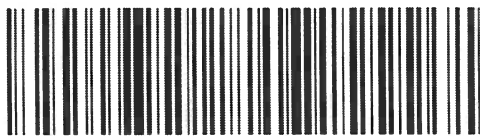


Szerződésszám:



SZE2025000446/000

KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **BKM Budapesti Közművek Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság**

Székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

Adószáma: 10941362-2-44

Cégjegyzék száma: 01-10-042582

Számlavezető pénzüintézete: K&H Bank Zrt.

Számlaszáma: 10401093-49564956-57501033

Képviseli: Mártha Imre Edgár vezérigazgató

mint megrendelő (továbbiakban: „**Megrendelő**”)

másrészről

Név: **DeerGarden Kertészeti és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezés: DeerGarden Kft.)**

Székhely: 1139 Budapest, Lomb u. 35. a. ép.

Adószáma: 23930685-2-41

Cégjegyzék száma: 01-09-985133

Számlavezető pénzüintézet: OTP Bank Nyrt.

Számlaszám: 11705008-22563639

Képviseli: Bubla Szabolcs - ügyvezető

mint vállalkozó (a továbbiakban: „**Vállalkozó**”)

(továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együtt: „**Felek**”) között az alulírott napon és helyen, az alábbi tárgyban és feltételekkel:

1. A Keretszerződés előzményei

1.1. Felek rögzítik, hogy a **Budapesti Közművek Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság** által **EKR002259042024** azonosítószám alatt „**Zöldfelületfenntartási feladatok a Városligetben**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 81. § szerinti, nyílt uniós értékhatárt elérő értékű keretmegállapodás megkötésére irányuló közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: Közbeszerzési eljárás) folytatott le.

1.2. A Közbeszerzési eljárás eredményeképpen „**Zöldfelületfenntartási feladatok a Városligetben**” tárgyban 2025.03.31. napján a Felek közt keretmegállapodás (a továbbiakban: „**Keretmegállapodás**”) jött létre. A Keretmegállapodásra vonatkozó adatok:

Keretmegállapodás iktatószáma: SZE2025000048/000

Keretmegállapodás időbeli hatálya: 2025.03.31.-től számított 36 hónapig, azaz: 2028.03.31-ig.

Keretmegállapodás keretösszege: legfeljebb 2.958.171.121,-Ft + ÁFA, azaz kettőmilliárd-kilencszázötvennyolcmillió-egyszázhetvenegyszer-egyszázhuszonegy forint + ÁFA.

Megrendelő a Keretmegállapodás alapján 2025. április 17. napján írásbeli konzultációra hívta fel Vállalkozót, amelynek eredményeként a Felek a tárgyi keretszerződést (a továbbiakban: „**Keretszerződés**”) kötik.

- 1.3. A Kbt. 104. §-a alapján jelen Keretszerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott Keretmegállapodás hatálya alá tartozó szolgáltatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre.
- 1.4. Felek kijelentik, hogy a Keretszerződésre a Keretmegállapodás rendelkezései teljes egészében irányadóak, kivéve a jelen Keretszerződésben foglalt eltéréseket, kiegészítéseket, amelyekre a jelen szerződéses feltételeket kell alkalmazni. Felek a Kbt. 131. § (2) bekezdésének eleget téve rögzítik, hogy a Keretszerződés részét képezi Vállalkozó ajánlata, így az ajánlat értékelésre kerülő tartalmi elemei a Keretszerződés részét, azaz Vállalkozó kötelezettségét képezik.

2. A Keretszerződés tárgyi és területi hatálya

- 2.1. Jelen Keretszerződés aláírásával Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a Budapest XIV. kerület „Városliget”, a Budapesti 2. számú Földhivatal által Budapest XIV. kerület belterület, 29732/11 (korábban: 29732/1) helyrajzi számon nyilvántartott ingatlanon (a továbbiakban: „**Városliget**”) belül található, a Keretmegállapodás 4. számú mellékletét képező helyszínrajzon jelölt terület (a továbbiakban: „**Terület**”) zöldfelület és parkok fenntartási, üzemeltetési, fejlesztési munkáinak teljesítését (a továbbiakban: „**Feladatok**”) a Keretmegállapodás 1. számú mellékletét képező műszaki leírásban meghatározott műszaki tartalommal, és „SLA”-ban (a továbbiakban: „**SLA**”) rögzített ütemezés és egyéb feltételek szerint, valamint e-mailen kiadott eseti megrendelések (a továbbiakban: „**Eseti megrendelés**”) alapján.
- 2.2. Vállalkozó az SLA-ban rögzített ütemezés és egyéb feltételek figyelembevételével a Keretszerződés aláírását követő 5 (öt) napon belül éves **ütemtervet** készít, heti bontásban a tervezett Feladatok teljesítésének előrehaladásáról. Megrendelő az ütemterv ellenőrzésére és jóváhagyására a terv kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) napon belül köteles, e határidőn belül jogosult Vállalkozó részére észrevételeit, az észlelt hibákat, hiányosságokat jelezni, szükség esetén javaslatot tenni az ütemterv javítására, kiegészítésére. Vállalkozó a Megrendelő észrevételei alapján köteles az ütemterv módosítására, kiegészítésére a Megrendelő észrevételeinek kézhezvételétől számított 5 (öt) napon belül. Megrendelőnek a módosított/kiegészített ütemterv ellenőrzésére/felülvizsgálatára 5 (öt) nap áll rendelkezésére. Megrendelő észrevételei alapján további fennálló hiányosság esetén Megrendelő - jelen pont szerinti határidők megtartása mellett - ismételten jogosult az ütemtervet javítás céljából visszaküldeni Vállalkozó részére. A jelen pont alapján véglegessé vált ütemterv a Keretszerződés 2. számú mellékletét képezi. Vállalkozó a műszaki leírásban meghatározott követelmények szerint köteles a jelen pont szerint véglegessé vált ütemterv aktualizálására.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben Megrendelő a Vállalkozó feladatellátásával érintett Területet módosítja, úgy köteles a Terület módosításáról szóló döntéséről a munkakezdést megelőzően legalább 15 (tizenöt) naptári nappal korábban írásban értesíteni a Vállalkozót. Megrendelő az értesítésben köteles megjelölni a Területváltozás időpontját, valamint a Keretmegállapodás 4. számú mellékletét képező helyszínrajzon a változással érintett Területeket, továbbá az értesítéshez köteles mellékelni Keretszerződés mellékletei közül a változással érintett ártáblázatot a változás mértékének megfelelően aktualizált adatokkal. Felek rögzítik, hogy a Terület változása során az ártáblázatban rögzített egységárak módosítására Megrendelő nem jogosult. A Terület változása esetén Vállalkozó köteles a jelen pont szerinti Megrendelői értesítést követően a Keretszerződés 2.2. pontjában meghatározott határidők figyelembevételével az ütemtervet felülvizsgálni, amennyiben a módosítás indokolja a módosított ütemtervet Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

ütemtervet felülvizsgálni, amennyiben a módosítás indokolja a módosított ütemtervet Megrendelő rendelkezésére bocsátani.

- 2.4. A Terület változása esetén a Keretmegállapodás 5.5. pontjában meghatározott vállalkozói díj helyébe az ártáblázatban – a módosítás mértékével területarányosan meghatározott mennyiségi adatoknak megfelelően és a keretmegállapodásos eljárás 2. részében – aktualizált vállalkozói díj lép.
- 2.5. Felek rögzítik, hogy a helyszínrajz változásától függetlenül a Feladatok teljesítésére, a teljesítésigazolás feltételeire a Keretmegállapodásban foglaltak irányadóak.
- 2.6. Az Eseti megrendelés alapján elvégzett munkákat, azok elvégzését követően Vállalkozónak írásban készre kell jelenteni. A készre jelentést digitálisan is meg kell küldeni Megrendelő részére. A készre jelentést követően a Megrendelő kitűzi az átadás-átvétel időpontját, melyet egy közös bejárás keretében tartanak meg a Felek. Az elvégzett munkák hiba- és hiánymentes átadás-átvételét követően, azt dokumentálják, hová végén Megrendelő kiadja az összesített teljesítés igazolást, mely alapján Vállalkozó a hóvégi elszámolások keretében egy külön számlát állíthat majd ki.

3. A Keretszerződés időbeli hatálya, a teljesítési időszak kezdete

- 3.1. Felek a Keretszerződést az aláírása napjától, de legkorábban az írásbeli konzultációt követően, az Egyedi szerződésben (azaz jelen Keretszerződésben) megjelölt naptól¹ kezdődő hatállyal a 4.1. pontban meghatározott keretösszeg kimerüléséig, de legkésőbb a Keretszerződés hatálybalépésétől számított **1 (egy) év határozott időtartamra** kötik.

Felek a Kbt. 135. § (12) bekezdés alapján kikötik, hogy jelen Keretszerződés csak akkor lép hatályba, ha a Keretszerződés tárgyával összefüggésben előzetesen mindkét szerződő fél által aláírásra kerül (azaz hatályba lép) a Városliget Ingatlanfejlesztő Zrt. és a Megrendelő között a Városliget zöldfelületfenntartási munkáinak tárgyában a vállalkozási szerződés. Az említett vállalkozási szerződés 2025. április 23-án mindkét szerződő fél által aláírásra került, azaz ezen a napon hatályba lépett.

- 3.2. Megrendelő az SLA alapján végzett Feladatok tekintetében előteljesítést nem biztosít, Vállalkozó a Megrendelő előzetes jóváhagyás mellett kizárólag az Eseti megrendelések esetében jogosult előteljesítésre.
- 3.3. Felek a Kbt. 105. §-ának (1) bek. b.) pontjára² hivatkozással írásbeli konzultációt követően a Keretmegállapodás 12.2. pontjában foglalt rendelkezések helyett a teljesítés megkezdéséről az alábbiak szerint rendelkeznek:

Megrendelő az eljárás második részében, írásbeli konzultációra történő felhívás alapján az alábbiak szerint rendelhet meg teljesítést Vállalkozótól:

- a) az írásbeli konzultációra történő felhívás kiküldése és a teljesítés megkezdésének napja között legalább 5 (öt) naptári napnak kell eltelnie;
- b) a megrendelt időszak első napját Megrendelő akként köteles meghatározni az a) pont betartása mellett, hogy az adott tárgyidőszak a naptári hónap első napjával kezdődjön. A megrendelt időszak első napja legkorábban 2025. május 1. lehet.

¹ A 3.3. pont rendelkezése szerint.

² Amely szerint az írásbeli konzultáció arra irányul, hogy az ajánlattevő a keretmegállapodásban foglaltakkal azonos vagy annál az ajánlatkérő számára kedvezőbb ajánlatot tegyen.

4. A Keretösszeg és fizetési feltételek

- 4.1. Vállalkozó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen Keretszerződés keretében vehető szolgáltatások összesített értéke nem haladhatja meg a nettó 900.000.000,-Ft +ÁFA, azaz kilencszázmillió forint + ÁFA keretösszeg mértéket (a továbbiakban: „**Keretösszeg**”)³, így abban az esetben, ha a jelen Keretszerződés alapján nyújtott szolgáltatások összértéke a Keretszerződés fennállása alatt eléri az előbbiek szerinti értékhatárt, ennek bekövetkeztével a Keretszerződés a fentebb rögzített időtartam elteltét megelőzően megszűnik.
- 4.2. Vállalkozó jelen Keretszerződés 1. pontjában meghatározott, SLA alapján teljesített Feladatok elvégzéséért a Vállalkozó által adott, a jelen Keretszerződés 4. számú mellékletét képező ajánlat értelmében havonta legfeljebb 56 413 701,- Ft + ÁFA, azaz ötvenhatmillió-négyszáztizenhárom-hétszázegy forint és ÁFA összegű vállalkozói díjra (a továbbiakban: „**Vállalkozói Díj**”) jogosult. Megrendelő a Vállalkozói Díjat havonta fizeti meg a Vállalkozó részére, a Megrendelő által megküldött Teljesítésigazolás alapján kiállított számla ellenében.
- 4.3. Felek rögzítik, hogy a Keretszerződés 2.2. pontja szerint Területváltozás esetén a Keretszerződés 4.2. pontjában meghatározott Vállalkozói Díj helyébe az ártáblázatban – a módosítás mértékével területarányosan meghatározott mennyiségi adatoknak megfelelően és az egységárak változatlansága mellett – aktualizált vállalkozói díj lép.
- 4.4. Az Eseti megrendelés alapján elvégzett Munkák ellenértékéért Vállalkozó a jelen Keretszerződés 4. számú mellékletében szereplő egységárak alapján meghatározott, és az **Eseti megrendelésben rögzített összegű vállalkozói díjra** jogosult.
- 4.5. Vállalkozó jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 4.6. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen Keretszerződés teljesítésével összefüggésben kiállított számlán kizárólag a Keretmegállapodás hatálya alá tartozó Feladatok szerepelhetnek.
- 4.7. A fizetési feltételekre a továbbiakban a Keretmegállapodásban foglaltak irányadók.

5. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 5.1. A késedelmi és meghiúsulási kötbérre, valamint a jótállásra a Keretmegállapodás meghatározott feltételek irányadók.
- 5.2. Vállalkozó a teljesítés biztosítékeként **teljesítési biztosítékot** nyújt a Kbt. 134. § (6) bekezdés a) pontja alapján, melynek mértéke **30.000.000,- Ft, azaz harmincmillió forint**. A teljesítési biztosítékot a Megrendelő jogosult felhasználni, ha a Vállalkozónak a Megrendelővel szemben bármilyen okból fizetési kötelezettsége keletkezett (pl. kötbér, kártérítés) és azt határidőben nem teljesíti.
- 5.3. A teljesítési biztosítéknak a jelen Keretszerződés hatálybalépési időpontjában szükséges rendelkezésre állnia, a biztosíték rendelkezésre állásának igazolását a Keretszerződés 5.

³A keretmegállapodás 5.2-5.3. pontjaira figyelemmel Megrendelő a Keretmegállapodás második részét megindító közvetlen megrendelésben vagy írásbeli konzultációra való felhívásban jelöli meg a Keretszerződés forrását, és a Keretösszeget.

számú melléklete tartalmazza. A biztosíték összege a Megrendelő követeléseinek kielégítésével csökken (nem feltöltendő).

- 5.4. Amennyiben a teljesítési (vég)határidő bármilyen okból meghosszabbításra kerül, Vállalkozó köteles a Keretszerződés 3.1. pontja szerinti eredeti határidő lejárta előtt 30 nappal felhívni Vállalkozót, hogy a teljesítési biztosítékot a meghosszabbított teljesítési határidőig szóló biztosítékkal egészítse ki, vagy a teljesítési biztosítékot az új teljesítési határidőnek megfelelő időpontig érvényes teljesítési biztosítéokra cserélje ki. A teljesítési biztosítéknak a Keretszerződés módosításának hatálybalépésekor rendelkezésre kell állnia.
- 5.5. Vállalkozó kijelenti, hogy a Keretmegállapodás előírásainak megfelelően rendelkezik **legalább 100.000.000,-Ft/év és 50.000.000,- Ft/káresemény mértékű szakmai felelősségbiztosítással**, mely kötvény és a Keretszerződés időbeli hatályára szóló fedezetigazolás másolata a Keretszerződés 6. számú mellékletét képezi.

6. A Keretszerződés módosítása

- 6.1. A Keretszerződésben szabályozottakat csak írásban, a Felek cégszerű, illetőleg szervezeti képviselőre irányadó szabályoknak megfelelő aláírásával a Kbt. 141. §-ának megfelelően lehet módosítani.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy a Kbt. 142. § (3) bekezdésében ütköző szerződésmódosítás semmisnek minősül.

7. A Keretszerződés megszűnése és megszüntetése

- 7.1. Felek rögzítik, hogy jelen Keretszerződést nem jogosultak rendes felmondás útján megszüntetni.
- 7.2. Megrendelő jogosult a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén – írásbeli nyilatkozatában azonnali hatállyal – kártérítési, kártalanítási kötelezettség nélkül a keretszerződést felmondani vagy attól elállni különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:
 - a) hibás teljesítése esetén, amennyiben Vállalkozó Megrendelő ismételt felszólítására a hibát nem javítja ki, vagy a hibát nem lehet kijavítani,
 - b) ha Vállalkozó az Eseti megrendelések teljesítésével késedelembe esik és a késedelmi kötbér elérte a maximumát, vagy – amennyiben arra sor került – a Megrendelő által írásban adott póthatáridő eredménytelenül járt le,
 - c) ha az Eseti megrendelések tekintetében Megrendelő 3 (három) alkalommal meghíúsulási kötbér követelésére válik jogosulttá,
 - d) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja;
 - e) Vállalkozó jelen Keretszerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegte, hogy ennek következtében Megrendelőnek a további teljesítés nem áll érdekében,
 - f) Vállalkozó ellen csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás indul [jelen alpont nem alkalmazható a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról szóló 1991. évi XLIX. törvény 11. § (2) bekezdés h) pontja szerinti esetkörben],
 - g) egyéb jogszabályon alapuló felmondási vagy elállási okok fennállnak [pl. Kbt. 143. § (2)-(3) bek.],
 - h) a munkavédelmi szabályok be nem tartása esetén.
- 7.3. A Keretszerződés felmondása, vagy attól való elállási jog gyakorlása csak írásban érvényes, joghatályosan közölhető a kapcsolattartók között, azok elérhetőségein keresztül.

- 7.4. Megrendelő a Keretszerződést felmondja – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;
 - b) a Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

8. Kapcsolattartás

8.1. Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy jelen Keretszerződés hatálya alatt folyamatosan együttműködnek. Ennek keretében kellő időben tájékoztatják egymást minden olyan kérdésről, amely a jelen Keretszerződés teljesítésére kihatással lehet.

8.2. Kapcsolattartók a Keretszerződés vonatkozásában:

Megrendelő részéről általános kapcsolattartó:

Megrendelő részéről szakmai kapcsolattartó:

Vállalkozó részéről általános kapcsolattartó:

Név és beosztás: Bubla Szabolcs, ügyvezető

Telefonszám:

E-mail: deergardenbt@gmail.com

Vállalkozó részéről szakmai kapcsolattartó:

8.3. A fent megnevezett kapcsolattartó személyének változására, kapcsolattartásra a továbbiakban a Keretmegállapodásban foglaltak irányadók.

9. Záró rendelkezések

9.1. Vállalkozó a Keretmegállapodás IV. pontjában rögzítetteknek megfelelően jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni. Ennek megfelelően Vállalkozó a Keretszerződés aláírásával egyidejűleg megerősíti korábban tett nyilatkozatait, miszerint a Feladatok teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban rögzített és annak megindítása napján hatályos Kbt. szerinti – kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozó(ka)t.

9.2. Vállalkozó a fentiekén túl a Keretszerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőnek minden további, a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozót előzetesen bejelenteni a Keretmegállapodás mellékletét képező bejelentésminta tartalmi elemei szerint. Vállalkozó a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a beazonosításhoz és ellenőrzéshez szükséges adatokat (alvállalkozó neve, székhelye, adószáma, elérhetősége,

képviselőjének (vezetőjének) neve) köteles Megrendelőnek átadni.

- 9.3. Vállalkozó képviselője kijelenti, hogy Vállalkozó képviseletére és a jelen Keretszerződés aláírására megfelelő jogosultsággal rendelkezik azzal, hogy az ezzel összefüggésben felmerülő károkért a polgári jog szabályai szerint felelősséggel tartozik Megrendelő felé.
- 9.4. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott Keretmegállapodás, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók.
- 9.5. A jelen Keretszerződés elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:
1. sz. melléklet: Műszaki leírás
 2. sz. melléklet: Éves ütemterv (a szerződés aláírása után csatolandó)
 3. sz. melléklet: Vállalkozó ajánlata SLA alapján teljesítendő Feladatokra
 4. sz. melléklet: Vállalkozó ajánlata Eseti megrendelés alapján teljesítendő Feladatokra
 5. sz. melléklet: Teljesítési biztosíték
 6. sz. melléklet: Vállalkozó felelősségbiztosítási kötvényének és fedezetigazolásának másolata
- 9.6. A jelen Keretszerződés 7 (hét) számozott oldalból áll és 4 (négy) egymással teljesen azonos eredeti példányban készült, melyből Feleket kettő – kettő példány illet meg. Felek a jelen keretszerződést elolvasás, közös értelmezése után, saját elhatározásukból, minden befolyástól mentesen, mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt, a képviselet szabályainak megtartásával saját kezűleg írták alá.

Kelt: Budapest, 2025. 04. 30. napján

Kelt: Budapest, 2025. 04. 30. napján

DeerGarden Kft.
1139 Budapest, Lomb utca 35/a
Adószám: 23930685-2-41
10102103-04537900-01003004

Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.
képviseli: Mártha Imre Edgár
vezérigazgató

Vállalkozó
DeerGarden Kft.
képviseli: Bubbla Szabolcs
ügyvezető

MŰSZAKI LEÍRÁS

1. Bevezető

Tájékoztató jelleggel röviden összefoglaljuk az alábbiakban, a Megrendelői szándék alapján összeállított SLA-alapú szerződések **módszertani elvét, a tevékenységek kiírási szolgáltatási szintjeinek a minimum-elvárásai mellett, az ellenőrzések és az esetleges Megrendelői szankciók elvi- és gyakorlati menetét.**

Az **SLA** egy angol mozaikszó. Jelentése: **Service Level Agreement**, azaz magyarul **Szolgáltatási Szint Megállapodás**. Ez a gyakorlatban azt jelenti, hogy a Városliget Zrt. (Megrendelő) és a zöldfelületi fenntartást végző Vállalkozó (Szolgáltató) a szerződés megkötésekor megállapodnak abban, hogy:

- a Szolgáltatónak mit, milyen szolgáltatásokat kell teljesítenie
- a teljesítést a Megrendelő milyen minőségi kritériumok mentén fogadja el
- hogyan fogja a Megrendelő ezeket a minőségi kritériumokat mérni, dokumentálni
- ezen mért minőségi mutatókkal arányosan, mekkora összegű vállalkozói díjra válik jogosulttá a Szolgáltató

De nem csak abban állapodnak meg a felek, hogy mit és mennyiért kell megcsinálni, hanem abban is, hogy a kapott szolgáltatásnak milyen minimális szakmai feltételeknek kell megfelelnie ahhoz, hogy a Megrendelő azt szerződésszerű teljesítésként elfogadja.

Mindezekre azért van szükség, mert az **SLA alapú szerződések legfontosabb célja** éppen a **szolgáltatási minőség folyamatos biztosítása**, a Megrendelő számára elfogadható szintű teljesítés **a szerződés teljes időtartama alatt**.

A Megrendelő az SLA-kiírás előkészítése kapcsán:

- Felmérte a Megrendelő által jelenleg igénybe venni kívánt zöldfelületi szolgáltatásokat, megvizsgálta azok korábbi szerződéses háttérét, volumenét, folyamatát és elemezte a korábbi elszámolásokat.
- Megfogalmazta az elvárásokat és ezen keresztül racionalizálta az igényeket, hogy a ténylegesen igénybe vett szolgáltatási tartalom kerüljön tendereztetésre.
- Összeállította és számszerűsítette azokat a műszaki paramétereket és kritériumokat, ami a szolgáltatás minőségét a Megrendelő szempontjából jellemzi. Ezeket a paramétereket egy külön műszaki dokumentációban összesítette, ami kiinduló alapul szolgál a későbbi szerződés mellékletnek is. A részletesen megfogalmazott, számszerűsített műszaki paraméterek, az ellenőrzések gyakoriságának az előre megadott időszakai segítenek a Megrendelői igények tendereztetésben oly módon is, hogy a pályázóktól kapott ajánlatok műszaki tartalma is ténylegesen összemérhető legyen a vállalt SLA paraméterek mentén.

A cél ezzel egy olyan új szolgáltatási alapon működő szerződéses elszámolás kialakítása, mely a Megrendelő számára az optimális anyagi ráfordítások mellett, a maximális szolgáltatási minőséget tudja majd garantálni.

Az SLA szolgáltatási szerződés tartalmi elemei, a szerződés alapjául szolgáló feladatmeghatározási és ellenőrzési dokumentumok elkészítését a rendelkezésre álló, a több éve nyomon követett és ökonómiailag is elemzett helyi szakmai tapasztalatok és a kertészeti, zöldfelület-gazdálkodásban tapasztalt szakemberek által megfogalmazott műszaki- és fenntartási ismeretek alapján lettek összeállítva.

2. Műszaki tartalom

Megrendelő - területi okok miatt - egy külön dokumentumban, egységes szerkezetben foglalta össze a Városliget Zrt. által kezelt, üzemeltetett parki területeken a zöldfelületfenntartási feladatok park-komponensenkénti tevékenységeinek a fenntartási- és minőségi követelményeinek részletes ismertetését, az elvárt fenntartási gyakoriságokat, a tervezett éves szolgáltatói tevékenységek időpontjait, a fenntartások javasolt eszközeit, illetve a fenntartási intenzitásokat. A zöldfelületfenntartási feladatok részletezése jelen leírásban olvasható.

3. Elvárások

Megrendelő tisztában van azzal, hogy ez a hazánkban még nem elterjedt, de több szolgáltatói szektorban már több helyen sikeresen alkalmazott, új, szolgáltatási minőségi alapon történő elszámolási rendszer.

Hogy **a minőségi paraméterek** mindkét fél számára elfogadottak legyenek, **a szerződésben ezeket előre rögzíteni kell**. Fontos szempont előre rögzíteni és írásba foglalni, hogy ha egy szolgáltatás **valamelyik minőségi paramétere sérül, akkor azt milyen súllyal veszik figyelembe és hogyan történik a hiba kijavítása, illetve a kifizetés esetleges visszatartása**.

A Megrendelő a fenntartási területeken megtalálható, önállóan ellenőrizhető, szolgáltatási színvonalukban egymástól jól elkülönülten kezelt csoportosításban, előre megadja az elvárt fenntartási tevékenységekhez rendelt elvárásait, az alábbiakban részletezve:

Fenntartási Tevékenységek	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Tervezett ellenőrzési ütemek	Ellenőrzés típusa	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Kaszálás	Növekedési magasság 4-10 cm	Hengerkéses fűnyíró	Igény szerint	3-8 cm tarlómagasság	Hetente 1x (április közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
		Forgókéses fűnyíró					
		Alternáló rendszerű fűnyíró					
Kaszálék gyűjtése	Minden kaszáláskor	Gyűjtőtartályos fűnyírógép	Minden kaszáláskor	Kaszálék nem lehet a területen	Hetente 1x (április közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
Gyepszellőtetés	A gyeppilc vastagsága nagyobb mint 5 mm	Gyepszellőtető	Igény szerint	Április 30-ig elvégezni	Évente 2x április, október	Mintavételes ellenőrzés	Á
Talajlevegőztetés (lyuggatás)	Erős talajtömörödés	Perforátor/kézi munkaerő	Igény szerint	Május végéig elvégezni	Évente 1x május végén	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Növényvédelem	Látható fertőzés	Permetezőgép	Kérésre	Ne legyen rajta kórokozó / kéréstől számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 5.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Gyomirtás	Gyomnövények megjelenése vegyszeres: április vége és augusztus vége	Gyomvágó, fizikai gyomirtás, permetezőgép	Folyamatos	Gyomfajok nem lehetnek a területen gyomarány < 2%	Hetente 1x (április közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
Öntözés	Folyamatos (automata öntözőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat)	Kézi tömlős öntözés	Szükség esetén ápr- okt-ig 3naponta (kivéve esős napok)	A talaj felső 10cm nem száradhat ki, annyira h a fű ernyedt állapotba kerüljön	Hetente 1x (április közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
		Öntözőrendszer	Folyamatos				
Tápanyagutánpótlás	Évente 3 alkalommal	Műtrágyaszóró (tápanyagutánpótlási terv talajvizsgálat után) Az analitikai vizsgálat költsége a Megbízó felé elszámolható.	Mérésre / szolgáltató ajánlására	Április július október	Évente 3x április közepe, július közepe, szeptember vége	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
Felülvetés	Hiányos, ritkás gyeppel	Perforációs vagy hasító felülvető	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Összefüggő gyeppelület az elvárás	Évente 2x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Lombgyűjtés	Lombbal fedett gyeppelület	Rendszóró, sarlónyíró, lombseprő, lombfúvó	Igény szerint	Lombmentes gyeppelület az elvárás	Októbertől március végéig hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Hulladék eltávolítása	Szükség szerint	Kézi munkaerő	Folyamatos	Hulladékmentes gyeppelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

Reprezentatív gyeppelület

Fenntartási Tevékenységek	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Tervezett ellenőrzési ütemek	Ellenőrzés típusa	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Kaszálás	Növekedési magasság 8-12cm	Forgókéses fűnyíró Alternáló rendszerű fűnyíró	Igény szerint	4-10 cm tarlómagasság (sík területen és rézsűn)	Kéthetente (március közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
Kaszálék gyűjtése	Kaszáláskor	Gyűjtőtartályos fűnyírógép	Kaszáláskor	Amennyiben a fűmagasság a tervezett vágási magasságot 30%-kal nem lépi túl, akkor évente néhány esetben a területen hagyható	Kéthetente (március közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
Talajvegyőztetés (lyuggatás)	Erős talajtömörödés	Perforátor/szöges henger/kézi munkaerő	Igény szerint / kérésre	Ősszel	Évente 1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Növényvédelem	Látható fertőzés	Permetezőgép	Kérésre	Ne legyen rajta kórokozó / kérésből számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 5.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Gyomirtás	Gyomnövények megjelenése vegyszeres: április vége és augusztus vége	Gyomvágó, fizikai gyomirtás, permetezőgép	Igény szerint / kérésre	Invazív gyomfajok (1143/2014/EU rendelet alapján) nem lehetnek gyomarány 10m ² -en 5db gyom	-	Mintavételes ellenőrzés	E
Öntözés	Folyamatos (automata öntözőrendszerrel ellátott területen a megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtós öntözés elvégzése)	Öntözőrendszer / mobil sprinkler	30 ° C < 3naponta	Huzamosabb ideig a talaj felső 10cm nem száradhat ki	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Tápanyagutánpótlás	Évente 2-3 alkalommal (tápanyagutánpótlási terv talajvizsgálat után) Az analitikai vizsgálat költsége a Megbízó felé elszámolható.	Műtrágyaszóró	25-30 ° C 5naponta	Ápr. Közepe július október	Évente 2x április közepe, október vége	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Felülvetés	Hiányos, ritkás gyepfelület	Perforációs vagy hasítókos felülvető	20 -25 ° C 7naponta	Összefüggő gyepfelület az elvárás (2,5 dkg / m ²)	Évente 1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Lombgyűjtés	Lombbal fedett gyepfelület	Rendsodró, lombseprű, gereblye, lombfúvó	20 ° C > 14naponta	Lombmentes gyepfelület az elvárás	Októbertől decemberig (lombhulláskor) és februártól ápriliséig havonta 2x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Hulladék eltávolítása	Szukség szerint	Kézi munkaerő	Folyamatos	Hulladékmentes gyepfelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenységek	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Tervezett ellenőrzési ütemek	Ellenőrzés típusa	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Extenzív gyepfelület	Kaszálás	Fű magasság 10-17 cm	Forgóképes fűnyíró Alternáló rendszerű fűnyíró	Igény szerint	8 - 15 cm tarlómagasság	Kéthetente (március közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Kaszálék gyűjtése	Kaszálásnál	Gyűjtőtartályos fűnyírógép	Igény szerint	Amennyiben a fűmagasság a tervezett vágási magasságot 30% - kal nem lépi túl, akkor évente néhány esetben a területen hagyható	Kéthetente (március közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Öntözés	Tartós szárazság	Mobil sprinkler	Igény szerint	Huzamosabb ideig a talaj felső 10cm nem száradhat ki	Kéthetente (március közepe - október vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Felülvetés	Hézagos, ritkás gyepek	Perforációs vagy hasítókos felülvető	Igény szerint / kérésre	Összefüggő gyepfelület az elvárás (2,5 dkg / m ²)	Évente 1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Lombgyűjtés	Lombbal fedett gyepfelület	Rendsodró, lombseprű, gereblye, lombfúvó	Igény szerint	Lombmentes gyepfelület az elvárás	(november vége április közepe)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladék eltávolítása	Szükség szerint	Kézi munkaerő	Igény szerint	Hulladékmentes gyepfelület az elvárás	Kéthetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Cserjék	Fenntartó metszés (örökzöld télizöld)	Előregedett, erősen besűrűsödött ágrendszer	Metszőolló, magassági ágvágó, fűrész	2-3 évente	Beteg, sérült vagy elhalt részekről mentes, az erőteljes, szép és stabil hajtásnövekedés	2-3 évente	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Fenntartó metszés virágzó cserjék	Éves hajtások, kora tavasz	Metszőolló, ágvágó	1x	Beteg, sérült vagy elhalt részekről mentes, az erőteljes, szép és stabil hajtásnövekedés	1 évente	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Fenntartó metszés (erős és gyengénövekedésű cserje)	Előregedett, erősen besűrűsödött ágrendszer	Metszőolló, magassági ágvágó, fűrész	1-2 évente	Beteg, sérült vagy elhalt részekről mentes, az erőteljes, szép és stabil hajtásnövekedés	1-2 évente	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á

Cserjék	Teljes visszavágás (csak a 3-as típus Erős növekedésű cserjéknél!)	Felkopaszodás, A vessző átmérője > 8cm	Metszőolló, magassági ágvgó, fűrész	Legfeljebb 3 évente!	Talaj felett 20- 25cm visszavágott cserje	3 évente	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Közlekedésbiztonsági metszés	Törésveszély, akadálymentes közl. Úrszelvény bizt.	Metszőolló, magassági ágvgó, fűrész	Folyamatos	Futóköz, utak, bicikli utak, csomópontok beláthatósága, közúti jelzések és úttartozékok láthatósága biztosítva van	Kéthetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Virágzat eltávolítása	Szükség szerint	Metszőolló	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Szükség szerint	Évente 1x	Egyedi ellenőrzés	E
	Újratelepítés/ Pótlás (telepítés nem, csak a telepítést követő utógondozás a feladat)	Cserjepusztulás (konténeres növényanyag egész évben ültethető, szabadgyökeres növények csak vegetációs időszakon kívül ültethetők)	Ásó, lapát, gereblye	Kérésre / szolgáltató ajánlására	A növények jó kondíciójú, felhasználásra megfelelő méretű, mentes minden olyan hiányosságtól és mechanikai sérüléstől, amely felhasználását befolyásolhatja . Kórokozó és kártevő mentes.	Telepítést követő 2.héten	Egyedi ellenőrzés	E
	Öntözés	Folyamatos (automata öntőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtos öntözés elvégése)	Öntöző kocsi, tömlő, csepegtetőcső	Igény szerint	A növény tartósn ernyedt állapotba nem kerülhet	Kéthetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	Tömörödött talajszerkezet, gyomnövények megjelenése	Kézi szerszámok, kapa, ásóvilla	Igény szerint	A talaj 2cm mélységben laza szerkezet, gyommentes felület.	Kéthetente 1x (március- november között)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Tavaszi ásóvillás talajlazítás	Tömörödött talajszerkezet,	Ásóvilla	Évente 1x	A talaj szerkezetlazi- tása a talaj megforgatása nélkül.	Évente 1x (március)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Tápanyagutánpótlás	Látható tápanyaghiány	Kézi, vagy gépi kijuttatás	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Szükség szerint	Évente 1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Cserjék								

Növényvédelem	Látható kártevőfertőzés	Permetezőgép	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Kórokozó és kártevő mentes / kérésről számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 7.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Lombgyűjtés	Szükség szerint	Lombseprű, gereblye, szabd kézzel	Évente 2x	Télen csak talajtakarás, kora tavasszal lombmentes állapot	November-december és kora tavasz	Mintavételes ellenőrzés	Á
Hulladék eltávolítása	Szennyeződés (papír, üveg, műanyag)	Kézi	Folyamatos	Hulladékmentes cserjefelület az elvárás	Kéthetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Sövények	Sövényvágás	Úrszelvényből kilógó csúcs és oldalhajtságok	Metszőolló, kézi és motoros sövényvágó	2-3x (április; június vége)	Nem találhatóak úrszelvényből kilógó csúcs- és oldalhajtságok	Évente 2-3x (április közepe; július vége)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Öntözés	Folyamatos (automata öntőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtós öntözés elvégzése)	Öntöző kocsi, tömlő, csepegtetőcső	Igény szerint	A növény tartósan ernyedt állapotba nem kerülhet	Kéthetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	Tömörödött talajszerkezet, gyomnövények megjelenése	Kézi szerszámok, kapa, ásóvilla	Évente 2x	A talaj 2cm mélységben laza szerkezet, gyommentes felület.	Kéthetente 1x (március-november között)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Tápanyagutánpótlás	Látható tápanyaghiány	Kézi, vagy gépi kijuttatás	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Ápr. Közepe	Évente 1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Növényvédelem	Látható kártevőfertőzés	Permetezőgép	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Kórokozó és kártevő mentes / kérésről számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 7.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Sövények	Újratelepítés/ Pótlás (telepítés nem, csak a telepítést követő utógondozás a feladat)	Cserjepusztulás (konténeres növényanyag egész évben ültethető, szabadgyökeres növények csak vegetációs időszakon kívül ültethetők)	Ásó, lapát, gereblye	Kérésre / szolgáltató ajánlására	A növényanyag jó kondíciójú, felhasználásra megfelelő méretű, mentes minden olyan hiányosságtól és mechanikai sérüléstől, amely felhasználását befolyásolhatja. Kórokozó és kártevő mentes.	Telepítést követő 2.hétén	Egyedi ellenőrzés	E

