



SZE2025000366/000

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),
másrészről az

Caffé Perfect Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1089 Budapest, Reguly Antal utca 18.; adószám: 22989332-2-42; cégjegyzékszám: 01-09-947881; rövidített elnevezése: Caffé Perfect Kft.), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön: Fél) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

Előzmények

- I. A Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési (versenyeztetési) eljárást indított „**Különféle kávéfőzők karbantartása és javítása - szolgáltatási keretszerződés 24 hónapra**” tárgyában. A Megrendelő a hivatkozott beszerzési eljárást lefolytatta, amelynek alapján a jelen keretszerződésben megjelölt Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevővel szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: Keretszerződés, vagy Szerződés) köt.
- II. Jelen Szerződés az ajánlati felhívás, a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a beszerzési tárgyat képező feladatra vonatkozóan, így különösen az ajánlati felhívást és további beszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.
- III. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- IV. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Polgári Törvénykönyvre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

- V. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép. A semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbitják.
- VI. A Felek közötti esetleges jogvita elbírálásához a szerződés rendelkezéseit kell figyelembe venni. Az ajánlat, az ajánlati felhívás, illetve a további beszerzési dokumentumok tartalma a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik azzal, hogy eltérés esetén jelen szerződés rendelkezései az irányadók. Felek rögzítik továbbá, hogy amennyiben a szerződés részét képező dokumentumok rendelkezései egymástól eltérően szabályoznak azonos tárgyat, úgy e rendelkezések közül mindig az alábbi sorrendben előbb álló dokumentumban írtak irányadók:
- Ajánlati felhívás
 - Beszerzési eljárás dokumentumai beleértve, különös tekintettel a Műszaki leírásra
 - Jelen Keretszerződés
 - Nyertes ajánlat

1. A Keretszerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező ajánlatában (2. sz. melléklet) meghatározott díjak és műszaki leírásban (1. sz. melléklet) meghatározott paraméterek szerint különféle kávéfőző gépek általános karbantartása, javítására, illetve – amennyiben a helyszínen a hiba nem javítható, a kávéfőző elszállítása és javítása utáni visszaszállítására.
- 1.2. A Megrendelő szerződésszerű teljesítés esetén köteles a szolgáltatási díj megfizetésére.
- 1.3. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen keretszerződés a mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és **lép hatályba 24 hónap határozott időtartamra, vagy az 1.4. pontban feltüntetett, Megrendelő rendelkezésére álló keretösszeg kimerüléséig.**
- 1.4. Jelen keretszerződés hatálya alatt Megrendelő rendelkezésére álló keretösszeg **3.000.000.,- Ft + ÁFA**, azaz hárommillió forint plusz általános forgalmi adó rendelkezésre állását biztosítja, amely fedezetül szolgál jelen keretszerződésben foglalt valamennyi feladat ellátására.

A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a teljesítések ellenértéke a keretszerződés időtartama alatt a fenti keretösszeget nem éri el, úgy a keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi.

2. Kijelentések és szavatosságvállalások

2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen Keretszerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen Keretszerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 munkanapon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbieket szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen Keretszerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen Keretszerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen Keretszerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(irják) alá.

2.2. A Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd-eljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő igazolt kárait és költségeit megtéríteni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató és a Megrendelő köteles a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A Felek kötelesek egymást minden, a Keretszerződés teljesítése szempontjából

jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a ténynek vagy körülménynek a teljesítés idejére, minőségére kihatása lehet, és az erre vonatkozó akadályközlést a másik fél felé haladéktalanul megtenni. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, köteles a Megrendelő ebből keletkező kárait megtéríteni.

- 3.2. Bármely vita esetén a Felek kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a rá vonatkozó tájékoztatási, nyilatkozatadási kötelezettségének határidőben, teljes körre kiterjedően eleget tett.
- 3.3. A Szolgáltató vállalja, hogy a feladatok teljesítése során mindenkor a szakmában általában elvárható gondossággal és körültekintéssel jár el és szolgáltatását a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja.
- 3.4. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szolgáltatási díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen Keretszerződés következtében a birtokába kerültek.
- 3.5. A Szolgáltató a Keretszerződés, illetve a teljesítés állapotáról rendszeresen – a Megrendelő írásban megadott kérésére írásban – tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltató a teljesítés során folyamatosan készíti el a teljesítéshez tartozó igazoló dokumentációkat, melyek megléte és elfogadása a teljesítés feltétele.
- 3.6. A Megrendelő a Keretszerződés tárgyában foglaltakkal kapcsolatos minden olyan információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsát, amely a sikeres teljesítéshez szükséges.
- 3.7. Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.
- 3.8. A Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. A jogosan igénybe vett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 3.9. Szolgáltató az általa ellátott tevékenységért, illetve annak eredményéért teljes körű anyagi felelősséget vállal, ennek keretében felel mindazon kárért, melyet harmadik személy a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben érvényesít a Megrendelővel szemben. Szolgáltató kijelenti, hogy a kárt vagy a bírságot megtéríti. A Szolgáltató által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési

igénnyel kapcsolatban a Megrendelő részéről merülnek fel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személy által a Megrendelővel szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megrendelő perbehívása esetén a Megrendelő oldalán beavatkozóként belép. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége alól nem mentesülhet azon az alapon, hogy a Megrendelő a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

4. A Keretszerződés teljesítése

- 4.1. Szolgáltató csak és kizárólag Megrendelő eseti megrendelése esetén köteles és jogosult a teljesítésre. Felek az eseti megrendelések rendjét a jelen fejezetben foglaltak szerint szabályozzák.
- 4.2. Megrendelő a feladatok ellátása érdekében eseti ajánlatot kér a Szolgáltatótól a hiba felmérésére (karbantartási munka, javítási munka, selejt javaslat). A megrendelés az alábbi folyamat szerint történik:
 1. Ajánlatkérés: Megrendelő ajánlatkérést intéz Szolgáltatóhoz. Az ajánlatkérés tartalmazza a feladat pontos leírását, valamint a teljesítési határidőt és a teljesítés helyét. Az ajánlatkérést Megrendelő e-mailben küldi meg Szolgáltató kapcsolattartója részére. A formális ajánlatkérés elküldését megelőzően Szerződő Felek egyeztetéseket folytathatnak. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen egyeztetésért ellentételezést Megrendelő nem biztosít.
 2. Pontosítás: Szolgáltató az ajánlatkérést válasz e-mail formájában írásban visszaigazolja és kidolgozza ajánlatát. Szükség esetén Szolgáltató további információt kér Megrendelőtől az ajánlat kidolgozásához, illetve kiszáll a helyszínre.
 3. Egyedi ajánlat benyújtása: Eladó az ajánlatkérés alapján elkészíti ajánlatát: az Egyedi ajánlatot. Az Egyedi ajánlatnak az adott feladatra vonatkozó szolgáltatási díjat kell tartalmaznia. Szolgáltató az Egyedi ajánlatot az ajánlatkérésre adott válasz e-mailben küldi meg Megrendelő részére.

4. Elfogadás: Megrendelő nem köteles az Egyedi ajánlat elfogadására és az abban rögzített feladat megrendelésére. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő egy adott ajánlatot nem rendel meg, Szolgáltatót ellentételezés nem illeti meg. Megrendelő az ajánlatot az Szolgáltató kapcsolattartója részére megküldött Egyedi megrendeléssel fogadja el.
- 4.3. A teljesítési határidő a Megrendelő által elektronikus levélben kiadott egyedi megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik. Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított legfeljebb 1 (egy) munkanapon belül Megrendelő részére elektronikus levél formájában visszaigazolást küld. Amennyiben 1 (egy) munkanapon belül írásos visszaigazolás nem érkezik, akkor Megrendelő a teljesítési határidő kezdetét (egyedi megrendelés kézhezvételének napját) az adott megrendelés kiadásától számított 1 (egy) munkanap elteltétől számolja.
- 4.4. **Teljesítési határidő:** Az Egyedi megrendelésben Megrendelő által meghatározott határidő.
- 4.5. **Szerződés teljesítésének helye:** A Megrendelő székhelye illetve budapesti telephelyei.
- 4.6. A jelen szerződés Szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait maradéktalanul a szerződésben és mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.
- A jelen pontban felsorolt követelmények teljesítése és a teljesítést igazoló dokumentumok Megrendelőnek történő átadása a szerződésszerű teljesítés és a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásának előfeltétele.
- 4.7. A Felek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással teljesítésigazolás alapján számolnak el.

Karbantartás és helyszíni javítás helyben történik, munkalapon, Megrendelő igénylő szervezeti egysége által kerül igazolásra a helyszínen. Amennyiben a helyszíni javítás nem megoldható, elszállítás szállítólevél kitöltése nyomán történik, javítást és visszaszállítást követő átvétel szintén Megrendelő igénylő szervezeti egysége által kerül igazolásra a helyszínen.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a szállítólevél/munkalap Megrendelő általi aláírása nem minősül teljesítésigazolásnak. Szolgáltató köteles a munkalapot, valamint az egyéb szerződésszerű teljesítést megalapozó dokumentumokat megküldeni a Megrendelő teljesítésigazolójának.

Szolgáltató köteles **egyedi megrendelésenként** a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket

maradéktaianul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatot, teljesítés tényleges időszakát, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. A teljesítésigazolásban fel kell tüntetni a teljesítést alátámasztó és a Megrendelőnek esetlegesen átadott dokumentumok jegyzékét is. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

Teljesítésigazoló a Megrendelő a mindenkori Igazgatósági kontrolling csoportvezető, aki jelen szerződés aláírásakor: _____ csoportvezető

- 4.10. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.
- 4.12. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elismerését megtagadja, a megtagadás tényét, annak indokát, a Felek ezzel kapcsolatosan tett észrevételeit, valamint a megismételt teljesítés elismerési eljárás időpontját jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

5. Szolgáltatási díj

- 5.1. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által szerződésszerűen teljesített eseti megrendelésekben foglalt ténylegesen elvégzett feladatok és a jelen szerződés **2. számú mellékletét** képező Árajánlatban foglalt egységárak figyelembevételével kerül meghatározásra (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**)

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti.

- 5.2. A nettó Szolgáltatási díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződésszerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a teljesítéshez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, beleértve különösen; a járulékfizetési kötelezettséget; a munkavégzés díját és költségeit; a szakemberek munkadíját, utazási és elszállásolási költségeit; parkolási költséget, adminisztrációs feladatokkal kapcsolatos költségek és a tevékenységhez szükséges

minden egyéb felmerülő díjat és költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségterítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatási díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a szerződés időtartama alatt bekövetkező esetleges árváltozásokra, a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek

5.3. Indexálás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatások egységára a szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató szerződés hatályba lépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárok változtatását (a továbbiakban: Indexálás), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó fogyasztói árindex mértékét.

Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárait, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.

Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a szerződés hatályba lépését követő 12 hónapos fordulónapot megelőző 30 nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 nappal van lehetősége.

Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában.

Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárok az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.

Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti.

Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag az eredeti egységárak alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve a Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.

6. Fizetési feltételek

6.1. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

6.2. A számlázás menete:

Felek az ÁFA törvény 55. §-a szerinti határozott idejű, **teljesítés utáni** elszámolásban állapodnak meg akként, hogy Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződés szerű teljesítést követően - 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítést követő 8 napon belül köteles és jogosult kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

6.3 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az ellátott feladatokat, a teljesítési időszakát, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

- 6.4. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.
- 6.5. Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét –a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténné tekinteni, amikor a pénzügyi intézmény a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.
- 6.6. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a Megrendelői követelés elismerésének minősül.

- 6.8. Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

7. A Keretszerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 7.1 Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős késedelmesen, hibásan teljesít, illetve teljesítés meghiúsul kötbérfizetési kötelezettség terheli, a Megrendelő által kiállított és megküldött kötbérértesítő alapján. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor keletkezik. A kötbér összege a kötbérfizetési kötelezettség beálltakor

válí esedékessé. Amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, azt jogosult Szolgáltató felé tovább hárítani.

7.2 Késedelmi kötbér:

A Megrendelő késedelmi kötbért érvényesíthet az Szolgáltatóval szemben, amennyiben az Szolgáltató - olyan okból, amelyért felelős és késedelmét kimenteni nem tudja - nem teljesíti a megrendelés szerinti szolgáltatást. A késedelmi kötbér mértéke az 4.4. pontban foglalt teljesítési határidő elmulasztásától a késedelmesen teljesített szolgáltatás szerződésszerű teljesítésének Megrendelő általi elfogadásáig terjedő időszakra, munkanaponként az eseti megrendelés nettó ellenértékének 1 %-ának megfelelő összeg, de legfeljebb az eseti megrendelés nettó ellenértékének 10 %-a.

Amennyiben a Megrendelő 3 alkalommal érvényesít késedelmi kötbért úgy, hogy a késedelem a 10 órát meghaladja, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

7.3 Részleges meghiúsulási kötbér

7.1.1. Amennyiben valamely eseti megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős vagy a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja az eseti megrendelés szolgáltatási díja, mértéke pedig **20%**.

