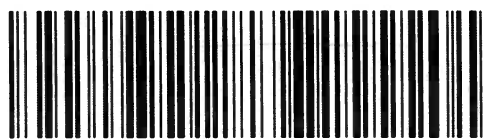


szerződésszám:



SZE2025000468/000

Szolgáltatási keretszerződés

Készségfejlesztő képzési szolgáltatásokra

amely létrejött egyrészről a

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezése: **BKM Nonprofit Zrt.**)

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;
Adószám: 10941362-2-44;
Cégjegyzékszám: 01-10-042582;
Képviseli: Kővári Anna és Szabó István

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z)

Gordon & T. A. Oktatásszervező és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített elnevezése: **Gordon & T. A. Kft.**)

Székhely: 1037 Budapest, Toboz u. 1.
Adószám: 13376244-2-41,
Cégjegyzékszám: 01 09 732084
Képviseli: Szalai-Taskó Barbara)

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

1. Előzmények

1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő a „**készségfejlesztő képzési szolgáltatások**„ tárgyában 2025. 05.20. napján közzétett ajánlati felhívással induló beszerzési eljárást folytatott le, amely alapján a jelen Szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **szerződés**) a nyertes ajánlattevővel köti meg.

1.2. Szolgáltató a beszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a beszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette beszerzési ajánlatát.

1.3. Szolgáltató részére a beszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.

1.4. A fentiek alapján a Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a beszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a beszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes beszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

1.7. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
2. beszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
3. jelen szerződés,
4. Szolgáltató beszerzési ajánlata.

1.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző beszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

2. A szerződés tárgya

Jelen szerződés tárgyát a **Készségfejlesztő képzési szolgáltatások** képezi, a jelen szerződés **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), a **2. számú mellékletét** képező Szolgáltatói ajánlatban (a továbbiakban: **Ajánlat**) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

2.1. Megrendelő megrendeli a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások nyújtását.

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltató jelen szerződés alapján kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő egyedi megrendelése alapján biztosítja a kért képzéseket az alábbiak szerint és a hozzájuk kapcsolódó catering szolgáltatások (büfé, szendvicsebéd) teljesítését.

- készségfejlesztő tréningek
- vezetői tréningek
- műhelymunkák (workshopok)
- egyéni fejlesztések (coachingok)

2.2. A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

2.3. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a beszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

3. A szerződés hatálya, keretösszege

3.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, a jelen pontban megjelölt határozott időre.

3.2. Jelen szerződés annak hatályba lépésétől számított **24 hónapig** – vagy amennyiben az előbb bekezdésben – **a Keretösszeg kimerüléséig tartó** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.

3.3. A szerződés teljesítésére rendelkezésre álló keretösszeg: **19.000.000,- + ÁFA, azaz Tizenkilencmillió forint plusz ÁFA.**

Megrendelőnek nem áll fenn előre vállalt megrendelési kötelezettsége. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelések ellenértéke a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben meghatározott teljes Keretösszeget nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igényvel, amennyiben jelen szerződés szerinti Keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.

3.4. Amennyiben a szerződés a határozott időtartam lejárta előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti a megrendelés útján már megrendelt szolgáltatások teljesítését, így különösen az abban – a szerződés rendelkezéseinek megfelelően – rögzített eredeti teljesítési, fizetési határidőket.

3.5. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

4. A szerződés teljesítése

4.1. A szerződés teljesítésének helye: a műszaki tartalomban meghatározott helyszínek, minden eseti megrendelés tartalmazza az aktuális helyszínt, amennyiben azt a Megrendelő biztosítja.

4.2. A szerződés teljesítésének (kötbérterhes) határideje: az egyedi megrendelés tartalmazza.

4.3. A jelen szerződés Szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a Megrendelő által előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint a megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.

4.4. A teljesítés igazolása:

Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglalt az egyedi megrendelésben foglalt szolgáltatások szerződésszerű teljesítését követően, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező Teljesítésgazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésgazolási lapon feltüntetni a nyújtott szolgáltatásokat, teljesítés tényleges időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1438), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. A teljesítési igazolás részeként csatolni kell a megvalósított program tematikáját, ütemezését, valamint az egyes oktatási időpontokhoz tartozó jelenléti ívek másolatait. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

4.5. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult jelen szerződés aláírásakor: Csetneki Ildikó képzési csoportvezető

4.6. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

4.7. Felelősség

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

5. Felek jogai és kötelezettségei

5.1. Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

5.2. Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 9.2. pont szerinti késedelmi kötbérre jogosult.

5.3. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembe vételével és igénybevételével teljesíti.

5.4. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.3. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen

jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

5.5. Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében a birtokába kerültek.

6. Díjazás

6.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződésszerűen – nyújtott szolgáltatások ellenértékeként szolgáltatási díjra jogosult. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által szerződésszerűen nyújtott szolgáltatások és az Ajánlatban foglalt egységárak/díjak figyelembevételével kerül meghatározásra (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**).

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti.

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

6.2. A nettó Szolgáltatási díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződésszerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatási díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek összességükben fedezetet nyújtanak a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

7. Fizetési feltételek, számlázás

7.1. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

7.2. A számlázás menete:

A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **ÁFA törvény**) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

A Felek az ÁFA törvény 55. §-a szerinti teljesítés utáni elszámolásban állapodnak meg akként, hogy a Vállalkozó – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – egyedi megrendelésenként 1 (egy) darab számla kiállítására jogosult és köteles. A Vállalkozó a számlát a teljesítést követő 8 (nyolc) napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni a Megrendelő részére.

7.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a nyújtott szolgáltatásokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1438), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestkozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

7.4. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknek megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

7.5. Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténnétek tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

7.6. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

7.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a Megrendelői követelés elismerésének minősül.

8. Szavatosság

8.1. Szolgáltató szavatolja, hogy az általa teljesített, szerződésben meghatározott szolgáltatások kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123.§-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

8.2. Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,

- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

9.1. Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen teljesíti, illetve teljesítése megghiúsul Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

9.2. Késedelmi kötbér

9.2.1. Ha a Szolgáltató a 4.2. pont szerinti teljesítési határidő vonatkozásában késedelembe esik, és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke az egyedi megrendelés értékének 1%-a/nap. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

9.2.2. Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Megrendelőnek legalább 5 alkalommal késedelmi kötbér igénye keletkezik.

9.3. Megrendelés megghiúsulása esetére kikötött kötbér

A megrendelés megghiúsul, amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő megrendelését nem teljesíti. Amennyiben valamely megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja Megrendelőt megghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek mértéke az egyedi megrendelés értékének 20%-a.

A megghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése

nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Megrendelőnek legalább 5 megrendelésre meghiúsulási kötbér igénye keletkezik.

9.4. Meghiúsulási kötbér

Amennyiben jelen szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős, vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja a szerződés meghiúsulással érintett részének nettó ellenértéke, mértéke pedig **20%**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

9.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

10. Szerződés módosítása

10.1. Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

10.2. Nem minősül a szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

11. Szerződés megszűnése, megszüntetése

11.1. A szerződést 60 napos felmondási idővel bármelyik Fél megszüntetheti.

11.2. Bármelyik Fél jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.

11.3. Megrendelő köteles a jelen szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a jelen szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a beszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a beszerzési eljárásból.

11.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződésszerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

12. Egyéb szerződéses feltételek

12.1. Alvállalkozó

12.1.1. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtása érdekében alvállalkozó igénybevételére.

12.1.2. Ha Szolgáltató valamely kötelezettsége teljesítéséhez vagy joga gyakorlásához más személy közreműködését veszi igénybe, az igénybevett szolgáltató magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Szolgáltatónak alvállalkozó igénybevételére nem volt joga, felelős mindazokért a károkért is, amelyek e szolgáltató igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

12.2. Akadályközlés, vis maior

12.2.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

12.2.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

12.2.3. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

12.2.4. A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

12.2.5. Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

12.2.6. Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

12.2.7. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

12.2.8. Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell

lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

12.2.9. Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

12.2.10. Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

12.2.11. Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

12.2.12. Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

12.2.13. Amennyiben a vis maior körülmény 90 (kilencven) napon keresztül folyamatosan fennáll, bármely Fél jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

12.3. Kapcsolattartás

12.3.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.3.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

12.3.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon,

ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

12.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Szolgáltató esetében a szerződésre vonatkozóan:

12.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Mebízási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

A Szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli a szolgáltatás teljesítése során vagy azzal kapcsolatosan tudomására jutott minden a Megrendelőt vagy a megrendelő munkavállalóit érintő adat-, információ megtartásáért, kiemelt figyelemmel az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII tv valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek betartásáért.

12.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12.6. Korrupcióellenes klauzula

12.6.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

12.6.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem

befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

12.6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfelelően a jelen rendelkezéseknek.

12.6.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

12.6.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kifizetése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

13. Záró rendelkezések

13.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

13.2. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

13.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

13.5. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

14. Mellékletek¹

¹ A szerződésben foglaltaknak megfelelően módosítható.

Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg².

Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2025. 09. 01.

Budapest, 2025. 09. 01.

Gordon & T. A. Kft.

képv.: Szalai-Taskó Barbara

Szolgáltató
Gordon & T. A. Kft.
1037 Budapest, Toboz u. 1.
Adósz.: 13376244-2-41
Sz.: 11600006-00000000-27428409

BKM Nonprofit Zrt.

képv.: Kóvári Anna
HR igazgató
és

Szabó István
számviteli és adózási főosztályvezető

Megrendelő



² Papír alapú szerződésnél.

1. számú melléklet: Műszaki leírás

I. Alapvető információk az eljárásról:

1. *Beszerezés tárgya:* Készségfejlesztő képzési szolgáltatások biztosítása
2. *Időtartam, szerződéskötés:* határozott idő, a szerződéskötéstől számított 24 hónap, szolgáltatási keretszerződés
3. *Partner feladata:* Ajánlattevő az alábbi képzési szolgáltatásokat Ajánlatkérő igényeinek megfelelően teljeskörűen lebonyolítja az alábbi képzéstípusokban:
 1. Készségfejlesztő tréningek
 - csoportlétszám minimum 4 fő, maximum 15 fő,
 - jelenléti formában,
 - tréningnapok hossza minimum 6 óra, maximum 8 óra 45 perces órákkal és 10 perces szünetekkel számolva,
 - tervezett fejlesztési területek:
 - o kommunikáció,
 - o konfliktus kezelés,
 - o stresszkezelés,
 - o változás kezelés, reziliencia,
 - o egyéni hatékonyság fejlesztése,
 - o időgazdálkodás,
 - o együttműködés,
 - o ügyfél- és panaszkezelés,
 - o stb.
 2. Vezetői tréningek
 - csoportlétszám minimum 4 fő, maximum 15 fő,
 - jelenléti formában,
 - tréningnapok hossza minimum 6 óra, maximum 8 óra 45 perces órákkal és 10 perces szünetekkel számolva,
 - tervezett fejlesztési területek:
 - o vezető szerepvállalás, személyes vezetői hatóerő,
 - o kommunikáció,
 - o stresszkezelés, konfliktus kezelés,
 - o változáskezelés, reziliencia,
 - o időgazdálkodás, delegálás,
 - o csapatmenedzsment, motiválás,
 - o stb.
 3. Műhelymunkák (workshopok)
 - csoportlétszám minimum 3 fő, maximum 20 fő,
 - jelenléti és/vagy online formában,
 - alkalmak hossza minimum 6 óra, maximum 8 óra 45 perces órákkal és 10 perces szünetekkel számolva,
 - interaktív fejlesztés, amely egy konkrét felmerülő probléma vagy kérdés megoldása érdekében a megoldási lehetőségek csapatban való kidolgozásával valósul meg, instruált, moderált formában.
 - tervezett fejlesztési területek:

- vezetés, irányítás,
- vállalati kultúra,
- csapatfejlesztés, kommunikáció,
- projektmenedzsment,
- értékesítési készségek fejlesztése,
- ügyfélkezelés gyakorlata,
- időmenedzsment, hatékonyság,
- problémamegoldás,
- stb.

4. Egyéni fejlesztések (coachingok):

- egyéni fejlesztési folyamat, melynek során cél a résztvevő meglévő képességeinek fejlesztése, az egyéni hatékonyság növelése,
- jelenléti és/vagy online formában,
- 1 coaching alkalom 60 perces,
- tervezett fejlesztési területek az egyéni igényekhez igazodjanak.

Az egyes fejlesztések konkrét irányjai, azok részletei (pontos helyszín, időpont, időintervallum, ütemezés) az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő szoros egyeztetését követően az egyedi megrendelés megküldése előtt írásban (elektronikusan) kerülnek rögzítésre.

A képzési alkalmak lebonyolítása érdekében ajánlattevő feladata különösen:

- a fejlesztések magas színvonalú megvalósítása,
- szükség esetén tananyag szerkesztése,
- Ajánlattevő által biztosított helyszínen a helyszíneivel való kapcsolatfelvétel (esetleges szerződéskötés),
- a felmerülő külső helyszín lefoglalásával kapcsolatos feladatok, beleértve a felmerülő terembérleti díj kiegyenlítése,
- a termekben megfelelő (a képzés jellegét figyelembe véve) technikai feltételek biztosítása,
- a képzési alkalmak során keletkező dokumentumok átadása ajánlatkérő részére.

Nyertes Ajánlattevőnek a catering szolgáltatás biztosításával kapcsolatos feladatai és kötelezettségei:

Az adott tréning és workshop alkalmak megrendelése előtt Ajánlatkérő minden esetben előzetes egyeztetést követően az eseti megrendelőben rögzíti, amennyiben catering szolgáltatást igényel, azzal, hogy Ajánlatkérő által biztosított Budapest közigazgatási határán kívül nem kerül igénybevételre catering szolgáltatás. Ajánlatkérő Ajánlattevővel minden egyes szolgáltatás igénybevétele előtt egyeztet a résztvevők létszámáról, a speciális étkezési igényekről, majd az egyeztetés alapján elküldött megrendelőnek megfelelően Ajánlattevőnek kötelessége biztosítani az igényelt catering szolgáltatást, annak bekészítését a fogyasztáshoz szükséges étkezési eszközökkel együtt. Tréningek során igény esetén az alábbiakban felsorolt catering szolgáltatásokat szükséges biztosítani:

- I. Büfé szolgáltatás alkalmával minimális elvárásként a résztvevők számára a következő tételeket kell biztosítani fejenként:
 - Kávé (2 adag), tejszín/tej/laktózmentes/növényi tej, cukor, édesítőszer,

- Tea (2 adag), citrom, cukor, édesítőszer,
- 0,5 literes ásványvíz (szénsavmentes, szénsavas),
- 0,5 literes frissítő (minimum kétféle rostos és kétféle szénsavas üdítő választékból),
- 10 dkg édes és 10 dkg sós sütemény,

II. Szendvicsebéd szolgáltatás alkalmával minimális elvárásként a résztvevők számára a következő tételeket kell biztosítani fejenként legalább 500g biztosításával:

- Szendvicsek minimum négyféle feltéttel, melyből háromféle húsos, egyféle tejmentes, egyféle húsmentes és egyféle gluténmentes mindegyik zöldséggel ellátott.

Az I. és II. kategóriában megrendelt ellátás – Ajánlattevő előzetes felmérése alapján – a résztvevői speciális étkezési igényeknek (pl. laktóz-, gluténérzékenység, vegán étkezés) lehetőség szerint feleljen meg.

Amennyiben a tréning napra catering megrendelésre kerül, annak díjtételét az egyes tréning napokra kalkulált ajánlati ár külön kell, hogy tartalmazza, ajánlattevő erről külön számlát nem állíthat ki ajánlatkérő részére, de a számlában elkülönítetten kell, hogy megjelenítse.

Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlattevő és Ajánlatkérő között a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos levelezések (megrendelések-, jóváhagyások megküldése) elektronikusan folynak, a folyamatos kapcsolattartás feltételeinek biztosítását Ajánlattevő a maga részéről vállalja.

Ajánlattevő vállalja, hogy a Felnőttképzési törvény általi dokumentációs és adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

4. *Partner teljesítési határideje* A teljesítési határidő az Ajánlatkérő által elektronikus levélben kiadott egyedi megrendelés Ajánlattevő általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik azzal, hogy az nem haladhatja meg a 120 napot. Ajánlattevő vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított 2 munkanapon belül visszajelez a megrendelés befogadásáról.

5. *Partner teljesítésének helye:* A képzési szolgáltatások szervezésekor elvárás, hogy Ajánlatkérő kérésére Ajánlattevő képes legyen azokat biztosítani Ajánlatkérő részéről és Ajánlattevő részéről biztosított helyszíneken egyaránt.

Ajánlatkérő részéről biztosított helyszínek esetében elvárás, hogy Ajánlattevő biztosítsa a tréning megtartásához szükséges oktatástechnikai eszközökkel (flip chart tábla, projektor, vetítővászon stb.).

Ajánlatkérő részéről elsődlegesen (nem kizárólagosan) biztosított helyszínek címei:

- 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
- 1211 Budapest, Szállító u 2.
- 1068 Budapest, Rippl-Rónai u 34-36.
- 8600 Siófok, Tihany u. 16-20.
- 4200 Hajdúszoboszló, Damjanich utca 56.
- 8621 Zamárdi, Vécsey utca 56.
- 2011 Budakalász, Duna sétány 10.
- 1073 Budapest, Dob u. 90.
- 1104 Budapest, Harmat utca 103.

Ajánlattevő részéről biztosított helyszíneknek minimum elvárásként meg kell felelni az alábbi elvárásoknak:

- Budapest közlekedési határán belül legyen,
- biztosított legyen tréning csoportonként legalább 30 m² egy légterű helyiség,
- szociális helyiségek 50 méteren belül történő biztosítása,
- biztosított legyen a csoportlétszámnak megfelelő darabszámú szék és asztal,
- igény esetén catering szolgáltatás tálalására alkalmas asztal kerüljön biztosításra,
- rendelkezzen a fejlesztés megtartásához szükséges oktatástechnikai eszközökkel (flip chart tábla, projektor, vetítővászon stb.).

Az egyes tréning helyszínek meghatározása a tréningek részleteinek egyeztetésekor kerülnek rögzítésre azzal az elvárással, hogy a helyszín alkalmas legyen a tervezett tréning kulturált és magas színvonalú megvalósítására. Ajánlatkérő a részéről biztosított helyszínek vonatkozásában a képzésekhez kapcsolódó egyeztetések alkalmával biztosítja az előzetes helyszíni bejárást Ajánlattevő számára. Ajánlattevő szintén köteles biztosítani az előzetes helyszíni bejárást Ajánlatkérő számára a tréningek részleteinek meghatározásakor esedékes egyeztetés keretein belül. Budapesti területen kívüli, Ajánlatkérő által biztosított helyszínek esetében a több napon keresztül megvalósított és szállás biztosítását igénylő tréningek alkalmával Ajánlatkérő szükség szerint biztosítja a tréning lebonyolításához szükséges tréningek elszállásolását.

A tréningek megvalósításához szükséges helyszínek biztosítása, vagy a helyszínre történő lejutás Ajánlattevő részéről külön díjtételt nem jelenthet a tréning árán felül.

A coaching alkalom helyszíne a coach és a fejlesztésben résztvevő egyeztetése szerint kerül meghatározásra azzal, hogy igény esetén a helyszínt Ajánlatkérő biztosítja.

Partner teljesítésének átvétele, ellenőrzése:

Ajánlattevő a szerződés szerű teljesítést követően teljesítésigazolást állít ki. A teljesítési igazolás részeként csatolni kell a megvalósított program tematikáját, ütemezését, valamint az egyes oktatási időpontokhoz tartozó jelenléti ívek másolatait.

- *Elszámolás módja:* Tételes, megrendelésenként, Áfa törvény 55. § szerint. A számla fizetési határideje a kézhezvételtől számított 30 nap. Ajánlatkérő előleget nem fizet a megrendelt szolgáltatáshoz.

1. sz melléklet - Ajánlati lap
B1438_Készségfejlesztő képzési szolgáltatások

Igényelt képzési szolgáltatás	Várható képzési alkalmak száma	Mennyiségi egység	Ajánlati nettó ár (Ft/óra(45'))	Képzett nettó érték (Ft)	Megjegyzés
Készségfejlesztő tréningek	220	óra	40 000 Ft	8 800 000 Ft	
Vezetői tréningek	130	óra	45 000 Ft	5 850 000 Ft	
Műhelymunkák (workshopok)	150	óra	40 000 Ft	6 000 000 Ft	
Igényelt coaching szolgáltatás	Várható fejlesztési alkalmak száma	Mennyiségi egység	Ajánlati nettó ár (Ft/óra(60') / alkalom)	Képzett nettó érték (Ft)	Megjegyzés
Egyéni fejlesztések (coachingok)	55	óra	40 000 Ft	2 200 000 Ft	
Igényelt catering szolgáltatások	Várható létszám	Mennyiségi egység	Ajánlati nettó ár (Ft/fő/tréningnap)	Képzett nettó érték (Ft)	Megjegyzés
Büfé szolgáltatás	100	fő	3 500 Ft	350 000 Ft	GordonTA tréningtermében tartott képzés esetén a napi ár tartalmazza a büféellátást
Szencvicsebéd	100	fő	4 000 Ft	400 000 Ft	
Mindösszesen képzett érték				23 600 000 Ft	

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:

Teljesítési határidő munkanapokban meghatározva (maximum 10 nnap):	7 munkanap
Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot készlt, és/vagy működtet és tanúsítat egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	nem
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptán nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	3 hónap
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismerem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határozom meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervev elnevezésű dokumentumát megismerem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

2025.06.05

Cégszerű aláírás és bélyegző

Ajánlatadó gazdág szereplő megnevezése:	Gordon & T.A. Kft.
Képviseelője:	Szalai-Taskó Barbara ügyvezető
Adószáma:	13376244-2-41
Céginyilvántartási száma:	01 09 732084
Bankszámlaszáma:	11600006-00000000-27428409
Székhelye:	1037 Budapest, Toboz u. 1.
Kapcsolattartó neve és beosztása:	Schmid: Gréta felnőttekzési vezető
Kapcsolattartó telefonszáma:	36309831023
Kapcsolattartó email címe:	gracia@gordonta.hu

Gordon & T.A. Kft.
1037 Budapest, Toboz u. 1.
Adósz.: 13376244-2-41
11600006-00000000-27428409

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:
 Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;
 adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint
 között-ei hatállyal
 szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
Kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

 teljesítésigazoló
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

 beruházásgazda/költséggazda
 Név:
 Munkakör:
 Szerv. egység:
 Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó