

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS A DKM01SLICH23 KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

amely létrejött

- egyrészt a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.); mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”,)
- másrésztől **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. 1. torony. 5. emelet.; cégjegyzékszám: 01-10-048438; adószám: 25278150-2-41; bankszámlaszám: 11722003-29900758-00000000; továbbiakban: „Szolgáltató”) mint szolgáltató

(Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek, míg külön-külön: Fél) között a közbeszerzési eljárásban megállapított alábbi feltételek szerint, az alulírott helyen és napon:

1. A szerződés létrejöttének előzményei:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001613012023, illetve TED 2023/S 206-648494 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAP szoftverlicenck megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatások teljesítése (rövid név: SLIC23_H)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01SLICH23
KM megkötésének dátuma: 2024.09.17.
KM hatálybalépése: 2024.09.17.
KM aktív időszakának vége: 2025. 09. 17.
KM időbeli hatály vége: 2027. 12. 17.
KM keretösszege: 14.800.000.000,- Ft + ÁFA.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását

érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

1.2. A Megrendelő a fent megjelölt KM alapján „**K24186 SAP HR rendszer üzemeltetése**” tárgyában a Szolgáltatóval köti meg jelen szerződést.

1.3. Jelen szerződés **verseny újraindítás** útján jött létre, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen a közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.

1.4. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésekből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. A Beszerző és Szolgáltató között létrejött, fent hivatkozott KM és annak módosítása(i) ugyan nem kerül jelen szerződés mellékleteként csatolásra, azonban jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képezi.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak – amennyiben az a KM rendelkezéseivel nem ellentétes:

1. KM rendelkezései
2. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
3. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
4. jelen szerződés,
5. Szolgáltató ajánlata.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók – kiváltképp a Ptk. és a közbeszerzési jogszabályok. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

2. A szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **1. számú mellékletben (műszaki leírás)** meghatározott követelményeknek megfelelő, **2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap)** szerinti nevesített elemekből álló következő szolgáltatás nyújtását: **SAP R/3 HR támogatási feladatok ellátása.**

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatásnyújtást és számlakiállítást a(z) **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zrt.** teljesíti.

3. A szerződés időbeli hatálya és a teljesítés határideje

3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, és **24 hónapos** időtartamra szól, vagy a Megrendelő rendelkezésére álló, alábbi táblázatban szereplő **valamennyi órakeret** kimerüléséig tart.

Kompetencia megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség
SLIC23_SZOLG1_22 Óradíj alapú – általánydíjas terméktámogatási szolgáltatás munkanapon; munkaidőben_1	óra	180
SLIC23_SZOLG1_24 SLIC23 Óradíj alapú – általánydíjas terméktámogatási szolgáltatás pihenő- és munkaszüneti napon_1	óra	50
SLIC23_SZOLG1_10 - vezető konfigurációs modulszakértő_1	óra	850
SLIC23_SZOLG1_12 - fejlesztő_1	óra	840
SLIC23_SZOLG1_02 - projektmenedzser_1	óra	30
Összesen	óra	1950

Az óraszámok Megrendelő általi megrendelése lehívásokkal, hibajegyek küldésével történik.

3.2. A teljesítés időbeli ütemezése: Jelen szerződés hatálybalépésétől kezdve Szolgáltató folyamatosan köteles a szerződés szerinti szolgáltatást nyújtani.

3.3. A teljesítési határidő változását érintő rendelkezések: Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel a határidő módosulásban az alábbiakban állapotodnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelmé okozza az Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta Szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

4. A teljesítés helye

Szolgáltató távoli hozzáféréssel, telefonon, illetve e-mailen végezheti az üzemeltetési szolgáltatás tevékenységeit. Megrendelő helyszíni munkavégzést is kérhet, ebben az esetben a helyszínre való kiszállítás ideje része a feladat elvégzésére fordított munkaóra

mennyiségének. A teljesítés helye nem távoli hozzáféréssel történő munkavégzés esetén: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

5. A teljesítés módja

5.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani, a szolgáltatások nyújtásával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentumot átadni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást a Megrendelő által megjelölt személy(ek) részére elvégezni.

5.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató polgári jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja

5.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe alvállalkozót, akkor felel mindazon kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

5.4. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

5.5. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

5.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szerződéses ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

5.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót ellenértéke nem illeti meg.

6. A fizetendő ellenérték számítására vonatkozó rendelkezések

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés a Megrendelő részéről saját forrás felhasználásával valósul meg.

6.2. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

6.3. A Megrendelő a KM alapján megkötött egyedi visszerthes szerződés (visszaigazolt megrendelés) alapján a DKÜ rendelet szerinti **szoftverlicenc-gazdálkodási díjat** fizet Beszerzőnek.

6.4. A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, és – adott esetben – a megrendelői szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésének költségét is, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), a beszerzési díjat és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat (DKÜ rendelet 14/A. §).

6.5. A **beszerzési díj** alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, **mértéke 1,75%**.

6.6. Felek rögzítik, hogy az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF-ban (magyar forint) történik.

6.7. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen **nem emelhetők**.

7. Fizetendő ellenérték és fizetési feltételek

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

7.2. Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat **2. számú mellékletben** (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap) meghatározott árakon, díjakon teljesíti és vállalja, hogy az **ajánlatában megajánlott ellenértéket nem emeli**.

7.3. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítéstől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

7.4. A számlázás ütemezése a következőképpen történik:

Szolgáltató a szolgáltatásával kapcsolatos hibajegyek, lehívások készre teljesítését és a Megrendelő általi teljesítésigazolását követően **havonta utólag egy darab** számlát állíthat ki és nyújthat be – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § -ában foglaltakra is tekintettel. A feladatok teljesítésének igazolására vonatkozó további rendelkezéseket a műszaki leírás tartalmazza.

Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

7.5. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap és a hozzá kapcsolódó munkalapok. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf.: 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a

175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

7.6. A teljesítés tényét a teljesítésigazolás igazolja. Szolgáltató köteles a teljesítésigazolási lapon (3. sz. melléklet) feltüntetni az elszámolási időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (K24186), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi. A teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül érvényesnek.

A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor Informatikai rendszerüzemeltetési főosztályvezető (tisztség vagy pozíció), aki a szerződés aláírásakor:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

7.7. A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről.

7.8. Az ellenérték megfizetésére a szabályszerűen kiállított számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül átutalással kerül sor, figyelembe véve a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakat is.

7.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.10. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

7.11. Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.12. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. vagy Pf.: 1519 Bp., Pf.: 454., illetve elektronikus számla esetén: info@budapestikozmuvek.hu) küldi,

- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés („SZE”) számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak.
- f) A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.
- g) Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

8. Teljesítésigazolás jogszabályi háttere

A teljesítésigazolás tekintetében a Felek figyelembe veszik és alkalmazzák a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltakat: Felek a szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének írásbeli elismeréséről, a teljesítésigazolás kiállításáról.

9. Felhasználói és szerzői jogok, jogszatosság

9.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.2. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő a Szolgáltatót perbe hívhatja. Szolgáltató jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt éri.

9.3. Szolgáltató, szavatossági felelősségére a KM, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek, továbbá a jótállás

10.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimenti. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbérmérték alkalmazható és a választás joga írásban a Megrendelőt illeti. A kötbérekre vonatkozó egyéb és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezéseket a KM tartalmazza.

A késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér alapja a késedelmesen, illetve nem teljesített szolgáltatás nettó díja. A hibás teljesítési kötbér alapja és mértéke a 10.3. pontban van szabályozva.

10.2. Késedelmi kötbér mértéke:

- 10.2.1. Azokban az esetekben, amikor a műszaki leírás (1. sz. melléklet) a teljesítési határidőt napokban határozza meg, úgy a késedelmi kötbér naptári naponként 1%, de legfeljebb 10 % mértékű.
- 10.2.2. Azokban az esetekben, amikor a műszaki leírás (1. sz. melléklet) a teljesítési határidőt órákban határozza meg, úgy a késedelmi kötbér óránként 1%, de legfeljebb 10 % mértékű.
- 10.2.3. Megrendelő késedelmi kötbért akkor is érvényesíthet, amennyiben a műszaki leírás (1. sz. melléklet) a Szolgáltató számára a teljesítés (így például hibaelhárítás) megkezdésére határidőt határoz meg, azonban a Szolgáltató ezen határidőt elmulasztja.
- 10.2.4. Megrendelő legfeljebb 5 (öt) alkalommal érvényesíthet késedelmi kötbért. Az ötödik (5) alkalommal Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal indokolás nélkül felmondani és meghiúsulási kötbér érvényesítésére lesz jogosult.

10.3. **Hibás teljesítési kötbér:** Felek megállapodnak, hogy Megrendelő a hibás teljesítési kötbér érvényesítése mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt, tekintettel a KM rendelkezésére is.

A hibás teljesítési kötbér alapja a hibás teljesítéssel érintett szolgáltatás adott órakeretkategória alapján kiszámolt nettó ellenértéke, míg a mértéke 10 %. Megrendelő legfeljebb 5 alkalommal érvényesíthet hibás teljesítési kötbért. A hibás teljesítési kötbér maximumának (5 alkalom) elérése esetén Megrendelő jogosult jelen szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

10.4. **Meghiúsulási kötbér:** Mértéke: 25%.

10.5. **Közös szabályok a kötbérek vonatkozásában:** A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg; amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, vagy a Szolgáltató a kötbér összegét nem ismeri el vagy vitatja, úgy a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

A késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződés szerű teljesítés kötelezettsége alól.

10.6. Jótállás

10.6.1. A Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra a sikeres átadás-átvételtől számítva **12 hónap jótállásra** köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója, forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal jótállást – adott esetben – a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt jótállási idő letelte után a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a jótállási igény érvényesítését.

10.6.2. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további egy évig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítésért.

10.6.3. Hibás teljesítés esetén Megrendelő írásbeli jelzése esetén a Szolgáltató köteles a hibát kijavítani vagy adott esetben a hibás dolgot kicserélni. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt hiba kijavítását vagy hibás dolog kicserélését a hiba szóban történt bejelentésétől számítva minden egyéb feladatát, szerződéses kötelezettségét megelőzően, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvalósítani. A hiba kijavítása során a Felek együttműködve kötelesek eljárni. Ha a Szolgáltató a hiba kijavítását vagy a hibás dolog kicserélését a megadott határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát a kötelezett költségére mással kijavíttathatja vagy a hibás dolgot kicseréltetheti.

10.6.4. Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

10.6.5. A Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását, a hiba pontos leírásával együtt a Szolgáltatóval közölni.

10.6.7. A kijavított vagy kicserélt dologra, szolgáltatásra vagy azok részeire vonatkozó jótállási kötelezettség a vállalt jótállási idővel azonos időtartamra meghosszabbodik.

11. A szerződés megszüntetése és megszűnése

11.1. Felek a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését kizárják, tekintettel a Kbt. 58. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésekre.

11.2. Fél jogosult a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet.

11.3. Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben, ide nem értve az igazolt munka ellenértékét, amelyre Szolgáltató igényt tarthat.

11.4. Amennyiben a Megrendelő az elállási jogát vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.

11.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

11.7. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Megrendelő köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12. Felek közötti kapcsolattartás

12.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat

12.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

12.3.1. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

13. Vis Maior

13.1. A vis maiorra a 13.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ellentmondás esetén a KM rendelkezései elsőbbséget élveznek.

13.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háború, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maioroknak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiorra nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. § (6) bekezdésében foglaltakkal. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

14. Kijelentések és szavatosságvállalások

14.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

14.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd-eljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

15. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Korrupcióellenes klauzula: A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A korrupcióellenes klauzulában foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

16.2. A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior – 13. pont) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

16.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

16.4. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

16.5. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 (hét) munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik Fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

16.6. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

16.7. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben megnevezett személyekben (különösen, de nem kizárólagosan a teljesítésigazolók, a kapcsolattartók) és elérhetőségekben bekövetkező változásról 10 munkanapon belül írásban értesítik egymást. Ezen változások nem igénylik jelen szerződés módosítását.

16.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi **melléletek**:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

16.9. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány a Megrendelőt és 1 példány a Szolgáltatót illeti meg. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Jogilag ellenjegyezte Megrendelő részéről:

.....
dr. Égerházi Milán Gábor

Kelt: Budapest, időbélyegző szerint

Kelt: Budapest, időbélyegző szerint

.....
Szolgáltató
AB Consulting Group Tanácsadó és
Szolgáltató Zrt.
Kiss Fanni
igazgatósági tag

.....
Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.
Horváth Endre Informatikai Igazgató
és
Szabó István Számviteli és adózási
főosztályvezető

Műszaki tartalom

1. Előzmény

Az egységes budapesti közműtársaság öt cég (kertészet, kéményseprés, köztisztaság, távfűtés, temetkezés) szolgáltatói tevékenységét látja el.

A társaságok egyesülése kapcsán a közös SAP ERP rendszerbeli HR-s folyamatok leképezése 2021-ben elkezdődött, és 2023 évben külső szakértői erőforrások bevonásával befejeződött.

A BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. SAP HR rendszerébe a távhőszolgáltatás divízió mellé bekerültek a FŐKERT, a FŐKÉTÜSZ, a BTI és FKF divíziókban dolgozó munkavállalók bérszámfejtése, személyügyi/munkaügyi nyilvántartása is.

1.1 A beszerzés tárgya

Ajánlatkérő a nyertes Ajánlattevőtől azt várja el, hogy az Ajánlatkérő rendelkezésre álló infrastruktúra környezetében, az IT biztonsági irányelveihez, az IT biztonsági előírásaihoz illeszkedve végezze el az SAP R/3 HR támogatási feladatokat.

- Nyertes Ajánlattevőnek a szolgáltatások teljesítése érdekében az alábbi kompetenciákat szükséges biztosítania:

Kompetencia megnevezése	Mennyiségi egység	Mennyiség
SLIC23_SZOLG1_22 Óradíj alapú – átalánydíjas terméktámogatási szolgáltatás munkanapon; munkaidőben_1	óra	180
SLIC23_SZOLG1_24 SLIC23 Óradíj alapú – átalánydíjas terméktámogatási szolgáltatás pihenő- és munkaszüneti napon_1	óra	50
SLIC23_SZOLG1_10 - vezető konfigurációs modulszakértő_1	óra	850
SLIC23_SZOLG1_12 - fejlesztő_1	óra	840
SLIC23_SZOLG1_02 - projektmenedzser_1	óra	30
Összesen	óra	1950

1.2 Ajánlatkérő jelenlegi infrastruktúrája

Jelen pont az Ajánlatkérő jelenlegi rendszereinek legfontosabb jellemzőit tartalmazzák.

Az aktuális SAP HR modul külön leválasztott rendszerben található, a környezet az alábbiakat tartalmazza:

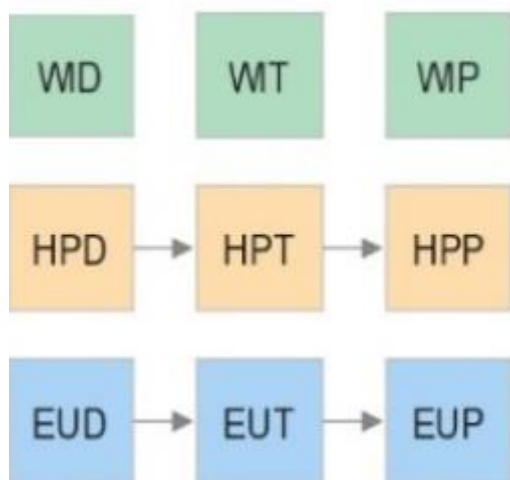
Installált termékverziók:

Termék	Verzió	SP Szint	Termék rövid leírása
SAP ERP	2005	33 (01/2021)	SAP ERP 6.0
SAP NETWEAVER	7.5	22 (09/2021)	SAP NETWEAVER 7.5
EHP8 FOR SAP ERP 6.0	EHP8 FOR SAP ERP 6.0	17 (09/2021)	EHP8 FOR SAP ERP 6.0

SAP FIORI FRONT-END SERVER	6.0	05 (10/2021)	SAP FIORI FRONT-END SERVER 6.0
-------------------------------	-----	-----------------	-----------------------------------

SAP HR rendszerek jelenlegi architektúrája

SAP HR



Produktív HR rendszerek	EUP - ERP 6.0 EHP8
	HPP – SAP Netweaver 7.5 (HR portál)
	WIP – Web dispatcher
Teszt HR rendszerek	EUT - ERP 6.0 EHP8
	HPT - SAP Netweaver 7.5 (HR portál)
	WIT - Web dispatcher
Fejlesztői HR rendszerek	EUD - ERP 6.0 EHP8
	HPD - SAP Netweaver 7.5 (HR portál)
	WID - Web dispatcher

2. Szakmai terjedelem

Ajánlatkérő a következő minimális feladatok elvégzését várja el nyertes Ajánlattevőtől:

- SAP HR tanácsadói oldalról támogatás nyújtása az SAP Magyarország Kft. által kiadott, a magyar jogi és a standard jogi változásokat követő programcsomagoknak a BKM Nonprofit Zrt. SAP R/3 HR rendszereibe történő betöltéséhez és a törvényi követés szükséges beállításainak az elvégzése. A support package-k betöltése (SAP bázis feladat) a HR rendszerekbe (EUD, EUT, EUP) az Ajánlatkérő feladata, a customizing és workbench transzportkérelmek tesztrendszerig történő juttatása nyertes Ajánlattevő feladata. A kérelmek éles rendszerbe történő importálása Ajánlatkérő feladata (SAP bázis feladat).
- Az egyedileg fejlesztett nem standard objektumok módosítása, amennyiben az az SAP Magyarország Kft. által biztosított programcsomagok bejátszásához kapcsolódóan szükségessé válik.
- Évváltás üzemeltetés szintű támogatása.
- Az SAP R/3 HR rendszer üzemeltetésének figyelemmel kísérése, és amennyiben szükséges, javaslattevő az optimális, biztonságos működés fenntartása érdekében

szükségesnek látott intézkedésekre (pl.: felhasználók továbbképzésére, a működési folyamatok - beleértve a személyügyi szakmai folyamatokat is – módosítására és kiegészítésére).

- Felmerülő új egyedi, kisebb funkcionális változtatásra, kiegészítésre vonatkozó ügyféligények megvalósítása a modul sztenderd beállítási lehetőségén belül:
 - Új bérelemek létrehozása és beállítása
 - Új időgazdálkodási objektumok létrehozása és beállítása
 - Pozitív időkiértékelési szabályok módosítása, kiegészítése.
- Javaslatétel adatminőséget javító szabályok bevezetésére.
- Tanácsadás a törvényi változások értelmezésében, rendszerben való leképezésében.
- Webdynpro alapokon létrehozott SAP HR portállal kapcsolatos beállítások módosítása, támogatás nyújtása.
- Saját fejlesztésű Cafeteria rendszer üzemeltetése.
- A köztisztasági divízió egyedi, saját fejlesztésű „egy napos munkavállalók” modul támogatása kiemelt terület a SAP HR üzemeltetésben az év minden napján (munkaszüneti napokon és ünnepnapokon is). Az egy napos munkavállalók mindig aznapra történő beléptetése, bérszámfejtése, kiléptetése és bejelentése az adott nap 12 h-ig meg kell történnie a NAV felé. Az ajánlatkérő ezen területről beérkező hibajegyek megoldására kiemelt reagálási időt és megoldási időt ír elő.
- Másik kiemelt terület a havi bérszámfejtés időszaka, mely minden hónap 01.-12.-ig tart. Ezen időszak alatt a bérszámfejtés közben keletkező hibák elhárítására kiemelt reagálási és megoldási időket kér az ajánlatkérő.
- Az egyedileg fejlesztett, nem standard objektumok módosítása, hibajavítás, illetve kisebb olyan fejlesztési feladatok az üzemeltetés keretein (10 munkanapot nem meghaladó ráfordítás igényű feladatok esetén) belül megoldható.

További divíziók üzleti folyamatainak SAP HR-ben történő integrálása során az üzemeltetési scope növekedése várható, amely az Ajánlattevő és az Ajánlatkérő együttes elfogadó nyilatkozatával a későbbiekben módosítható.

2.1 Feladatok elvégzésének a módja:

Nyertes Ajánlattevő távoli hozzáféréssel, telefonon, illetve e-mailen végezheti az üzemeltetési szolgáltatás tevékenységeit. Ajánlatkérőnek helyszíni munkavégzést is kérhet, ebben az esetben a helyszínre való kiszállás ideje része a feladat elvégzésére fordított munkaóra mennyiségének.

Távoli hozzáférést az Ajánlatkérő biztosítja a nyertes Ajánlattevő részére.

Az adott megrendelés, feladat keretein belül a nyertes Ajánlattevő által elvégzett változtatások élesítése előre egyeztetett időpontban történik, mely időpontban Ajánlattevő kiemelt rendelkezésre állást biztosít Ajánlatkérő telephelyén, amennyiben erre Ajánlatkérő igényt tart. Ajánlatkérő hozzáférést biztosít a jegykezelő rendszeréhez, ezen a rendszeren keresztül kell történnjen a jegyek adminisztrációja. A jegykezelő rendszer használatához szükséges oktatás megtartása és a felhasználói kézikönyv átadása a szerződés megkötését követően az Ajánlatkérő feladata.

Nyertes Ajánlattevő alvállalkozó vagy bármilyen egyéb közreműködő személyét köteles Ajánlatkérőnek előzetesen írásban bejelenteni a Kbt. vonatkozó rendelkezéseinek megfelelően.

2.2 Feladatok teljesítésének a folyamata:

Ajánlatkérő a jegykezelő rendszerén keresztül átadja a hibajegyet, igény jegyet a nyertes Ajánlattevőnek.

Nyertes Ajánlattevő a kapott jegyet *Folyamatban* státuszra állítja és megkezd a hiba elhárítását, új igény esetén annak értelmezését. Amennyiben nyertes Ajánlattevőnek további információra van szüksége a feladattal kapcsolatban, akkor vagy a jegykezelő rendszerben rögzítve vagy email-en keresztül kérheti azt Ajánlatkérőtől.

Nyertes Ajánlattevő elvégzi a jegyben szereplő feladatot, hibajavítást, kisebb fejlesztést, tanácsadást.

Programkód módosítással, vagy customizing beállítással járó feladatokhoz tartozó transzportokat nyertes Ajánlattevő, a sikeres fejlesztői teszt elvégzését követően beviszi a teszt rendszerbe.

Ajánlatkérő a teszt rendszerben elvégzi a végfelhasználói tesztelést és nyertes Ajánlattevő részére kiadja végfelhasználói teszt elvégzését és eredményességét igazoló levelet, amelyet nyertes Ajánlattevő – az esetlegesen szükséges hibajavítást és annak Ajánlatkérő általi újra tesztelését követően – csatol a jegyhez.

A hibajavításhoz és kisebb fejlesztéshez szükséges transzportok éles rendszerbe történő bevitelét Ajánlatkérő végzi nyertes Ajánlattevő kérésére. Ajánlatkérő ellenőrzi az élesítéshez szükséges dokumentumok meglétét.

Ajánlatkérő elvégzi az élesítést és a bejelentést lezárja.

A nyertes Ajánlattevő az üzemeltetési feladatként kapott bejelentéseket, alapvetően a normál irodai munkanapokon munkaidőben (jellemzően hétfőtől-péntekig 8h-17h között) kezeli.

Incidensek(hibajegyek) kategorizálása

A hibák azonosítása három kategória szerint történik.

Kategóriák:

1. **Normál** – fennakadást nem okozó, kevés felhasználót és/vagy kis területet érintő hiba. Munkaidőben történő bejelentésnél 24 órán belül vissza kell igazolni a hibaelhárítás megkezdését, míg 7 munkanapon belül a hibát el kell hárítani.
2. **Súlyos** – fennakadást okoz, de alternatív módszerrel megoldható, több embert és/vagy nagyobb területet érintő következményekkel. Munkaidőben történő bejelentésnél 3 órán belül vissza kell igazolni a hibaelhárítás megkezdését, míg munkaidőn túl, illetve munkaszüneti és ünnepnapokon a következő munkanap 9 óráig kell visszaigazolni a hibaelhárítás megkezdését. Súlyos hibákat a bejelentéstől számított 72 órán belül meg kell oldani.
3. **Kritikus** – munkát akadályozó hiba, alternatív megoldás nélkül. Munkaidőben a bejelentést követően 2 órán belül megkezd a munkát. Azonnali rendelkezésre állás szükséges, ami a hibaelhárítás megkezdését és a megoldásig magas szintű problémakezelést jelent.

Az egyes kategóriákra jellemző főbb mutatókat (reagálási időket és megoldási időket) a következő táblázat tartalmazza.

Kategória	Reagálási idő	Megoldási idő
Kritikus	2 óra	A hiba megoldásáig folyamatos egyeztetés Ajánlatkérővel
Súlyos	3 óra	72 óra
Normál	24 óra	7 munkanap

A BKM Zrt. SAP HR moduljában kiemelt támogatási területként kérjük kezelni a köztisztasági divízió egyedi, saját fejlesztésű „egy napos munkavállalók” kezelése és bejelentése a NAV-hoz folyamattal kapcsolatban beérkező hibajegyeket. Másik kiemelt terület a minden hónap 1-12.-e közötti időszakban a bérszámfejtési folyamatban

bekövetkező hibák elhárítása.

Ezekre a **kiemelt támogatási területekre** egyes kategóriákra jellemző főbb mutatókat (reagálási időket és megoldási időket) a következő táblázat tartalmazza.

Kategória	Reagálási idő	Megoldási idő
Kritikus	1 óra	A hiba megoldásáig folyamatos egyeztetés Ajánlatkérővel
Súlyos	2 óra	56 óra
Normál	24 óra	5 munkanap

2.3 Leszállítandó dokumentumok

- Hibajegy kezelő rendszerben a jegyhez csatolni kell a témában folytatott levelezést.
- Amennyiben a hibajavítás során programkód módosítás történt, műszaki dokumentáció csatolása szükséges a hibajegy kezelő rendszerben.
- Tesztelési jegyzőkönyvben tesztesetek megadása a változtatások felhasználói teszteléséhez.
- Tesztelés eredményességéről e-mail csatolása szükséges a hibajegy kezelő rendszerben.
- Oktatási anyag (abban az esetben, ha az elvégzett módosítások ezt szükségessé teszik; Ajánlatkérő külön előzetes jelzésére).

3. Ajánlatkérő kötelezettségei

Az Ajánlatkérő a feladatok teljesítéséhez az alábbiakat biztosítja:

- Nyertes Ajánlattevő részére az Ajánlatkérő hibajegykezelő rendszeréhez való hozzáférést;
- Nyertes Ajánlattevő munkatársai által teljesítendő konkrét feladatok megfelelő meghatározását;
- Meghatározott feladatok végrehajtását ellenőrzését;
- A meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges munkafeltételeket, azaz:
 - a támogatási szolgáltatás feladatainak ellátásához szükséges hálózati és üzemeltetési környezet, a szükséges hardvereszközök (éles és teszt rendszert biztosító szerverek), és a megfelelő adatbázisok elérését;
- Nyertes Ajánlattevő által az Ajánlatkérőnél használt szoftverek (beleértve a vírusellenőrző szoftvereket is) jogszerű használatát;
- A feladatok teljesítéséhez szükséges jogszerű hozzáférési jogosultságokat;
- Az Ajánlatkérőnél fellelhető munkavégzéshez szükséges dokumentációknak és információknak a nyertes Ajánlattevő szerződés szerű teljesítését biztosító határidőben történő rendelkezésre bocsátását a nyertes Ajánlattevő tanácsadói számára;

- a nyertes Ajánlattevő tanácsadói által írásban benyújtott, a szakmai feladatokkal, az egyes feladatok elvégzéséhez kapcsolódó erőforrásbecsléssel és ütemezésekkel kapcsolatos észrevételeire írásban történő válaszadást 5 munkanapon belül, és szükség esetén az Ajánlatkérő megfelelő szakembereivel való egyeztetést.

4. Nyertes Ajánlattevő feladatai

A nyertes Ajánlattevő vállalja, hogy

- biztosítja a megadott erőforrások rendelkezésre állását a szerződésben rögzített időtartamra;
- a tanácsadási szolgáltatásokat tanácsadói révén az elvárható szakértelemmel és gondossággal, valamint a megállapodott formában (helyszíni, telefonos, írott) és az elvárt határidőben nyújtja;
- a javasolt megoldások felhasználói tesztelésre átadás előtti működőképességének ellenőrzését (fejlesztői teszt elvégzése) az Ajánlatkérő erre kijelölt munkatársainak (projektvezető) irányítása alapján, az Ajánlatkérő által átadott fejlesztői teszt jegyzőkönyv kitöltésével igazolja;

5. Feladatok teljesítésének igazolása

A nyertes Ajánlattevő tanácsadói tevékenységükről munkalapot vezetnek (napi bontásban), amelyet az Ajánlatkérő kijelölt képviselője aláírásával igazol a hónap végén, legkésőbb azonban a hónap utolsó munkanapját követő harmadik munkanapon.

A hónap közben 2 heti gyakorisággal a nyertes Ajánlattevő megküldi a munkalapot az Ajánlatkérő kijelölt képviselőjének a megoldott jegyekre fordított óraszámokkal.

A benyújtott kimutatás képezi a teljesítésigazolás alapját.

Akadályoztatása esetén az Ajánlatkérő képviselője jogosult az igazolás feladatát az Ajánlatkérő más képviselőjére átruházni, erről azonban a nyertes Ajánlattevőt előzetesen írásban köteles értesíteni.

2. sz. melléklet



Kiss Fanni

FELOLVASÓLAP AZ AJÁNLAT BONTÁSÁHOZ

„K24186 SAP HR rendszer üzemeltetése”

Ajánlattevő adatai			
Név és cím: (Cégnév, székhely)	AB Consulting Group Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6 1 torony. 5. em.		
Adószám:	25278150-2-41		
Képviselője neve:	Kiss Fanni igazgatósági tag		
Képviselője Telefonszáma:	+36 20 312 4894	Képviselője e-mail címe:	kiss.fanni@abc onsulting.hu
Értékelési szempont		megajánlás	
Nettó ajánlati ár		33.942.500,-HUF	

Kelt.: Budapest, e- aláírás szerint

AB Consulting Group Zrt.

ELJÁRÁS MEGNEVEZÉSE: K24186 SAP HR rendszerhez üzemeltetési szerződés 24 hónapra

KM AZONOSÍTÓ: DKM01SUCH23

KONZORCIUM MEGNEVEZÉSE: AB Consulting Group Zrt.

KONZORCIUM AZONOSÍTÓJA: DKM0101SUCH23

S.SZ	CIKKSZÁM	MEGNEVEZÉS	MÉRTÉKEGYSÉG	MENNYISÉG	EGYSÉGÁR (NETTÓ HUF)	VÁLLALKOZÁSI DÍJ (NETTÓ HUF)
1.	SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	óra	30	17950	538500
2.	SLIC23_SZOLG1_10	SLIC23 vezető konfigurációs modulszakértő_1	óra	850	17950	15257500
3.	SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	óra	840	15950	13398000
4.	SLIC23_SZOLG1_22	SLIC23 Óradíj alapú – általánydíjas terméktámogatási szolgáltatás munkanapon; munkaidőben_1	óra	180	16950	3051000
5.	SLIC23_SZOLG1_24	SLIC23 Óradíj alapú – általánydíjas terméktámogatási szolgáltatás pihenő- és munkaszüneti napon_1	óra	50	33950	1697500
NETTÓ AJÁNLATI ÁR:						33942500

Kelt: Budapest, e- aláírás szerint

AB Consulting Group Zrt.

3. számú melléklet

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:

.....

Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint között-ei hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés **tényleges** időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen
nem

_____ teljesítésigazoló

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

_____ beruházásgazda/költséggazda

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó

4. sz. melléklet

Teljesítési összegek			
KM KERETÖSSZEGE	ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (VISSZAIGAZOLT MEGRENDELÉSEK) (NETTÓ FT)		ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (%)
8800000000.00	1041925770.60		11.84