7.1.2. A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

7.4 Meghiúsulási kötbér

A Megrendelő által gyakorolt elállás vagy azonnali hatályú felmondás esetén, valamint ha a jelen Keretszerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, vagy a részleges meghiúsulások összesített száma a szerződés hatálya alatt eléri a 10 alkalmat, a Megrendelőt az 1.4. pont szerinti meghiúsulással érintett keretösszeg nettó 20 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér illeti meg.

7.5 Hibás teljesítési kötbér

Amennyiben a Szolgáltató az eseti megrendelés során a hibásan teljesít, úgy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, amelynek alapja az eseti megrendelés szolgáltatási díja, mértéke pedig 10 %.

7.6 Közös szabályok:

A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a kötbért meghaladó kárát megtéríteni. A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult a Szolgáltató számlájával szemben beszámítani. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy a Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató kézhezvételétől

számított 8 napon belül köteles megfizetni a fizetési felszólításon szereplő bankszámlájára történő átutalással.

8. Jótállás

8.1. A Szolgáltató az egyedi megrendelés szerinti teljesítéstől számított **6 hónap** teljes körű jótállásra köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó.

8.2. Jótállás gyakorlásának rendje:

Amennyiben a jótállás időtartama alatt Megrendelőnek a jótállás körébe tartozó igénye merül fel, Megrendelő e-mailben a hibáról való tudomásszerzést követő 5 napon belül értesíti a Szolgáltatót, és megjelöli a hiba tényét, jellegét és az észlelt egyéb fontos a hiba jellegére vonatkozó tényezőket.

Szolgáltató a Megrendelő jelzését követően 2 munkanapon belül és külön díjazás nélkül köteles megkezdeni a szükséges kicserélést vagy kijavítást és külön díjazás nélkül köteles azt a lehető leghamarabb (legfeljebb 5 munkanapon belül) elvégezni.

A hibás szolgáltatás kicserélését vagy kijavítását követően, annak teljesítéséről Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet jóváhagyása esetén a Megrendelő képviselőjében eljáró személy aláír.

A kijavított vagy kicserélt szolgáltatásra vagy annak részeire vonatkozó jótállási kötelezettség a vállalt jótállási idővel azonos időtartamra meghosszabbodik. Ha a Szolgáltató a szolgáltatás kijavítását/kicserélését a megadott határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, Megrendelő a hibát a Szolgáltató költségére mással kijavíttathatja, vagy a kicseréltheti. Megrendelő a hibát a felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül köteles a Szolgáltatóval közölni.

8.3. Felek rögzítik, hogy a jótállás időtartama alatt, azzal összefüggésben Megrendelőt semmiféle utólagos fizetési kötelezettség nem terheli sem Szolgáltatóval, sem harmadik személlyel szemben.

8.4. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján további 12 hónapig felel a szerződés hibás teljesítéséért.

8.5. Amennyiben a jótállás keretében kicserélésre kerül sor, és a kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

9. Szerződés módosítása

9.1. Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

9.2. Nem minősül a szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

10. A Keretszerződés megszüntetése és felbontása

- 10.1 Jelen Szerződés kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható, kivéve, ha jelen Szerződés ettől eltérően rendelkezik.
- 10.2 A Megrendelő jogosult a Keretszerződést 30 napos felmondási határidővel, míg a Szolgáltató 60 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondani.
- 10.3 Felek a másik fél súlyos és/vagy ismételt Szerződésszegése esetén jogosultak a jelen Szerződést azonnal hatállyal felmondani.
- 10.4 Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártéri kötelezettség nem terheli őt, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.
- 10.5 Megrendelő a Szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát a Ptk. rendelkezései szerint gyakorolhatja, anélkül, hogy bánatpénzt kellene fizetnie.

11. Egyéb Szerződéses feltételek

11.1. Akadályközlés, vis maior

- 11.1.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.
- 11.1.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

- 11.1.3. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.
- 11.1.4. A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 11.1.5. Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).
- 11.1.6. Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.
- 11.1.7. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződészegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 11.1.8. Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük.
- 11.1.9. Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

11.1.10. Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

11.1.11. Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

11.1.12. Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

11.1.13. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben/egyedi megrendelésben rögzített teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

11.2. Kapcsolattartás

11.2.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

11.2.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

11.2.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.

- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

11.2.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Szolgáltató esetében:

11.3. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

11.4. Összeférhetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

11.5. Korrupcióellenes klauzula

- 11.5.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.
- 11.5.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 11.5.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 11.5.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 11.5.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

12. Záró rendelkezések

- 12.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.
- 12.2. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar

nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

- 12.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

- 12.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

- 12.5. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg.

