

**SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS**

*Incedo Business Pro és SiSWork beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszereinek folyamatos üzemeltetésének biztosításához szükséges gyártói támogatása tárgyában*

amely létrejött egyrészről a

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.)

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;

Adószám: 10941362-2-44;

Cégjegyzékszám: 01-10-042582;

Képviseli: Szabó István – számviteli és adózási főosztályvezető és

Hidegh István – biztonsági és infrastrukturális szolgáltatások igazgató

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z)

**ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezése: ASSA ABLOY Opening Solutions Hungary Kft.)

Székhely: 8000 Székesfehérvár, Palánkai út 5.

Adószám: 10271731-2-07

Cégjegyzékszám: 07-09-001285

Képviseli: Pintér András és Kocsis István - ügyvezetők

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

**1. A szerződés tárgya**

**1.1.** Jelen szerződés tárgyát a Megrendelő üzemeltetésében Incedo Business Pro és SiSWork beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszereinek folyamatos üzemeltetésének biztosításához szükséges gyártói támogatása a jelen szerződés 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban (a továbbiakban: Műszaki leírás), az 2. számú mellékletét képező Árajánlatban (a továbbiakban: Árajánlat) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

**1.2.** A Szolgáltató által ellátandó feladatok, tevékenységek:

- Szoftverkarbantartás, (amely az adat és programkarbantartás egyidejű elvégzése)
- Adatkarbantartás (Az adatbázis telítettségének ellenőrzése, konfliktus, adat konzisztencia ellenőrzés, hibafájlok, napló fájlok elemzése)
- Programok, modulok karbantartása, (napló fájlok, kommunikációs naplók elemzése, ellenőrzése, listák elemzése)
- UPGRADE (az időközben végrehajtott programmódosítások átadása) Megrendelő telephelyén,
- Egyedi listák, ütemezett funkciók készítése

- f. Beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszerekhez biztosított támogatáshoz telefonos rendelkezésre állás biztosítása.

**1.3.** A Szolgáltató a karbantartási feladatokról elvégzéséről évente egy aktualizált dokumentációt köteles átadni (CD, DVD adathordozón) a Megrendelő részére, amely a rendszerben történt év közben bekövetkezett változásokat is tartalmazza.

**1.4.** Megrendelő megrendeli és a szerződésszerűen ellátott feladatokért szolgáltatási díjat fizet, a Szolgáltató pedig elvégzi a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat.

**1.5.** A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás (1. sz. melléklet) és az Árajánlat (2. sz. melléklet) tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

**1.6.** Szolgáltató kijelenti, hogy a Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak a megajánlott ellenérték fejében.

## **2. A szerződés hatálya, keretösszege**

**2.1.** Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba **48 hónap határozott időre** vagy amennyiben az előbb bekövetkezik – **a Keretösszeg kimerüléséig tartó** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy egyedi megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.

**2.2.** A szerződés teljesítésére rendelkezésre álló keretösszeg **4.192.000,- + ÁFA, azaz Négymillió-százkilencvenkétezer forint plusz ÁFA.**

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az egyedi megrendelések ellenértéke a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben meghatározott teljes Keretösszeget nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igénnyel, amennyiben jelen szerződés szerinti Keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.

**2.3.** Amennyiben a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti az egyedi megrendelés útján már megrendelt feladatok teljesítését, így különösen az abban – a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – rögzített eredeti teljesítési, fizetési határidőket.

**2.4.** Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

**2.5.** Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatások egységára a szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárok változtatását (a továbbiakban: **Indexálás**), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: **KSH**) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó ipari termelői árindex mértékét.

Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárat, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.

Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a szerződés hatályba lépését követő 12 hónapos fordulónapot megelőző 30 nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 nappal van lehetősége.

Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában. Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárok az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.

Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti.

Az Indexálás folytán módosuló egységárok a szerződés következő (második/harmadik/stb.) 12 hónapos fordulónapjához kapcsolódó Indexálásig nem változhatnak. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárok alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag a régi (előző évi) egységárok alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve a Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.

### 3. A szerződés teljesítése

**3.1.** A szerződés teljesítésének helye a Megrendelő székhelye: **1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.**

Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés hatálya alatt Megrendelő fenntartja magának a szolgáltatási hely Budapest Főváros közigazgatási területén belüli változtatási jogát. Ezen változás nem igényli a szerződés módosítását.

Amennyiben a szerződéses feladatok jellege lehetővé teszi, Szolgáltató jogosult VPN kapcsolaton keresztül távoli elérés útján is teljesíteni.

**3.2.** A feladatok teljesítésének (kötbérterhes) határideje(i): **Az egyedi megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 30 naptári napon belül.**

Megrendelő előteljesítést – előre egyeztetett időpontban - elfogad.

**3.3.** Az egyedi megrendelés rendje:

A jelen szerződés tárgyát képező Feladat ellátására, a megrendelésére a Megrendelő által megküldött **egyedi írásbeli megrendelések** (a továbbiakban: **Egyedi megrendelés**) útján kerül sor.

Megrendelő cégszerűen aláírt egyedi megrendelést küld a Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt Szolgáltatói Kapcsolattartó részére e-mailen.

Szolgáltató a Megrendelő által kiadott egyedi megrendelést haladéktalanul köteles e-mail útján visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az egyedi megrendelés elküldésétől számított 2 munkanapon belül nem történik meg a Szolgáltató részéről, akkor a Megrendelő a teljesítési határidőt az egyedi megrendelés elküldését követő 2. munkanapot követő naptól számítja.

**3.4.** Hibabejelentés esetén a hibabejelentés közlését követő 24 órán belül köteles a bejelentett hiba elhárítását megkezdeni és a megkezdéstől számított 72 órán belül befejezni. Amennyiben a Szolgáltató 24 órán belül nem kezdi meg és nem gondoskodik a hiba elhárításáról, illetve 72 órán belül azt nem fejezi be, úgy a Megrendelő megteheti a szükséges intézkedéseket a hiba elhárítására a Szolgáltató kockázata és költségviselése mellett.

**3.5.** A szabad és munkaszüneti napokon az Árajánlatban meghatározott díjak kétszerese az irányadó.

**3.6.** Amennyiben 12 órán belüli megjelenés kerül megrendelésre, abban az esetben az Árajánlatba feltüntetett összegek kétszerese kerül kiszámlázásra. 4 órán belüli megjelenés megrendelése esetén az Árajánlatban feltüntetett összegek háromszorosa kerül kiszámlázásra.

**3.7.** A Szolgáltató kötelezettséget vállal valamennyi olyan dokumentáció, illetve információ átadására, amely a rendszer rendeltetésszerű használatához szükséges.

**3.8.** Az átadás-átvétel szabályai

- a) A rendszer átadására az egyedi megrendelésben foglalt előírások alkalmazandók. Az egyedi megrendelésben foglaltak leszállítását, beállítását, telepítését és annak készre jelentését követően (a Megrendelő által meghatározott időpontban, ami nem lehet későbbi, mint a készre jelentést követő 7. nap) a Felek átadás-átvételi eljárást folytatnak le. Felek az átadás-átvételi eljárásról jegyzőkönyvet vesznek fel, amely jegyzőkönyv a teljesítésigazolás elválaszthatatlan melléklete. Az átadás-átvételi eljárás feltételeinek biztosítása a Szolgáltató feladata.

A Megrendelő megvizsgálja a Szolgáltató teljesítését és az átadott dokumentációkat. Amennyiben a Megrendelő annak tartalmát szerződésszerű teljesítésként elfogadja, úgy az átadást követő 3 napon belül írásban visszajelez a Szolgáltatónak; amennyiben szerződésszerű teljesítésként nem tudja elfogadni, kifogásait a készre jelentést – átadás átvételi eljárás esetén az eljárás sikeres lezárulását – követő 3 napon belül írásban közli a Szolgáltatóval, és a hiányosságok pótlására és a hibák kijavítására megfelelő határidőt biztosít.

