

SZOLGÁLTATÁSI ÉS ADÁSVÉTELI KERETSZERZŐDÉS

„K24106 Öntözés nyomon követő rendszer beszerzése” tárgyában

amely létrejött egyrészről a

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezés: **BKM Nonprofit Zrt.**
Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
Cégjegyzékszám: 01-10-042582
Adóigazgatási szám: 10941362-2-44
Közösségi adószám: HU10941362
Képviseli(k): Dezsényi Péter kertészeti főigazgató és Dancsok Márta
kontrolling főosztályvezető együttesen
mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z): **ExeLounge Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített elnevezés: **ExeLounge Kft.**
Székhely: 1126 Budapest, Tartsay Vilmos utca 18.
Cégjegyzékszám: 01-09-346071
Adóigazgatási szám: 27037478-2-43
Pénzforgalmi jelzőszám: 11712004-22466374-00000000
Képviseli(k): Kövesi Gusztáv ügyvezető

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) **112. § (1) bekezdés b) pontja** szerint „**K24106 – Öntözés nyomon követő rendszer beszerzése**” tárgyában a 2024. november 17. napján EKR002134392024 számon közzétett ajánlati felhívással induló nemzeti, nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le, amely alapján a jelen szolgáltatási és adásvételi keretszerződést (a továbbiakban: **szerződés**) a nyertes ajánlattevővel köti meg.
- 1.2. Szolgáltató a közbeszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a közbeszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette közbeszerzési ajánlatát.
- 1.3. Szolgáltató részére a közbeszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.
- 1.4. A fentiek alapján a Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

- 1.5. Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a közbeszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket az Szolgáltató bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a közbeszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.
- 1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes közbeszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.
- 1.7. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:
1. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
 2. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
 3. jelen szerződés,
 4. Szolgáltató közbeszerzési ajánlata.
- 1.8. A Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel rögzítik, hogy Szolgáltató közbeszerzési ajánlata a következő, értékelés alá esett ajánlati elemeket tartalmazta:

Értékelési szempont	Szolgáltató közbeszerzési ajánlata
Mindösszesen képzett érték nettó (HUF)	22.940.000,-

- 1.9. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a Kbt. 35. § (6) bekezdés értelmében a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen feleln.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen szerződés tárgyát fiatal fák öntözésének monitorozására alkalmas informatikai rendszer biztosítása képezi, minimum 8 000 (nyolcezer) fa tekintetében - mely a szerződés időtartama alatt a keretösszeg kimerüléséig 200 (kettőszáz) fánként tovább bővíthető. Jelen szerződés tárgyát képezi továbbá az ehhez kapcsolódó járműeszközök (szállítása, telepítése, beüzemelése, oktatása) és szolgáltatások (üzemeltetése, terméktámogatása) biztosítása, a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki leírás), a 2. számú mellékletét képező árajánlatban (a továbbiakban: Árajánlat) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

2.2. Szolgáltató feladata különösen:

- 2.2.1. Jelen szerződés alapján a Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletben, mint Műszaki leírásban részletezetteknek megfelelően arra, hogy a Megrendelő részére online hozzáférést biztosít a fiatal fák fenntartásának monitorozására alkalmas informatikai rendszerhez (a továbbiakban: Alkalmazás), amelyet Szolgáltató maga

fejlesztett és üzemeltet.

- 2.2.2. Szolgáltató kötelezettséget vállal az Alkalmazás igénybevételével kapcsolatban a Megrendelő rendelkezésére álló, a Műszaki leírás 2.3. pontja szerinti meglévő Járműeszközök és a jelen szerződés hatálya alatt a szerződés alapján beszerzett új Járműeszközök üzemeltetésére a Műszaki leírás és Ártáblázat szerint
 - 2.2.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal a Megrendelő egyedi megrendelése(i) alapján új, a Műszaki leírásban, az Ártáblázatban és az egyedi megrendelésben megjelölt Járműeszközök Megrendelő részére történő leszállítására és Megrendelő által üzemeltetett gépjármű(vek)be történő telepítésére, beüzemelésére.
 - 2.2.4. Szolgáltató kötelezettséget vállal az Alkalmazás használatával és a Járműeszközök működésével kapcsolatos oktatás megtartására jelen szerződés és a Műszaki leírás szerint,
 - 2.2.5. Szolgáltató kötelezettséget vállal a Megrendelő egyedi megrendelése(i) alapján az Alkalmazáshoz hozzáférés többszolgáltatás biztosítására (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása)
- 2.3. Megrendelő megvásárolja a Szolgáltató pedig eladja és leszállítja a jelen szerződés tárgyát képező, egyedi megrendelés szerinti új Járműeszközöket, valamint Megrendelő megrendeli a Szolgáltató pedig elvállalja a Járműeszközök kapcsán az egyedi megrendelésben meghatározott, a Műszaki leírás (1. sz. *melléklet*) szerint elvégzendő feladatokat (pl. telepítés, beüzemelés, sikeres próbaüzem elvégzése, oktatás, meglévő Járműeszköz áthelyezése).
- 2.4. A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás, az Árjánlat, és az egyedi megrendelés tartalmazza.
- Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.
- 2.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a közbeszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA

- 3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és 2025. év február 1. napján lép hatályba, a jelen pontban megjelölt határozott időre.
- 3.2. Jelen szerződés annak hatályba lépésétől számított **17 (tizenhét) hónapig** – vagy amennyiben az előbb bekövetkezik – **a Keretösszeg kimerüléséig tartó** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy egyedi megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.

A Megrendelő a Keretösszeg 70 (hetven) %-os mértékig vállal megrendelési kötelezettséget.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyedi megrendelések ellenértéke a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben meghatározott teljes Keretösszeget nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. A Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igényvel, amennyiben jelen szerződés szerinti Keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.

- 3.3.** A szerződés teljesítésére rendelkezésre álló Keretösszeg **nettó 24.301.000,- Ft + ÁFA, azaz huszonnégymillió-háromszázegyezer forint plusz ÁFA** (továbbiakban: Keretösszeg).
- 3.4.** A Megrendelő jogosult a 3.2. pontban foglalt időtartamot egy alkalommal, legkésőbb az időtartam lejártát megelőző 30 (harminc) napig a Szolgáltatóhoz címzett írásba foglalt egyoldalú nyilatkozattal – a Keretösszeg változatlanul hagyása mellett – **további 6 (hat) hónapi** meghosszabbítani, amennyiben a Keretösszeg nem kerül teljes Amértékben kimerítésre. A Megrendelő jelen pontban foglalt nyilatkozata a Kbt. 141.§ (4) bekezdés a) pontja alapján a szerződés módosulásának minősül.
- 3.5.** Amennyiben a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti az egyedi megrendelés útján már megrendelt feladatok teljesítését, így különösen az abban – a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – rögzített eredeti teljesítési, fizetési határidőket.
- 3.6.** Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 4.1. A szerződés teljesítésének helye:** 1106 Budapest, Keresztúri út 130. és a BKM Nonprofit Zrt. – FŐKERT kertészeti főigazgatóság közszolgáltatási területei.

A Megrendelő fenntartja magának a teljesítési/szolgáltatási hely, azaz a jelen szerződésben megjelölt telephely címének, illetőleg a telephely(ek) számának – jogszabályváltozás, átszervezés, engedélymódosítás, átalakulás, jogutódlás folytán történő – Budapest Főváros közigazgatási területén és Pest megye területén belüli változás jogát.

4.2. A szerződés teljesítésének (kötbérterhes) határideje(i):

a.) Alkalmazáshoz való hozzáférés biztosítására (jelen szerződés 2.2.1. pontja szerinti feladatok): jelen szerződés hatálybalépéstől számított 30 (harminc) nap, de legkésőbb 2025. február 1. napjáig

b.) A meglévő Járműeszközöknek az Alkalmazással történő összekapcsolására: jelen szerződés hatálybalépéstől számított 30 (harminc) nap, de legkésőbb 2025. március 15. napjáig.

c.) Új Járműeszközök leszállítására és Megrendelő által üzemeltetett gépjármű(vek)be történő telepítésére, beüzemelésére, valamint Járműeszközök áthelyezésére, továbbá Alkalmazáshoz hozzáférés többlétszolgáltatás biztosítására (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása): az egyedi megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számít 30 (harminc) nap

A Szolgáltató előteljesítést az egyedi megrendeléssel megrendelt szolgáltatásoknál elfogad, más szolgáltatásoknál nem fogad el.

4.3. Az egyedi megrendelés rendje:

- 4.3.1.** A jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások közül egyedi megrendeléssel rendelhetők az alábbi szolgáltatások:
- a.) új Járműeszközök leszállítása és Megrendelő által üzemeltetett gépjármű(vek)be történő telepítése, beüzemelése
 - b.) Járműeszközök áthelyezése
 - c.) Alkalmazáshoz történő hozzáférés többlétszolgáltatás (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása)
- Ezen szolgáltatások megrendelésére a Megrendelő által megküldött egyedi írásbeli megrendelések (a továbbiakban: Egyedi megrendelés) útján kerül sor.
- 4.3.2.** A Megrendelő a jelen szerződés alapján az SAP-ban generált egyedi megrendelést küld a Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt szolgáltatói Kapcsolattartó részére e-mailen.
- 4.3.3.** A Szolgáltató a Megrendelő által kiadott egyedi megrendelést haladéktalanul köteles e-mail útján visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az egyedi megrendelés elküldésétől számított 2 (kettő) munkanapon belül nem történik meg a Szolgáltató részéről, akkor a Megrendelő a teljesítési határidőt az egyedi megrendelés elküldését követő 2 (kettő) munkanapot követő naptól számítja.