Lombgyűjtés	Szükség szerint	Lombseprű, gereblye, lombfúvó	Lomhulláskor 10 naponta	Lombmentes sövényfelület az elvárás (lomhullásból származó)	Októbertől decemberig (lomhulláskor) havonta 1x (szükség szerint tavasszal)	Mintavételes ellenőrzés	Á
Hulladék eltávolítása	Szennyeződés (papír, üveg, műanyag)	Kézi	Folyamatos	Hulladékmentes sövényfelület az elvárás	Hetente 2x (hétköznap 1x)	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egységárak (E) / Átalánydíjas (Á)
Díszágás (egynyári, kétnyári)	Területtisztítás, talajművelés	Ültetés előtt	Rotációs kapa (1. Csoport), kézi szerszám	Évente 2x (új telepítésekenként)	Idegen anyag és növényi maradványtól mentes terület, 25 - 30cm mélyen fellazított talajállapot	Évente 2x (május, október)	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Telepítés (egynyári, kétnyári virágok)	Ültetési tervben meghatározott időszakban	Ültetőkanál, ültetőfa	Évente 2x	Tervazonos kiültetés (szín, darabszám, ültetési távolság, ültetési mintázat). A palánták jó kondíciójú, felhasználásra megfelelő méretű, mentes minden olyan hiányosságtól és mechanikai sérüléstől, amely felhasználását befolyásolhatja. Kórokozó és kártevő mentes.	Évente 2x (május, október)	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Növénypótlás	Hézagok a virágfelületben	Ültetőkanál, ültetőfa	Szükség esetén	Összefüggő virágfelület	Telepítést követő 2.hétén	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
Díszágás (egynyári, -kétnyári)	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	Tömörödött talajszerkezet megelőzése, gyomnövények megjelenése	Kézi szerszámok, kapa, ásóvilla	Évente 10x	A talaj 2cm mélységben laza szerkezet, gyommentes felület. Gyommentes virágágy (gyommentes állapotúnak kell tekinteni azt a területet, amelyen a különböző gyomszabályozási módszerek alkalmazásával olyan mértékben megakadályozták a gyomnövények, kelesét, a szaporító képletek kialakulását, hogy a dísznövény nem kerül veszélybe a gyomnövények által kiváltott gyökérversengés és árnyékolás következtében, a virágágy rendezett képet mutat)	Havonta 2x (március-november között)	Mintavételes ellenőrzés	Á

Öntözés	Folyamatos (automata öntözőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtos öntözés elvégzése)	Öntöző kocsi, tömlő, csepegtetőcső	Igény szerint	A növény ernyedt állapotba nem kerülhet	2 hetente	Mintavételes ellenőrzés	Á
Tápanyagutánpótlás	Tápanyag hiány megelőzése	Tápanyagutánpótlási terv a talajvizsgálat után	Igény szerint	A növény tápanyaghiányos állapotba nem kerülhet	Havonta 2x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
Növényvédelem	Kórokozó-növény kapcsolat szerint: preventív (megelőző) hatású, kuratív (gyógyító) hatású, eradikatív (pusztító) hatás	Permetezőgép	Szükség szerint	Kórokozó és kártevő mentes / kérésről számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 7.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
Lombgyűjtés	Szükség szerint	Lombseprű, lombfújó, lombszívó	Évente 6-8x	Lombmentes virágágyás az elvárás	Októbertől márciusig 2 hetente	Mintavételes ellenőrzés	Á
Hulladék eltávolítása	Szennyeződés (papír, üveg, műanyag)	Kézi	Naponta/hetente	Hulladékmentes virágfelület az elvárás	2 hetente	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Évelő virágágy	Területtisztítás, talajművelés	Ültetés előtt	Taposóval ellátott ásó	Új telepítésenként	Idegen anyag és növényi maradványtól mentes terület, min 25-30cm mélyen fellazított talajállapot	Telepítés előtt	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Virágzat eltávolítása	Szükség szerint	Metszőolló	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Szükség szerint	Évente 1x	Egyedi ellenőrzés	E
Évelő virágágy	Telepítés (telepítés nem, csak a telepítést követő utógondozás a feladat)	Ültetési tervben meghatározott időszakban	Ültetőkanál, ültetőfa	Kérésre / kora őszi, kivéve örökzöldek (tavasz)	Tervazonos kiültetés (szín, darabszám, ültetési távolság, ültetési mintázat) A palánták jó kondíciójú, felhasználásra megfelelő méretű, mentes minden olyan hiányosságtól és mechanikai sérüléstől, amely felhasználását befolyásolhatja. Kórokozó és kártevő mentes.	Telepítést követő 2.hétben	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Növénypótlás (telepítés nem, csak a telepítést követő utógondozás a feladat)	Hézagok a virágfelületben	Ültetőkanál, ültetőfa	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Összefüggő virágfelület	Telepítést követő 2.hétben	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E

	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	Tömörödött talajszerkezet, gyomnövények megjelenése	Kézi szerszámok, kapa, ásóvilla	Évente 4-6x	A talaj 2cm mélységben laza szerkezet, gyommentes felület. Gyommentes virágágy (gyommentes állapotúnak kell tekinteni azt a területet, amelyen a különböző gyomszabályozási módszerek alkalmazásával olyan mértékben megakadályozták a gyomnövények, keleset, a szaporító képletek kialakulását, hogy a disznóvénnyel nem kerül veszélybe a gyomnövények által kiváltott gyökérvessző és árnyékolás következtében, a virágágy rendezett képet mutat)	2x (március-november között)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Öntözés	Folyamatos (automata öntözőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtos öntözés elvégzése)	Öntöző kocsi, tömlő, csepegtetőcső	Áprilistól-szeptemberig	A növény ernyedt állapotba nem kerülhet	2 hetente	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Visszavágás, metszés, elvirágozott növényi részek eltávolítása	Fajtól függően folyamatos	Metszőolló	Fajtól, fajtától függően	Beteg, sérült vagy elhalt részeketől mentes, az erőteljes, kompakt szép és stabil hajtásnövekedés, elvirágozott növényi részek eltávolítása	1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Évelő virágágy	Tápanyagutánpótlás	Látható tápanyaghiány	Tápanyagutánpótlási terv a talajvizsgálat után	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Tenyészdő közepé, de legalább július közepéig	1x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Növényvédelem	Látható kártevőfertőzés	Permetezőgép	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Kórokozó és kártevő mentes / kérésből számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 7.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E
	Lombgyűjtés	Szükség szerint	Lombseprű, lombfújó	Szükség esetén	Télen csak talajtakarás, kora tavasszal lombmentes állapot	December és kora tavasz	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladék eltávolítása	Szennyeződés (papír, üveg, műanyag)	Kézi	Naponta/hetente	Hulladékmentes virágfelület az elvárás	2 hetente	Mintavételes ellenőrzés	Á

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egységáras (E) / Átalánydíjas (Á)
Rózsza	Futórózsák metszése, kötözése	Tél végén a tavaszi felmelegedés előtt, a fagyok után és nyár	Metszőolló, speciális kötegelő, kötöző kötél	1x	Beteg, sérült vagy elhalt részekről és vadhajtásokról mentes	Évente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Bokor, és parkrózsák metszése	Tél végén a tavaszi felmelegedés előtt (febr. Vége-április), a fagyok után	Metszőolló	2x	Beteg, sérült vagy elhalt részekről és vadhajtásokról mentes	Évente 2x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Talajtakaró rózsák metszése	Tél végén a tavaszi felmelegedés előtt (febr. Vége-április), a fagyok után	Metszőolló, sövényvágó	1x	Évente 30cm magasságra, 5 évente 15cm magasságra	Évente 1x tavasszal	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Vadalás	Folyamatos	Metszőolló	Folyamatos	Szükség szerint	Évente 2x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Virágzat eltávolítása (kivéve talajtakaró rózsák)	Virágzás után, július. (Virág alatti szárrészen – felülről lefelé számolva – két háromlevélkéjű levél nő, ez alatt a következő levél öt levélkéből áll. E levél alatt, egy centi csontot hagyva kell a virágos szárat visszavágni.)	Metszőolló	5-6x	Szükség szerint	Évente 4x (július, szeptember)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Telepítés, pótlás (rózsza)	Cserjepsztyulás (konténeres növényanyag egész évben ültethető, szabadgyökeres növények csak vegetációs időszakon kívül ültethetők)	Ásó, lapát, gereblye	Kérésre / szolgáltató ajánlására	A növények jó kondíciójú, felhasználásra megfelelő méretű, mentes minden olyan hiányosságtól és mechanikai sérüléstől, amely felhasználását befolyásolhatja. Kórokozó és kártevő mentes.	Telepítést követő 2. héten	Egyedi ellenőrzés	E
	Öntözés	Folyamatos (automata öntözőrendszerrel ellátott területen az megfelelő öntözési vízmennyiség helyszíni ellenőrzése és hibák jelentése a feladat, a további területeken pedig a tömlős/lajtós öntözés elvégzése)	Tömlő, csepegtetőcső	Havi 5x (tömlő) rózsakert 2 naponta (10-30p) csepegtető cső	A növény tartósan ernyedt állapotba nem kerülhet	Havonta 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Tápanyagutánpótlás	Tavaszi, nyári közepe	Kézi kijuttatás, talajba juttatással	2x	10 g Agromaster 15-8-16 műtrágya/töplősz pelletizált szerves trágya	Évente 2x	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	E	

Rózsza	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	Tomoródott talajszerkezet, gyomnövények megjelenése	Kézi szerszámok, kapa, ásóvilla	Évente 6x	A talaj 2cm mélységben laza szerkezet, gyommentes felület. Gyommentes virágágy (gyommentes állapotúnak kell tekinteni azt a területet, amelyen a különböző gyomszabályozási módszerek alkalmazásával olyan mértékben megakadályozták a gyomnövények, keletését, a szaporító kepletek kialakulását, hogy a dísnövény nem kerül veszélybe a gyomnövények által kiváltott gyökérversengés és árnyékolás következtében, a virágágy rendezett képet mutat)	Havonta 2x (március-november között)	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Növényvédelem	Látható kártevőfertőzés	Permetezőgép	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Kórokozó és kártevő mentes / kérésről számított 48 h belül elvégezni	Lejelentést követő 7.nap	A meghatározott napon Megrendelő megbízottja felügyeli a fenntartási tevékenységet	Á
	Lombgyűjtés	Szükség szerint	Lombseprű, lombfújó	Szükség esetén	Télen csak talajtakarás, kora tavasszal lombmentes állapot	December és kora tavasz	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladék eltávolítása	Szennyeződés (papír, üveg, műanyag)	Kézi	Hetente 1x (rózsakert) havonta 3x	Hulladékmentes rózsafelület az elvárás	Havonta 1x (rózsakert hetente 1x)	Mintavételes ellenőrzés	Á

Szórt burkolatú sétány	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
	Szórt burkolatú sétány	Takarítás (növényi származék)	Szennyezett járófelület	Seprű, lombseprű	Folyamatos	Növényi származékú, szennyeződéstől mentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés
Hulladék eltávolítása		Szennyezett járófelület	Seprű, lombseprű	Folyamatos	Hulladékmentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
Felületpótlás / téli károk helyrehozása		Hiányos burkolati anyag	Kézi szerszámok	Szükség szerint 2-3 évente	Kérésre / szolgáltató ajánlására	2 évente	Egyedi megrendelés	E
Síkosságmentesítés		Csúszós felület	CaCl ₂ + Zeolit ; (dolomit 2/4 frakció is keverhető)	Szükség szerint	Szükség szerint	Fagypont alatt hetente 1x	Mintavételes	Á
Szórt burkolatú sétány	Hóeltakarítás	5 cm felett hóval takart felület	Kézi szerszámok, hómaró	Szükség szerint	Csúszásmentes járófelület	Fagypont alatt hetente 1x	Mintavételes	Á
	Gyomirtás	Gyomos járdafelület	Forróhabos termikus gyomirtás	Szükség szerint	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Lejelentést követően	Egyedi ellenőrzés	E

Hulladéktárolók ürítése	Maximum telítettség 2/3 -a feletti hulladékmennyiség	Kézi munkaerő	Szükség szerint	Maximum telítettség 2/3-ig lehet hulladék	Naponta 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
-------------------------	--	---------------	-----------------	---	------------	-------------------------	---

	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egység-áras (E) / Átalánydíjas (Á)
Szilárd burkolatú sétatény	Takarítás (növényi származék, idegen foltok pld. Italmaradvány, olaj...stb.)	Szennyezett járófelület	Seprű, lombseprű, lombfűvő, speciális környezetbarát tisztító szer	Folyamatos	Növényi származéktól, szennyeződéstől mentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladék eltávolítása	Szennyezett járófelület	Seprű, lombseprű, lombfűvő	Folyamatos	Hulladékmentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Sikosság-mentesítés	Csúszós felület	Cacl2 + Zeolit ; (dolomit 2/4 frakció is keverhető)	Szükség szerint	Szükség szerint	Fagypont alatt hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Gyomirtás	Gyomos járdafelület	Forróhabos termikus gyomirtás	Szükség szerint	Kérésre / szolgáltató ajánlására	Lejelentést követően	Egyedi ellenőrzés	E
	Hóeltakarítás	Havas járdafelület	Hólapát, hómaró, hóseprő	Szükség szerint	Hómentes járófelület az elvárás	Fagypont alatt hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladéktárolók ürítése	Maximum telítettség 2/3 -a feletti hulladékmennyiség	Kézi munkaerő	Szükség szerint	Maximum telítettség 2/3-ig lehet hulladék	Naponta 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

Gumi-, műfü-, -homokburkolat	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartás eszköze	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek	Egységáras (E) / Átalánydíjas (Á)
	Takarítás (növényi származék, sár)	Szennyezett felület, kutyafuttató sárral szennyezett műfü burkolat	Seprű, lombseprű	Folyamatos	Növényi származéktól mentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hulladék eltávolítása (guruló hulladék)	Szennyezett járófelület	Seprű, lombseprű	Folyamatos	Hulladékmentes járófelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á
	Hóeltakarítás (gumiburkolat)	5 cm felett hóval takart felület	Kézi szerszámok, hómaró	Szükség szerint	Csúszásmentes járófelület	Havazáskor alatt hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés	Á

Vízfelületek	Fenntartási Tevékenység	Tevékenység időpontja	Fenntartási intenzitás / év	Minőségi / gyakoriság elvárások	Ellenőrzési ütemek	Tervezett ellenőrzési ütemek
	Biomassza eltávolítása	Április-december folyamatos / Megrendelői kérést követő 24 órán belül	Szükség szerint	Átláthatóság 40cm (secchi - korong)	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés
	Hulladék eltávolítása	Január-december	Hetente	Hulladékmentes vízfelület az elvárás	Hetente 1x	Mintavételes ellenőrzés
	Iszap eltávolítás (Leengedett tó)	December-január	1x	Fenékburkolaton hátrahagyott iszapvastagság: 1cm	Évente 1x	Egyedi ellenőrzés
Vízminőség vizsgálat (felső tó)	Április, július, szeptember	Évente 3x	Oxigéntartalom, ph, vezetőképesség, hőmérséklet, nitrogén, foszfor tartalom	Évente 3x	Jegyzőkönyv megküldése	

Fenntartási intézkedések részletezése (tőüzemeltetés):

Biomassza eltávolítása

Algásodás megakadályozása

A lebegő alga leginkább az új tavakban jelenik meg, ezt algavirágzásnak is szokták hívni. Ennek a természetes jelenségnek az oka a tó magas tápanyagtartalma és a víz melege.

A fonálfalga leggyakrabban azokon a részeken jelenik meg, ahol nem megfelelő a víz áramlása, vagy a sekély vizünk hamar felmelegszik.

A tóban lévő algák mennyiségére a víz átláthatósága alapján következtetünk.

A mérés úgy történik, hogy a partvonal árnyékos oldalán leengedjük a korongot, feljegyezzük azt a mélységet, melynél eltűnik, majd felhúzáskor azt is, amikor újból láthatóvá válik. A két mélység átlagát tekintjük a Secchi átlátsóságnak. A kívánt átlátsóság mértéke: - 40 cm.

Hulladék eltávolítása

A vízfelületen lebegő hulladék nem lehet, elszállítását szükség szerint kell ütemezni (ellenőrzés hetente egyszer).

Iszap eltávolítása

Az alsó tó és a felső tó éves leengedését követően a lehető legkorábban, de maximum tavanként 2-2 héten belül, a burkolt tömederről az iszapot el kell távolítani (leengedés: gyalogosan megközelíthető sziget). A víz leengedés ütemezését a megrendelő végzi.

A fenékburkolaton hátrahagyott iszapvastagság: max. 1 cm

Vízminőség vizsgálat

A tóban a víz minőségét évente 3x, április, július, szeptember hónapban meg kell vizsgálni. A víz mintavételt és a laborvizsgálatokat kizárólag arra különös jogosultsággal (akkreditációval) rendelkező szervezet végezheti. Vizsgálatni kell a víz: pH, EC, KOI és az összes lebegő anyag tartalmát.

Vis maior esetek kezelése	
esetek	eljárás
Napokig tartó esőzés, kedvezőtlen időjárás, vihar	Szolgáltató az esős napok számát és a gatolt tevékenységet lejelenti a megrendelő felé, aki ezt elbírálja, jóváhagyás esetén az ellenőrzési körből kiemeli, javíthatóan ellenőrzi.
Rendezvény utáni állapot	A felek rendezvény előtti és utáni területbejárason állapotfelmérő jegyzőkönyv készül. Az érintett terület és szolgáltatás az ellenőrzés aól kivonódik a Megrendelő előírása szerint.
Kivitelezési munkaterületek, üzemi zavar elhárítás	Harmadik fél által végzett kivitelezési munkák során érintett területek kiemelésre kerülnek az ellenőrzési körből.

4. Megrendelések menete

A Megrendelő a munkák elvart, emelt színvonalú folyamatos elvégzéshez szükséges, mennyiségében és minőségében is megfelelő zöldfelületgazdálkodói szakmai tapasztalatokkal, igazolt referenciákkal, illetve mindkellő humán kapacitással, mind elegendő gépi erőforrásokkal, úgy mint minimum 2 db önjáró, legalább 130 cm vágásszélességű, gyűjtőtartályos, gyepgumikkal rendelkező fűnyírótraktorral; 1 db önrakodós teherautóval; 3 db 3,5 tonnás ösztömögű kisteherautóval; 1 db hőkezeléses gyomirtó készülékkel; 3 db hótólásra és anyagmozgatásra alkalmas kertészeti traktorral; 3 db keskeny nyomtávú elektromos kisteherautóval (szállítójármű); valamint elektromos kertészeti kisgépekkel (6 damilos fűkasza, 5 lombfújó, 5 db önjáró fűnyíró, 2 db gipszellőztető) rendelkező Vállalkozóval olyan keretmegállapodást kíván majd kötni, mely keretében az egyes keretszerződések alapján történő havi részfizetések, 12 egyenlő részben történnek meg, a Megrendelő részéről írásban kiadott havi teljesítésigazolások alapján, így a vállalkozói díjban elszámolt munkák esetében a havi alapidj a szerződött összes költség 1/12ed része, illetve az egyedi megrendelések tételes elszámolása jelenik meg.

A Vállalkozó megbízása egy a fentiekben és jelen leiratban részletesen leírt parkelemek fenntartási munkáira megkötött egy éves általánydíjas zöldfelület-fenntartási munkák megrendelésére, valamint egy eseti megbízásos rendszerre kialakított, a korábbi évek üzemeltetői tapasztalatai alapján az eseti parkfenntartási munkák során felvetődő, a fenti táblázatokban is színnel megjelölt egyedi megrendelésekre terjed ki.

5. Ellenőrzés menete

Mintavételes ellenőrzés:

Az ellenőrizendő parki területek nagyságából adódóan nem lehet minden helyszínen szolgáltatási szintjét egyszerre, egyidőben leellenőrizni, így a Megrendelő a statisztikai mintavétel elvét fogja alkalmazni. Megrendelő feltételezi, hogy a véletlenszerűen megvizsgált mintaterületek eredményéből következtetni lehet az összes többi, közvetlenül nem ellenőrzött területek, fenntartói tevékenységek minőségére, az kellően reprezentálja a park egész területének a szolgáltatási szintjét.

A Megrendelő törekszik arra, hogy a vizsgált minőségi paraméterek mérésének módja és a mért eredmények súlyozásának feltételrendszere egy világos és objektív rendszerben történjen meg. A rendszeres zöldfelületi fenntartás melletti folyamatos teljesítésnél az így begyűjtött, súlyozott mérési eredmények osztályozó pontokban elért átlagát számítjuk és rögzítjük egy külön elszámoló táblában. Ez az a minőségi mutató szám (KPI: Key Performance Indicator), ami a szolgáltatást egy adott elszámolási időszakban jellemzi. Ez az érték a szolgáltatás minőségének jelzőszáma, amit aztán felhasználunk a szolgáltatások havi díjának a kifizetésének, esetleges minőségi levonások utáni kalkulálásához is.

Az időjárási és az egyéb tartósan fennálló környezeti viszonyok esetleges ütemterv-módosító hatásai miatt az előzetesen leadott éves ütemtervet két hetente folyamatosan aktualizálnia kell a Vállalkozónak, melyet előzetesen a hónap páratlan heteinek (1. és 3. hét) csütörtök 14:00-ig meg kell küldeni és jóvá kell hagyatnia a Megrendelő képviselőjével. A kéthetes ütemtervekben a feladatokhoz a pontos teljesítési helyszíneket is hozzá kell rendelni.

A Megrendelő ezeken a páratlan hetek péntek reggelén 9:30-ig kijelöli az 5-5 darab ellenőrizni kívánt mintaterületeket. A pénteki napokon tartandó, Vállalkozóval és a Vállalkozó által munkavégzéshez esetlegesen igénybe vett Alvállalkozóval közös terület-bejárások után az egyes ellenőrzött szolgáltatási tevékenységeket a Megrendelő képviselője a fentebb már részletezett pontozásos rendszer alapján értékeli, melyet szóban a helyszínen is közöl, illetve a pontozótáblát következő kedden 12:00 óráig írásban is megküld a Vállalkozónak.

A Vállalkozónak a fentebb már leírtak alapján a páros heteken lehetősége van a javítható (a 2 pontot kapott) és a kötelezően javítandó (az 1 pontot kapott) tevékenységek esetében a hibák, hiányosságok korrigálására, melyet a Megrendelő képviselője, a páros hét péntek délelőttjén egy új közös (a Vállalkozóval és a Vállalkozó által munkavégzéshez esetlegesen igénybe vett Alvállalkozóval) helyszíni bejárással, a munkaterületen visszaellenőriz, újra lepontozza az érintett tevékenységeket és a javításokat ledokumentálja.

Napi (folyamatos) ellenőrzés:

A kéthetenkénti mintavételes eljárásos feladat-ellenőrzések mellett, a Városliget zöldfelületeinek megújításának, -emelt szintű szolgáltatási színvonalat előirányzó SLA-nak fontos eleme a napi gyakoriságú Megrendelői ellenőrzések is, illetve egyben a fő célként megfogalmazott, folyamatosan elégedett parkhasználók közösségi megítélésének szempontjából, az egyik legkritikusabb része is a napi rendszeres parkfenntartási, -üzemeltetési feladatok biztosítása, a tisztaság, a napi takarítások kérdése, illetve azok rendszeres ellenőrzése.

A Megrendelő elvárt igénye ezen rendszeresen végzendő takarítással kapcsolatos munkafolyamatoknál, hogy azok mind az élő parkelemek (gyep, fás- és lágyszárú növényzet), mind az épített parkberendezési tárgyak, parki felszerelések, illetve a napi takarítással érintett parki utak, zöldterületek és az egyéb egyedi parkelemek, objektumok üzemeltetése hatékony, áttekinthető, a kora tavasztól – késő őszig tartó fő szezonban, a megnövekedett napi látogatói igényeket teljes körűen kiszolgáló, a mindenkor elvárt szükséges és elégséges erőforrásokat optimalizáló, naprakész ellenőrzési adatokra épülő, objektíven felülyelhető és jól dokumentálható legyen.

A 3. Elvárások pontban rögzített, tevékenységenként-i felosztásban is szereplő napi szintű fenntartási munkák esetében a Megrendelő helyszíni képviselői naponta, szűrőpróba-szerűen fogják ellenőrizni és jelentéseket, fényképeket küldenek mind a Vállalkozó, mind a saját belső elektronikus nyilvántartási rendszerére. Az észlelt takarítási hiányosságok hibapontnak minősülnek.

Éppen ezért különösen fontos, hogy ezek napi szinten ellenőrizhetők, felügyelhetők legyenek a Megrendelő részéről is, dokumentálhatóak legyenek, hogy nem maradtak ki az ütemtervben előre megadott aktuális parkfenntartási munkák, vagy a hulladékgyűjtők, kutyapiszokládák napi ürítéseiből, illetve esetleges vita, vagy lakossági panasz esetén is lényeges, hogy vissza lehessen nézni, vissza lehessen követni a munkalapok és a fotók alapján is az elvégzett munkák történetét.

Ezek érdekében Vállalkozó a Városliget Zrt által használt QTA szoftvert, vagy azzal kompatibilis elektronikus dokumentálási rendszert köteles használni, így a tárolt információk, adatok egy egységes digitális térinformatikai adatbázisra épülő térképszerveren lesznek majd nyomon-követhetőek minden arra jogosult résztvevő számára. Ez bármilyen böngészőből futó, modern, internet alapú alkalmazás. Segítségével a tevékenységek tervezéséhez, felügyeletéhez és a szinte online, valós időben történő jelentéstételhez történő, digitális térképen való megjelenítés, elhelyezés-támogatás is elérhető.

Az elektronikus dokumentáció lesz a terepi munkavégzések legfontosabb dokumentálási eszköze. Gyors és hatékony dokumentálást tesz majd lehetővé (fotók az elvégzett munkáról „előtte-utána”), amit a pillanatnyi GPS pozícióval együtt kerül feltöltésre a felhő alapú tárhelyre, valamint azok egyből a közösen kezelt digitális térképen is láthatók lesznek, melyet a Megrendelő képviselője, a Vállalkozó megbízott felelőse lát.

A Megrendelő az előre kijelölt, egymástól jól elkülöníthető, szabálytalan poligon területű, ellenőrzőtáblákat digitális kódszámozással látja el, melyeket a parkhasználati frekvenciájuk alapján, szolgáltatási intenzitás szerint is kategorizálja. Az előzetes parkkataszteri felmérések alapján, a Megrendelő megadja az egyes táblaterületekre vonatkozólag, az azonosító, nyilvántartó egyedi kódszámokkal ellátott táblázatban a táblák területi méretét, az adott területrészen található hulladékgyűjtők darabszámait, a táblákra bontott, elvárt szolgáltatási kategóriánkénti besorolását, mely tartalmazza a terület igazolt gurulószemét-gyűjtési, a hulladékgyűjtők napi ürítéseinek, illetve a várható ellenőrzéseinek a gyakoriságát is.

Az I. szolgáltatási kategóriába tartozó, a kiemelten frekvenciált területek esetében még a hulladéktárolók ürítési, a hulladék gyűjtési elvárt időpontokat is megadja a Megrendelő (itt a guruló hulladékok gyűjtése naponta 1x, a hulladékgyűjtők ürítése naponta 2x, délelőtt 10 óráig, illetve délután 17 óráig, a Nagyjátsszótéren zárásig). A II. kategóriába tartozó területeknél a guruló hulladékok gyűjtése naponta 1x, a hulladékgyűjtők ürítése szintén naponta 1x, a III. kategóriába sorolt tábláknál pedig a guruló hulladékok gyűjtése 2 naponta 1x, a hulladékgyűjtők ürítése naponta 1x kell, hogy megtörténjen. Az egyedi kódszámokkal is ellátott térképes táblakiosztásokat, illetve a területi mennyiségeket, is tartalmazó, szolgáltatási kategóriákba csoportosított összefoglaló táblázatot, a 6. számú Melléklet tartalmazza.

A kéthetenkénti, nagy és komplex, mintavételi eljárással készített szolgáltatási szint ellenőrzésekről készült összesítéseket, – az esetleges nem teljesítési levonások, a később részletezett pénzügyi visszatartások, szankciók elszámolása mellett - beépíti a Vállalkozó a havi átalánydíjas elszámolásaiba.

Egyedi megrendelések ellenőrzése:

Az eseti park-felújítási munkák esetében a Megrendelő emailen egyedi megrendeléseket fog adni a becsült mennyiségek előzetes megadásával a Vállalkozónak. Ezen ápolási-, felújítási munkákat a Vállalkozónak a Megrendelővel egyeztetett időponton belül meg kell kezdenie és a feladatra előre megadott határidőre, a lehető legrövidebb időn belül, első osztályú minőségben be is kell fejeznie és a munka befejezését követő 24 órán belül írásban készre kell jelentenie. A Munkák megkezdése előtt, majd annak befejezését követően fényképekkel is dokumentálni kell az elvégzett feladatot egy „előtte” és „utána” állapot rögzítése mellett, melyet az elektronikus dokumentálási rendszerben rögzíteni kell.

Az elvégzett munkákat, azok elvégzését követően az írásban, digitálisan is megküldött készre jelentését követően a Megrendelő kitüzi az átadás-átvétel időpontját, melyet egy közös bejárás keretében tartanak meg a Felek. Az elvégzett munkák hiba- és hiánymentes átadás-átvételét követően, azt dokumentálják, hó végén Megrendelő kiadja az összesített teljesítés igazolást, mely alapján Vállalkozó a hóvégi elszámolások keretében egy külön számlát állíthat majd ki.

6. Területkijelölés ellenőrzésre

A Megrendelő a rendszeres minőségi, szolgáltatási szint ellenőrzések érdekében egy előre fizikailag is jól körül határolható, területi nagyságrendjeiben egymáshoz közel azonos poligon parki területrészeket, úgynevezett táblákat jelöl ki, azokat egyedi kódszámokkal látja el és tartja nyilván, melyeknek kódokkal is ellátott összesített területi listáját digitálisan is átadja a Vállalkozónak. Ezen cca. 1-3 ha közötti folyamatos fenntartásra átadott, komplexen kezelt parki területrészekből - szerződéshez szervesen kapcsolódó, két hetente aktualizált Ütemtervnek és a napi jelentések ismeretében, a Megrendelő, minden hónap 1. és a 3. hetének péntekén, 5-5 db általa kiválasztott minta-területet fog a rögzített szolgáltatási elvárásoknak megfelelően teljeskörűen leellenőrizni, lepontozni, dokumentálni és értékelni.

Vállalkozó napi jelentésben részletesen-táblaszámonként és munkanemenként rögzíti a megvalósult munkafolyamtokat. Vállalkozó a napi jelentéseket másnap 14:00 óráig küldi meg Megrendelő részére. Az adatok dokumentálása Excel táblázatos formátumban kerül átadásra Megrendelő részére elektronikusan.

7. Mérés menete, értékelés pontozással

Az adott hónap 1. és a 3. hét péntekén, a Megrendelő által kiválasztott 5-5 darab területnél az ellenőrzött parkfenntartási munkafolyamatok szolgáltatási szintjeire a közös területbejárás alkalmával 1, 2, 3 pontokat ad a Megrendelő képviselője, a SLA fenntartási munkafolyamatok leírásánál is részletesen megfogalmazott, a lenitekben részletesen rögzített elbírálási, értékelési és pontozási rendszer alapján:

Értékelés	Reprezentatív gyepfelület							
Pont	Magyarázat	kaszálás	kaszálék gyűjtése	Gyepszelőztetés	Gyomtalánítás	öntözés	lombgyűjtés	hulladék
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	10cm feletti tarlómagasság	kaszálék található a gyepfelületen	A gyepfűc vastagsága egybefüggően nagyobb mint 5 mm	gyomok aránya 10% <	a gép ernyedt állapotban van, vegetatív részei károsodtak	foltokban lombtakarás	hulladék található a gyepfelületen
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	maximum 10cm tarlómagasság	foltokban kaszálék található a gyepfelületen	A gyepfűc vastagsága helyenként több mint 5 mm	gyomok aránya 5-10% <	a gép ernyedésnek indult	szórványos lombtakarás (legfeljebb 10%-os lombbal fedett gyepfelület)	
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	8 cm vagy alatta	kaszálék nem található a gyepfelületen	A gyepfűc vastagsága kisebb mint 5 mm	gyommentes gyepfelület 5% >	vitális gyepállapot	lombmentes gyepfelület (lombtakarás 3% alatt)	hulladékmentes gyepfelület

Értékelés	Intenzív gyepfelület							
Pont	Magyarázat	kaszálás	kaszálék gyűjtése	Gyomtalánítás	öntözés	lombgyűjtés	hulladék	
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	10cm feletti tarlómagasság	kaszálék található a gyepfelületen	gyomok aránya 5% <	a gép ernyedt állapotban van, vegetatív részei károsodtak	egybefüggő lombtakarás	hulladék található a gyepfelületen	
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	maximum 10cm tarlómagasság	foltokban kaszálék található a gyepfelületen	gyomok aránya 3-5% <	a gép ernyedésnek indult	szórványos lombtakarás (legfeljebb 10%-os lombbal fedett gyepfelület)		
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	8 cm vagy rövidebb tarlómagasság	kaszálék nem található a gyepfelületen	gyommentes gyepfelület 2% >	vitális gyepállapot	lombmentes gyepfelület (lombtakarás 3% alatt)	hulladékmentes gyepfelület	

Értékelés	Extenzív gyepfelület						
Pont	Magyarázat	kaszálás	kaszálék gyűjtése	öntözés	lombgyűjtés	hulladék	
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	20cm feletti tarlómagasság	kaszálék található a gyepfelületen	a gép ernyedt állapotban van, vegetatív részei károsodtak	15% < lombtakarás	hulladék található a gyepfelületen	
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	maximum 20cm tarlómagasság	foltokban kaszálék található a gyepfelületen	a gép ernyedésnek indult	szórványos lombtakarás (legfeljebb 15%-os lombbal fedett gyepfelület)	szórványos hulladék a gyepfelületen	
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	15 cm vagy alatta	kaszálék nem található a gyepfelületen	vitális gyepállapot	lombmentes gyepfelület (lombtakarás 10% alatt)	hulladékmentes gyepfelület	

Értékelés	Cserjék							
	Pont	Magyarázat	Fenntartó metszések	Teljes visszavágás	Közlekedésszabvány szerinti metszés	Kapálás, gyomlálás	Öntözés	Lombgyűjtés
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	A cserje nem lett megmetszve, vagy metszés szakmailag nem elfogadható	A cserje nem lett visszavágva, vagy vágási magasság nem megfelelő	út, bicigliút, csomópontok beláthatósága, közúti jelzések és úttartozékok láthatósága nincs biztosítva	Gyomos, rendezetlen képet mutató cserjefelület	A cserjén(ben) lombhullásból származó nagy mennyiségű lomb található	hulladék található a cserjefelületben	
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	hiányos, vagy hibás metszések	hiányos, vagy hibás visszavágások	út, bicigliút, csomópontok beláthatósága, közúti jelzések és úttartozékok láthatósága csak részben van biztosítva	A cserjefelületben helyenként, gyomfoltok, idősebb gyomok találhatóak (T < 10%)	szórványos kiszáradások	szórványos lombtakarás (T 3-10%)	Szórványos hulladék a cserjében
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	A cserje az elvárható szakmaisággal lett metszve	talaj felett 20-25cm visszavágott cserje	út, bicigliút, csomópontok beláthatósága, közúti jelzések és úttartozékok láthatósága biztosítva van	Gyommentes cserjefelület (5%>)	vitális cserjeállapot	A cserjén(ben) lombhullásból származó lomb nem található (T < 3%)	hulladékmentes cserjefelület

Értékelés	Sövények					
	Pont	Magyarázat	sövényvágás	Öntözés	lombgyűjtés	Hulladék eltávolítása
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	űrszelvényből kilógó csúcs- és oldalhajtások találhatóak	A cserje száradásnak indult / kiszáradt	A sövényen(ben) nagy mennyiségű lomb található	hulladék található a cserjefelületben	Gyomos, rendezetlen képet mutató cserjefelület
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	hiányos, vagy hibás visszavágás	szórványos kiszáradások	szórványos lombtakarás (T < 15%)	szórványos hulladék a cserjefelületen (15% <)	A cserjefelületben helyenként, gyomfoltok, idősebb gyomok találhatóak (T < 10%)
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	nem találhatóak űrszelvényből kilógó csúcs- és oldalhajtások	vitális cserjeállapot	lombmentes sövényfelület (10% >)	hulladékmentes cserjefelület	Gyommentes cserjefelület (5%>)

Értékelés	Diszágys (egynyári, -kétynyári)									
	Pont	Magyarázat	Talajelőkészítés	Telepítés	Gyomlálás	Öntözés	Lombgyűjtés	Hulladék	Tápanyagutánpótlás	Növényvédelem
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	elmaradt talajlazítás, idegen anyagok, növényi maradványok az ágyásban	tervtől eltérő kultúra, -szakszerűtlen ültetés, nem megfelelő palántaméret, -fertőzött palánta	A virággyom, rendezetlen képet mutat	a virággyom, rendezetlen képet mutat	a virággyom diszágys emelkedett állapotban van, vegetatív részei károsodtak	egybefüggő lombtakarás	hulladék található a virággyomban	a diszágys nem fejlődnek, levelezetük tápanyag hiánya utal, virágzásuk elmarad	Kórokozó és kártevői fertőzött
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	kis mennyiségű növényi maradványok és idegen anyag jelenléte az ültetési területben	hibás, vagy hiányos ültetés	A virággyomban helyenként, gyomfoltok, idősebb gyomok találhatóak	A virággyom diszágys emelkedett állapotban van, vegetatív részei károsodtak	a virággyom diszágys emelkedett állapotban van, vegetatív részei károsodtak	szórványos lombtakarás (T < 10%)	szórványos hulladék a virággyomban	a diszágys nem fejlődnek, fajnak megfelelő habitus és virágzat mutatnak, levelezetük, virág mennyiségük a jellemzőből elmarad	Kórokozó és kártevői részlegesen fertőzött
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	25-30 cm mélységben felazított, idegen anyag és növényi maradványtól mentes ültetési terület	tervhelyes, szakszerű beültetés, vitális, fertőtlenített palánták	Gyommentes virággyom (5% >)	vitális növényállapot	lombmentes virággyom (T < 5%)	hulladékmentes virággyom	a diszágys egészségesek, szépen fejlődnek, fajának megfelelő habitus és virágzat mutatnak	Kórokozó és kártevői mentes	

Értékelés	Évelő virágágy				
	Pont	Gyomlálás	Öntözés	metszés, visszavágás	lombgyűjtés (kora tavasz)
1	a virágágy gyomos, rendezetlen képet mutat	a virágágyi dísznövények ernyedt állapotban van, vegetatív részei károsodtak	megfelelő időpontban, fajnak, fajtának megfelelő szakszerű metszés	egybefüggő lombtakarás	hulladék található az évelőágyásban
2	A virágágyban helyenként, gyomfoltok, - idősebb gyomok találhatóak	a virágágyi dísznövények ernyedésnek indultak	kisebb hibákkal elvégzett metszés	szorványos lombtakarás (T < 10%)	szorványos hulladék az évelőágyban
3	Gyommentes virágágy	vitális növényállapot	nem megfelelő időpontban, nem fajra jellemző metszés	lombmentes évelőágyás (T < 5%)	hulladékmentes évelőágy

Értékelés	Rózsza								
	Pont	Magyarázat	Fenntartó metszés	Vadlás	Öntözés	Virágot eltávolítása	Lombgyűjtés	Hulladék eltávolítása	Növényvédelem
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	nem megfelelő időben végzett, szakszerűtlen metszés	Alanyhajtásoktól mentes nemes	Aróza szaradásnak indult / száraz levelek	Arózsán(ban) nagy mennyiségű elvirágozott virágot, illetve termés található	Arózsán(ban) lombhullásból származó nagy mennyiségű lomb található	hulladék található a cserjefelületen	Körököző és kártételő fertőzést	a virágágy gyomot, rendezetlen képet mutat (10% <)
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	hiányos, vagy hibás visszavágások	Alanyhajtások elszórtan találhatóak a nemesen	szorványos kiszáradások	szorványos virágot a rózsafelületben (15-10%)	szorványos lombtakarás (15-10%)	szorványos hulladék a rózsában	Körököző és kártételő fertőzést	A virágágyban helyenként, gyomfoltok, - idősebb gyomok találhatóak (10% >)
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	fajtára, típusnak megfelelő szakszerű metszés	Gyakori a anyhajtások találhatóak a nemesen	vitális cserjefelület	Arózsán(ban) elvirágozott virágot, illetve termés nem található (T < 5%)	Arózsán(ban) lombhullásból származó lomb nem található (T < 5%)	hulladékmentes cserjefelület	Körököző és kártételő mentes	Gyommentes virágágy (5% >)

Értékelés	Szórt burkolatú sétány				
	Pont	Magyarázat	Takarítás (növényi származék)	Hulladék eltávolítása	Hóeltakarítás
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	növényi származék található a járőfelületen (T > 10%)	hulladék található a járőfelületen (T > 10%)	5 cm feletti hóval takart járőfelület	h. tároló edény maximum telítettségben van
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	Helyenként növényi származék található a járőfelületen (T < 10%)	Helyenként hulladék található a járőfelületen (T < 10%)	helyenként 5 cm feletti hóval takart járőfelület	h. tároló edény maximum telítettség 2/3 -a feletti hulladékmennyiség
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	növényi származéktól mentes járőfelület (T < 3%)	hulladékmentes járőfelület (T < 3%)	5 cm-nél vékonyabban hóval takart járőfelület	h. tároló maximum telítettségének 2/3 -nál kevesebb hulladékmennyiség

Értékelés		Szilárd burkolatú sétány				
Pont	Magyarázat	Takarítás (növényi származék)	Hulladék eltávolítása	Sikosságmentesítés	Hóeltakarítás	Hulladéktárolók üritése
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	növényi származék található a járőfelületen (T > 10%)	hulladék található a járőfelületen (T > 10%)	Csúszós járőfelület	hóval fedett járőfelület vagy 1,50 m szélesnél szűkebb	h. tároló edény maximum telítettségben van
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	Helyenként növényi származék található a járőfelületen (T < 10%)	Helyenként hulladék található a járőfelületen (T < 10%)	Helyenként csúszós járőfelület	helyenként hóval fedett járőfelület	h. tároló edény maximum telítettség 2/3 -a feletti hulladékmennyiség
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	növényi származéktól mentes járőfelület (T < 3%)	hulladékmentes járőfelületen (T < 3%)	A teljes útszakasz biztonságos	hómentes járőfelület min. 1,50m szélesen	h. tároló maximum telítettségének 2/3 -nál kevesebb hulladékmennyiség

Értékelés		Gumi, -műfű, -homokburkolat		
Pont	Magyarázat	Takarítás (növényi származék)	Hulladék eltávolítása	Hóeltakarítás
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	növényi származék található a járőfelületen (T > 10%)	hulladék található a járőfelületen (T > 10%)	10 cm felett hóval takart járőfelület
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	Helyenként növényi származék található a járőfelületen (T < 10%)	Helyenként hulladék található a járőfelületen (T < 10%)	helyenként 10 cm felett hóval takart járőfelület
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	növényi származéktól mentes járőfelület (T < 3%)	hulladékmentes járőfelületen (T < 3%)	10 cm-nél vékonyabban hóval takart járőfelület

Értékelés		Vízfelületek		
Pont	Magyarázat	Biomassza eltávolítása	Hulladék eltávolítása	Izszap eltávolítása
1	Amennyiben a feladat elvégzése nem történt meg, vagy nem elfogadható minőségű	nagy mennyiségű növényi származékkal terhelt, zavaros víztömeg	hulladék található a vízfelületen	fenékburkolaton hátrahagyott izszapvastagság: 1 cm -nél vastagabb
2	Amennyiben a feladat elvégzése elfogadható minőségű, de kisebb hiányosságok tapasztalhatóak	kisebb mennyiségű növényi származékkal terhelt, több helyen zavaros víztömeg	Hulladékmentes vízfelület, de a vízforgatóknál, lefolyóknál összegyűjt kisebb hulladékmennyiség.	fenékburkolaton hátrahagyott izszapvastagság lokálisan, de több helyen 1 cm -nél vastagabb
3	Amennyiben a feladat elvégzése kifogástalan minőségű	növényi származéktól mentes, 40cm-ig átlátszó víztömeg	hulladékmentes vízfelület	fenékburkolaton hátrahagyott izszapvastagság: 1 cm vagy vékonyabb

Ahogy a táblázatokból is látszik, a 3 pont jó (megfelelő), a 2 pont közepes, de megfelelő (azaz elfogadható, de még javítható), míg az 1 pont rossz (nincs kész, nem elfogadható, újra végzendő) minősítést kap a táblázatban.

Egy-egy kiemelt helyen lévő, folyamatosan végzendő szolgáltatások esetében – a rögzített és mérendő minőségi paraméterekre vonatkozólag –, a Megrendelőnek lehetősége van különféle szempontok szerint súlyozni, illetve a terület látogatói frekvenciájának az arányosságában is figyelembe venni a többszörösen igénybe vett zöldfelületi szolgáltatások eredményét.

8. Kiértékelés

Minden hónap 1. és a 3. hetének péntekén, 5-5 db a Megrendelő által szűrőpróba-szerűen kiválasztott minta-területeken az ellenőrzött tevékenységek a fentiekben foglalt értékelések alapján, a szerződéshez csatolt éves és a hetente folyamatosan aktualizált ütemtervben is szereplő, éppen aktuális parkfenntartási munkák tekintetében, az elvárt szolgáltatási szint elvárásoknak megfelelően, a fentiekben leírt módon értékelésre, lepontozásra kerülnek.

Az azonos fenntartási tevékenységek esetében, a területeken szerzett pontok százalékos átlagának el kell érnie a 2,60 átlagot. Azaz ezt azt jelenti, hogy az 5 minta-területen belül, legalább 3 területnél 3 pontot, illetve maximum kettő területnél 2 pontot kell minimum elérnie az értékelés során, hogy az a művelési tevékenység, azon az ellenőrzési héten megfeleljen és ne kelljen további, korrekciós javításokat végeznie abban a parkfenntartási tevékenység művelési egységben.

1. Példa (ahol minden területen elérte a szolgáltatási minőség pontozása az elvárt összértékek számtani átlaga tekintetében a 85 %-ot, illetve az 1 és 3 között értékelt tevékenységek átlaga is meghaladja a 2,60 %-ot):

also határ	felső határ	%-ban kifejezhető	generált felirat
0%	64%	0%	nincs kiértékelés, uralt készlet min. 85%-osra
65%	84%	20%	80% javítás, következő min. 80%ra
85%	100%	100%	Minden területen a teljesítés igazolható

1. hét - Ellenőrző Hét												
Ellenőrzött tevékenységek	5. terület	2. terület	10. terület	11. terület	16. terület	1. hét 5 terület számtani átlaga	Tevékenységek összes pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
Kaszálás	2	2	2	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Kaszálék gyűjtése	2	2	2	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Gyepszellőztetés	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Talajkevegőztetés (lyuggatás)	2	3	3	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	3	2	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Lombgyűjtés	2	2	3	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	
Hulladék eltávolítása	2	2	3	2	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden területen a teljesítés igazolható	

Amennyiben ettől rosszabb minősítést ér el a Vállalkozó a két hetente, a páros heti pénteken tartandó, „javító heti” műszaki- és minőségi ellenőri értékelések során, akkor azokat az érintett művelési egységeket, ahol az értékelési pontok átlag%-a nem éri el a 2,60 %-ot, ott a táblázat azt jelzi és ezeket az értékeket mindenhol javítania kell, szükség szerint újra el kell végeznie az elvárt szolgáltatási minőségnek megfelelően (csak azon területek esetében, ahol a megfelelő szintet nem érte el). Az 1. pontot kapott értékeknél mindenképpen javítani kell!

A táblázatba beírható Megrendelői értékelések:

értékelés:	3	jó
	2	közepes
	1	rossz

Felhasználói beavatkozás szükséges! - az ellenőr írja át az értéket a javított számra 1 és 3 között!

Fontos!

Minden értékelő cellában 1 és 3 közötti számnak kell szerepnie!
Minden pirosmezőre változó cellába, a javítandó munkáknál a 1-es értéket változtatni, javítani kell!

Továbbá:

Egy tevékenységre min. 2,6 os % átlag kell, azaz 5-ből minimum 3 db 3-as, illetve maximum 2 db 2-es lehet!!!!
Az 1-est mindenhol javítani kell mindenképpen!!!

2. Példa (a hónap 1. hét péntekén a kiválasztott 5 minta terület ellenőrzése után):

alsó határ	felső határ	%-ban kifejezhető	generált felirat
0%	64%	0%	nincs elfogadás, újra kell csinálni min. 85% osra
65%	64%	20%	80% levonás, következő min. 85%
85%	100%	100%	Minden rendben, a teljesítés igazolható

1. hét - Ellenőrző Hét												
Ellenőrzött tevékenységek	5. terület	2. terület	10. terület	11. terület	16. terület	1. hét 5 terület számított átlaga	Tevékenységek ossz. pont	max. pont	százalék	Elfogadás >85%	Megjegyzés	
Kaszálás	2	3	3	2	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min. 85%	
Kaszálék gyűjtése	2	3	3	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Gyepszellőztetés	3	3	3	3	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min. 85%	
Teljeslevegőszűrés (luggertás)	2	3	3	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	3	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Lombgyűjtés	3	2	2	3	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min. 85%	
Hulladékok eltávolítása	2	3	3	3	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	

A tárgy hónap 1. és 3. ellenőrzési hetei mellett, a hónap 2. és 4. heteiben a Megrendelő egy visszaellenőrzési, úgynevezett „javítási lehetőséget” biztosít a Vállalkozónak. Ilyenkor már csak a javítható (2 pontot kapott), illetve a kötelezően javítandó (1 pontot kapott) munkafolyamatok esetében történik meg a visszaellenőrzés. Így a már új, a visszaellenőrzések után módosított ponteredmények fognak beleszámítani az 1. és a 3. héten ellenőrzött, de ott megfelelő, azaz 3 értékelést kapott (így azt már ott akkor elfogadott) szolgáltatási szint ellenőrzések mellett, tehát így már csak a kijavított értékek fognak beleszámítani a hó végi elszámolásba.

3. Példa (1. ellenőrző hét pontszámai és a 2. heti javítás utáni értékelési pontok):

1. hét - Ellenőrző Hét												
Ellenőrzött tevékenységek	5. terület	2. terület	10. terület	11. terület	16. terület	3. hét 5 területi számtani átlaga	Tevékenységek össz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
	Kaszálás	2	3	3	2	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%
Kaszálék gyűjtése	2	3	3	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Gyepszellőtetés	4	1	2	3	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Talajkezelés (lyuggatás)	2	4	3	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	3	2	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Lombgyűjtés	2	2	2	3	3	2,40	12	15	80,00%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Hulladékok eltávolítása	2	3	3	3	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	

2. hét - Javító hét												
Ellenőrzött tevékenységek	5. terület	2. terület	10. terület	11. terület	16. terület	2. hét 5 területi számtani átlaga	Tevékenységek össz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
	Kaszálás	3	3	3	2	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
Kaszálék gyűjtése	2	3	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Gyepszellőtetés	4	1	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Talajkezelés (lyuggatás)	2	4	3	3	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	3	2	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Lombgyűjtés	2	2	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Hulladékok eltávolítása	2	3	3	3	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	

4. Példa (3. ellenőrző hét pontszámai és a 4. heti javítás utáni értékelési pontok):

3. hét - Ellenőrző hét												
Ellenőrzött tevékenységek	1. terület	24. terület	17. terület	8. terület	14. terület	3. hét 5 területi számtani átlaga	Tevékenységek össz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
	Kaszálás	1	2	1	2	2	1,60	8	15	53,33%	Nem elfogadható	nincs kifizetés, újra kell csinálni min. 85%-osra
Kaszálék gyűjtése	3	3	3	2	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Gyepszellőtetés	3	2	1	4	2	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Talajkezelés (lyuggatás)	2	3	3	2	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	2	2	3	2	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Lombgyűjtés	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Hulladékok eltávolítása	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	

4. hét - Javító hét												
Ellenőrzött tevékenységek	1. terület	24. terület	17. terület	8. terület	14. terület	4. hét 5 területi számtani átlaga	Tevékenységek össz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
	Kaszálás	1	1	3	2	2	1,40	7	15	46,67%	Nem elfogadható	nincs kifizetés, újra kell csinálni min. 85%-osra
Kaszálék gyűjtése	2	3	3	2	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Gyepszellőtetés	2	2	1	3	2	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Talajkezelés (lyuggatás)	2	2	3	2	2	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Felülvetés	3	2	2	2	2	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% levonás, következő min 85%	
Lombgyűjtés	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	
Hulladékok eltávolítása	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható	

Egy előre beképezett, a piros színnel megjelölt „nem megfelelőségeket” egyből megmutató, tevékenység nyilvántartó-táblázatban az ellenőrzött parkfenntartási szolgáltatási tevékenységekre kapott értékeket beírva, egy szofisztikált elszámolási rend alapján, a teljesítéseket százalékos arány-sávhatárokkal teljesítési sávokra osztottuk (jó, megfelelő, nem megfelelő), melyek esetében az egyes teljesítési sávokban egy lineáris függvény szerinti, előre rögzített levonást alkalmazunk. A 100 % és a 85 %-os minimálisan elvárt jóteljesítési sávban a havi teljes díj kifizethető, míg a nem megfelelő teljesítéseknél sávosan progresszív, az érintett tevékenységre vonatkozólag 84 % és a 65 %-os teljesítésig a havi átalánydíjből történő 80 %-os lesz az elvonás, míg a 64 % alatti szolgáltatási minőség esetében, az érintett elemi tevékenységre vonatkozólag, abban a hónapban az a szolgáltatási tevékenység nem elszámolható, megtörténik az adott havi átalánydíjből történő levonás, azaz a levonással érintett tétel esetében a részbeni kifizetés-visszatartása.

5. **Példa** (ha mindent sikerült kijavítani a javító heteken és a hó végére minden ellenőrzött tevékenység elérte 2,60 % átlagot, illetve meghaladta az elvárt 85 % -ot is):

Havi összesítő táblázat (a javító hetek eredményeinek a figyelembe vételével)							
Intenzív egyesület	Ellenőrzött tevékenységek	2 hét	4.hét	Havi összesítés	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés
	Kaszálás	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Kaszálék gyűjtése	2,6	2,8	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Gyepszellőztetés	3	2,6	2,8	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Talajlevegőztetés (lyuggatás)	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Felülvetés	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Lombgyűjtés	2,6	3	2,8	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Hulladék eltávolítása	2,8	3	2,9	96,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható

6. **Példa** (ha csak részben sikerült kijavítani a minőségi hiányosságokat, azaz az egyik tevékenység nem érte el a 85 %-ot és nem érte le 2,60 %-ot a tevékenységek értékelő pontjainak a területi átlaga sem, így a havi elszámoláskor ez a tétel az adott havi átalánydíjból nem számolható el teljeskörűen):

4. hét - JAVÍTÓ HÉT												
Intenzív egyesület	Ellenőrzött tevékenységek	1. terület	24. terület	17. terület	8. terület	14. terület	4. hét 5 terület számtani átlaga	Tevékenységek össz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés
	Kaszálás	3	3	3	3	3	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% -levonás, következő min 85%
	Kaszálék gyűjtése	3	3	3	3	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Gyepszellőztetés	3	2	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Talajlevegőztetés (lyuggatás)	3	3	3	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Felülvetés	3	2	3	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Lombgyűjtés	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Hulladék eltávolítása	3	3	2	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható

Havi összesítő táblázat (a javító hetek eredményeinek a figyelembe vételével)							
Intenzív egyesület	Ellenőrzött tevékenységek	2 hét	4.hét	Havi összesítés	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés
	Kaszálás	2,6	2,2	2,4	80,00%	Nem elfogadható	80% -levonás, következő min 85%
	Kaszálék gyűjtése	2,6	2,8	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Gyepszellőztetés	2,8	2,6	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Talajlevegőztetés (lyuggatás)	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Felülvetés	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Lombgyűjtés	2,6	3	2,8	93,33%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható
	Hulladék eltávolítása	2,8	3	2,9	96,67%	Elfogadva	Minden rendben, a teljesítés igazolható

7. **Példa** (ha nem sikerült az egyik tevékenységnél megfelelően a javító héten sem kijavítani a minőséget, így ez a tevékenység nem érte el a területi átlagot tekintve a 2,60 %-ot, illetve nem érte le a minimálisan meghatározott 65 %-os szolgáltatási szintet sem)

4. hét - Javító hét												
Ellenőrzött tevékenységek	1. terület	24. terület	17. terület	8. terület	14. terület	4. hét 5 terület számtani átlaga	Tevékenység g. ösz. pont	max pont	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés	
	inveny gyűjtés											
Kaszálás	3	3	1	2	3	2,20	11	15	73,33%	Nem elfogadható	80% -levaras, következő min. 85%	
Kaszálék gyűjtése	3	3	3	2	3	2,80	14	15	93,33%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	
Gyepszellőtetés	3	2	2	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	
Talajlevegőztetés (lyuggatás)	2	3	3	2	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	
Felülvetés	1	3	3	3	3	2,60	13	15	86,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	
Lombgyűjtés	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	
Hulladék eltávolítása	3	3	3	3	3	3,00	15	15	100,00%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható	

Havi összesítő táblázat (a javító hetek eredményeinek a figyelembe vételével)						
Ellenőrzött tevékenységek	2. hét	4. hét	Havi összesítés	százalék	Elfogadva >85%	Megjegyzés
inveny gyűjtés						
Kaszálás	1,4	2,2	1,8	60,00%	Nem elfogadható	nincs kifzetes, újra kell csinálni min. 85%-osra
Kaszálék gyűjtése	2,6	2,8	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható
Gyepszellőtetés	2,6	2,6	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható
Talajlevegőztetés (lyuggatás)	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható
Felülvetés	2,6	2,6	2,6	86,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható
Lombgyűjtés	2,4	3	2,7	90,00%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható
Hulladék eltávolítása	2,8	3	2,9	96,67%	Elfogadva	Minden rendben a teljesítés igazolható

Ilyen, az egy-egy elemi tevékenységre vonatkozó 65% alatti szolgáltatási, gyenge minőség-teljesítési eset (ami azt jelenti, hogy az 5 ellenőrzésre kijelölt minta-területből, több mint 3-nál nem megfelelő az elvárt minőség!) egy évben maximum-öt esetben fordulhat elő, mert utána a Megrendelő, súlyos szerződésszegésre hivatkozva, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A folyamatosan végzendő, napi ellenőrzésű hulladékgyűjtők és kutyapiszok ládák ürítéseinél, illetve a parki zöldterületeken fellelhető guruló szemét gyűjtésének az esetében a Megrendelő ellenőrzési feladatok ellátásával a területen tartózkodó megbízottjai fogják azokat ellenőrizni.

A 6. számú mellékletben is részletezett területi bontásban szereplő táblázatban az I. szolgáltatási kategóriába tartozó, azaz a kiemelten frekvencián kezelt parki területek, egyedi nyilvántartású, intenzív fenntartású táblák esetében a guruló hulladékok gyűjtése a zöldterületekről naponta 1x, a kihelyezett hulladékgyűjtők ürítése naponta 2x, délelőtt 10 óráig, illetve délután 17 óráig kell elvégeznie és azt dokumentálnia a Vállalkozónak. A II. kategóriába tartozó parki területeknél a guruló hulladékok gyűjtése naponta 1x, a hulladékgyűjtők ürítése szintén naponta 1x, a III. kategóriába sorolt (extenzíven kezelt) tábláknál pedig a guruló hulladékok gyűjtése 2 naponta 1x, míg a hulladékgyűjtők ürítése itt is naponta 1x kell, hogy megtörténjen.

A Megrendelő azt várja el, hogy a tapasztalati alapon működő napi ürítési útvonalat, a gyakoriságokat úgy kell összeállítani, hogy a hulladékgyűjtők lehetőleg még a tárolókapacitásuk 75 %-ánál legyenek ürítve, mert a túlcsondult hulladékgyűjtő látványa a területen nem megengedett, az az ellenőrzések alkalmával „hibának” számít, bejelentésre és dokumentálásra kerül. A Megrendelő részéről a kategóriánként meghatározott, maximálisan még elfogadható hibapontokat és az azok utáni szankciókat a következő fejezet részletezi.

9. Kifizetés, szankcionálás

A havi maximált átalánydíj tekintetében, minden hónap végén a kapott javított értékek utáni százalékos pontértékei határozzák meg a Vállalkozó részére kifizetésre kerülő zöldfelület-fenntartási havi díjat, az alábbiak szerint:

- Amennyiben az elvégzett, és értékelt hó végi értékelések összesített értéke nagyobb 85%-nál (a tevékenységek területenkénti százalékos teljesítési átlaga elérte 2,60 %-ot), úgy a Megrendelő elfogadja a havi teljesítést 100 %-ban elvégzettnek és erről Teljesítés Igazolást állít ki a Vállalkozó számára, aki a szerződés vonatkozó pontjai alapján arra a hónapra 100 %-os havi átalánydíjas számlát állíthat ki.
- Amennyiben ez a hó végére kiszámított érték 65% és 84% közé esik, úgy a Megrendelő jogosult a Vállalkozási díjat csökkenteni, emellett jogosult a Vállalkozóval az ellenőrzéssel érintett teljes fenntartási szolgáltatást is megismételtetni. A díjcsökkentés mértéke a nem elfogadott fenntartási tevékenységek vonatkozásában, annak a havi számlára eső 80 %-os levonását eredményezi. Az ismételt (2. és 4. heti) visszaellenőrzések után is csak a min. 85%-os teljesítések esetén adható ki a Teljesítés Igazolás, így az esetleges további nem megfelelések esetében a Vállalkozó részére csak a csökkentett díj fizethető ki. Amennyiben a visszaellenőrzés eredményeképpen kapott érték ismételten 85% alatti, úgy a Megrendelőnek jogában áll arra a hónapra esedékes fenntartási szolgáltatási díjat 90 %-kal csökkenteni.

Ha az 1. és a 3. heti alapellenőrzés, illetve a 3. és a 4. heti javító visszaellenőrzések javított eredményeképpen kapott értékek összesített havi százalékos értéke 64% alatti, úgy a Megrendelő annak a tevékenységi egységnek a havi teljesítését nem fogadja el és jogosult a díjfizetést megtagadni azzal, hogy a Vállalkozó köteles az érintett teljes ellenőrzött területeken a fenntartási feladatokat megismételni. Az ismételt karbantartás utáni ellenőrzésen a fenntartási feladatokra kapott értékek el kell érnie a 85 %-os határértéket. Amennyiben az ismételten ellenőrzés után is 85% alatti az értékelés, úgy a Megrendelőnek jogában áll a javítások után sem elfogadott fenntartási tevékenységek esetében a havi vállalkozói díj kifizetését 80 %-kal csökkenteni,

A havi maximális vállalkozói díj összegét úgy számoljuk, hogy az összesítő tábla feladatonkénti éves becsült költségei lesznek 12 hónapra leosztva és ebből lesznek levonva, az SLA-értékelésnek megfelelő összegek, ha nem hibátlanul teljesít a Vállalkozó. Nem a gyakoriság, hanem a minőségi szint teljesítése az elvárás.

Az egyedi, illetve az eseti megrendelések esetében az előre megadott határidőre el nem végzett teljesítés esetén, a Vállalkozó köteles 48 órán belül pótolni a feladatot. A pótlási kötelezettség elmulasztása esetén a Megrendelő megtagadhatja a teljes tétel kifizetését.

A folyamatosan végzendő, napi ellenőrzésű hulladékgyűjtők és kutyapiszok ládák ürítéseinél, illetve a parki zöldterületeken fellelhető guruló szemét gyűjtésének az esetében az alábbi táblázatban összefoglalva található, hogy az egyes kategóriák esetében a Megrendelő, mikor és hogyan kívánja szankcionálni hibáknak felvett események után, a havi hulladék ürítési díjából történő visszatartással a Vállalkozót.

Terület besorolása	Hulladékgyűjtők ürítése	Maximum hiba egy hónapban	Maximum utáni levonás mértéke	Gördülő hulladékok gyűjtése	Maximum hiba egy hónapban	Maximum utáni levonás mértéke
I. Kategória:	naponta 2x	20	20%	naponta 1x	20	20%
II. Kategória:	naponta 1x	15	15%	naponta 1x	15	15%
III. Kategória:	naponta 1x	15	15%	kétnaponta	10	15%

10. Igazolások menete

Megrendelő minden hónap utolsó péntekét követően, az arra az adott hónapban elvégzett és ellenőrzött tevékenységeket összesíti a 8. és a 9. pontokban megfogalmazottak szerint és tárgyhót követő 2 (kettő) munkanapon megküldi Vállalkozó részére, a mennyiségi és minőségi vizsgálat elvégzését követően 5 (öt) munkanapon belül kiadja a tárgyi hónapra vonatkozó Teljesítés Igazolást, mely alapján a Vállalkozó kiállíthatja a havi teljesítésről szóló számláját.

Természetesen az átalánydíjas SLA-feladatok park-komponensenkénti tevékenységeinek a havi teljesítés-elszámolásai mellett, azonos elszámolási határnapokra értendő a havi elszámolású, külön, eseti megrendelésekkel történő, azok teljesítéseinek az elvégzésekor a Megrendelő képviselője által egyedileg leigazolt parkkarbantartási elemi műveletenkénti egységáras elszámolások Megrendelői igazolásai és Teljesítés Igazolások kiadásai is.

11. Számlázás menete

A Megrendelői Teljesítés Igazolások kiadását követően, a ténylegesen elvégzett és minőségileg is leigazolt tevékenységekről a Vállalkozó havi teljesítésű számlát, illetve számlákat állít ki, a Megrendelő által teljesítés igazolt munkákról.

A havi rendszerességgel kiállított számlák, illetve az eseti megrendelések külön számlakiállítási rend alá esnek, így a különböző elszámolási módok esetében a teljesítés napjai, illetve a fizetés esedékességének a napjai meg kell, hogy mindenkor feleljenek meg a mindenkor hatályos Áfa- törvény, vonatkozó paragrafusaiban foglalt előírásoknak (külön számlán az átalánydíjas és külön számlán az eseti megrendelésű munkák.)

A Megrendelő által aláírt és megküldött, a számla mellé is becsatolt Teljesítés Igazolás alapján a Vállalkozó, a NAV által is előírt tartalmi- és formai követelményeknek megfelelő számláját, a kézhezvételtől számított 15 (tizenöt) napon belül, banki átutalással fizeti meg a Vállalkozónak.

12. Mellékletek

- 1.számú melléklet BKM Zrt Városliget SLA Ellenőrzési modell
2. számú melléklet SLA Jegyzőkönyv - helyszíni ellenőrzésről
- 3.számú melléklet ESETI teljesítés igazolási lap
- 4.számú melléklet ÁD teljesítés igazolási lap
- 5.számú melléklet Kataszteri összesítő
6. számú melléklet BKM Zrt Városliget SLA Táblakiosztások kategóriák

SLA_eseti munkák ártáblázat 2025. május 1-től 2026. április 30-ig

Művelet	Műszaki tartalom	Mértékegység	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	12 hónapra becsült mennyiség	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)	
1. Földmunkák, szállítás							
1.1	Földkitermelés átlagosan 30 cm mélységben géppel	Növénytelepítési munkák előkészítése, tükörkészítés	m2		1 850,00 Ft	250	462 500 Ft
1.2	Földkitermelés átlagosan 30 cm mélységben kézzel	Növénytelepítési munkák előkészítése, tükörkészítés	m2		2 100,00 Ft	250	525 000 Ft
1.3	Földmunka kézi erővel	Pld.: ágyáskialakítás, vízhálózat csőtörés hibafeltáráshoz kapcsolódóan árokásás kézi erővel, bójázással, szalagozással.	óra		5 400,00 Ft	150	810 000 Ft
1.4	Földmunka gépi erővel	Pld.: ágyáskialakítás, vízhálózat csőtörés hibafeltáráshoz kapcsolódóan árokásás gépi erővel, bójázással, szalagozással.	óra		13 100,00 Ft	80	1 048 000 Ft
1.5	Földkitermelés tervezett fák ültetéséhez	ültetőgödör ásása kézi és gépi erővel	m3		6 500,00 Ft	150	975 000 Ft
1.6	Évelő virágágy talajelőkészítése	Gyepszelvágás, Talajlazítás 25-30 cm mélységben, rögök aprózása, gyomnövények, idegen anyagok eltávolítása, talajfelszín elsimitása, kerti hulladék összegyűjtése kupacokba.	m2		980,00 Ft	500	490 000 Ft
1.7	Speciális termőközeg terítése fák ültetőgödörébe	3% alginít (0-3mm), 13% zeolit (6-20mm), 53% jó minőségű termőföld, 23% komposzt, 7% sóder (0-4 mm)/ minimum mennyiség 10 m3	m3	37 500,00 Ft	6 500,00 Ft	150	6 600 000 Ft
1.8	Komposzt terítés	Komposzt terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	13 440,00 Ft	11 040,00 Ft	100	2 448 000 Ft
1.9	Termőföld terítés	I. osztályú darált, idegen anyagoktól mentes termőföld terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	14 450,00 Ft	6 200,00 Ft	100	2 065 000 Ft
1.10	Trágyás, komposztos termőföld terítés	I. osztályú darált, idegen anyagoktól mentes trágyás, komposztos termőföld terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	17 600,00 Ft	6 500,00 Ft	50	1 205 000 Ft
1.11	Virágágyföld	Zsákos virágföld/ Jó-föld zsákos	liter	80,00 Ft	15,00 Ft	50	4 750 Ft
1.12	Virágágyföld terítése	Jó-föld virágföld terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	45 240,00 Ft	11 040,00 Ft	15	844 200 Ft
1.13	Tőzeg terítése	Tőzeg terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	35 185,00 Ft	11 040,00 Ft	10	462 250 Ft
1.14	Perlit terítése	Perlit terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	m3	81 515,00 Ft	11 040,00 Ft	2	185 110 Ft
1.15	Ömlesztett anyag helyszínre szállítása	Parkfenntartási munkákhoz szükséges ömlesztett anyagok kiszállítása a munkaterületre (üzemterületen deponált pl. termőföld, marhatrágya, gyongykvics, sóder).	m3		6 850,00 Ft	5	34 250 Ft
1.16	Géppel történő tereprendezés, rakodás	Szóródó anyagok (gyongykvics, murva, homok, komposzt, termőföld), hulladék, lomb mozgatása, szállító járműre való felrakása, depónia összetolása, tereprendezés.	óra		13 100,00 Ft	10	131 000 Ft
1.17	Szemétszállítás kézi rakodással lerakóhelyre	A fenntartási tevékenység során keletkezett fejtett föld, kommunális hulladék, kommunális hulladékkal kevert silt, építési törmelék rakodása gépkocsira és elszállítása lerakóhelyre, lerakóhelyi díjjal.	m3		14 200,00 Ft	2	28 400 Ft
1.18	Konténeres silt szállítás lerakóhelyre, rakodással	Fenntartási tevékenység során keletkezett szemét, kommunális hulladék, kommunális hulladékkal kevert silt, építési törmelék rakodása konténerbe és elszállítása lerakóhelyre, lerakóhelyi díjjal.	m3		14 200,00 Ft	5	71 000 Ft
1.19	Fejtett föld konténeres elszállítása lerakóhelyre, rakodással	Fenntartási tevékenység során keletkezett talajcsere alkalmával kitermelt föld rakodása konténerbe és elszállítása lerakóhelyre, lerakóhelyi díjjal. A lerakás az ajánlatkérő komposzttelepén történik.	m3		14 200,00 Ft	100	1 420 000 Ft
1.20	Zöldhulladék szállítása gyep, virág, cserje fenntartásban lerakóhelyre	Fenntartási munkák során keletkezett zöldhulladék rakodása gépkocsira és szállítása lerakóhelyre, lerakóhelyi díjjal.	kg		39,00 Ft	5 000	195 000 Ft
	Művelet	Műszaki tartalom	Mértékegység	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	12 hónapra becsült mennyiség	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)
2. Burkolat takarítási, felület tisztítás							

2.1	Sétány termikus gyomirtása, sarabolással	Sétány termikus gyomirtása	m2		960,00 Ft	2 000	1 920 000 Ft
2.2	Sétány mechanikus gyomirtása, sarabolással	Sétány mechanikus gyomirtása, sarabolással	m2		460,00 Ft	2 000	920 000 Ft
2.3	Parki bútorok mosása / hulladéktároló	Hulladéktárolók mosása környezetbarát szer felhasználásával	db		9 600,00 Ft	50	480 000 Ft
2.4	Parki bútorok mosása / pad, asztal	Padok, asztalok mosása környezetbarát szer felhasználásával	db		9 600,00 Ft	50	480 000 Ft
2.5	Gumiburkolat mosása	játszóterei gumiburkolatok, futókor felületének mosása nagynyomású mosóval	m2		145,00 Ft	10 000	1 450 000 Ft
3. Burkolatok, ütőcsillapító felületekkel							
3.1	Homokcsere homokozóban	Homokcsere alkalmával a felső szennyezett homokrétég kiszedése, összegyűjtése kupacokba, új homok betermelése kézi és gépi eszközökkel. Homokozó homok: bányahomok, agyag és kavicsdarabok, illetve más idegen anyagtól mentes. Utőcsillapító homok: 0,2 - 2 mm szemcsenagyságú, szóródó szerkezetű folyami homok, amely homogén szerkezetű, nem tartalmazhat agyag és kavicsdarabokat, illetve más idegen anyagot.	m3	12 300,00 Ft	19 800,00 Ft	60	1 926 000 Ft
3.2	Homok pótlása	Hiányzó, új homok betermelése kézi és gépi eszközökkel.	m3	14 600,00 Ft	9 600,00 Ft	10	242 000 Ft
3.3	Homok lazítása	Homok felületek lazítása rotációs kapával	m2		125,00 Ft	18 000	2 250 000 Ft
3.4	Fenyőkéreg terítése	Talajfelszín betakarása fenyőkéreggel, kézzel.	m3	27 400,00 Ft	6 600,00 Ft	40	1 360 000 Ft
3.5	Faapríték terítése	Talajfelszín betakarása faaprítékkal, kézzel.	m3	19 600,00 Ft	6 600,00 Ft	40	1 048 000 Ft
3.6	Gyöngykavics pótlása	Hiányzó, új gyöngykavics betermelése kézi és gépi eszközökkel.	m3	26 500,00 Ft	9 600,00 Ft	5	180 500 Ft
3.7	Szórt burkolat pótlása	1-3 cm vastagságban gyöngykavics, murva, egyéb szórt burkolat pótlása.	m3	24 300,00 Ft	9 000,00 Ft	10	333 000 Ft
3.8	Stabilizált burkolat pótlása kopóréteg	4 cm NZ 0/4 szürke színű dolomit zúzalék 20 v/v% mészhidráttal szárazon keverve, bedolgozva, majd belocsolva, többször hengerelve	m2	1 590,00 Ft	680,00 Ft	100	227 000 Ft
3.9	Stabilizált burkolat pótlása alépitmény	6 cm NZ 4/11 közüzalék, 10 cm NZ 11/22 közüzalék	m3	25 400,00 Ft	9 600,00 Ft	10	350 000 Ft
4. Növénytelepítési feladatok							
4.1	Lombhullató cserje ültetés (2l konténeres)	30-40 cm magas lombhullató cserje, sovény, talajtakaró, ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	1 560,00 Ft	560,00 Ft	400	848 000 Ft
4.2	Lombhullató cserje ültetés (3l konténeres)	40-60 cm magas lombhullató cserje, sovény, talajtakaró, ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	2 200,00 Ft	560,00 Ft	500	1 380 000 Ft
4.3	Lombhullató cserje ültetés (5l konténeres)	60-80 cm magas lombhullató cserje, sovény, talajtakaró, ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	3 600,00 Ft	960,00 Ft	200	912 000 Ft
4.4	Örökzöld cserje ültetés (3l konténeres)	40-60 cm magas cserje, sovény, talajtakaró, örökzöld ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	2 900,00 Ft	560,00 Ft	200	692 000 Ft
4.5	Örökzöld cserje ültetés (földlabdás)	70/100 Földlabdás örökzöld cserje, sovény, talajtakaró, örökzöld ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	6 500,00 Ft	960,00 Ft	350	2 611 000 Ft
4.6	Tülevelű cserje ültetés (3l konténeres)	40-60 cm magas cserje, sovény, talajtakaró, ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	3 010,00 Ft	560,00 Ft	400	1 428 000 Ft
4.7	Tülevelű cserje ültetés (földlabdás)	70/100 Földlabdás tülevelű cserje, sovény, talajtakaró, ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	8 900,00 Ft	1 450,00 Ft	400	4 140 000 Ft
4.8	Félcserje ültetés (2l konténeres)	20-30 cm magas cserje, sovény, talajtakaró, örökzöld ültetés talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	1 850,00 Ft	560,00 Ft	500	1 205 000 Ft
4.9	Rózsa ültetése (3l konténeres)	Előnevelt, hozzávetőlegesen két-három éves rózsza ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	6 700,00 Ft	560,00 Ft	50	363 000 Ft
4.10	Rózsa ültetése (szabadgyökerű)	Előnevelt, hozzávetőlegesen két-három éves rózsza ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	2 360,00 Ft	560,00 Ft	50	146 000 Ft

4.11	Rózsza-törzsese ültetése (3l konténeres)	Előnevelt, hozzávetőlegesen két-három éves rózsza ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	6 700,00 Ft	560,00 Ft	5	36 300 Ft
4.12	Évelő ültetése (9x9)	évelő ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	920,00 Ft	420,00 Ft	400	536 000 Ft
4.13	Évelő ültetése (d14)	évelő ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	1 500,00 Ft	420,00 Ft	800	1 536 000 Ft
4.14	Évelő ültetése (2L+)	évelő ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	2 100,00 Ft	420,00 Ft	50	126 000 Ft
4.15	Hagymás növény ültetése/ tulipán, díszhagyma, nárcisz, jácint...stb.	25 db/ m2 hagymás növény ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	162,00 Ft	40,00 Ft	1 500	303 000 Ft
4.16	Hagymás növény ültetése / krókusz, gyöngyike, szibériai csillagvirág.... stb.	50 db/ m2 hagymás növény ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	db	125,00 Ft	40,00 Ft	500	82 500 Ft
4.17	Kétnyári növény ültetése	25 db/m2 kétnyári növény ültetése talajelőkészítéssel, talajjavítás nélkül.	m2	5 400,00 Ft	2 490,00 Ft	25	197 250 Ft
Művelet		Műszaki tartalom	Mértékegység	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	12 hónapra becsült mennyiség	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)
4.18	Egynyári növény ültetése	25 db/m2 egynyári növény ültetése talajelőkészítéssel, kütüzzéssel - talajjavítás nélkül.	m2	8 300,00 Ft	2 490,00 Ft	25	269 750 Ft
4.19	Egynyári, -kétnyári dísznövények pótlása	Egynyári, kétnyári növény ültetése talajelőkészítés, talajjavítás nélkül.	db	340,00 Ft	98,00 Ft	200	87 600 Ft
4.20	Fa ültetése/ 2 m3 ültetődör esetén	Fa ültetése 3 db kemény karóval-felül rögzítve feles karóval, fa támrúdhoz rögzítése rugalmas szalaggal, tányérzva, 80 literes öntözősákkal ellátva, indító metszéssel, ültetés során iszapolás- tányérozás után alapos beöntözés,	db	65 400,00 Ft	25 600,00 Ft	130	11 830 000 Ft
4.21	Fa ültetése/ 2m3 feletti ültetődör esetén/nagyméretű fa	Fa ültetése 3 db kemény karóval-felül rögzítve feles karóval, fa támrúdhoz rögzítése rugalmas szalaggal, tányérzva, 80 literes öntözősákkal ellátva, indító metszésűültetés során iszapolás- tányérozás után alapos beöntözés,	db	82 000,00 Ft	29 000,00 Ft	20	2 220 000 Ft
4.22	Évelő ágyak átrendezése	Idős évelőágyakból növények kiszedése, évelőágy átrendezése, beültetése az ott lévő növények felhasználásával. Növények tisztítása, metszése, töösztsása.	m2		2 250,00 Ft	1	2 250 Ft
5. Tápanyagutánpótlási, növényvédelmi							
5.1	Lombtrágya, Tápanyag utánpótlás vagy talaj-baktériumtrágya (folyadék halmazállapotú) pázsitfelület fenntartásában	A használt anyag technológiai utasításának megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett. Illetve Talajbaktérium készítmény kijuttatása, amely elősegíti a növények fejlődését, tápanyagokkal történő ellátását. pld algater, algafix, baktofil, cellulózbontó....stb. xliter/ha....xm3 vízmennyiséggel kijuttatva	m2	8,00 Ft	12,00 Ft	25 000	500 000 Ft
5.2	Gyepfelület	Bactofil A10	1,5 l/ha	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	1	170 595 Ft
5.3		Biofil klíma	1,5 l/ha	62 000,00 Ft	120 420,00 Ft	1	182 420 Ft
5.4		Biofil szárbontó	1,5 l/ha	62 000,00 Ft	120 420,00 Ft	1	182 420 Ft
5.5		Algater	2l/ha	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	1	170 595 Ft
5.6	Dísznövények	lombtrágya	2l/ha	45 000,00 Ft	120 420,00 Ft	1	165 420 Ft
5.7		aminosav	10l/ha	142 000,00 Ft	120 420,00 Ft	1	262 420 Ft
5.8		Bactofil B10	2 l/ha	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	1	170 595 Ft
5.9		Algafix	2 l/ha	68 000,00 Ft	120 420,00 Ft	1	188 420 Ft
5.10	Mikorrhiza gomba kijuttatása ültetéskor	Symbivit vagy azzal egyenértékű mikorrhiza gomba kijuttatása, a használt anyag technológiai utasításának megfelelően növénytelepítés során	kg	23 500,00 Ft	4 500,00 Ft	50	1 400 000 Ft
5.11	Tápanyag utánpótlás fiatal fák esetében	Öntözősák feltöltése tápoldatos öntöző vízzel / Hatóanyag tartalom (g/l):: 92 Nitrogén, 37 Foszfor, 56 Kálium, 4 Bór, 2 Réz, 6 Vas, 3 Mangán, 0,5 Molibdén, 3 Cink, 8 Borostyánkősav	db	340,00 Ft	960,00 Ft	2 000	2 600 000 Ft

5.12	Tápanyag utánpótlás cserje, évelő, rózsa, talajtakaró, sövény felületek fenntartásában	Cserje, évelő, talajtakaró, sövény felület műtrágyázása a használt anyag technológiai utasításának megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	kg	3 200,00 Ft	3 200,00 Ft	2 000	12 800 000 Ft
5.13	Tápanyag utánpótlás pázsitfelület fenntartásában	Pázsit műtrágyázása a használt anyag technológiai utasításának megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	kg	2 620,00 Ft	3 200,00 Ft	1 500	8 730 000 Ft
5.14	Tápanyag utánpótlás rózsa fenntartásában	Rózsa műtrágyázása a használt anyag technológiai utasításának megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	kg	285,00 Ft	550,00 Ft	800	668 000 Ft
5.15	Szerves trágya terítés	Pelletizált vagy granulátum szerves trágya terítése kézi és gépi eszközök segítségével, szükség szerinti bedolgozása.	kg	285,00 Ft	550,00 Ft	1 000	835 000 Ft
5.16	Cserje, sövény, talajtakaró vegyszeres gyomirtása, kórokozók, kártevők elleni védekezés	Cserje, sövény, talajtakaró permetezése gomba- és/vagy rovarölőszeres permetkeverékkel a technológiai utasításnak megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	hl	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	10	1 705 950 Ft
5.17	Évelő növényeket károsító kórokozók, kártevők elleni védekezés permetezéssel/növényvédőszer kiszórásával	Évelő növények permetezése gomba- és/vagy rovarölőszeres permetkeverékkel a technológiai utasításnak megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	hl	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	1	170 595 Ft
5.18	Pázsit vegyszeres gyomirtása, kórokozók, kártevők elleni védekezés	Pázsit permetezése gombaölő permetkeverékkel, egy- vagy kétszikű gyomnövények irtása gyomirtószerek felhasználásával a technológiai utasításnak megfelelően, a közterületen végzett növényvédelmi tevékenységre vonatkozó előírások szigorú betartása mellett.	hl	50 175,00 Ft	120 420,00 Ft	4	682 380 Ft
Művelet		Műszaki tartalom	Mértékegység	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	12 hónapra becsült mennyiség	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)
6. Gyepfelülettel kapcsolatos feladatok							
6.1	Fűmagvetés, előkészítéssel együtt (intenzíven használt területekre)	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, finom magágy készítése, vetés kézzel vagy gépi eszközzel, fűmag bedolgozása, hengerezése kézi vagy gépi erővel, terület szükség szerinti egyszeri beöntözése.	m2	270,00 Ft	530,00 Ft	100	80 000 Ft
6.2	Fűmagvetés, előkészítéssel együtt (napos területekre)	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, finom magágy készítése, vetés kézzel vagy gépi eszközzel, fűmag bedolgozása, hengerezése kézi vagy gépi erővel, terület szükség szerinti egyszeri beöntözése.	m2	270,00 Ft	530,00 Ft	100	80 000 Ft
6.3	Fűmagvetés, előkészítéssel együtt (Árnyékos területekre)	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, finom magágy készítése, vetés kézzel vagy gépi eszközzel, fűmag bedolgozása, hengerezése kézi vagy gépi erővel, terület szükség szerinti egyszeri beöntözése.	m2	270,00 Ft	530,00 Ft	100	80 000 Ft
6.4	Vadvirágos fűmag vetése talaj előkészítéssel együtt	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, finom magágy készítése, vetés kézzel vagy gépi eszközzel, fűmag bedolgozása, hengerezése kézi vagy gépi erővel, terület szükség szerinti egyszeri beöntözése.	m2	1 850,00 Ft	2 200,00 Ft	50	202 500 Ft

6.5	Pázsitfelület felülvetése napos területen	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, vetés és bedolgozás, hengerezés kézzel vagy gépi eszközökkel, terület beöntözése.	m2	190,00 Ft	340,00 Ft	500	265 000 Ft
6.6	Pázsitfelület felülvetése árnyékos területen	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, vetés és bedolgozás, hengerezés kézzel vagy gépi eszközökkel, terület beöntözése.	m2	270,00 Ft	340,00 Ft	500	305 000 Ft
6.7	Pázsitfelület felülvetése intenzíven használt területen	Magágy előkészítése kézzel vagy géppel, idegen anyagok összegyűjtése, elszállítása a tábla szélén lévő depóhoz, vetés és bedolgozás, hengerezés kézzel vagy gépi eszközökkel, terület beöntözése.	m2	270,00 Ft	340,00 Ft	500	305 000 Ft
6.8	Gyepszőnyegezés - előkészítéssel együtt	Gyepszőnyeg lerakása, hengerezése, terület beöntözése.	m2	4 950,00 Ft	4 300,00 Ft	50	462 500 Ft
6.9	Talajlevegőztetés lyuggatással (géppel)	Gyepfelület fenntartásban talajlevegőztetés lyuggató géppel, perforátorral. Függőleges 5-9 cm mély szellőztetőlyukak kialakításával.	m2		92,00 Ft	40 000	3 680 000 Ft
6.10	Talajlevegőztetés lyuggatással (kézi szerzsámokkal)	Gyepfelület fenntartásban, törmelékes talajon talajlevegőztetés kézi eszközökkel.	m2		270,00 Ft	1	270 Ft
6.11	Gyepszellőztetés (drótos és késes adapterrel)	Gyepszellőztetést 2 irányból kell elvégezni, irányonként 2-2 alkalommal, a munkafolyamatok között a keletkezett zöldhulladékot a munkaterületről le kell gyűjteni.	m2		78,00 Ft	10 000	780 000 Ft
6.12	Gyepszélvágás	Kifeszített zsinór mellett a lenőtt gyep szélének vágása ásóval vagy gyepszélvágó géppel, levágott szélmaradványok eltávolítása, összegyűjtése kézi eszközökkel kupacokba.	fm		430,00 Ft	1 000	430 000 Ft
6.13	Osztályozott ömlesztett (1-3 mm) kavics terítése gyepfelületre	Kavics terítés gyepfelületre speciális szórógéppel 3 mm vastagságban	m3	26 500,00 Ft	22 300,00 Ft	40	1 952 000 Ft
7. Egyéb fenntartási munkák							
7.1	Elnyílt virágzat eltávolítása- évelőből	Elvirágzott részek leszedése, összegyűjtése kupacokba	m2		760,00 Ft	500	380 000 Ft
7.2	Elnyílt virágzat eltávolítása- cserjéről	Elvirágzott részek leszedése, összegyűjtése kupacokba	m2		760,00 Ft	250	190 000 Ft
7.3	Öntözés kézzel	Locsolótomlók széthordása, összeszerelése, szórófejek felszerelése és beindítása, vagy öntözés kézzel, locsolótomlók szétszerelése, behordása tároló helyre.	óra		4 100,00 Ft	2 200	9 020 000 Ft
7.4	Öntözés öntözőkocsival	Vízhálózatnál nem rendelkező zöldfelületek, növénytartó edények (planténerek, vázák, kandelábredények) öntözése tehergépkocsira, traktorra felhelyezett tartályból, szivattyú segítségével, vagy szivattyú segítségével nélkül.	óra		13 800,00 Ft	622	8 583 600 Ft
7.5	Fiatál fák öntözése	Fiatál fák öntözése, öntözőzsák feltöltés	db		820,00 Ft	14 500	11 890 000 Ft
7.6	Fás szárú növények körül víztányér készítése	Szóló telepítésű fák, fenyők és örökzöldek körül víztányér kialakítása, gyomok összegyűjtése, elszállítása	db		600,00 Ft	50	30 000 Ft
7.7	Fatányér kapálás	Szóló telepítésű fák, fenyők és örökzöldek körül víztányér kapálása, gyomok összegyűjtése, elszállítása	db		600,00 Ft	400	240 000 Ft
7.8	Kaszálás	Kaszálás, géppel	m2		15,00 Ft	1	15 Ft
	Művelet	Műszaki tartalom	Mértékegység	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	12 hónapra becsült mennyiség	
7.9	Kaszálék gyűjtés	Kaszálás után, kaszálék összegyűjtése és elszállítása	m2		9,00 Ft	1	9 Ft
7.10	Homokozó fertőtlenítése	A homokozóban található homok fertőtlenítése hőkezeléssel.	m3		36 000,00 Ft	1	36 000 Ft
7.11	Képesítést nem igénylő fizikai munka	Képesítést nem igénylő fizikai munkák	óra		5 400,00 Ft	100	540 000 Ft
7.12	Egyéb mérnöki feladatok	Fenntartással kapcsolatban felmerült egyéb munka (pl. karók kihelyezése, szalagozás, darázsirtás, méh raj befogás, klórmeszezés/fertőtlenítés stb.).	óra		12 800,00 Ft	1	12 800 Ft
7.13	Egyéb fenntartási munka	Fenntartással kapcsolatban felmerült egyéb munka (pl. karók kihelyezése, szalagozás, darázsirtás, méh raj befogás, klórmeszezés/fertőtlenítés stb.).	óra		6 400,00 Ft	1	6 400 Ft

7.14	Öntözőszak kihelyezése/beszedése	Fiatalfákhoz öntözőszak tavaszi kihelyezése, őszi begyűjtése	db		1 200,00 Ft	900	1 080 000 Ft
1.2. Ajánlati összár (nettó Ft):							136 338 514 Ft

Budapest, 2025. április 23.

Kitöltési útmutató:



Anyagdíj nem merül fel, kérjük mellőzni a cella árazását.
Kérjük kitölteni, árazni a cellát.

DeerGard...
Jogosult részéről
1139 Budapest, Lomb utca 35/a
Adószám: 23930685-2-41
10102100-04507000-01000004

2. számú melléklet Vállalkozói díj becsült ajánlati ára

SLA_atalánydíjas munkák ártáblázat 2025 május 01-től 2026 április 30-ig

	Fenntartási tevékenységek	Kódszám	Mértékegység	Ajánlati Mennyiség	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)	1 alkalom összesen	Becsült gyakoriság /2025 május 1-től 2026 április 30-ig	Vállalkozói díj 12 hónapra (összes költség)	Havi vállalkozói díj (összes költség /12hó)
Reprezentatív Épületek	Kaszálás	1010	m2	661	20,00 Ft		20 Ft	13 220 Ft	20	264 400 Ft	22 033 Ft
	Kaszálék gyűjtése	1011	m2	661	31,00 Ft		31 Ft	20 491 Ft	20	409 820 Ft	34 152 Ft
	Gyomirtás	1012	m2	661	21,00 Ft	35,00 Ft	56 Ft	37 016 Ft	11	407 176 Ft	33 931 Ft
	Tápanyagutánpótlás	1013	m2	661	21,00 Ft	21,00 Ft	42 Ft	27 762 Ft	3	83 286 Ft	6 941 Ft
	Gyepszellőztetés	1014	m2	661	70,00 Ft		70 Ft	46 270 Ft	2	92 540 Ft	7 712 Ft
	Lombgyűjtés	1015	m2	661	27,00 Ft		27 Ft	17 847 Ft	10	178 470 Ft	14 873 Ft
	Hulladékok eltávolítása	1016	m2	661	1,00 Ft		1 Ft	661 Ft	365	241 265 Ft	20 105 Ft
Összesen:										1 676 957 Ft	139 746 Ft
Intenzív Épületek	Kaszálás	1110	m2	403 319	9,00 Ft		9 Ft	3 629 871 Ft	12	43 558 452 Ft	3 629 871 Ft
	Kaszálék gyűjtése	1111	m2	403 319	6,00 Ft		6 Ft	2 419 914 Ft	9	21 779 226 Ft	1 814 936 Ft
	Lombgyűjtés 1. kategória	1112	m2	247 055	12,00 Ft		12 Ft	2 964 660 Ft	7	20 752 620 Ft	1 729 385 Ft
	Lombgyűjtés 2. kategória	1113	m2	166 738	12,00 Ft		12 Ft	1 988 856 Ft	5	9 944 280 Ft	828 690 Ft
	Ontozás	1114	m2	190 161	5,00 Ft		5 Ft	950 805 Ft	28	26 822 540 Ft	2 218 545 Ft
	Hulladékok eltávolítása	1115	alkalom	412 793	1,00 Ft		1 Ft	412 793 Ft	365	150 669 445 Ft	12 555 787 Ft
Összesen:										273 326 563 Ft	22 777 214 Ft
Extenzív Épü.	Kaszálás	1210	m2	11 906	11,00 Ft		11 Ft	130 966 Ft	7	916 762 Ft	76 397 Ft
	Kaszálék gyűjtése	1211	m2	11 906	7,00 Ft		7 Ft	83 342 Ft	4	333 368 Ft	27 781 Ft
	Ontozás	1212	m2	11 906	5,00 Ft		5 Ft	59 530 Ft	15	892 950 Ft	74 413 Ft
	Lombgyűjtés	1213	m2	11 906	16,00 Ft		16 Ft	190 496 Ft	4	761 984 Ft	63 499 Ft
	Hulladékok eltávolítása	1214	m2	11 906	1,00 Ft		1 Ft	11 906 Ft	40	476 240 Ft	39 687 Ft
	Összesen:										3 381 304 Ft
Vadirtógás Épü.	Kaszálás	1310	m2	1 044	11,00 Ft		11 Ft	11 484 Ft	2	22 968 Ft	1 914 Ft
	Kaszálék gyűjtése	1311	m2	1 044	7,00 Ft		7 Ft	7 308 Ft	2	14 616 Ft	1 218 Ft
	Ontozás	1312	m2	1 044	5,00 Ft		5 Ft	5 220 Ft	10	52 200 Ft	4 350 Ft
	Lombgyűjtés	1313	m2	1 044	38,00 Ft		38 Ft	39 672 Ft	1	39 672 Ft	3 306 Ft
	Hulladékok eltávolítása	1314	m2	1 044	1,00 Ft		1 Ft	1 044 Ft	40	41 760 Ft	3 480 Ft
	Összesen:										171 216 Ft
Cserjék	Fenntartó metszés (orokzöld teliszöld)	2010	m2	3 768	613,00 Ft		613 Ft	2 309 966 Ft	1	2 309 966 Ft	192 499 Ft
	Fenntartó metszés virágzó cserjék	2011	m2	5 618	613,00 Ft		613 Ft	3 443 834 Ft	1	3 443 834 Ft	286 986 Ft
	Fenntartó metszés (erős és gyengénevelkedésű cs.)	2012	m2	12 736	613,00 Ft		613 Ft	7 807 168 Ft	1	7 807 168 Ft	650 597 Ft
	Teljes visszavágás (csak a 3-as típus Frös növekedésű cserjéknél!)	2013	m2	8 166	964,00 Ft		964 Ft	7 872 024 Ft	1	7 872 024 Ft	656 002 Ft
	Közlekedésbiztonsági metszés	2014	m2	1 648	613,00 Ft		613 Ft	1 010 224 Ft	1	1 010 224 Ft	84 185 Ft
	Ontozás	2015	m2	11 061	25,00 Ft		25 Ft	276 525 Ft	20	5 530 500 Ft	460 875 Ft
	Gyommentesítés, cserje idős	2016	m2	23 392	210,00 Ft		210 Ft	4 912 320 Ft	2	9 824 640 Ft	818 720 Ft
	Gyommentesítés, cserje fiatal	2017	m2	22 640	210,00 Ft		210 Ft	4 754 400 Ft	6	28 526 400 Ft	2 377 200 Ft
	Tavaszi ásványos talajlazítás	2018	m2	19 399	480,00 Ft		480 Ft	9 311 520 Ft	1	9 311 520 Ft	775 960 Ft
	Lombgyűjtés	2019	m2	46 032	42,00 Ft		42 Ft	1 933 344 Ft	2	3 866 688 Ft	322 224 Ft
	Hulladékok eltávolítása	2020	m2	46 032	1,00 Ft		1 Ft	46 032 Ft	24	1 104 768 Ft	92 064 Ft
Összesen:										80 607 754 Ft	6 717 313 Ft
Sövények	Sövényvágás 1. kategória	3010	fm	2 346	613,00 Ft		613 Ft	1 438 098 Ft	3	4 314 294 Ft	359 525 Ft
	Sövényvágás 2. kategória	3011	fm	1 519	613,00 Ft		613 Ft	931 147 Ft	2	1 862 294 Ft	155 191 Ft
	Ontozás	3012	m2	963	26,00 Ft		26 Ft	25 038 Ft	25	625 950 Ft	52 163 Ft
	Gyommentesítés	3013	m2	3 865	262,00 Ft		262 Ft	1 012 630 Ft	3	3 037 890 Ft	253 158 Ft
	Tavaszi ásványos talajlazítás	3014	m2	1 559	480,00 Ft		480 Ft	748 320 Ft	1	748 320 Ft	62 360 Ft
	Lombgyűjtés	3015	m2	3 865	42,00 Ft		42 Ft	162 330 Ft	2	324 660 Ft	27 055 Ft
	Hulladékok eltávolítása	3016	m2	3 865	1,00 Ft		1 Ft	3 865 Ft	32	123 680 Ft	10 307 Ft
Összesen:										11 037 088 Ft	919 757 Ft
Egynyári, kétynyári	Terület tisztítás, talajművelés	4010	m2	1 470	384,00 Ft		384 Ft	564 480 Ft	2	1 128 960 Ft	94 080 Ft
	Telepítés egynyári növények	4011	m2	1 470	1 315,00 Ft	6 132,00 Ft	7 447 Ft	10 947 090 Ft	1	10 947 090 Ft	912 258 Ft
	Telepítés kétynyári növények	4012	m2	1 323	1 315,00 Ft	6 132,00 Ft	7 447 Ft	9 852 381 Ft	1	9 852 381 Ft	821 032 Ft
	Egynyári ágyás kapálás, talajlazítás, gyomlálás, elnyílt virágzat eltávolítása	4013	m2	1 470	323,00 Ft		323 Ft	474 810 Ft	8	3 798 480 Ft	316 540 Ft
	Kétynyári ágyás kapálás, talajlazítás, gyomlálás, elnyílt virágzat eltávolítása	4014	m2	1 323	323,00 Ft		323 Ft	427 329 Ft	4	1 709 316 Ft	142 443 Ft
	Egynyári ágyás ontózás	4015	m2	1 470	26,00 Ft		26 Ft	38 220 Ft	48	1 834 560 Ft	152 880 Ft
	Kétynyári ágyás ontózás	4016	m2	1 323	26,00 Ft		26 Ft	34 398 Ft	10	343 980 Ft	28 665 Ft
	Lombgyűjtés	4017	m2	1 470	42,00 Ft		42 Ft	61 740 Ft	6	370 440 Ft	30 870 Ft
	Hulladékok eltávolítása	4018	m2	1 470	1,00 Ft		1 Ft	1 470 Ft	240	352 800 Ft	29 400 Ft
	Növényvédelem	4019	hl	2	105 000,00 Ft	44 600,00 Ft	149 600 Ft	299 200 Ft	5	1 496 000 Ft	124 667 Ft
Tápanyagutánpótlás	4020	m2	1 470	36,00 Ft	78,00 Ft	114 Ft	167 580 Ft	8	1 340 640 Ft	111 720 Ft	
Összesen:										33 174 647 Ft	2 764 554 Ft
Évelők	Gyommentesítés	5013	m2	26 836	230,00 Ft		230 Ft	6 172 280 Ft	8	49 378 240 Ft	4 114 853 Ft
	Tavaszi ásványos talajlazítás	5014	m2	17 306	310,00 Ft		310 Ft	5 365 460 Ft	1	5 365 460 Ft	447 123 Ft
	Ontozás	5015	m2	10 601	26,00 Ft		26 Ft	275 626 Ft	32	8 820 032 Ft	735 003 Ft
	Tavaszi ágyás takarítás, visszavágás, metszés	5016	m2	26 836	521,00 Ft		521 Ft	13 981 556 Ft	1	13 981 556 Ft	1 165 130 Ft
	Lombgyűjtés	5017	m2	26 836	42,00 Ft		42 Ft	1 127 112 Ft	2	2 254 224 Ft	187 852 Ft
	Hulladékok eltávolítása	5018	m2	26 836	1,00 Ft		1 Ft	26 836 Ft	240	6 440 640 Ft	536 720 Ft
	Összesen:										86 240 172 Ft
Rozsák	Futórozsa metszése, kötözése	9010	m2	13	5 073,00 Ft		5 073 Ft	65 949 Ft	1	65 949 Ft	5 496 Ft
	Bokor, és parkroszsa metszése	9011	m2	546	1 226,00 Ft		1 226 Ft	669 396 Ft	2	1 338 792 Ft	111 566 Ft
	Talajtakaró rozsák metszése	9012	m2	274	790,00 Ft		790 Ft	216 460 Ft	1	216 460 Ft	18 038 Ft
	Vadlálás	9013	m2	559	790,00 Ft		790 Ft	441 610 Ft	1	441 610 Ft	36 801 Ft
	Virágzat eltávolítása (kivéve talajtakaró rozsák)	9014	m2	559	790,00 Ft		790 Ft	441 610 Ft	5	2 208 050 Ft	184 004 Ft
	Ontozás	9015	m2	153	26,00 Ft		26 Ft	3 978 Ft	20	79 560 Ft	6 630 Ft
	Kapálás, talajlazítás, gyomlálás	9016	m2	833	262,00 Ft		262 Ft	218 246 Ft	6	1 309 476 Ft	109 123 Ft
	Lombgyűjtés	9017	m2	833	42,00 Ft		42 Ft	34 986 Ft	5	174 930 Ft	14 578 Ft
	Hulladékok eltávolítása	9018	m2	833	1,00 Ft		1 Ft	833 Ft	365	304 045 Ft	25 337 Ft
	Növényvédelem	9019	hl	1	105 000,00 Ft	44 600,00 Ft	149 600 Ft	149 600 Ft	5	748 000 Ft	62 333 Ft
Összesen:										6 886 872 Ft	573 906 Ft
Sétány (szőrt burk.)	Takarítás (növényi szarmazék)	6010	m2	33 602	1,00 Ft		1 Ft	33 602 Ft	80	2 688 160 Ft	223 347 Ft
	Hulladékok eltávolítása	6011	m2	33 602	1,00 Ft		1 Ft	33 602 Ft	80	2 688 160 Ft	223 347 Ft
	Hoeltakarítás	6013	m2	8 475	39,00 Ft		39 Ft	330 525 Ft	5	1 652 625 Ft	137 719 Ft
	Hulladéktraktorok / kutyáurutek üntése	6014	db	529	560,00 Ft		560 Ft	296 240 Ft	365	108 127 600 Ft	9 010 633 Ft
Összesen:										115 140 545 Ft	9 595 045 Ft
Sétány (szilárd burk.)	Takarítás (növényi szarmazék)	6110	m2	80 019	1,00 Ft		1 Ft	80 019 Ft	80	6 401 520 Ft	533 460 Ft
	Hulladékok eltávolítása	6111	m2	80 019	1,00 Ft		1 Ft	80 019 Ft	270	21 605 130 Ft	1 800 428 Ft
	Sikosságmentesítés	6112	m2	40 009	22,00 Ft	17,00 Ft	39 Ft	1 560 351 Ft	10	15 603 510 Ft	1 300 293 Ft
	Hoeltakarítás	6113	m2	16 004	39,00 Ft		39 Ft	624 156 Ft	5	3 120 780 Ft	260 065 Ft
Összesen:										46 730 940 Ft	3 894 245 Ft
Spec. burkolatok	Takarítás (növényi szarmazék)	6210	m2	18 613	1,00 Ft		1 Ft	18 613 Ft	160	2 978 080 Ft	248 173 Ft
	Hulladékok eltávolítása	6211	m2	18 613	1,00 Ft		1 Ft	18 613 Ft	80	1 489 040 Ft	124 087 Ft
	Hoeltakarítás	6212	m2	12 832	39,00 Ft		39 Ft	500 448 Ft	5	2 502 240 Ft	208 520 Ft
Összesen:										6 969 360 Ft	580 780 Ft

Tervezés	Fenntartási tevékenységek	Kódszám	Mértékegység	Ajánlati Mennyiség	Munkadíj (egységár - nettó Ft)	Anyagköltség (egységár - nettó Ft)	Munkadíj + Anyagköltség összesen (nettó Ft)	1 alkalom összesen	Becsült gyakoriság /2025 május 1-től 2028 április 30-ig	Vállalkozói díj 12 hónapra (összes költség)	Havi vállalkozói díj (összes költség /12ho)
	Hulladék eltávolítása	8010	m ²	20 000	3,00 Ft		3 Ft	60 000 Ft	52	3 120 000 Ft	260 000 Ft
	Izszap eltávolítás (Leengedett fő)	8011	m ³	100	52 000,00 Ft		52 000 Ft	5 200 000 Ft	1	5 200 000 Ft	433 333 Ft
	Biomassza eltávolítása	8013	alkalom	1	48 800,00 Ft		48 800 Ft	48 800 Ft	32	1 561 600 Ft	130 133 Ft
	Vízminőség vizsgálat (fetső fő)	8012	alkalom	1	869 700,00 Ft		869 700 Ft	869 700 Ft	2	1 739 400 Ft	144 950 Ft
	ÖSSZESEN:									11 621 000 Ft	968 417 Ft
1.1. Ajánlati összár (nettó Ft):										676 964 418 Ft	56 413 702 Ft

Budapest, 2025. április 23.

Kitöltési útmutató

Anyagdíj nem merül fel, kérjük mellőzni
a cella árazását.
Kérjük kitölteni, árazni a cellát

cégszerű aláírás a kötelezettségvállalásra
ogósult részéről

DierGarden Kft.
11 7 Budapest, Lomb utca 35/a
Cégkód: 23930685-2-41
10 102100-44307900-01003004

69023016 DEERGARDEN KERTÉSZETI ÉS SZOLG. KFT

Electra Corporate Banking

Tranzakció

1

Forgalom típusa	620+FT - PÉNZÜGYI TRANZA
Összeg	-30 000 000,00 HUF
Kezdeményező	
Név	DEERGARDEN KERTÉSZETI ÉS SZOLG. KFT
Megbízó számlaszáma	11705008-22567970 HUF "DEERG. KERT.ÉS SZOLG.KFT SZÉ.K.MAX+"
BIC (SWIFT) kód	OTPVHUHB
Kedvezményezett	
Név	BKM Nonprofit ZRt.
Kedvezményezett számlaszáma	10400205-00033592-00000006
Bankfiók	KH Bank Zrt. 020 Budapest
Közlemény	K2551 Zöldfelületfennt. feladata Városligetben 1- telj. biztosí
Értéknap/Terhelési nap	2025/04/30
Könyvelés	
Könyvelés dátuma	2025/04/30
Tranzakcióazonosító	120104170379
Tr. dátum/idő	2025/04/30 04:42:00
Könyvelési azonosító	5
Partnerek közti egyedi azonosító	NOTPROVIDED
Narratív	NAPKÖZBENI ÁTUTALÁS

Általános felelősségbiztosítás

Dátum: 2020.04.01.

Módosított biztosítási kötvény

Ügyfélszám: 45955789

Kötvényszám: 95595000033258600

Közvetítő neve: I

Szerződő:

DeerGarden Kft

Budapest

Lomb utca 35./A

1139

Szerződés módosítás hatályba lép	Biztosítás kezdete	Biztosítás következő évfordulója (0:00 óra)	Biztosítás tartama
2020.04.01.	2013.10.02.	2021.11.01.	Határozatlan

A biztosítási szerződést a szerződő felek a biztosítás évfordulójára 30 napos felmondási idővel felmondhatják.

Éves díj (HUF)	Fizetési ütem	Fizetendő (HUF)	Fizetési mód
3 830 042	Negyedévente	957 511	Átutalás díjertésítéssel

Vonatkozó feltételek

Tevékenységi felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) A rész - Kiegészítő Feltétel Tevékenységi Felelősségbiztosításra - Biztosított tevékenységek: Kert- és parképítés, (fűnyírás): zöldterület kezelés, parkfenntartás, kertészeti szolgáltatás, zöldterület fenntartás, faápolás, fásorfenntartás Kommunális hulladékszállítás, köztisztasági tevékenység, takarítógépek üzemeltetése és a parki szóródott szemét összeszedése, illetve a parki kukák ürítése. Nem veszélyes hulladék kereskedelem, gyűjtés és szállítás: nem veszélyes hulladék szállítási tevékenység, amely a kert- és parképítési tevékenységből adódik (önálló árbevételrel nem rendelkezik ebből a tevékenységből).
Munkáltatói felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) B rész - Kiegészítő Feltétel Munkáltatói Felelősségbiztosításra
Szolgáltatói felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) C rész - Kiegészítő Feltétel Szolgáltatói Felelősségbiztosításra
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás	Kiegészítő Felelősségbiztosítási Feltételek (KFF) E rész - Kiegészítő Feltétel Felelősségbiztosítás Környezetveszélyeztető Tevékenységgel Okozott Dologi és Személyisérüléses Károkra
Kiegészítő feltételek	Az érvényes záradékok szerint



Biztosított kockázatok	Kártérítési limitek (HUF)
Tevékenységi felelősségbiztosítás	
Kert- és parképítés	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Nem veszélyes hulladék kereskedelem, gyűjtés és szállítás	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Kommunális hulladékszállítás	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Munkáltatói felelősségbiztosítás	
Kert- és parképítés	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Nem veszélyes hulladék kereskedelem, gyűjtés és szállítás	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Kommunális hulladékszállítás	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Szolgáltatói felelősségbiztosítás	
Kert- és parképítés	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Kommunális hulladékszállítás	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	

Biztosított kockázatok	Kártérítési limitek (HUF)
Környezetszennyezési felelősségbiztosítás	
Kert- és parképítés	
Kárkifizetési limit évente	20 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Nem veszélyes hulladék kereskedelem, gyűjtés és szállítás	
Kárkifizetési limit évente	20 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Kommunális hulladékszállítás	
Kárkifizetési limit évente	20 000 000
Kárkifizetési limit káronként	10 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	
Kiegészítő feltételek	
Záradékok: FKF401	
Munkagépek, munkagépként használt gépjárművek által okozott károk felelősségbiztosítása	
Kárkifizetési limit évente	100 000 000
Kárkifizetési limit káronként	50 000 000
Káronkénti önrész 10 %, de minimum 100 000 Ft	

Függelék

Kockázati körök / záradékok részletezése

FKF401	Kiegészítő feltételek (55760) - Munkagépek, munkagépként használt gépjárművek által okozott károk felelősségbiztosítása
---------------	--





GPHUGEN250116020244100

LA:4000, PA:4001

Oldal: 1/1

sz 136 / 2025



78809178014157

DeerGarden Kft.
Budapest
Lomb utca 35./A
1139

Számla/invoice

Számla sorszáma / Invoice number: 202580221066

Kibocsátás kelte / Invoice date: 2025.01.13.
Teljesítési időpont / Fulfillment date: 2025.01.13.

Vevő / Customer
DeerGarden Kft.
1139 Budapest
Lomb utca 35./A
Adóazonosító szám: 23930685241

Áfa tv. 86. § (1) a) szerint mentes az Áfa alól.

Fizetendő összeg / Amount to pay:	1 530 708 Ft
Fizetési határidő / Due date:	2025.02.01.
Fizetési mód / Payment method:	Banki átutalás / Bank transfer

Banki átutalás esetén a 12001008-00100594-00100008 bankszámlaszámot jelölje meg és a közleményben tüntesse fel a 202580221066 számsorszámat!

In case of bank transfer please transfer the amount to 12001008-00100594-00100008 bank account and provide 202580221066 as the invoice number.

Megnevezés	Megjegyzés	Szolgáltatási időszak	Számlázott díj	Jelen számla alapján fizetendő
Kötvényszám: 95595000033258600 Általános fel. (65.12) Díjelőírás	Esedékesség: 2025.02.01. BUDAPEST Lomb utca 35/A	2025.02.01-2025.04.30.	1 374 416 Ft	1 374 416 Ft
Kötvényszám: 96665003478678400 GÉPÉSZ PL VNI (65.12) Díjelőírás	Esedékesség: 2025.02.01. BUDAPEST Lomb utca 35./A	2025.02.01-2025.04.30.	48 991 Ft	48 991 Ft
Kötvényszám: 96665004321905500 GÉPÉSZ PL VNI (65.12) Díjelőírás	Esedékesség: 2025.02.01. BUDAPEST Lomb utca 35./A	2025.02.01-2025.04.30.	107 301 Ft	107 301 Ft
Összesen			1 530 708 Ft	1 530 708 Ft

A számla a biztosító zárt számlázási rendszerében lett kiállítva.

A számla kiállításáig feldolgozott utolsó befizetésének összege: 1 374 416 Ft és dátuma: 2024.10.17. Köszönjük!

A társaság az IVASS által vezetett olasz Biztosítói Csoportok Nyilvántartásában 26-os sorszámon bejegyzett [] artozik.

Fővárosi Törvényszék Cégbírósága Cg. 01-10-041305. Községi adószáma: HU17780058

Csoportos beszedési felhatalmazás kötötése esetén a "fogyasztóazonosító" rovatba a kötvényszámot kérjük megadni. Szolgáltatóazonosító: A10308024.

gphugen_79172_250115_165_00092_mf 14 157/1 16531257057

0078809178014157025705000100100000 m



Forgalom típusa	640+FT
Összeg	-1 530 708,00 HUF
Kezdeményező	
Név	DEERGARDEN KERTÉSZETI ÉS SZOLG. KFT
Megbízó számlaszáma	11705008-22563639 HUF "DEERGARDEN KFT."
BIC (SWIFT) kód	OTPVHUHB
Kedvezményezett	
Név	
Kedvezményezett számlaszáma	
Közlemény	202580221066
Értéknap/Terhelési nap	2025/01/22
Könyvelés	
Könyvelés dátuma	2025/01/22
Tranzakcióazonosító	MW_27269487086_0001
Tr. dátum/idő	2025/01/22 16:23:07
Könyvelési azonosító	2
Partnerek közti egyedi azonosító	NOTPROVIDED
Narratív	AZONNALI ÁTUTALÁS