A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki tartalom
2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. számú melléklet: Teljesítésigazolás minta

Budapest, 2025. 04. 15.

Budapest, 2025. 04. 15.

Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.

Hidegh István
biztonsági és infrastrukturális
szolgáltatási igazgató

és
Szabó István
számvetési és adózási
főosztályvezető

Szolgáltató
Caffé Perfect Kft.

Békási Tibor
ügyvezető

Caffé Perfect Kft.
1089 Bp., Röguly Antal u. 18.
Adószám: 22999332-2-42



Műszaki tartalom

Szolgáltató feladata különböző kávéfőző gépek karbantartása, javítása helyszínen (BKM Nonprofit Zrt. bármelyik budapesti telephelyén), illetve – amennyiben a helyszínen a hiba nem javítható – elszállítása és javítás utáni visszaszállítása, nem gazdaságos javítás (a javítás összköltsége megközelíti, vagy meghaladja a gép aktuális értékét) megállapítása szakvélemény keretében.

Karbantartás: helyszínen, szállítás nélkül elvégezhető tevékenységek, mint vízköoldás, tisztítás, állapotfelmérés, hibajelenség észlelése esetén javítási javaslat munkalapon feljegyzése.

Árajánlat feladása rendszeresen, telephelyenként, nagy mennyiségben ütemezve történik (telephelyenként átlagosan 10-15 db kávéfőző)

A szolgáltató a javítás céljából elszállított gépeket köteles fedett, időjárás hatásától védett helyen tárolni.

Amennyiben az árajánlat alapján a megrendelés elutasításra kerül, a gépet a szolgáltató eredeti, összeszerelt állapotban köteles visszaszolgáltatni.

Javítandó termékek típus szerint lehetnek:

automata-darálós kávéfőző, karos-eszpresszó kávéfőző, márka változó (Seaco, Philips, Krups, Jura, Delonghi).

A felsorolt típusok tájékoztató jellegűek, a szerződés hatálya alatt ezektől eltérő igények is jelentkezhetnek.

Ajánlatkérő az elvégzett javítási munkára és annak során beépített alkatrészekre 6 hónap jótállást köt ki. Beépítésre kerülő alkatrészeket árajánlattételkor tételesen fel kell tüntetni, munkadíjtól független anyagdíjat meg kell határozni. A javítás során beépítésre kerülő alkatrészeket, a kiszállás díját és javítási óradíjat kérjük külön feltüntetni a számlán.

Teljesítés során alvállalkozó bevonható.

2. számú melléklet

2. táblázat – Árjegyzék					
Készlet- és szolgáltatásárjegyzék					
Szolgáltatás megnevezése	Tűzbiztonsági jellegű munkáig	Mennyiség egysége	Árjelölés ár (nettó Ft)	Előírt érték (nettó Ft)	Megjegyzés
Jávitás munkadíja (nettó Ft/óra)	1	óra	9 524 Ft	9 524 Ft	
Karbantartás díja (nettó Ft/db)	1	db	16 304 Ft	16 304 Ft	
Kiszállítás díja Budapestre (nettó Ft/alkalom)- amennyiben felmerül	1	alk	10 140 Ft	10 140 Ft	
Kiszállítás díja ki-és beszállításnál Budapesten (nettó Ft/alkalom (ki és beszállítás 1-1 külön alkalom)	1	alk	16 125 Ft	16 125 Ft	
Mindösszean előírt érték				52 093 Ft	
Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki!					
Teljesítés hátrébb munkanapokban meghatározva				5	
Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, készíti, és/vagy működtet és tanúsítat egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert (ISO 14001) (válassza ki a megfelelőt a lenyitő menüből!)				nem	
Készít-e a szervezet fenntarthatóság jelentést?				nem	
Árjánylat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. § a szerint)				90	
Kijelentem, hogy az Árjánylati felhívást megismertem és jelen árjánylatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg (válassza ki a megfelelőt a lenyitő menüből!)				IGÉN	
Kijelentem, hogy a BEM Nonprofit Zrt. Szerveződéstervező dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyitő menüből!)				IGÉN	
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítésekor, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.					

2023.08.28

Kft.

117 778

117 778

117 778

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK	Teljesítésigazolási lap	A31-BKM/2023-01.	
		Oldal	1 / 1

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:

Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közműszolgáltató Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;
adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint
..... között-ei hatállyal
szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés tényleges időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

teljesítésigazoló

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

beruházás gazda/költség gazda

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendő