



SZE2025000703/000

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt., Képviseli: Simándi Éva HR partneri és képzési osztályvezető és Szabó István számviteli és adózási főosztályvezető), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az **Első Láncszem Oktatási és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2071 Páty, Árnyas u. 5/a; adószám: 14822274-2-13; cégjegyzékszám: 13-09-129891; rövidített elnevezése: Első Láncszem Kft. képviseli: Marsi Zoltán, ügyvezető), mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön: Fél) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

Előzmények

- I. A Megrendelő, mint ajánlatkérő beszerzési (versenyeztetési) eljárást indított „B1486 - Kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtók oktatásának teljeskörű biztosítása.” tárgyában. A Megrendelő a hivatkozott beszerzési eljárást lefolytatta, amelynek alapján a jelen keretszerződésben megjelölt Szolgáltató, mint nyertes ajánlattevővel szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: Keretszerződés, vagy Szerződés) köt.
- II. Jelen Szerződés az ajánlati felhívás, a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen az ajánlati felhívást és további beszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.
- III. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igényvel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- IV. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Polgári Törvénykönyvre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
- V. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép. A semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbitják.
- VI. A Felek közötti esetleges jogvita elbírálásához a szerződés rendelkezéseit kell figyelembe venni. Az ajánlat, az ajánlati felhívás, illetve a további beszerzési dokumentumok tartalma a jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezik azzal, hogy

eltérés esetén jelen szerződés rendelkezései az irányadók. Felek rögzítik továbbá, hogy amennyiben a szerződés részét képező dokumentumok rendelkezései egymástól eltérően szabályoznak azonos tárgyat, úgy e rendelkezések közül mindig az alábbi sorrendben előbb álló dokumentumban írtak irányadók:

- Ajánlati felhívás
- Beszerzési eljárás dokumentumai beleértve, különös tekintettel a Műszaki leírásra
- Jelen Keretszerződés
- Nyertes ajánlat

1. A Keretszerződés tárgya

- 1.1 A Szolgáltató kötelezettséget vállal a jelen Szerződés 2. sz. mellékletben részletezettek szerint a Megrendelő kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtóinak oktatásának teljeskörű biztosítására az árajánlatában meghatározott feltételek szerint a Megrendelőnek eseti megrendelés alapján, a Megrendelő pedig a szerződésszerű teljesítés esetén köteles szolgáltatási díjat megfizetni.
- 1.2. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen keretszerződés a mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba **24 hónap határozott időtartamra**, vagy az 1.3. pontban feltüntetett, Megrendelő rendelkezésére álló keretösszeg kimerüléséig.
- 1.3. Jelen keretszerződés hatálya alatt Megrendelő rendelkezésére álló keretösszeg nettó **4.000.000,- Ft**, azaz nettó **Négymillió forint** rendelkezésre állását biztosítja, amely fedezetül szolgál jelen keretszerződésben foglalt valamennyi Szolgáltatói feladat ellátására.
A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az eseti megrendelések ellenértéke a keretszerződés időtartama alatt a fenti keretösszeget nem éri el, úgy a keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi.

2. Kijelentések és szavatosságvállalások

- 2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy
 - a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen Keretszerződés teljesítését akadályozná,
 - b) a jelen Keretszerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
 - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 munkanapon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
 - d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
 - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiekből szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen Keretszerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
 - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő

- jelen Keretszerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen Keretszerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.
- 2.2. A Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő igazolt kárait és költségeit megtéríteni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

- 3.1. A Szolgáltató és a Megrendelő köteles a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.
- A Felek kötelesek egymást minden, a Keretszerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a ténynek vagy körülménynek a teljesítés idejére, minőségére kihatása lehet, és az erre vonatkozó akadályközlést a másik fél felé haladéktalanul megtenni. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, köteles a Megrendelő ebből keletkező kárait megtéríteni.
- 3.2. Bármely vita esetén a Felek kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a rá vonatkozó tájékoztatási, nyilatkozatadási kötelezettségének határidőben, teljes körre kiterjedően eleget tett.
- 3.3. Abban az esetben, amennyiben a Megrendelő által megjelölt helyszínen, illetve feltételek között a szolgáltatás nyújtása nem, vagy nem szerződésszerű módon lenne lehetséges, a Szolgáltató köteles az akadály felmerülését követően a Megrendelő képviselőjét haladéktalanul - az akadály megjelölése és ismertetése mellett - írásban tájékoztatni.
- 3.4. A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a jelen keretszerződésben meghatározott feladatokat a jogszabályi előírásoknak, hatósági előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, az ajánlatában szereplő szakmai módszertan szerint, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el.
- 3.5. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatások teljesítése során mindenkor a szakmában általában elvárható gondossággal és körültekintéssel jár el és szolgáltatását a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja.
- 3.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szolgáltatási díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen Keretszerződés következtében a birtokába kerültek.
- 3.7. A Szolgáltató a Keretszerződés teljesítésének állapotáról rendszeresen – a Megrendelő írásban megadott kérésére írásban – tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltató a teljesítés során folyamatosan készíti el a teljesítéshez tartozó igazoló dokumentációkat, melyek megléte és elfogadása a teljesítés feltétele.

- 3.8. A Megrendelő a Keretszerződés tárgyában foglaltakkal kapcsolatos minden olyan információt a Szolgáltató rendelkezésére bocsát, amely a sikeres teljesítéshez szükséges.
- 3.9. A Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben a Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be.

4. A Keretszerződés teljesítése alapján történő eseti megrendelés és annak teljesítése

- 4.1. Megrendelő a feladatok ellátása érdekében eseti megrendelést ad írásban a Szolgáltatónak, melyben megjelöli az ellátandó feladatot, valamint a teljesítés határidejét, továbbá köteles minden, a Keretszerződés és az eseti megrendelések teljesítéséhez szükséges adatot, információt, jóváhagyást a Szolgáltató részére megadni, késlekedésével nem veszélyeztetheti a Szolgáltató teljesítését.

A teljesítési határidő a Megrendelő által kiadott egyedi megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik azzal, hogy az nem haladhatja meg a 30 napot. Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított legfeljebb 1 munkanapon belül visszajelez Megrendelő részére elektronikus levél formájában. Amennyiben a Szolgáltató 1 munkanapon nem küld a Megrendelő részére visszaigazolást, az eseti megrendelés kezdőnapja az eseti megrendelés kiküldésétől számított 1. munkanap.

- 4.2. Az eseti megrendelésről szóló értesítésnek minősül elektronikus levél esetén annak elküldésének időpontja; postai küldemény esetén a tértivevényen szereplő átvételi nap. Felek rögzítik, hogy az eseti megrendelésről szóló értesítés megküldése során Megrendelő elsődlegesen az elektronikus (e-mail) formát alkalmazza, a postai úton történő továbbítás lehetőségét pedig kivételesen alkalmazza, amennyiben az elektronikus megküldésre nincs lehetőség.
- 4.3. Az egyes tanfolyamok konkrét időpontjai és helyszínei, résztvevői a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetését követően kerülnek rögzítésre.
- 4.4. Szerződés teljesítésének helye: A képzések a Megrendelő oktatásra alkalmas helyiségeiben, Megrendelő saját budapesti telephelyein zajlanak, munkanapokon 6 óra és 17 óra között.
- 4.5. A Felek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással teljesítésigazolás alapján számolnak el.

A teljesítésigazolás részeként csatolni kell az oktatás tananyagát, tematikáját, ütemezését, az egyes oktatási időpontokhoz tartozó jelenléti ívek másolatait, a képzés elvégzéséről szóló tanúsítványok másolatait, valamint a tanúsítványok munkavállalói átvételét igazoló dokumentum másolatát. A jelen pontban felsorolt dokumentumok Megrendelőnek történő átadása a szerződésszerű teljesítés és a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásának előfeltétele.

A Szolgáltató a feladatok maradéktalan teljesítését, és az átadott dokumentumok követően küldi meg a teljesítésigazolást a Megrendelő részére. A teljesítésigazolásban fel kell tüntetni a teljesítést alátámasztó és a Megrendelőnek esetlegesen átadott dokumentumok jegyzékét is.

- 4.6. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor képzési csoportvezető, aki jelen keretszerződés aláírásakor: csoportvezető

5. Szolgáltatási díj

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltatónak az eseti megrendelések szerződés szerű teljesítését követően az ellátott feladatokért a Szolgáltató ajánlatában meghatározottak alapján szolgáltatási díjat fizet.
- 5.2. A szolgáltatási díj tartalmazza a Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő teljes ellenértéket, beleértve a Szolgáltató valamennyi költségét.
- 5.3. Az ÁFA megállapításának módjára és mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.
- 5.4. Szolgáltató az adott teljesítést követő 8 napon belül állít ki számlát a Megrendelő által aláírt teljesítés igazolás ellenében.

6. Fizetési feltételek

- 6.1. A Szolgáltató köteles a teljesítés igazoláson a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azon feltüntetni a Megrendelő által a Keretszerződéshez rendelt SZE jelzésű Keretszerződés számát, a Megrendelő SAP rendelési azonosítóját, a teljesítés jogcímét és dátumát (amely dátummal meg kell egyezzen a számlán szereplő teljesítési dátum), a teljesítést igazoló olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítés igazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.
- 6.2. **Felek az Áfa törvény 55.§ szerinti teljesítés utáni elszámolásban állapodnak meg.** A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés Keretszerződésben megnevezett Megrendelője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 3. számú melléklet szerinti teljesítés igazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számlán szövegesen fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesítés időpontját, jelen szerződés Megrendelőnél alkalmazott szerződés azonosítóját (szerződés számát), valamint a Megrendelő SAP azonosító számát. Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.
- 6.3. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest Pf. 454) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint a 175.§-ban foglalt követelményeknek, és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.
- 6.4. A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli, és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről, a Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak.
- 6.5. **A Megrendelő a szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató számláján megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki a Polgári Törvénykönyv (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályokra tekintettel. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Keretszerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.**

A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelések ellenértéke a Keretszerződés időtartama alatt a jelen Keretszerződésben meghatározott keretösszeg 100%-t nem éri el, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő

bevételekiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel jelen Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételekiesése miatt.

7. A Keretszerződést biztosító mellékkötelezettségek

7.1 Meghiúsulási kötbér

A Szolgáltató által gyakorolt elállás vagy azonnali hatályú felmondás esetén, valamint ha a jelen Keretszerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, a Megrendelőt az 1.3. pont szerinti meghiúsulással érintett keretösszeg nettó 20 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbér illeti meg.

7.2 A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani.

8. A Keretszerződés megszüntetése és felbontása

8.1 Jelen Szerződés kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható, kivéve, ha jelen Szerződés ettől eltérően rendelkezik.

8.2 Megrendelő jogosult jelen Szerződést indokolás nélkül 30 napos felmondási idő megtartásával felmondani.

8.3 Szolgáltató jogosult jelen szerződést alátámasztott indokkal 30 napos felmondási idő megtartásával felmondani.

8.4 Felek a másik fél súlyos és/vagy ismételt Szerződésszegése esetén jogosultak a jelen Szerződést azonnal hatállyal felmondani.

8.5 Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártéri kötelezettség nem terheli őt, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényrel nem élhet a Megrendelővel szemben.

8.6 Megrendelő a Szerződéstől való elállásra vonatkozó jogát a Ptk. rendelkezései szerint gyakorolhatja, anélkül, hogy bánatpénzt kellene fizetnie.

9. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Megbízási szerződés biztonságvédelmi melléklete” -ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

10. Kapcsolattartás

10.1 A Felek jelen Keretszerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt

igazolva személyesen adták át: személyes átadás esetén az átadás napján, e-mailben történt megküldés esetén az átvételi visszaigazolásán szereplő időpontban, tértivevényes ajánlott levélben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.

A Megrendelő kapcsolattartója:

A Szolgáltató kapcsolattartója:

- 10.2 Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.
- 10.3 Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen Keretszerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.
- 10.4 A Felek jelen Keretszerződés 10.1. pontjában kijelölt állandó kapcsolattartója a Keretszerződés teljesítése során a Keretszerződés időtartama alatt munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 8:00 órától 15:00 óráig, pénteki napokon 8:00 órától 13:30 óráig) folyamatosan rendelkezésre álló személy.

11. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy Keretszerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12. Korrupcióellenes klauzula

- 12.1 A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a Keretszerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.
- 12.2 A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Keretszerződés feltételeinek kialakítását és a Keretszerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek

részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

- 12.3 A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Keretszerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 12.4 A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szolgáltatási díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 12.5 A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

13. Záró rendelkezések

- 13.1. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem Keretszerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a Keretszerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a Keretszerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a Keretszerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a Keretszerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a Keretszerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a Keretszerződés teljesítésében akadályozott Félnak írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a Keretszerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a Keretszerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a Keretszerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a Keretszerződéses feladat teljesítésére mikor kerül sor.

- 13.2. Felek a jelen Keretszerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen Keretszerződés módosítását.
- 13.3. A jelen Keretszerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen Keretszerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy Keretszerződés hatályát veszti.
- 13.4. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.
- 13.5. A Felek kötelesek megkísérlni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

Jelen Keretszerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Megrendelőt és 1 (egy) példány a Szolgáltatót illeti meg.

A Felek a jelen Keretszerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki tartalom
2. sz. melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta

Budapest, 2025. 10.01.....

Budapest, 2025. 09.22.....

Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.

Szolgáltató
Első Láncszem Kft.

Simándi Éva
HR partneri és képzési osztályvezető
és
Szabó István
Számviteli és adózási főosztályvezető

Marsi Zoltán
Ügyvezető



ELSŐ LÁNCSEZEM KFT.
2071 Páty, Arnyas u. 5/A
Adósz.: 14822274-2-13
elsosegely.hu

MŰSZAKI LEÍRÁS

Kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtók oktatásának teljeskörű biztosítása

I. Alapvető információk az eljárásról:

1. Beszerzés tárgya: Kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtók oktatásának teljeskörű biztosítása
2. Időtartam, szerződéskötés: Megvalósítás a szerződéskötést követő 24 hónapon belül, tervezett szerződéskötés: 2025. október 1.
3. Partner feladata: A BKM Nonprofit Zrt. kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtói számára munkahelyi elsősegélynyújtó oktatás biztosítása a 3/2002. (II.8.) SzCsM-EüM együttes rendelet vonatkozó előírásai szerint.
Ajánlattevő a képzéseket az Ajánlatkérő igényeinek megfelelően teljeskörűen köteles lebonyolítani.

Ajánlattevőnek biztosítania kell legalább három csoport párhuzamos képzését a szükséges személyi és tárgyi feltételekkel és a szükséges oktatástechnikai eszközök (pl. ambu baba, kötszer, pólya, defibrillátor) rendelkezésre állását az egyes telephelyeken.

Az oktatás részletei (helyszín, időpont) az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő szoros egyeztetését követően az egyedi megrendelés megküldése előtt írásban (elektronikusan) kerülnek rögzítésre.

A képzési csoportok minimális létszáma 10 fő, a maximális létszáma pedig 24 fő.

Az elsősegélynyújtás oktatásának célja, hogy a kijelölt elsősegélynyújtók elsajátítsák az alapvető életmentő technikákat és képessé váljanak a munkahelyükön előforduló rendkívüli elsősegélynyújtást igénylő feladatok ellátására.

A képzés során ez a cél a következő ismeretek átadásával valósul meg.

Tervezett tematika

2 * 45 perces időkerettel:

- segélyhívás gyakorlati tudnivalóinak ismerése,
- légzés vizsgálatának bemutatása,
- keringés vizsgálatának bemutatása,
- újraélesztés elsajátítása defibrillátorral és defibrillátor használata nélkül,
- stabil oldalfekvés elsajátítása.

2 * 45 perces időkerettel:

- vérzés típusok megismerése,
- vérzéscsillapítás elsajátítása, és bemutatása

- törés, ficam, rándulás élettani következményeinek megismerése, ellátásának elsajátítása, és az ellátás bemutatása,
- áramütés élettani következményeinek megismerése, ellátásának elsajátítása és az ellátás bemutatása
- égés, fagyás, allergiás reakció (pl.: csípés, mogyoró); epilepsziás roham, sokk (pl.: hypoglikémiás sokk) élettani következményeinek megismerése, ellátásának elsajátítása, és az ellátás bemutatása

A képzés során elvárás, hogy az elméleti ismeretek átadásával és a gyakorlati feladatok ismétlésével folyamatosan felmérésre kerüljön a résztvevők rátermettsége és felkészültsége, majd az eredményesen teljesítő kollegák számára a képzés sikeres elvégzéséről szóló igazolás kerüljön kiállításra.

Ajánlattevő vállalja, hogy Ajánlattevő és Ajánlatkérő között a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos levelezések (megrendelések-, jóváhagyások megküldése) elektronikusan folynak, a folyamatos kapcsolattartás feltételeinek biztosítását Ajánlattevő a maga részéről vállalja.

Ajánlattevő vállalja, hogy a Felnőttképzési törvény általi dokumentációs és adatszolgáltatási kötelezettségének eleget tesz.

4. Partner teljesítési határideje:

A szolgáltatások részleteinek (helyszín, időpont) meghatározása vonatkozásában Ajánlattevő köteles Ajánlatkérővel írásban egyeztetni.

A teljesítési határidő az Ajánlatkérő által elektronikus levélben kiadott egyedi megrendelés Ajánlattevő általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik azzal, hogy az nem haladhatja meg a 30 napot.

Ajánlattevő vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított legfeljebb 1 munkanapon belül Ajánlatkérő részére elektronikus levél formájában visszaigazolást küld.

5. Partner teljesítésének helye:

Az oktatási alkalmak az Ajánlatkérő oktatásra alkalmas helyiségeiben, Budapest közigazgatási határán belül valósulnak meg, munkanapokon 6 óra és 17 óra közötti időtartamon belül rugalmasan, a résztvevő munkavállalók munkaidejéhez igazodva.

Partner teljesítésének átvétele, ellenőrzése:

Ajánlatkérő a szerződészerű teljesítést követően teljesítésigazolást állít ki.

A teljesítésigazolás részeként csatolni kell az oktatás tematikáját, az egyes oktatási időpontokhoz tartozó aláírt jelenléti ívek másolatait és a résztvevők képzés elvégzéséről szóló tanúsítványait.

6. Elszámolás módja

Tételes, megrendelésenként, Áfa törvény 55. § szerint. A számla fizetési határideje a kézhezvételtől számított 30 nap. Ajánlatkérő előleget nem fizet a megrendelt szolgáltatáshoz.

II. Bírálati szempontok meghatározása:

Legalacsonyabb ár.

Beszerezési becsült mennyisége: 600 fő*

*Az adatok tájékoztató jellegűek.

Alkalmasság kritériumai

Ajánlattevő szavatolja, hogy teljesítése a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, valamint az általános szakmai szokásoknak megfelel.

1. sz melléklet - Ajánlati lap					
B1486 - < Kijelölt munkahelyi elsősegélynyújtók oktatásának teljeskörű biztosítása >					
Áru/Szolgáltatás megnevezése	Egyéb információ a megajánlott szolgáltatásról	Becsült létszám	Mennyiségi egység	Nettó /Ft/Fő	Képzett érték (nettó Ft + ÁFA)
Elsősegélynyújtó oktatás		600	Fő	4 900,00 Ft	2 940 000,00 Ft
Mindösszesen képzett érték					2 940 000,00 Ft

<u>Értékelési szempont:</u>	<u>Súlyszám:</u>
Legjobb ár-érték arány. Mindösszesen képzett érték	96%
Készít-e a szervezet fenntarthatósági jelentést?	2%
Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközponitú irányítási rendszert?	2%

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:	
Vállalt jótállás (min. 12 hónap):	IGEN
Szállítási/Szolgáltatási határidő munkanapokban meghatározva:	5 munkanap
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	180 nap
Készít-e a szervezet fenntarthatósági jelentést?	NEM

Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot, és/vagy működtet és tanúsítat-e egyéb, környezetközpontú irányítási rendszert?	NEM
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg. (<u>válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!</u>)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (<u>válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!</u>)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

2025.08.13

Cégszerű aláírás és bélyegző



ajánlatadó gazdasági szereplő megnevezése:	Első Láncszem Kft.
képviselője:	Marsi Zoltán
adószáma:	14822274-2-13
céggjegyzékszám:	13-09-129891
bankszámlaszám:	10918001-00000109-07590001
székhelye:	2071 Páty, Árnyas u. 5/a
kapcsolattartó neve és beosztása:	
kapcsolattartó telefonszáma:	
kapcsolattartó email címe:	