4.4. Az Alkalmazás elérhetőségének folyamatos biztosítására Szolgáltató a Műszaki leírás 3.1. pontja szerint köteles.

- 4.4.1.** Szolgáltató köteles az Alkalmazás Megrendelői online elérhetőségét folyamatosan biztosítani, mind Android, mind pedig Windows alapú hozzáféréssel akként, hogy a Megrendelő kijelölt alkalmazottai belépési azonosító, valamint jelszó, vagy egyéb egyedi azonosítási mód alapján az Alkalmazást elérjék.
- 4.4.2.** Az Alkalmazásnak meg kell jelenítenie képes térképi felületen a Megrendelő által kezelt fák, öntözési területek és öntözési események adatait, valamint a fák Megrendelő által megadott adatait (faj, fellelhetési hely stb...).
- 4.4.3.** Az Alkalmazásnak lehetővé kell tennie az öntözési területek (sokszögek) definiálását, amelyeknek az adatok feldolgozása során felhasználhatónak kell maradniuk.
- 4.4.4.** Az Alkalmazásnak kezelnie kell az érintett járművek adatait (rendszám), az Alkalmazás felhasználásakor a járművek pillanatnyi helyzetét és a járművek adott napi útvonalát.
- 4.4.5.** Az Alkalmazásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy Megrendelő a tárolt adatokról az általa az Alkalmazásban megadott szempontok alapján kimutatásokat készíthessen és ezeket Megrendelő Excel formátumban az Alkalmazásból letölthesse.
- 4.4.6.** Az Alkalmazásnak lehetővé kell tennie a Megrendelő által a tevékenysége ellátáshoz szükséges paraméterek (öntözési feladatok, öntözési terület, felhasznált jármű) Alkalmazásban történő rögzítését, és a fákhoz, valamint az öntözési területekhez kapcsolódó munkafolyamatok dokumentálását, feltöltési lehetőséggel is.
- 4.4.7.** Az Alkalmazásnak biztosítania kell a törölt adatok visszaállíthatóságát, továbbá az Alkalmazásnak lehetővé kell tennie az adatbázisban tárolt téradatok publikálását,

szabványos megoldással (WFS, WMS).

- 4.4.8. Szolgáltató biztosítani köteles a járműről érkező adatok változtatás nélküli tárolását az Alkalmazásban, továbbá az Alkalmazásnak tárolnia kell a tényleges öntözési események helyét és a felhasznált víz mennyiségét.
 - 4.4.9. Szolgáltató a Megrendelő kérésére köteles az Alkalmazás tetszőleges adattartalmát Megrendelő részére átadni, szabványos formátumban (SQL, CSV stb..).
- 4.5. A Járműeszközök telepítésére a Megrendelő által használt járművekbe a Műszaki leírás (3.3. pont) szerint köteles a Szolgáltató!

4.6. Oktatás megtartása az Alkalmazás felhasználásáról és a telepített Járműeszközök használatáról

- 4.6.1. A Szolgáltató az Alkalmazás átadás- átvétele során köteles a Járműeszközök felhasználásával és az Alkalmazás használatával kapcsolatban személyesen oktatást tartani a szerződés teljesítésének helyén, melyen legfeljebb 10 (tíz) fő vesz részt, hozzávetőlegesen 2 (kettő) óra időtartamban, melynek keretében bemutatja a szoftver szükséges funkcióit, annak használatát és minden nemű olyan használattal kapcsolatos információt, ami az öntözés nyomonkövetéshez szükséges. Szolgáltató az oktatás megtörténtéről jegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az oktatáson elhangzott minden kulcsfontosságú információt, ami a program használatához szükséges.
- 4.6.2. Az Alkalmazás valamennyi frissítése alkalmával Szolgáltató köteles a Megrendelőt a frissítés felhasználásra gyakorolt hatásairól e-mailben, vagy személyesen tájékoztatni.
- 4.6.3. Szolgáltató köteles az Alkalmazás online felhasználói kézikönyvének elérhetőségét Megrendelő részére folyamatosan biztosítani, valamint Megrendelő felvilágosítás kérése esetén rendelkezésre állni és Megrendelő kérdéseit megválaszolni e-mailben, telefonon, vagy személyesen.

4.7. A JÁRMŰESZKÖZÖK MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTELE

- 4.7.1. Az átadás-átvétel során a Megrendelő ellenőrzi, hogy a leszállított Járműeszközök megfelelnek-e a Műszaki leírásban, az egyedi megrendelésben és a szerződésben meghatározott követelményeknek, továbbá, hogy az eszközök kísérő dokumentációja rendelkezésre áll-e, valamint megegyezőséget mutat-e a szállítólevélen feltüntetett típusal. A Járműeszközök átadás-átvétele során átadandó dokumentumokat, valamint a próbaüzemre vonatkozó előírásokat a Műszaki leírás tartalmazza.
Az átadás-átvételtől a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 4.7.2. Szolgáltató köteles a leszállított, általa típusazonosítóval ellátott Járműeszközökhöz az átadás-átvétel során átadni a Műszaki leírásban meghatározott dokumentumokat.
- 4.7.3. Szolgáltató a fentiek felül köteles minden olyan iratot, mely a Járműeszközökre speciálisan vonatkozik, a szállítás során szintén átadni. Fentiek betartása a szerződésszerű teljesítés és a Megrendelő általi átvétel feltétele, ennek elmaradása esetén a Megrendelő jogosult az átvételt megtagadni.
- 4.7.4. Megrendelő a Járműeszközök beépítése előtt szintén ellenőrizheti az eszközöket:

- Szemrevételezéssel;
- Dokumentáció ellenőrzéssel.

4.7.5. Megrendelő az átvételt megtagadja, ha a szállítólevélen szereplő leszállított Járműeszközök nyilvánvalóan nem azonosak a Műszaki leírásban és a szerződésben, egyedi megrendelésben meghatározott termékkel és/vagy ha a leszállított Járműeszköz nyilvánvalóan olyan hibában szenved (sérült vagy hibás), amely az elvárt célra való alkalmazhatóságát kizárja, vagy nagymértékben nehezíti és/vagy Szolgáltató a leszállított Járműeszközökre vonatkozó, a Műszaki leírás 3.3. pontjában megjelölt dokumentumot nem adja át.

4.7.6. A hibás, sérült, illetve nem a műszaki leírásban és a szerződésben szereplő termék visszaszállításáról saját költségén a Szolgáltató köteles gondoskodni.

4.7.7. Amennyiben a Megrendelő a leszállított termék átvételét megtagadja, az átvétel megtagadásának ténye, annak indoka, mindkét Fél ezzel kapcsolatos észrevételei, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja rögzítésre kerül a jegyzőkönyvben. Megrendelő az esetlegesen előforduló hibát vagy hiányosságot haladéktalanul írásban közli a Szolgáltatóval, illetve azt az átvételi dokumentumon rögzíti.

4.7.8. Amennyiben az átadás során megállapításra kerül, hogy a Szolgáltató által átadott beszállítási dokumentáció hiányos, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles a hiányzó dokumentumot pótolni. Amennyiben az átadás-átvétel során a szemrevételezés a leszállított Járműeszközök tekintetében állapít meg hiányosságot illetve minőségi hibát, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles a hiányos terméket pótolni, illetve a hibás terméket kicserélni. A 4.2. pontban meghatározott, teljesítési határidő lejártát követő naptól a hibás szolgáltatás késedelmi kötbér alapjául szolgál.

4.7.9. A megismételt átadás-átvételnek a Felek által rögzített időpontban meg kell történnie.

4.7.10. A Járműeszközök átvételekor a Megrendelő részéről észlelt hiba esetén a leszállítás akkor minősül teljesítettnek és a teljesítés akkor kerül leigazolásra, ha a hibátlan teljesítés (visszaszállítás, csere, ismételt átvétel) megtörtént.

4.7.11. A Járműeszközök átvétele tekintetében a teljesítésigazolás kötelező melléklete a szállítólevél (kivéve a Járműeszközök átszerelése (áthelyezése) esetén), valamint az átadás-átvételi jegyzőkönyv.

4.7.12 A Járműeszközök szabályszerű átadásáig (üzembe helyezéséig) a kárveszélyt a Szolgáltató viseli. A kárveszély a Járműeszközök Megrendelő részére történő, jelen szerződés szerinti szabályszerű átadásával és a Járműeszközök ellenértéke (az erre vonatkozó szolgáltatási díj) megfizetésével száll át a Megrendelőre.

4.8. Az Alkalmazás tekintetében a műszaki átadás-átvételre vonatkozó előírásokat, az átadás-átvétel során átadandó dokumentumokat a Műszaki leírás tartalmazza.

4.9. A jelen szerződés szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a Megrendelő által előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint az egyedi megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.

4.10. A teljesítés igazolása:

Szolgáltató köteles

a.) az Alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatás, a meglévő és jelen szerződés szerinti új Járműeszközök üzemeltetése, valamint az Alkalmazáshoz történő hozzáférés többlétszolgáltatás (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása) egyedi megrendelése esetén havonta,

b.) az új Járműeszközök leszállítása, felszerelése és üzembe helyezése, továbbá integrált GPS és átfolyásmérő elektronika, GSM kommunikációs modul átszerelése tekintetében egyedi megrendelésenként a teljesítést követően

a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés 3. számú mellékletét képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni a leszállított Járműeszközöket és az ellátott feladatokat, a teljesítés tényleges időpontját/ időszakát, a közbeszerzési eljárás azonosító számát (K24106), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és egyedi megrendelés esetén annak iktatószámát. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

A Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap és szállítólevél aláírására jogosult jelen szerződés aláírásakor: faállományi főosztály főosztályvezető - helyettes .

A Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

4.11. Felelősség

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy az Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat az Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

5. A FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

- 5.2.** Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben az Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 9.2. pont szerinti késedelmi kötbérre jogosult.
- 5.3.** Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembe vételével és igénybevételével teljesíti.
- 5.4.** Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.3.4. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelőség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 5.5.** Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében a birtokába kerültek.

6. DÍJAZÁS

6.1. Szolgáltatási és üzemeltetési díjak

6.1.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződésszerűen – ellátott feladatok, biztosított szolgáltatások ellenértékeként szolgáltatási díjra jogosult. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által szerződésszerűen teljesített

a.) Alkalmazáshoz történő hozzáférés, a Járműeszközök üzemeltetése, valamint – ennek egyedi megrendelése esetén- az Alkalmazáshoz való többlet hozzáférés szolgáltatás (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása) tekintetében, valamint

b.) az egyedi megrendelés(ek)ben foglalt, 4.3.1 a.) és b) pontja szerinti tényleges(en) ellátott feladatok

és a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Árajánlatban foglalt egységárak/díjak figyelembevételével kerül meghatározásra (a továbbiakban: Szolgáltatási díj)

6.1.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti.

Az ÁFA mértékére és az adó megállapításának módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók

6.2. A díjak tartalmazzák az alábbiakat:

6.2.1. Az Alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatási havidíja (2. számú melléklet szerinti Ártáblázat 5. sor) tartalmazza a rendszer (az Alkalmazás) használatának mindennemű költségét.

- 6.2.2.** A Járműeszközök üzemeltetési havidíja a már meglévő Járműeszközökre vonatkozóan (2. számú melléklet szerinti Ártáblázat 6. sor) tartalmazza: Járműre felszerelt eszközök (Ultraszagos átfolyásmérő: ARAD Octave D40-es polimer átfolyásmérő, ARAD Octave EV dupla impulzus kimenet modul, Integrált GPS és átfolyás mérő elektronika, GSM kommunikációs (ExeLounge Smart Water Monitor) éves üzemeltetésének költsége (anyagköltség és munkadíj is; járművenkénti lebontásban).
- 6.2.3.** A tételenként, egyedi megrendeléssel lehívható „Egyszeri díjak” (2. számú melléklet szerinti Ártáblázat 10-11-12-13. sorok) tartalmazzák:
- a.) Ultraszagos átfolyásmérő - Arad Octave DN40**, vagy ezzel egyenértékű paraméterű eszköz beszerzése és beüzemelése: Szolgáltató vállalja az Arad Octave DN40, vagy azzal egyenértékű eszköz beszerzését, a teljesítés helyszínén történő beüzemelését a Megrendelő által kijelölt öntözésre szánt teherautón.
 - b.) Impulzus jeladó egység kiegészítő az Arad Octave DN40-hez**, vagy ezzel egyenértékű paraméterű eszköz beszerzése és beüzemelése: a Szolgáltató vállalja az Arad Oktave DN40-típusú, vagy ezzel egyenértékű átfolyásmérővel kompatibilis impulzus jeladó beszerzését, a teljesítés helyszínén történő 3.3 pontban leírtaknak megfelelő beüzemelését a Megrendelő által kijelölt öntözésre szánt teherautón.
 - c.) Integrált GPS és átfolyásmérő elektronika, GSM kommunikációs modul beszerzése és beüzemelése** Szolgáltató vállalja az Arad Oktave DN40 típusú, vagy ezzel egyenértékű átfolyásmérővel kompatibilis GPS modul beszerzését, a teljesítés helyszínén történő beüzemelését a Megrendelő által kijelölt öntözésre szánt teherautóra.
 - d.) Integrált GPS átfolyásmérő elektronika, GSM kommunikációs modul (együttesen egység) átszerelésének munkadíja:** Szolgáltató vállalja a már beszerelt GPS modul másik, a Megrendelő által kijelölt tehergépjárműbe való áthelyezését és beüzemelését a műszaki leírás 3.3 pontjának járműbe szerelt eszköz integrált GPS és átfolyás mérő elektronika, GSM kommunikációs modul bekezdésben leírt feltételeknek megfelelően.)
 - e.)** Erre vonatkozó egyedi megrendelés esetén az Alkalmazáshoz való hozzáférés többlet szolgáltatási díja tartalmazza: Az Alkalmazáshoz történő hozzáférés többlet szolgáltatási díja (8000 fát meghaladó alkalmazáshoz történő hozzáférés szolgáltatása: 200 fára (200 fa = 1 egység) számított havi szolgáltatási díj, amelynek tartalmaznia kell a rendszer használatának mindennemű költségét.)
- 6.2.4.** A 2 sz. melléklet (Ártáblázat) Egyszeri díjak költség sorain részletezett díjak/egységárak tartalmazzák a felszerelési követelmények, a kötelező felszerelések, árát, előállításával, beszerzéssel, kiszállással és szállítással (pl.: kezelés, csomagolás, fel-, és lerakodás, továbbítás) kapcsolatos összes felmerülő költséget, az esetleges beüzemelési és oktatási díját, az átadás-átvétel során átadandó kísérő dokumentumok árát.
- 6.2.5.** A nettó Szolgáltatási és Üzemeltetési díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződés szerinti és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a Műszaki leírásban részletezett követelmények árát, a teljesítéshez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, beleértve különösen a gyártási költséget anyagbiztosítással; a felhasznált anyagok előállításával, bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot; a csomagolás, szállítás, lerakodás költségeit; a jótállás és biztosítás költségét; a felhasznált anyaggal kapcsolatos mindennemű vám, illeték,

díj (különösen, de nem kizárólagosan kiterjesztett gyártói felelősségi díj, környezetvédelmi termékdíj), járulékfizetési kötelezettséget, árfolyamkockázatot; a felhasznált anyag szükséges behozatali engedélyeinek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket; a felhasznált anyag belföldiesítéshez és a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges összes tevékenység ellenértékét; a helyszíni munkavégzés díját és költségeit; a szereléshez szükséges speciális berendezések költségeit; a szakemberek munkadíját, utazási és elszállásolási költségeit; a tevékenység (helyszíni) elvégzéséhez, teljesítéséhez és beüzemeléshez szükséges minden egyéb felmerülő díjat és költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

- 6.2.6.** A nettó Szolgáltatási és Üzemeltetési díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak, a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a közbeszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződés szerinti teljesítéshez szükségesek.