- b) A Szolgáltató a kifogásoknak megfelelően korigált szolgáltatását a Megrendelő ismételten megvizsgálja, és amennyiben azt továbbra sem tudja szerződésszerű teljesítésként elfogadni, a fentiek szerinti eljárási rendben ismételt kiegészítésre hívja fel a Szolgáltatót.

A megismételt kiegészítés eredménytelensége esetén a Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a megghiúsulás jogkövetkezményeit.

A 3.2. pont szerinti határidők elmulasztása esetén a Szolgáltatót terhelik a késedelmes teljesítés jogkövetkezményei.

- c) A Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges információkat megadni. A Szolgáltató iratokat kizárólag másolatban és átadás-átvételi jegyzőkönyv alapján jogosult átvenni, azokat kizárólag a szerződés teljesítéséhez használhatja fel.

**3.9.** A teljesítés igazolása:

Szolgáltató köteles **egyedi megrendelésenként teljesítést követően** a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni a leszállított termékeket és az ellátott feladatokat, teljesítés tényleges időpontját, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési

azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

**3.10.** A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult a mindenkori biztonsági és infrastrukturális szolgáltatások igazgatója, aki jelen szerződés aláírásakor:

Telefonszám:

E-mail:

**3.11.** Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

**3.12.** Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

#### **4. Felek jogai és kötelezettségei**

**4.1.** Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

**4.2.** Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 8.2. pont szerinti késedelmi kötbérre jogosult.

**4.3.** Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező

feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembevételével és igénybevételével teljesíti.

**4.4.** Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.2. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

**4.5.** A szerződés teljesítés során a Szolgáltató köteles a Megrendelő igényei szerint a Megrendelő által szervezett megbeszéléseken részt venni.

**4.6.** Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében a birtokába kerültek.

**4.7.** A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges információkat és iratokat a Szolgáltató igényei szerint, a teljesítéshez szükséges indokolt mértékben egyeztetett időpontra a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja, és a munkavégzés során észszerű és indokolt mértékben, igény szerint biztosítja a személyes konzultáció lehetőségét.

**4.8.** Szolgáltató köteles a szerződés hatálya alatt a minőségirányítási rendszert fenntartani. Megrendelő ennek igazolására bármikor felhívhatja Szolgáltatót.

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglaltakat a szerződés hatálya alatt megsérti, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni vagy – amennyiben az eredeti állapot nem állítható helyre – a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**4.9.** A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés teljesítése során a jelen szerződés tárgyát képező szakfeladat ellátására specializálódott személytől elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni.

**4.10.** Szolgáltató kijelenti és szavatol érte, hogy a jelen szerződéssel összefüggésben foglalkoztatott munkavállalói, megbízottjai és alvállalkozói rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, szakképesítéssel, az esetleges jogszabályban megkövetelt külön engedélyekkel és vizsgákkal, valamint jogszerű munkaszerződéssel létrehozott munkaviszonnyal vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal, és a mindenkor munka- és adójogi, valamint társadalombiztosítási rendelkezések egyébként kapcsolódóan alkalmazásra és betartásra kerülnek.

**4.11.** Szolgáltató köteles dokumentáltan elvégezni a műszaki mellékletben meghatározott oktatásokat és a szükséges programozási munkákat, valamint feladatát képezi az elkészített dokumentációk átadása.

**4.12.** A Megrendelő a szoftver karbantartási, programozási és hibajavítási feladatok ellátásához, a szerver távoli hozzáféréseinek biztosításához átad a Szolgáltató részére egy darab eToken USB kulcsot. A Szolgáltató a Megrendelő által biztosított Token-t köteles annak rendeltetési módja szerint használni, az átadott eszközre a Szolgáltató teljes anyagi felelősséget vállal, az átvett Token-t harmadik félnek át nem adhatja.

**4.13.** Az átadott munkaterületen és / vagy informatikai rendszerben a munkálatok időtartama alatt a kárveszélyt a Szolgáltató viseli és felelős az általa okozott károkért.

**4.14.** Megrendelő előzetes egyeztetést követően biztosítja a Szolgáltató számára a munkaterületet munkavégzés számára a hivatalos munkaidőn túl is, amennyiben ezt a munka jellege indokolja.

**4.15.** Karbantartás során a Szolgáltató köteles elvégezni a:

- a rendszerek működési funkció tesztjét
- a karbantartott rendszerrel kapcsolatban felmerült beállítási, adatbázis karbantartási, mentési feladatokat
- az észlelt és azonnal elhárítható hibajelenségeket javítását.
- az észlelt és azonnal nem elhárítható hibajelenségeket Megrendelő részére jelzését.

**4.16.** Szolgáltató köteles dokumentáltan elvégezni a kezelői oktatásokat és a szükséges programozási munkákat, valamint feladatát képezi az elkészített dokumentációk átadása. Szolgáltató egyebekben minden vállalt feladatát dokumentáltan köteles ellátni és az elkészült dokumentációt köteles átadni az Megrendelőnek

**4.17.** A Szolgáltató a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult alvállalkozót igénybe venni. A Szolgáltató a jogosan igénybe vett alvállalkozóért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely anélkül nem következett volna be.

## **5. Díjazás**

**5.1.** Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződészerűen – ellátott feladatok ellenértékéért szolgáltatási díjra jogosult. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által szerződészerűen teljesített egyedi megrendelés(ek)ben foglalt tényleges(en) ellátott feladatok és a jelen szerződés **2. számú mellékletét** képező Árajánlatban foglalt egységárak/díjak figyelembevételével kerül meghatározásra (a továbbiakban: Szolgáltatói díj) Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti. A keretösszeg figyelemmel kísérése a Megrendelő feladata.

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

**5.2.** A szolgáltatási díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződészerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a teljesítéshez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, beleértve különösen a gyártási költséget anyagbiztosítással; bármely harmadik személytől történő beszerzésével

összefüggő költséget és kockázatot; a csomagolás, szállítás, lerakodás és beszerelés költségeit; a jótállás és biztosítás költségét, a termékekkel kapcsolatos mindennemű vám, illeték, díj, járulékfizetési kötelezettséget, árfolyamkockázatot; rendelkezésre állás díját, a szükséges behozatali engedélyek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket; a belföldiesítéshez és a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges összes tevékenység ellenértékét; a Megrendelő részére felszerelést és beüzemelést, a beüzemeléshez szükséges minden egyéb felmerülő díjat, költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A szolgáltatási díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak, a műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő által kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

## **6. Fizetési feltételek, számlázás**

**6.1.** Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

**6.2.** A számlázás menete:

A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **ÁFA törvény**) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

Felek az ÁFA törvény 55. §-a szerinti, teljesítés utáni elszámolásban állapotodnak meg akként, hogy Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – egyedi megrendelésenként 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítést követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

**6.3.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő által az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) címre nyújtható be.

Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

**6.4.** A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóság elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

**6.5.** Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét –a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

**6.6.** A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

**6.7.** Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a -i követelés elismerésének minősül.

Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

## **7. Szavatosság**

### **7.1. Kijelentések és szavatosságvállalások**

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási,

- felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
  - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
  - d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
  - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
  - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
  - g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd eljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## **8. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

**8.1.** Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen vagy hibásan teljesíti, illetve teljesítése megghiúsul Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

### **8.2. Késedelmi kötbér**

**8.2.1.** Ha a Szolgáltató késedelembe esik, és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke **munkanaponként** a késedelembe esés első napjától számítva az eseti megrendelésre eső teljes nettó ellenérték **1 %**-ának megfelelő összeg, de legfeljebb **10 %** (késedelmi kötbér maximum). A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Szolgáltató késedelme legalább 3 (három) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumot.

**8.2.2.** Órákban mért hibajavítási teljesítési határidő esetén a késedelmi kötbér mértéke minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett óra után az adott hibajavításra vonatkozó eseti megrendelés teljes nettó ellenértéke 1%-ának megfelelő összeg, de legfeljebb 10 %-ának megfelelő összeg. Amennyiben Megrendelő jelen, 8.2.2. pontban foglalt kötbérfajta 10 alkalommal érvényesíti jelen szerződés hatálya alatt, úgy jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

**8.2.3.** Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a 8.2.1. késedelmi kötbér eléri a kötbér maximumot.

### **8.3. Hibás teljesítési kötbér**

**8.3.1.** Amennyiben a Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, hibásan teljesít, úgy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, amelynek mértéke az eseti megrendelésre eső teljes nettó ellenérték **10 %-ának** megfelelő összeg, hibás teljesítésenként.

Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Szolgáltató hibás teljesítése miatt legalább 3 (három) alkalommal hibás teljesítési kötbér kiszabására kerül sor.

### **8.4. Egyedi megrendelés meghiúsulása esetére kikötött kötbér**

Amennyiben valamely egyedi megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja az egyedi megrendelés vagy az egyedi megrendelés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig **10%**. A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

Megrendelő jogosult a szerződés teljesítésétől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során legalább 3 (három) egyedi megrendelés vonatkozásában meghiúsulási kötbér kiszabására került sor.

### **8.5. Meghiúsulási kötbér**

Amennyiben jelen szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős, vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja a szerződés/ a szerződés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig **10%**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

**8.6.** Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 napon

belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérvételezés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltató által elismert kötbérvételezését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

## **9. Szerződés módosítása**

**9.1.** Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

**9.2.** Nem minősül a szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

## **10. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

**10.1.** A Felek jogosultak jelen szerződést indokolás nélkül 120 napos felmondási idő megtartásával felmondani.

**10.2.** Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.

**10.3.** Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződés szerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

## **11. Egyéb szerződéses feltételek**

### **11.1. Akadályközlés, vis maior**

**11.1.1.** Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

**11.1.2.** A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

**11.1.3.** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

**11.1.4.** A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

**11.1.5.** Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés)

**11.1.6.** Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

**11.1.7.** Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

**11.1.8.** Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget megfelelően alá kell támasztaniuk.

**11.1.9.** Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

**11.1.10.** Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik,

**11.1.11.** Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

**11.1.12.** Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

**11.1.13.** Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben/egyedi megrendelésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

## **11.2. Kapcsolattartás**

**11.2.1.** A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

**11.2.2.** Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

**11.2.3.** Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

#### 11.2.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Szolgáltató esetében:

### 11.3. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a MEGRENDELŐ <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási Szerződés biztonságvédelmi melléklete - Fizikai munkavégzéssel nem járó”-ban foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

### 11.4. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

## **11.5. Korrupcióellenes klauzula**

**11.5.1.** Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

**11.5.2.** Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

**11.5.3.** Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

**11.5.4.** Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

**11.5.5.** A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **12. Záró rendelkezések**

**12.1.** A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

**12.2.** Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

**12.3.** Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

**12.4.** Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

**12.5.** Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

### **13. Mellékletek**

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató Árajánlata
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg. Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

....., 2024...

Budapest, 2024. 01. 07.

.....  
**ASSA ABLOY Opening Solutions  
Hungary Kft.**

képv.: **Pintér András**

ügyvezető

.....  
**BKM Nonprofit Zrt.**

képv.: **Szabó István**

számviteli és adózási

főosztályvezető

**Szolgáltató**

**Megrendelő**



# Műszaki leírás

## Tartalomjegyzék

- 1) Technológia rövid leírása
  - 2) Beszerzés tárgya
  - 3) Műszaki követelmények
  - 4) Leszállítás
- 

- 1) **Technológia rövid leírása:** A Társaságnál működő Incedo Business Pro és SiSWork beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszerek folyamatos üzemeltetésének biztosításához szükséges a gyártói támogatás biztosítása.
- 2) **Beszerzés tárgya:** Incedo Business Pro és SiSWork beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszerek a gyártói támogatás biztosítása.
- 3) **Műszaki követelmények**
  - a. Szoftverkarbantartás, (amely az adat és programkarbantartás egyidejű elvégzése),
  - b. Adatkarbantartás (Az adatbázis telítettségének ellenőrzése, konfliktus, adat konzisztencia ellenőrzés, hibafájlok, napló fájlok elemzése),
  - c. Programok, modulok karbantartása (napló fájlok, kommunikációs naplók elemzése, ellenőrzése, listák elemzése),
  - d. Beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszereken keletkezett hibák helyszínen, illetve távoli elérésen keresztül történő elhárítása
  - e. UPGRADE az időközben végrehajtott programmódosítások átadása,
  - f. Egyedi listák, ütemezett funkciók készítése.
  - g. Beléptető és munkaidőnyilvántartó rendszerekhez biztosított támogatáshoz telefonos rendelkezésre állás biztosítása.
- 4) **Leszállítás:** BKM központi telephely.

**1. SZ. MELLÉKLET - Alkalmazott**  
**2019. évi közbeszerzési felhívás alapján megvalósuló munkák részletes költségvetésének feltöltéséhez szükséges táblázat**

Szolgáltatás megnevezése		Ár (nettó Ft)	Mennyiség/egység
Szoftvertartás: a társaság szoftvertartásának egységei értékesítése		23.500	0,5
Adattartás: az adatbázis felületének ellenőrzése, karbantartása, adat konzisztencia ellenőrzése, hibajavítás, report felvétel ellenőrzése		27.000	0,5
Programok, modulok karbantartása (hibajavítás, konfigurációs módok ellenőrzése, ellenőrzése, stb. ellenőrzése)		23.500	0,5
Beleptető és munkadokumentáció rendszerében keletkezett hibák helyszínen, illetve távoli társasági kollégákkal történő elhárítása		23.500	0,5
UPGRADE az időközben végrehajtott programmodosítások átadása		23.500	0,5
Egyed. listák, utermentek felvétel készítése		Egyedi ártételként 27000	0,5
Beleptető és munkadokumentáció rendszerében biztosított támogatáshoz telefonos rendelkezésre állás biztosítása		600.000	0,5
Kiszállási költség (amennyiben feltértelezi)		40.600	0,5
<b>Kérjük, hogy az alábbi részletekkel töltse ki!</b>			
A társaság elnevezése: <u>Lego Ártel. Sz. Rt.</u>		30	0,5
Egyedi ártételként megnevezés: <u>egyes társasági ügyintézés</u>		0	0,5
Kiegészítő megjegyzés: <u>az előzőekben nem szereplő munkákra vonatkozóan a társaság a megnevezés alapján a szükséges mennyiséget megadja</u>		0	0,5

Figyelje, rendszeri a rendszer beállításai között, az elküldött e-mailben küldött számla bevezetéséről várjuk az Ön válaszát

2024.11.18

ajánlatot adó jogi személy megnevezése:	
telephely:	
adószám:	
céglienyszám:	
bankköltségszáma:	
székhely:	
kapcsolattartó neve és beosztása:	
kapcsolattartó telefonszáma:	
kapcsolattartó e-mail cím:	





BKM Budapesti Közművek Nonprofit  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
PF.: 1519 Budapest, Pf. 454.  
TEL.: +36 1 700 7000  
WEB: www.budapestikozmuvek.hu  
E-MAIL: info@budapestikozmuvek.hu

TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI LAP

A31-BKM/2023-01

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma: -  
Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;  
adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint  
között hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma	..... Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés ..... pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó ..... pontjának ..... megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

teljesítésigazoló

beruházásgazda/költséggazda

Név:  
Munkakör:  
Szerv. egység:  
Dátum:

Név:  
Munkakör:  
Szerv. egység:  
Dátum: