

Szerződésszám:



SZE2025000598/000

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

*E-learning támogató LMS hosting és support szolgáltatásra*

amely létrejött egyrészről a

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.)

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;

Adószám: 10941362-2-44;

Cégjegyzékszám: 01-10-042582;

Képviseli: Kővári Anna HR igazgató és Szabó István számviteli és adózási főosztályvezető együttesen

mint Megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z)

**Training360 Korlátolt Felelősségű Társaság** (rövidített elnevezése: Training360 Kft.)

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 56.A.ép.III.em.

Adószám: 23150041-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-970992

Képviseli: Nyisztor József ügyvezető igazgató önállóan

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

(a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

### 1. Előzmények

**1.1.** Megrendelő, mint ajánlatkérő „**E-learning támogató LMS hosting és support szolgáltatás biztosítása**” tárgyában a 2025.07.09. napján közzétett ajánlati felhívással induló beszerzési eljárást folytatott le, amely alapján a jelen szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: **szerződés**) a nyertes ajánlattevővel köti meg.

**1.2.** Szolgáltató a beszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a beszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette beszerzési ajánlatát.

**1.3.** Szolgáltató részére a beszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.

**1.4.** A fentiek alapján a Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

**1.5.** Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a beszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a beszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

**1.6.** Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes beszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

**1.7.** A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
2. beszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
3. jelen szerződés,
4. Szolgáltató beszerzési ajánlata.

**1.8.** Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző beszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

## **2. A szerződés tárgya**

**2.1.** Jelen szerződés tárgyát az **E-learning támogató MOODLE LMS (Learning Management System) hosting és support teljeskörű szolgáltatás ellátása** képezi, a jelen szerződés **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), a **2. számú mellékletét** képező Szolgáltatói ajánlatban (a továbbiakban: **ajánlat**) és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

**2.2.** Szolgáltató feladata különösen az E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS szerver szolgáltatás (LMS hosting) biztosítása és az E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS rendszerhez tartozó üzemeltetési és karbantartási feladatok (support) ellátása.

**2.3.** Megrendelő megrendeli a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező munkákat.

**2.4.** A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

**2.5.** Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a beszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

### 3. A szerződés hatálya

3.1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba **2026. december 31.** napjáig tartó határozott időre.

3.2. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

### 4. A szerződés teljesítése

4.1. A szerződés teljesítésének helye: Szolgáltató elsődlegesen online végzi a szerződésben vállalt tevékenységeit. Távoli hozzáférést Megrendelő biztosítja Szolgáltató részére. Megrendelő fenntartja a jogát, hogy helyszíni munkavégzést kérjen, melyért Szolgáltatót külön díjazás nem illeti meg.

4.2. A szerződés teljesítésének (kötbérterhes) határideje: **Szolgáltató 2025. augusztus 1. napjától kezdődően 2026. december 31. napjáig a szerződésben vállalt feladatokat külön megrendelés nélkül folyamatosan köteles ellátni.**

4.3. Felek rögzítik, hogy Megrendelő a helyszíni munkavégzéssel járó feladatok végrehajtásához a Szolgáltató részére belépési engedélyt biztosít a Megrendelő székhelyére és telephelyeire, illetve fióktelepeire.

4.4. A jelen szerződés Szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a Megrendelő által előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.

4.5. A teljesítés igazolása:

Szolgáltató köteles a **havonta** a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatokat és a teljesítési időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (V0351), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelések iktatószámát. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

4.6. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult jelen szerződés aláírásakor: Csetneki Ildikó

4.7. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

#### **4.8. Felelősség**

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

#### **5. Felek jogai és kötelezettségei**

**5.1.** Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével kompatibilis vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani.

**5.2.** Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

**5.3.** Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 9.2. pont szerinti késedelmi kötbérré jogosult.

**5.4.** Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai vagy informatikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti.