6.2.7. Indexálás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatások egységára a szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárok változtatását (a továbbiakban: Indexálás), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó fogyasztói árindex mértékét.

Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárakat, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.

Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a szerződés hatályba lépését követő 12 hónapos fordulónapot megelőző 30 nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 nappal van lehetősége.

A Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában.

Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárok az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.

Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 (tizenkettő) hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti.

Az Indexálás folytán módosuló egységárok a szerződés következő (második/harmadik/stb.) 12 (tizenkettő) hónapos fordulónapjához kapcsolódó

Indexálásig nem változhatnak. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el. Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve a Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.

A fentiek szerinti egységár változást a Felek az ellenszolgáltatás indexálására vonatkozó, előre ismert módosulásnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

7.1. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

7.2. A számlázás menete:

7.2.1. A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **ÁFA törvény**) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

7.2.2. A Felek a 6.1.1.a.) pont szerinti szolgáltatási díjak tekintetében az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – havonta 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

7.2.3. Felek a 6.1.1.b.) pont szerinti egyszeri díjak tekintetében az ÁFA törvény 55. §-a szerinti egyedi megrendelésenkénti, teljesítést követő, utólagos elszámolásban állapodnak meg akként, hogy Szolgáltató - a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – egyedi megrendelésenként 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítést követő 8 napon belül köteles és jogosult kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

7.2.4. Megrendelő részszámlázási lehetőséget nem biztosít Szolgáltató részére.

7.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő részére leszállított Járműeszközöket, illetve ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, illetve időszakát, a közbeszerzési eljárás azonosító számát (K24106), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, egyedi megrendelés esetén azok iktatószámát és a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

- 7.4. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi az Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.
- 7.5. Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét – a Kbt. 135. § (1) bekezdésének, illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – az Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.
- 7.6. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, az Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, az Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben az Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben az Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a Megrendelői követelés elismerésének minősül.

7.8. Speciális rendelkezések

a) Figyelemmel arra, hogy Szolgáltató belföldi illetőségű adóalany:

Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

- 7.9. Megrendelő a Kbt. 136. §-ának (1) bekezdésére hivatkozva előírja, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

8. JÓTÁLLÁS, SZAVATOSSÁG, HIBAEELHÁRÍTÁS AZ ALKALMAZÁS HIBÁI ESETÉN

- 8.1. Szolgáltató az általa leszállított Járműeszközökre és a Járműeszközök gépjárművekbe telepítésére és átszerelésére jelen szerződés szerinti átadás-átvételtől számított **24 (huszonnégy) hónapig** jótállásra köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.
- 8.2. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további 12 hónapig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítéséért.
- 8.3. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója illetőleg forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal szavatosságot a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt szavatossági idő letelte után pedig a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a szavatossági igény érvényesítését.
- 8.4. Felek rögzítik, hogy a jótállás időtartama alatt, azzal összefüggésben a Megrendelőt semmiféle utólagos fizetési kötelezettség nem terheli sem Szolgáltatóval, sem harmadik személlyel szemben.
- 8.5. Abban az esetben, ha a Megrendelő a hibás teljesítést a teljesítés átvétele során észleli, jogosult a hibás teljesítéssel érintett termék(ek) átvételét megtagadni.
- 8.6. Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Megrendelő a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

8.7. Jótállás gyakorlásának rendje:

Amennyiben a jótállás időtartama alatt Megrendelőnek a jótállás körébe tartozó igénye merül fel, Megrendelő e-mailben a hibáról való tudomásszerzést követő 5 napon belül értesíti a Szolgáltatót, és megjelöli a hiba tényét, jellegét és az észlelt egyéb fontos, a hiba jellegére vonatkozó tényezőket.

Szolgáltató a Megrendelő jelzését követően a Megrendelő által megjelölt hiba kijavítását vagy igényelt kicserélését a hiba bejelentésétől számított **lehető legrövidebb időn belül** köteles megkezdeni és külön díjazás nélkül köteles azt a lehető leghamarabb, de maximum 5 (öt) munkanap alatt elvégezni. Felek együttműködve kötelesek eljárni. Ha Szolgáltató a kijavítást vagy kicserélést e határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát mással kijavíttathatja vagy kicseréltetheti. A Megrendelő köteles Szolgáltató számára a szükséges hozzáférést biztosítani, hogy Szolgáltató eleget tudjon tenni a jelen pont szerinti kötelezettségeinek.

A hiba kijavítását/kicserélését követően, annak teljesítéséről Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet jóváhagyása esetén a Megrendelő jelen szerződésben foglalt teljesítésigazolójára aláír.

- 8.8. Szolgáltató egyebekben is szavatolja, hogy az általa leszállított, szerződésben meghatározott termékek és elvégzett munkák kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123.§-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

8.9. Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) nincs egy évnél régebben lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési tartozása a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- d) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- e) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- f) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

8.10. Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen Szerződés tárgyaként meghatározott Járműeszközök hibamentesek, a vonatkozó jogszabályoknak, műszaki-szakmai előírásoknak, illetve a vonatkozó szabványoknak megfelelnek.

8.11. Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerződés tárgyaként meghatározott tevékenység, szolgáltatás teljesítéséhez szükséges eljárások, know-how, szoftverek, technológiák egyéb szerzői jogvédelem alatt álló szellemi termékek fölött harmadik személynek nincs olyan joga, amely a megkötött Szerződés teljesítésében a Feleket gátolná.

8.12. Az Alkalmazás felhasználásával kapcsolatos hibaszintek és a kapcsolódó határidők:
Ezen rendszerből kinyerhető listák alapján havonta előre meghatározott időpontokban történik az Alkalmazással kapcsolatban lejelentett hibák, fejlesztések állapot követése. A hibabejelentések kezelésére szervezeti struktúra kialakítása szükséges. A problémákat súlyossági szint alapján csoportokba kell rendezni 1-től 4-ig. (Az 1-es szint a kritikus problémát jelzi.) A súlyossági szint a probléma üzleti kihatásait jelzi, valamint meghatározza mindkét fél részéről a probléma megoldásához szükséges erőforrások szintjét.

1-es szint: Az Alkalmazás alapvető funkciói oly mértékben sérültek, hogy Megrendelő a tevékenységét nem tudja megfelelően folytatni. A működés kulcsfontosságú és vészhelyzet állt elő. Azonnali rendelkezésre állás szükséges, ami a hibaelhárítás megkezdését és a megoldásig magas szintű problémakezelést jelent.

2-es szint: A probléma a funkcionalitások súlyos veszteségéhez vezet. A működés csak

korlátozott keretek között folytatódhat. Munkaidőben (8:00-16:00 óra) történő bejelentésnél két órán belül vissza kell igazolni a hibaelhárítás megkezdését, míg munkaidőn túl, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon a következő munkanap 9 óráig kell visszaigazolni a hibaelhárítás megkezdését.

A 2-es szintű hibákat a bejelentéstől számított 72 órán belül meg kell oldani.

3-as szint: A probléma csak kisebb funkcionalitási veszteséget, csekély kényelmetlenséget okoz. Munkaidőben történő bejelentésnél 24 órán belül vissza kell igazolni a hibaelhárítás megkezdését, míg 5 munkanapon belül a hibát el kell hárítani.

4-es szint: A probléma nem okoz veszteséget Megrendelő normális működésében. A bejelentéstől számított 48 órán belüli reakció szükséges. 20 napon belül meg kell oldani a hibát.

A hibaelhárítást a teszt rendszeren elvégzett tesztelések után az éles rendszeren kell elvégezni.

9. KÖTBÉRFIZETÉSI KÖTELEZETTSÉG

9.1. Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen vagy hibásan teljesíti, illetve teljesítése meghiúsul Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

9.2. Késedelmi kötbér:

9.2.1. Ha a Szolgáltató késedelembe esik, és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke naptári naponként – amennyiben munkanapban van megállapítva a határidő, ez esetekben a késedelem munkanapban számolandó – a késedelembe esés első napjától számítva a késedelemmel érintett szolgáltatás nettó ellenértéke **1 (egy) %-ának** megfelelő összeg, de legfeljebb **10 (tíz) %** (késedelmi kötbér maximum).

A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

9.2.2. Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a késedelmi kötbér eléri a kötbér maximumot.

9.2.3. A Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Szolgáltató késedelme legalább 3 (három) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumot.

9.3. Meghiúsulási kötbér:

9.3.1. Amennyiben valamely egyedi megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja az / az egyedi megrendelés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig 20%.

9.3.2. Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során

legalább 3 (három) egyedi megrendelés vonatkozásában meghiúsulási kötbér kiszabására került sor.

9.3.3. Ha a jelen szerződés olyan okból, amelyért az Szolgáltató felelős, meghiúsul, vagy, ha Szolgáltató a teljesítést egyéb – felelősségi körében felmerülő – okból megtagadja, vagy késedelme a nem egyedi megrendeléssel megrendelt szolgáltatás esetén elérte a maximális időtartamot (10 naptári napot/munkanapot, amely ezen esetekben szintén meghiúsulásnak minősül), úgy Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

9.3.4. A meghiúsulási kötbér mértéke a szerződés meghiúsulása esetén nettó Keretösszeg 70 %-ából még fel nem használt (meghiúsulással érintett) összeg **20%-a**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

9.4. Hibás teljesítési kötbér:

Amennyiben a Szolgáltató hibásan teljesít, hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, amelynek mértéke a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás/üzemeltetés egy havi nettó díja 10%-ának megfelelő összeg, illetve a Járműeszközök leszállításának és telepítésének hibás teljesítése esetén az eszközök nettó (egyszeri) díja 10%-a.

Amennyiben a Megrendelő három három alkalommal érvényesít hibás teljesítési kötbért, úgy a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

9.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az Szolgáltató által elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

10. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

10.1 Felek a jelen szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 141. §-ában foglaltak alapján módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

10.2. Nem minősül a szerződés Kbt. szerinti módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

11. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, MEGSZŪNTETÉSE

11.1. A szerződés annak határozott időtartama alatt felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg egyoldalúan, ide nem értve a Kbt. 143.§-ban és a jelen szerződésben foglalt felmondási okokat.

11.2. Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Szolgáltató a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.

11.3. Megrendelő a jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a jelen szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a jelen szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) az Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a jelen szerződés nem semmis.

11.4. Megrendelő köteles a jelen szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a jelen szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.4. Megrendelő jogosult és egyben köteles a jelen szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a jelen szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) az Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) az Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

11.6. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve az Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényvel nem élhet a Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással szemben elszámolni.

12. EGYÉB SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

12.1. Alvállalkozó

12.1.1. Szolgáltató a Kbt. figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

12.1.2. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

12.1.3. A Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel Szolgáltatónak a szerződéskötéskor megtett alvállalkozó(k)ra vonatkozó bejelentése a szerződés **4. számú mellékletét** képezi, alvállalkozó igénybevétele esetén a bejelentésben

megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.

- 12.1.4.** Szolgáltató - a szerződéskötést követően bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt is köteles előzetesen az **5. számú melléklet** szerinti bejelentés minta tartalmi elemei szerint a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.
- 12.1.5.** Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégadatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének (vezetőjének) neve Megrendelőnek köteles átadni.
- 12.1.6.** Amennyiben alvállalkozó bevonására került sor az **alvállalkozói teljesítést követően** a szerződés **6. számú melléklet** szerinti bejelentés minta szerint az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján köteles az Szolgáltató Megrendelő felé írásban bejelenteni.
- 12.1.7.** Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.
- 12.1.8.** A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 12.1.9.** A Kbt. 65. § (9) bekezdésében, valamint a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglaltak nyomon követhetősége érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az alábbi, alkalmasságot igazoló szakembereket, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezeteket jelölte meg ajánlatában a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges kapacitásként:

Név: -

Székhely: -

Cégjegyzékszám: -

Adószám: -

Pénzforgalmi jelzőszám: -

Telefon: -

E-mail: -

Képviselő (vezető) neve: -

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében a kapacitást nyújtó személy/szervezet közreműködik: -

Az itt megnevezett, kapacitást nyújtó személyek/szervezet(ek) szintén alvállalkozóként vesznek részt a teljesítésben.

- 12.1.10.** Amennyiben Szolgáltató a teljesítéshez nem veszi igénybe az itt megjelölt szakembert vagy szervezetet, akkor az erről való döntést követően haladéktalanul értesítenie kell Megrendelőt, s be kell nyújtania a közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági követelmények igazolását a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglalt tartalommal. Amennyiben Megrendelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató nem tett eleget a 138. § (2) bekezdésében foglaltaknak, és a jogellenes

helyzet egyéb módon nem orvosolható, akkor Megrendelő jogosult ez okból a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 12.1.11.** Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják, kitérve arra, hogy a Kbt. mely szakasza alapján, milyen indokkal kerül sor a változásra. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül a Kbt. szerinti szerződésmódosításnak.

12.2. Akadályközlés, vis maior

- 12.2.1.** Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.
- 12.2.2.** A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).
- 12.2.3.** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.
- 12.2.4.** A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 12.2.5.** Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).
- 12.2.6.** Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.
- 12.2.7.** Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 12.2.8.** Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban,

magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget közbeszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

- 12.2.9.** Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.
- 12.2.10.** Amennyiben a Megrendelő elfogadja az Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. §-ában foglaltakkal.
- 12.2.11.** Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.
- 12.2.12.** Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

12.2.13. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített teljesítési határidőben 60 (hatvan) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

12.3. Kapcsolattartás

- 12.3.1.** A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és az Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.
- 12.3.2.** Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.
- 12.3.3.** Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.
- Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.
- Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:
- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
 - b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.

- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a fSzolgáltatóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

12.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

12.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Adásvételi szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben és „Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

12.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12.6. Korrupcióellenes klauzula

12.6.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

- 12.6.2.** Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 12.6.3.** Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 12.6.4.** Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő az Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által az Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 12.6.5.** A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1.** A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.
- 13.2.** Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 12.3.** Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.
- 12.4.** Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.
- 12.5.** Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 12.6.** Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

12.7. Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

12.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

- **1. számú melléklet:** Műszaki leírás
- **2. számú melléklet:** Szolgáltató Ártáblázata
- **3. számú melléklet:** Teljesítésigazolási lap minta
- **4. számú melléklet:** Bejelentés alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor
- **5. számú melléklet:** Bejelentés minta a szerződéskötést követően bevont alvállalkozó(k)ról
- **6. számú melléklet:** Bejelentés minta az alvállalkozói teljesítésről (alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói teljesítést követően)

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Megrendelőt és 1 (egy) példány az Szolgáltatót illeti meg.

Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2025. január ...

Budapest, 2025. január ...

ExeLounge Kft.
1126 BP., TARTSAY V. U. 18.
Adósz.: 27037478-2-43
Bsz.: 11712004-22466374-00000000

.....
ExeLounge Kft.
képv.: Kövesi Gusztáv ügyvezető
Szolgáltató

.....
BKM Nonprofit Zrt.
képv.: Dezsényi Péter
kertészeti főigazgató
és
Dancsok Márta
kontrolling főosztályvezető
Megrendelő