**5.5.** Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembe vételével és igénybevételeivel teljesíti.

**5.6.** Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.3.4. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

**5.7.** Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében a birtokába kerültek.

**5.8.** A Szolgáltató a feladatait a jelen szerződésnek megfelelően az abban szabályozottak, valamint az általánosan elfogadott szakmai elvek, a vonatkozó hatósági előírások és szabványok, Megrendelő vonatkozó szabályzatai szerint, műszakilag és minőségileg

kifogástalan kivitelben, a jelen szerződés 1. számú mellékletben foglaltaknak megfelelően köteles teljesíteni. A Szolgáltató a Megrendelőnél történő munkavégzés során köteles betartani a Megrendelőnél alkalmazott, valamint jogszabályokban előírt munkavédelmi, vagyonvédelmi, balesetvédelmi környezetvédelmi és tűzvédelmi követelményeket és egyéb Megrendelői kikötéseket, szabályokat.

## 6. Díjazás

Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződésszerűen – ellátott feladatok ellenértékéért mindösszesen **756.000,-HUF + ÁFA/hó** azaz hétszázötvenhatezer forint plusz általános forgalmi adó per hónap összegű havi átalánydíjas szolgáltatási díjra jogosult, amely a következő tételekből áll:

- E-learning rendszer hosting díja: 295.500,-HUF + ÁFA/hó, azaz kétszázkilencvenötezer-ötszáz forint plusz általános forgalmi adó per hónap
- E-learning rendszer havi (technikai és rendszergazdai) támogatási díja: 460.500,-HUF + ÁFA/hó, azaz négyszázhatvanezer-ötszáz forint plusz általános forgalmi adó per hónap

A szolgáltatási díj részletezését a jelen szerződés **2. számú mellékletét** képező Árajánlat tartalmazza.

Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

**6.1.** A nettó Szolgáltatási díj– az ÁFA-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződészerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, beleértve különösen a gyártási költséget anyagbiztosítással; a felhasznált anyagok előállításával, bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot; a csomagolás, szállítás, lerakodás költségeit; a jótállás és biztosítás költségét; a felhasznált anyaggal kapcsolatos mindennemű vám, illeték, díj (különösen, de nem kizárólagosan kiterjesztett gyártói felelősségi díj, környezetvédelmi termékdíj), járulékfizetési kötelezettséget, árfolyamkockázatot; a felhasznált anyag szükséges behozatali engedélyeinek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket; a felhasznált anyag belföldiesítéshez és a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges összes tevékenység ellenértékét; a helyszíni munkavégzés díját és költségeit; a szereléshez szükséges speciális berendezések költségeit; a szakemberek munkadíját, utazási és elszállásolási költségeit;; a tevékenység (helyszíni) elvégzéséhez, teljesítéséhez és beüzemeléshez szükséges minden egyéb felmerülő díjat és költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatási díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a szerződés időtartama alatt bekövetkező esetleges árváltozásokra, a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződészerű teljesítéshez szükségesek.

## 7. Fizetési feltételek, számlázás

**7.1.** Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

**7.2.** A számlázás menete:

A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

Vállalkozó által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

Felek az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – havonta 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

**7.3.** Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítési időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (V0351), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelések iktatószámát.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban történik.

**7.4.** A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

**7.5.** Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténni tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

**7.6.** A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

**7.7.** Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a

beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a Megrendelői követelés elismerésének minősül.

**7.8.** Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **8. Szavatosság**

**8.1.** Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a szerződés teljesítését akadályozza, korlátozza, vagy sérti. Amennyiben harmadik személy igényérvényesítéssel lépne fel, a Szolgáltató a Megrendelőt minden jogkövetkezmény alól mentesíti.

**8.2.** Szolgáltató szavatosságot vállal arra nézve, hogy amennyiben harmadik személynek az elvállalt munka kapcsán bármilyen kárt okoz, azt teljes egészében részére megtéríti vagy mentesíti a Megrendelőt a kárigény alól.

**8.3.** Szolgáltató egyebekben szavatolja, hogy az általa teljesített, szerződésben meghatározott munkák kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123.§-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

**8.4.** Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés

alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## **9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

**9.1.** Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen vagy hibásan teljesíti, illetve teljesítése meghiúsul Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

### **9.2. Késedelmi kötbér**

Ha a Szolgáltató késedelembe esik, és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér mértéke – tekintettel a 4.2. pontban foglalt teljesítés megkezdési határidőre – a tárgyi hónapra vonatkozó nettó szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő összeg minden késedelmesen teljesített naptári nap után, de legfeljebb 10 naptári nap után 10 %. Minden megkezdett naptári nap késedelmes naptári napnak számít. A Megrendelő a Szolgáltató 10 naptári napot elérő késedelmes teljesítése esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

### **9.3. Hibás teljesítési kötbér**

Rendelkezésre állás (SLA): 99,99% havi átlagban, havi kimutatással. A kiesés maximális időtartama havonta összesen 24 óra, egy alkalommal legfeljebb 90 perc.

Szolgáltató hibásan teljesít különösen, ha a szolgáltatása nem éri el az SLA mértéket. Összege a hibás teljesítéssel érintett havi szolgáltatás ellenértéke, mint a kötbéralap 10%-a. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni, ha legalább 3 alkalommal hibás teljesítési kötbér kiszabására került sor.

### **9.4. Meghiúsulási kötbér**

Amennyiben jelen szerződés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős, vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amely a szerződés teljes, még hátralévő időbeli hatályával számolt (felszorozott) szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő összeg.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

**9.5.** Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérertesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérertesítőben foglaltakat 5 napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

## **10. Szerződés módosítása**

**10.1.** Felek a jelen szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

**10.2.** Nem minősül a szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

## **11. Szerződés megszűnése, megszüntetése**

**11.1.** Rendes felmondás: A Felek jogosultak jelen szerződést indokolás nélkül 30 (harminc) napos felmondási idő megtartásával felmondani.

**11.2.** A Megrendelő a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát jelen szerződés és a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni.

**11.3.** Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és szerződésszerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

## **12. Egyéb szerződéses feltételek**

### **12.1. Alvállalkozó**

**12.1.1.** Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe.

**12.1.2.** Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégbetét adatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének (vezetőjének) neve Megrendelőnek köteles átadni.

**12.1.3.** Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

**12.1.4.** A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

**12.1.5.** Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül szerződésmódosításnak.

### **12.2. Akadályközlés, vis maior**

**12.2.1.** Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

**12.2.2.** A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti

katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

**12.2.3.** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

**12.2.4.** A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

**12.2.5.** Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

**12.2.6.** Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

**12.2.7.** Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

**12.2.8.** Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

**12.2.9.** Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

**12.2.10.** Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

**12.2.11.** Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

**12.2.12.** Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

**12.2.13.** Amennyiben a vis maior körülmény miatt az egyedi megrendelésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

### **12.3. Kapcsolattartás**

**12.3.1.** A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

**12.3.2.** Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

**12.3.3.** Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

**12.3.4.** Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Szolgáltató esetében:

#### **12.4. Biztonságvédelmi előírások**

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

#### **12.5. Összeférhetetlenség**

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

#### **12.6. Korrupcióellenes klauzula**

**12.6.1.** Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

**12.6.2.** Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

**12.6.3.** Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

**12.6.4.** Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

**12.6.5.** A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **12.7. Szerzői jogok rendezésére vonatkozó klauzula**

**12.7.1.** A jelen szerződés alapján a Szolgáltató által a Megrendelő részére tervezett, kifejlesztett, létrehozott, illetve elkészített minden termék, szellemi alkotás, elgondolás, know-how, továbbá a jelen szerződés megfelelő fejezetében külön nevesített termékek (a továbbiakban együttesen: **Szerzői művek**) szerzői jog által védett műnek minősülnek.

**12.7.2.** Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerzői művek vonatkozásában az ellenérték ellenében a Megrendelőnek korlátlan, azaz határozatlan időre szóló felhasználási engedélyt ad. Felek kifejezetten rögzítik, hogy annak ellenére, hogy a jelen szerződés alapján kizárólag a Megrendelőnek keletkezik fizetési kötelezettsége a Szolgáltatóval szemben, a Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő egyéb felhasználókra (ideértve többek között a vállalatcsoportjába tartozókat), ügyfeleire is díjmentesen átengedje a Szerzői művek felhasználásának jogát.

**12.7.1.** Tekintettel arra, hogy az ellenérték a vagyoni értékű jog ellenértékét is magában foglalja, a Szerzői művekkel kapcsolatos vagyoni értékű jogok átruházása vonatkozásában a Szolgáltatót az ellenértéken felül külön díjazás nem illeti meg, illetve a Szolgáltató a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény vagy külön jogszabály szerinti további díjazásra nem jogosult, ilyen díjigényét az ellenérték magában foglalja.

**12.7.2.** Szolgáltató szavatol azért, hogy a Szerzői művek tekintetében nem áll fenn harmadik személynek olyan joga, amely Megrendelő jogszerzését kizárná vagy korlátozná. E tekintetben harmadik személyt a Megrendelővel szemben semmiféle jog nem illet meg, és ebből eredően a Megrendelővel szemben semmiféle jogcímen többletdíj-igény nem érvényesíthető. Amennyiben a Szerzői műveken fennálló vagyoni értékű jog jelen szerződés szerinti megszerzését harmadik személy joga akadályozza, illetve a Szerzői művekre fennálló felhasználási jog/vagyoni értékű jog jelen szerződés szerinti gyakorlását harmadik személy joga korlátozza, a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **13. Záró rendelkezések**

**13.1.** A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

**13.2.** Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

**13.3.** Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíróóság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

**13.4.** Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

**13.5.** Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

#### **14. Mellékletek**

Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató Árajánlata
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből a Feleket 1-1 példány illet meg. Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2025.07.29.

Budapest, 2025.07.30.

Training360 Kft.  
1117 Budapest

**Training360 Kft.**

képv.: Nyisztor József ügyvezető  
igazgató

**Szolgáltató**

**BKM Nonprofit Zrt.**

képv.: Kővári Anna HR igazgató és  
Szabó István számviteli és adózási  
főosztályvezető

**Megrendelő**



# MŰSZAKI LEÍRÁS

## E-learning támogató LMS hosting és support szolgáltatás beszerzése

### I. Alapvető információk az eljárásról:

1. *Tárgya:* E-learning támogató MOODLE LMS (Learning Management System) hosting és support szolgáltatás
2. *Időtartam, ütemterv:* megvalósítás 2025. augusztus 1-től 2026. december 31-ig.
3. *Célja (beszerzés indoklása)* BKM informatikai felhasználói jogosultsággal rendelkező munkavállalói számára e-learning oktatások megvalósítására szolgáló platform biztosítása szükséges ahhoz, hogy minden érintett munkavállaló számára elérhetőek legyenek a belső képzésekhez kapcsolódó e-learning oktatási anyagok.
4. *Vonatkozó technológia ismertetése, munkafolyamatok definiálása, technológiai utasítások ismertetése*

### **E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS (Learning Management System) rendszerrel kapcsolatban elvárt minimális követelmények:**

- ✓ legyen képes résztvevői és adminisztrátori felhasználói jogosultságok kezelésére,
- ✓ legyen képes e-learning képzések és vizsgák létrehozására, meglévő képzések/vizsgák szerkesztésére, frissítésére, törlésére,
- ✓ legyen biztosított a rendszerhez a külső fájlok integrálásának lehetősége különböző file formátumban (hang, mozgókép, kép, .ppt, .html, .pdf, e-learning szabványok, mint pl. SCORM.),
- ✓ legyen lehetőség a következő munkavállalói adatokkal jelentkezések rögzítésére az egyes e-learning oktatásokhoz: név, dolgozó szám, társasági e-mail cím,
- ✓ legyen biztosított magyar nyelv támogatása,
- ✓ legyen alkalmas vizsgakérdések rögzítésére nyilvántartására, kérdésbank létrehozására és a vizsga sikerességéhez kapcsolódó minimum beállítására, valamint tesztek importálására,
- ✓ többféle kérdéstípus támogatása (kifejtős, felelet választós, lenyíló lista stb.),
- ✓ vizsgázás, ill. online tesztek eredménye, kísérletei, pótvizsgái nyomon követhetők legyenek résztvevőnként,
- ✓ legyen biztosítva az oktatáshoz kapcsolódó eredmények, időbélyegzők, ismételt kísérletek utólagos módosításának korlátozása,
- ✓ legyen képes a képzések értékelésére szolgáló kérdőívek készítésére, adatok feldolgozására (hatékonyság értékelő kérdőív generálása, kérdőív eredményének rögzítése, értékelése),
- ✓ legyen biztosított a rendszerben rögzített adatok teljeskörű lekérdezésére,
- ✓ legyen képes résztvevői szinten az e-learning anyagok hozzáférésnek differenciálására, saját képzések és vizsgák állapotainak nyomon követésére,
- ✓ legyen képes automatikus üzenetek kiküldésére a képzésekkel kapcsolatban (sikeres/sikertelen teljesítés, közelgő/lejárt határidők stb.),
- ✓ A rendszernek támogatnia kell a kétfaktoros hitelesítést (2FA), amelynek alkalmazása kötelező az adminisztrátorok és oktatók számára. A hitelesítési mechanizmusnak biztosítania kell legalább egy másodlagos azonosítási tényezőt, például időalapú egyszeri jelszót (TOTP), push értesítést vagy hardveres biztonsági kulcsot. Amennyiben az LMS rendszer SSO (Single Sign-On) integrációval működik, az Azure AD alapú SSO és annak beépített MFA (Multi-Factor Authentication) funkciói is elfogadhatók,
- ✓ Az LMS rendszerben minden adatátviteli kapcsolatot titkosítani kell TLS (Transport Layer Security) protokollal. A szolgáltatás kizárólag HTTPS protokollon keresztül érhető el, és támogatnia kell a TLS 1.2 vagy újabb verzióját (TLS 1.3). A nem titkosított HTTP kapcsolatok tiltása kötelező, valamint HSTS (HTTP Strict Transport Security) beállítás alkalmazása

szükséges az adatok védelme érdekében. A tanúsítványoknak érvényes, megbízható hitelesítésszolgáltatótól (CA) kell származniuk,

### **Ajánlattevő részéről elvárt feladatok:**

#### **I. E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS szerver szolgáltatás (LMS hosting)**

1. legalább 3000 felhasználót és ezen belül több szervezeti egység képzési igényét kiszolgáló VPS szerver biztosítása, 7\*24 órában, legalább 99,99%-os rendelkezésre állással.
2. 2024-ben bevezetett és a Társaság igényei szerint paraméterezett MOODLE eszköztárra alapozó LMS rendszer működésének biztosítása

#### **II. E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS rendszerhez tartozó elvárt üzemeltetési/karbantartási feladatok:**

1. technikai támogatás nyújtása:
  - ✓ rendszer frissítések,
  - ✓ kiegészítő modulok telepítése, konfigurálása,
  - ✓ hibaelhárítás,
  - ✓ beállítások módosítása
2. rendszergazdai feladatok:
  - ✓ felhasználókezelés (felhasználói fiókok kezelése, szerepek létrehozása, jogok és engedélyek beállítása, felhasználók törlése,
  - ✓ kurzusok létrehozása, beállítása, archiválása/újra indítása/törlése támogatása
  - ✓ statisztikák készítésének támogatása
  - ✓ tananyag és tevékenységmodulok használatával kapcsolatos tanácsadás

#### **5. Átadás-átvétel módjának megjelölése (mennyiségi, minőségi formája, módja)**

Ajánlatkérő a szerződésszerű teljesítést követően havi rendszerességgel teljesítésigazolást állít ki. Ajánlatkérő előleget nem fizet a megrendelt szolgáltatáshoz.

#### **6. Teljesítés során nyertes Ajánlattevő által átnyújtandó dokumentumok**

- Havi teljesítéshez kapcsolódó munkanapló
- Verziófrissítést követően Ajánlatkérő kérése esetén módosított kurzuskészítői kézikönyv

#### **1. Beszerezés becsült mennyiségei:**

E-learning támogató MOODLE eszköztárra alapozó LMS hosting rendszerben várhatóan kb. 1300 fő szellemi foglalkozású munkavállaló lenne érintett. Az adat tájékoztató jellegű.

##### **1.1. Elvárt szállítási határidő**

A keretrendszer működtetésére elvárt kivitelezési határidők:

- ✓ A szerződés hatálya alatt folyamatosan

##### **1.2. Szavatosság, kötbér**

Ajánlattevő szavatolja, hogy teljesítése a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, valamint az általános szakmai szokásoknak megfelel.

V0351- 2.sz. melléklet- AJÁNLATI LAP					
Megnevezés	Egységár (nettó Ft)	egység	gyakoriság	Teljes ár (nettó Ft)	Megjegyzés
E-learning rendszer hosting díja	295 500 Ft	Ft/hó	17	5 023 500 Ft	
E-learning rendszer havi (technikai és rendszergazdai) támogatási díja	460 500 Ft	Ft/hó	17	7 828 500 Ft	
<b>Teljes bekerülési érték a szerződés szerinti futamidőre (nettó Ft):</b>				<b>12 852 000 Ft</b>	

**Jelmagyarázat:**

Ajánlattevő által meghatározandó érték

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:

Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6.75. §-a szerint):	30 naptári nap
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

Ajánlatadó cég megnevezése	Training360 Kft	<p><b>Nyisztor József</b></p> <p>Digitálisan aláírta: Nyisztor József Dátum: 2025.07.11 11:42:59 +02'00'</p> <p>.....</p> <p><b>Cégszerű aláírás és bélyegző</b></p>
Képviselője	Nyisztor József	
Adószáma	23150041-2-43	
Céggjegyzékszám	01-09-970992	
Székhelye	1117 Budapest Budafoki út 56. A. ép. III. em.	
Kapcsolattartó neve, titulusa		
Telefonszáma:		
e-mail címe		
Kelt:	2025.07.11	

**Training360 Kft.**  
1117 Budapest,  
Budafoki út 56.  
Adószám: 23150041-2-43

Szerződés azonosító száma: ..... Megrendelő iktatószáma: .....  
 Rendelés SAP azonosító száma: .....

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;  
 adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint  
 ..... között .....-ei hatállyal  
 szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya: .....

<b>Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje:</b> (év,hó,nap)	
<b>Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja:</b> (év,hó, nap)	
<b>Késedelem (napokban):</b>	
<b>Szerződés/Megrendelés szerinti összeg:</b> Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
<b>Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:</b>	30 nap
<b>kitöltés dátuma</b>	..... <b>Partner cégszerű aláírása</b>

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés ..... pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó ..... pontjának ..... megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen  nem

\_\_\_\_\_  
 teljesítésigazoló  
 Név:  
 Munkakör:  
 Szerv. egység:  
 Dátum:

\_\_\_\_\_  
 beruházásgazda/költséggazda  
 Név:  
 Munkakör:  
 Szerv. egység:  
 Dátum:

\* megfelelő rész aláhúzendó