



SZE2026000012/000

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről a

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.), mint Megrendelő (továbbiakban **Megrendelő**)

másrészről a(z)

Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság (székhelye: 1033 Budapest, Angel Sanz Briz út 13., cégjegyzékszám: 01-10-047218, adószáma: 23584497-2-41; rövidített elnevezés: Microsec zrt.), mint Szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**) között (Szolgáltató és Megrendelő a továbbiakban együtt „**Felek**”) alulírott napon és helyen, az alábbi feltételekkel.

Előzmény

- I. Felek rögzítik, hogy Megrendelő „**K2572 Minősített elektronikus aláíró tanúsítványok**” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) III. rész rendelkezései szerint nemzeti, nyílt közbeszerzési eljárást folytattak le, amelynek eredményeképpen Megrendelő, mint Ajánlatkérő Szolgáltatóval, mint nyertes Ajánlattevővel jelen szerződést köti meg.
- II. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges információt és tájékoztatást a **közbeszerzés tárgyát képező és a műszaki leírásban (1. sz. melléklet) meghatározott feladatok** Megrendelő igényei szerinti ellátására vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívást és közbeszerzési dokumentumokat, azok mellékleteit, a műszaki leírást (együttes elnevezéssel: Előkészítő Iratok) és jelen szerződés tervezetét.
- III. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- IV. Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a közbeszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a közbeszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

- V. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, vagy azzá válna, helyébe a 7. számú mellékletet képező Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) rendelkezései lépnek hatályba. Abban az esetben, ha az ÁSZF rendelkezése szintén semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, vagy azzá válna, akkor a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép. A semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.
- VI. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:
1. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
 2. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
 3. jelen szerződés,
 4. Szolgáltató végleges ajánlata
 5. Szolgáltató Általános szerződéses feltételei
 6. Szolgáltató Szoftverekre vonatkozó Általános Szerződési Feltételei
- VII. A Kbt. 131. § (2) bekezdése alapján a nyertes ajánlat azon elemei, amelyek értékelésre kerültek:

Részszempontok:	Szolgáltató megajánlásai:
Ajánlati ár (Értékelési szempontú ajánlati összár, nettó HUF-ban)	50 681 730

- VIII. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a Kbt. 35. § (6) bekezdés értelmében a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

1. A Keretszerződés tárgya, időtartama

- 1.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal jelen Keretszerződés 1. sz. mellékletben részletezettek szerint a Megrendelő részére minősített elektronikus aláíró tanúsítványok biztosítására, a 2. sz. mellékletben foglalt árajánlatában meghatározottak alapján. A Megrendelő szerződésszerű teljesítés esetén köteles a szolgáltatási díjat megfizetni.
- 1.2. A Megrendelő kijelenti, hogy jelen szerződés teljesítésére **nettó 51 000 000,- Ft + ÁFA azaz nettó ötvenegymillió forint plusz általános forgalmi adó keretösszeg** áll a rendelkezésére. Megrendelő kötelezettséget vállal a keretösszeg 70 %-ának a lehívására. Megrendelő kijelenti,

és Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő nem köteles a keretösszeg 70 %-át meghaladó részt lehívni. Szolgáltató kijelenti, hogy a keretösszeg 70 %-át meghaladó rész kimerülésének elmaradása esetén semmiféle kár-, vagy egyéb igénnyel nem lép fel a Megrendelővel szemben.

- 1.3. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és **lép hatályba, de legkorábban 2026. 01. 01. napján**. Jelen szerződés hatálya az 1.2. pont szerinti **keretösszeg teljes kimerüléséig**, de legkésőbb a szerződés hatálybalépésétől **2027. 12. 31. napjáig** szól.
- 1.4. Amennyiben az 1.3. pontban megjelölt 24 hónap időtartam végéig a keretösszeg nem merül ki, akkor Felek jogosultak a szerződést további 12 hónappal meghosszabbítani. Erre vonatkozó szándékukat Felek a szerződés lejártát megelőző 30. napig írásban kötelesek rögzíteni. Felek ezen pont szerinti módosítást a Kbt. 141.§ (4) bekezdésének a) pontja szerinti módosítási oknak, illetve jogalapnak tekintik. A szerződés a meghosszabbítás esetén a meghosszabbított idő végén automatikusan megszűnik.
- 1.5. Jelen Keretszerződés megszűnik a határozott időtartam lejártával, valamint azt megelőzően is, ha a rendelkezésre álló keretösszeg teljesen felhasználásra kerül.

2. Kijelentések és szavatosságvállalások

2.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,

b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,

c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,

d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,

e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbieket szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,

f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,

g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

2.2. A Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét nem állítja helyre a Szolgáltató a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen Keretszerződéstől elállni vagy a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. A Szolgáltató és a Megrendelő köteles a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek kötelesek egymást minden, a Keretszerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a ténynek vagy körülménynek a teljesítés idejére, minőségére kihatása lehet, és az erre vonatkozó akadályközlést a másik fél felé haladéktalanul megtenni. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, köteles megtéríteni a Megrendelő ebből keletkezett kárait megtéríteni.

3.2. Bármely vita esetén a Felek kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a rá vonatkozó tájékoztatási, nyilatkozatadási kötelezettségének határidőben, teljes körre kiterjedően eleget tett.

3.3. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséhez megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembe vételével és igénybevételével teljesíti.

3.4. Szolgáltató szavatolja, hogy az általa biztosított tanúsítványok és csomagok maradéktalanul megfelelnek a Megrendelő ajánlatkérésében és a Szolgáltató arra adott ajánlatában foglaltaknak. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy az általa biztosított minősített elektronikus aláírási csomagok megfelelnek a vonatkozó magyar jogszabályoknak, így különösen, de nem kivételesen az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvénynek, a nemzetközi, illetve európai szabványrendszereknek (ETSI), valamint a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság rendeleteinek és előírásainak.

3.5. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződéskötés időpontjában rendelkezik és a szerződés időbeli hatálya alatt végig rendelkezni fog érvényes nemzeti rendszerben akkreditált szervezet által tanúsított ISO 9001 minőségirányítási tanúsítvánnyal, vagy azzal funkcionálisan egyenértékű egyéb szabvány alapján működtetett minőségirányítási rendszerrel. Megrendelő a tanúsítvánnyal egyenértékűnek tekinti azon intézkedéseket ismertető leírást vagy dokumentált

rendszert, amely teljes egészében megfeleltethető a hatályos ISO 9001 szabványkövetelményeknek, mely alól kivételt képez a külső auditra vonatkozó követelmények teljesítése.

Szolgáltató köteles a szerződés hatálya alatt a minőségirányítási rendszert fenntartani. Megrendelő ennek igazolására bármikor felhívhatja Szolgáltatót.

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglaltakat a szerződés hatálya alatt megsérti, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni vagy – amennyiben az eredeti állapot nem állítható helyre – a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 3.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a szerződéskötés időpontjában rendelkezik és a szerződés időbeli hatálya alatt végig rendelkezni fog érvényes nemzeti rendszerben akkreditált szervezet által tanúsított MSZ EN ISO/IEC 27001, vagy azzal egyenértékű egyéb szabvány alapján működtetett információbiztonság irányítási rendszert igazoló tanúsítvánnyal, vagy az információbiztonság érdekében tett intézkedés egyéb bizonyítékával. Megrendelő a tanúsítvánnyal egyenértékűnek tekinti azon intézkedéseket ismertető leírást vagy dokumentált rendszert, amely teljes egészében megfeleltethető a hatályos MSZ EN ISO/IEC 27001 szabványkövetelményeknek, mely alól kivételt képez a külső auditra vonatkozó követelmények teljesítése.

Szolgáltató köteles a szerződés hatálya alatt az információbiztonság irányítási rendszert fenntartani. Megrendelő ennek igazolására bármikor felhívhatja Szolgáltatót.

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglaltakat a szerződés hatálya alatt megsérti, úgy az súlyos szerződésszegésnek minősül és a Megrendelő jogosult a jelen szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni vagy – amennyiben az eredeti állapot nem állítható helyre – a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

- 3.7. Szolgáltató szavatolja, hogy a 910/2014/EU rendelet (eIDAS) szerinti EU minősített bizalmi szolgáltató, és felügyeleti szerve az Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság.
- 3.8. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a Szerződéshez tartozó Tanúsítvány(ok) igénylése során megadott adatokat, a tanúsítványban szereplő személyazonosító adatokat, titulusra vonatkozó adatokat, illetve a Megrendelő által igényelt kriptográfiai hardver eszköz adatait, ideértve az esetleges későbbi adatokat a nyilvános Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak szerint kezeli.
- 3.9. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a Tanúsítványba foglalandó adatokat köteles ellenőrizni, így különösen a Tanúsítvány tartalmától függően ellenőrzi a tanúsítvány alany személyazonosságát, a személyazonosság megállapításához használt azonosító adatok valódiságát és – ha van ilyen – közhiteles vagy más központi nyilvántartásban foglalt adatokkal való megegyezőségét, és amennyiben eltérést tapasztal az igénylésben leadott adatokhoz képest, akkor az ellenőrzött adatokkal bocsátja ki az igényelt Tanúsítványt.

- 3.10. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tanúsítványt felfüggesztheti vagy visszavonhatja, amennyiben ezt a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság, mint bizalmi felügyelet jogerős és végrehajtható határozatában elrendeli.
- 3.11. A Szolgáltató köteles minden, az informatikai rendszerével és a minősített bizalmi szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos eseményt - az üzemmenet folytonossága, az adatvesztés elkerülése, valamint az informatikai biztonság biztosítása érdekében folyamatosan naplózni. A naplózott adatállománynak a minősített szolgáltatás nyújtásának teljes folyamatát át kell fognia, és alkalmasnak kell lennie a minősített szolgáltatással kapcsolatos minden esemény rekonstruálására a valós helyzetek megítéléséhez szükséges mértékben.
- 3.12. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatásokat kizárólag a jogszabályok által megengedett vagy nem tiltott célokra megfelelően használni.
- 3.13. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatokhoz és eszközökhöz (jelszavakhoz, titkos kódokhoz, intelligens kártyákhoz, titkos kulcsokhoz) kizárólag az arra jogosult személyek férhessenek hozzá.
- 3.14. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy
- amennyiben olyan típusú tanúsítványt igényel Szolgáltatótól, amely a vonatkozó hitelesítési rend szerint kizárólag biztonságos kriptográfiai hardver eszközzel használható, akkor azt kizárólag biztonságos kriptográfiai hardver eszközzel használja.
- 3.15. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató ÁSZF-e (adott esetben a 7. sz. melléklet) jelen szerződés részévé válik annyiban, amennyiben az Előkészítő Iratok, valamint jelen szerződés és – nem ÁSZF – mellékletei (mint az általánoshoz képest egyedi szerződési feltételek) az ÁSZF-ben foglaltakhoz képest eltérő rendelkezést nem tartalmaznak. Amennyiben az ajánlattétel időpontjában hatályos ÁSZF módosul, úgy az a Megrendelő irányában csak és kizárólag abban az esetben hatályos, amennyiben az a Megrendelőre nézve nem hátrányosabb, vagy amennyiben azt a Megrendelő írásban elfogadta.
- A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az egyes igényelt tanúsítványok vonatkozásában a Szolgáltató az adott tanúsítvány típusához illeszkedő, egyedi szolgáltatási szerződést köt mind a Megrendelővel, mint előfizetővel, mind a szolgáltatás alanyával (amennyiben az alany természetes személy). Ezen szolgáltatási szerződések megkötése a Szolgáltató jogszabályon, illetve szabványon alapuló kötelezettsége.
- Amennyiben a Szolgáltató ÁSZF-e és a jelen szerződés között tartalmi ellentmondás, vagy eltérés van, akkor a Megrendelő és Szolgáltató viszonyában a jelen szerződés, illetve a szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsődlegesen a közbeszerzési dokumentáció alapján kell eljárni.
- 3.16. Szolgáltató köteles Call Center szolgáltatás rendelkezésre állását biztosítani. A Szolgáltató köteles a jelen pontban meghatározott szolgáltatást munkanapokon legalább 9:00 órától 15:00 óráig terjedő időtartamban fenntartani.

A Szolgáltató a Call Center szolgáltatást érintő tervezett karbantartástól legalább 1 munkanappal előtte, a Call Center előre nem látható okokból keletkezett elérhetetlenségről azonnal köteles értesíteni a Megrendelőt

- 3.17. Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok szerint hozzátartoznak.
- 3.18. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 3.19. Szolgáltató az általa ellátott tevékenységért, illetve annak eredményéért az ÁSZF-ben foglaltak szerinti felelősséget vállal, ennek keretében felel mindazon kárért, melyet harmadik személy a Szolgáltató tevékenységével összefüggésben érvényesít a Megrendelővel szemben. Szolgáltató kijelenti, hogy a kárt vagy a bírságot megtéríti. A Szolgáltató által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra a költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban a Megrendelő részéről merülnek fel. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személy által a Megrendelővel szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megrendelő perbehívása esetén a Megrendelő oldalán beavatkozóként belép. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége alól nem mentesülhet azon az alapon, hogy a Megrendelő a teljesítést egyébként szerződésszerűnek fogadta el.

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott teljesítés hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

4. A Keretszerződés alapján történő eseti megrendelés és annak teljesítése

- 4.1. Megrendelő a tanúsítványok és/vagy a csomagok megrendelése érdekében eseti megrendelést ad írásban a Szolgáltatónak, melyben megjelöli az eseti megrendelés alapján biztosítandó Tanúsítványokat és/vagy csomagokat, valamint a teljesítés határidejét, továbbá köteles minden, az eseti megrendelések teljesítéséhez szükséges adatot, információt, jóváhagyást a Szolgáltató részére megadni, késlekedésével nem veszélyeztetheti a Szolgáltató teljesítési határidejét.
- 4.2. A megrendelés teljesítésének határideje: Felek által közösen meghatározott időpont, de legkésőbb az **eseti megrendelés Szolgáltató általi visszaigazolásától számított 30 naptári napon belül**.

A teljesítési határidő a Megrendelő által elektronikus levélben kiadott egyedi megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik. Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított legfeljebb 5 munkanapon belül Megrendelő részére elektronikus levél formájában visszaigazolást küld. Amennyiben 5 munkanapon belül írásos visszaigazolás nem érkezik, akkor Megrendelő a teljesítési határidő

kezdetét (egyedi megrendelés visszaigazolását) az adott megrendelés kiadásától számított 5 munkanap elteltétől számolja

Kizárja a Szolgáltató késedelmes teljesítését az, hogy ha a Megrendelő, illetve a Megrendelő által megrendelt tanúsítvány alanya nem bocsátja a Szolgáltató rendelkezésére a tanúsítvány kibocsátásához szükséges adatokat, információkat.

- 4.3. Az eseti megrendelésről szóló értesítésnek minősül elektronikus levél esetén annak elküldésének időpontja; postai küldemény esetén a tértivevényen szereplő átvételi nap. Felek rögzítik, hogy az eseti megrendelésről szóló értesítés megküldése során Megrendelő elsődlegesen az elektronikus (e-mail) formát alkalmazza, a postai úton történő továbbítás lehetőségét pedig kivételesen alkalmazza, amennyiben az elektronikus megküldésre nincs lehetőség.
- 4.4. A teljesítési határidő módosulása: Felek a határidő módosulásban az alábbiakban állapotnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene – tekintettel a Kbt. 141. § (4) bekezdésének a) pontjára:
 - A. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
 - B. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a már késedelmesen teljesített időtartammal meghosszabbodik.
 - C. Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel Megrendelő késedelme okozza Szolgáltató késedelmét, úgy Szolgáltató teljesítési határideje Megrendelő okozta késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- 4.5. A szolgáltatás nyújtásának kezdete (szolgáltatás aktiválása) a tanúsítványok kibocsátásával kapcsolatos szolgáltatások esetén a tanúsítvány kibocsátásának napja, időbélyegzés szolgáltatás esetén a hozzáférési jelszó Megrendelő részére történő megküldésének napja. A Szolgáltató a hozzáférési jelszót ezutóbbi esetben elektronikus úton küldi meg a Megrendelő részére.
- 4.6. Megrendelő a munkaszüneti és pihenőnapokon nem igényel teljesítést. Amennyiben a Megrendelés teljesítési határideje munkaszüneti, vagy pihenőnapra esne, akkor a Szolgáltató az azt követő munkanapon köteles teljesíteni.
- 4.7. A teljesítés helye: A szerződés tárgyát képező aláíró szolgáltatások felhő alapúak, azokat Szolgáltató a publikus internetes felületen keresztül vagy igény szerint on-premise telepített környezetben veszi igénybe, magyarországi székhelyén, telephelyén, illetve fióktelepén (szolgáltató által biztosított biztonságos elektronikus partnerportál).

A tanúsítvány szolgáltatás minősített távoli kulcsmenedzsment szolgáltatás keretében is igényelhető.

4.8. **A teljesítés igazolása:**

Szolgáltató a feladatok maradéktalan teljesítését, és dokumentumok átadását követően küldi meg a teljesítésigazolást a Megrendelő részére.

A Tanúsítványok biztosítását követően a Megrendelő megbízottja megvizsgálja a Szolgáltató teljesítését. A teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírásának előfeltétele az, hogy a Megrendelő által elérhető tanúsítvány listán szereplő tanúsítványok és csomagok mennyisége illetve fajtája megfeleljen a megrendelésekben foglaltaknak.

Az adott elszámolási időszakban történt megrendelés akkor minősül teljesítettnek és a teljesítésigazolás akkor adható ki, ha a hibátlan teljesítés megtörtént.

Szolgáltató köteles **évente** a jelen szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen szerződés **3. számú mellékletét** képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatot, teljesítés tényleges időszakát, a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, a közbeszerzési eljárás azonosítószámát (K2572) valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. A teljesítésigazolásban fel kell tüntetni a teljesítést alátámasztó és a Megrendelőnek esetlegesen átadott dokumentumok jegyzékét is. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

Teljesítésigazoló a Megrendelő a mindenkor dokumentum menedzsment és digitalizációs osztályvezető, aki jelen szerződés aláírásakor

Cím:

Telefonszám:

E-mail

4.9. Felek a szerződés teljesítésének elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról a Kbt. 135. § (1) bekezdését alkalmazzák.

5. Szolgáltatási díj

- 5.1. A Megrendelő a Szolgáltatónak a tanúsítvány(ok)ért és/vagy csomagokért a Szolgáltató ajánlatában meghatározottak alapján, évente szolgáltatási díjat fizet.
- 5.2. A nettó Szolgáltatói díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződésszerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, a Call Center szolgáltatás biztosítására vonatkozó díjat és minden egyéb felmerülő díjat, költséget, amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatói díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a beszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

A Szolgáltató semmilyen további igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben, akkor sem ha a Szolgáltató ÁSZF-e erre vonatkozó külön rendelkezést tartalmaz.

- 5.3. Az ÁFA megállapításának módjára és mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.
- 5.4. Indexálás

Felek megállapodnak, hogy a szolgáltatások egységára a szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató szerződés hatályba lépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárok változtatását (a továbbiakban: Indexálás), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó fogyasztói árindex mértékét.

Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárat, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.

Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a szerződés hatályba lépését követő 12 hónapos fordulónapot megelőző 30 nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 nappal van lehetősége.

Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában.

Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárak az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.

Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti.

Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag az eredeti egységárak alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve a Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.

6. Fizetési feltételek

6.1. Megrendelő előleget nem biztosít.

6.2. **A Felek az ÁFA törvény 58. §-a szerinti határozott idejű, éves utólagos elszámolásban állapodnak meg.** A számlázási (teljesítési) időszak az első év 1. napjától az év utolsó napjáig tart. Az esetleges törtéves időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az év utolsó napjáig tart. Szolgáltató– a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – évente 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

6.3. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 3. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf.: 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

A számla egyebekben meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

- 6.4. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés időszakát, a leszállított termékeket és/vagy az ellátott feladatokat, a közbeszerzési eljárás azonosító számát (K2572), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.
- 6.5. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknek megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.
- 6.6. A Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:130.§ (1) bekezdés, valamint a Kbt. 135. § (5) és (6) bekezdéseiben foglaltak szerint a szabályszerűen benyújtott számlát annak **kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül** a Szolgáltató számláján megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.
- 6.7. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 6.8. Megrendelő a Kbt. 136. §-ának (1) bekezdésére hivatkozva előírja, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

7. A Keretszerződés megszegésének következményei

7.1. Késedelmi kötbér:

7.1.1. Ha Szolgáltató a teljesítésével késedelembe esik és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni.

7.1.2. Naptári napokban mért teljesítési határidő késedelme esetén a késedelmi kötbér: A késedelmi kötbér mértéke naptári naponként a késedelmes teljesítéssel érintett eseti megrendelés nettó ellenértéke 1%-ának megfelelő összeg, de legfeljebb 10 naptári nap után 10 %. Minden megkezdett naptári nap késedelmes naptári napnak számít. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

7.1.3. Órákban mért teljesítési határidő késedelme esetén a késedelmi kötbér: A késedelmi kötbér mértéke óránként 15.000 Ft-nak, azaz tizenötezer forintnak megfelelő összeg, de legfeljebb 10 óra után 150.000 Ft, azaz százötvenezer forint. Minden megkezdett óra késedelmes órának számít. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

7.2. Részleges meghiúsulási kötbér

A Szolgáltató 10 naptári napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult az eseti megrendelést azonnali hatállyal felmondani/attól elállni és részleges meghiúsulási kötbért érvényesíteni, és a Megrendelő a nem teljesített szolgáltatás nettó értékének 20%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

7.3. Meghiúsulási kötbér

Amennyiben jelen szerződést Megrendelő Szolgáltató szerződésszegésére tekintettel azonnali hatállyal felmondja vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül eláll, valamint ha a szerződés teljesítése Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely vagy olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, meghiúsul, a Megrendelőt *meghiúsulási kötbér* illeti meg, amelynek mértéke az 1.2. pontban meghatározott keretösszeg meghiúsulással érintett része 20 %-ának megfelelő összeg.

7.4. Közös szabályok

Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős késedelmesen teljesít, illetve a teljesítés meghiúsul kötbér fizetési kötelezettség terheli, a Megrendelő által kiállított és megküldött kötbérértesítő alapján. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor keletkezik. A kötbér összege a kötbérfizetési kötelezettség beálltakor válik esedékessé. Amennyiben Megrendelőnek a kötbér mértékét meghaladó kára keletkezik, azt jogosult Szolgáltató felé tovább hárítani.

Megrendelő a kötbér mellett érvényesítheti a kötbért meghaladó kárát. Megrendelő a felmerült kötbérvédelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kötbérértesítőben közölt kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérvédelés elismertnek minősül. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással. Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható; a választás joga a Megrendelőt illeti. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér összegét, ezért, ha Megrendelő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.

8. A Keretszerződés felbontása, megszüntetése

- 8.1. A szerződés annak határozott időtartama alatt felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg egyoldalúan, ide nem értve a Kbt. 143. §-ban és a jelen szerződésben foglalt felmondási okokat.
- 8.2. Felek jogosultak a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.
- 8.3. A Megrendelő a jelen szerződés és a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint jogosult a szerződéstől elállni bánatpénz fizetése nélkül.
- 8.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási, kártérítési, felmondási díjfizetési vagy bánatpénzfizetési kötelezettség nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.
- 8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.6. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
 - a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
 - b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
 - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

9. Szerződés módosítása

Felek a jelen szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 141. §-ában foglaltak alapján módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.

Nem minősül a szerződés Kbt. szerinti módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló

személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

10. Egyéb szerződéses feltételek

10.1 Alvállalkozó igénybevétele

- 10.1.1. Szolgáltató a Kbt. figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.
- 10.1.2. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.
- 10.1.3. A Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel Szolgáltatónak a **szerződéskötéskor** megtett alvállalkozó(k)ra vonatkozó bejelentése a szerződés **4. számú mellékletét** képezi, alvállalkozó igénybevétele esetén a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.
- 10.1.4. Szolgáltató - a **szerződéskötést követően** bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt is köteles előzetesen az **5. számú melléklet** szerinti bejelentés minta tartalmi elemei szerint a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.
- 10.1.5. Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégszolgálatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének (vezetőjének) neve Megrendelőnek köteles átadni.
- 10.1.6. Amennyiben alvállalkozó bevonására került sor az **alvállalkozói teljesítést követően** a szerződés **6. számú melléklet** szerinti bejelentés minta szerint az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján köteles a Szolgáltató Megrendelő felé írásban bejelenteni.
- 10.1.7. Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.
- 10.1.8. A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.
- 10.1.9. A Kbt. 65. § (9) bekezdésében, valamint a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglaltak nyomán követhetősége érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az alábbi, alkalmasságot igazoló

szakembereket, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezeteket jelölte meg ajánlatában a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges kapacitásként¹: -

Név: -

Székhely: -

Cégjegyzékszám: -

Adószám: -

Pénzforgalmi jelzőszám: -

Telefon: -

E-mail: -

Képviselő (vezető) neve: -

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében a kapacitást nyújtó személy/szervezet közreműködik: -

Az itt megnevezett, kapacitást nyújtó személyek/szervezet(ek) szintén alvállalkozóként vesznek részt a teljesítésben.

10.1.10. Amennyiben Szolgáltató a teljesítéshez nem veszi igénybe az itt megjelölt szakembert vagy szervezetet, akkor az erről való döntést követően haladéktalanul értesítenie kell Megrendelőt, s be kell nyújtania a közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági követelmények igazolását a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglalt tartalommal. Amennyiben Megrendelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató nem tett eleget a 138. § (2) bekezdésében foglaltaknak, és a jogellenes helyzet egyéb módon nem orvosolható, akkor Megrendelő jogosult ez okból a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

10.1.11. Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják, kitérve arra, hogy a Kbt. mely szakasza alapján, milyen indokkal kerül sor a változásra. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül a Kbt. szerinti szerződésmódosításnak.

10.2. Akadályközlés, vis maior

10.2.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

10.2.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

10.2.3. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot

¹ Szerződés véglegesítésekor a nyertes Ajánlat szerint kitöltendő. Bővíthető.

adó vagy a szerződés szerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

- 10.2.4.A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződés szerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelei teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetve a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 10.2.5. Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelei teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).
- 10.2.6.Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.
- 10.2.7.Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződés szerűségért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 10.2.8.Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelei teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget közbeszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.
- 10.2.9. Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.
- 10.2.10.Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. §-ában foglaltakkal.
- 10.2.11.Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

10.2.12. Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

10.2.13. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben/egyedi megrendelésben rögzített teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

10.3. Kapcsolattartás

10.3.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

10.3.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

10.3.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

10.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató esetében:

Név

Cím:

Telefon:

E-mail:

10.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmények-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, Fizikai munkavégzéssel nem járó Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményeiben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

10.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

10.6. Korrupcióellenes klauzula

10.6.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

10.6.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

- 10.6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 10.6.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 10.6.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

11. Záró rendelkezések

- 11.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.
- 11.2. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 11.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.
- Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.
- 11.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 11.5. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

Jelen szerződés elektronikus formában 1 (egy) példányban készült, mely elektronikus példány a Feleknél rendelkezésre áll.

A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Melléletek:

1. számú melléklet: Műszaki követelmények
2. számú melléklet: Árajánlat
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap (minta)
4. számú melléklet: Bejelentés alvállalkozó(k)ról szerződéskötéskor
5. számú melléklet: Bejelentés minta a szerződéskötést követően bevont alvállalkozó(k)ról
6. számú melléklet: Bejelentés az alvállalkozói teljesítésről
7. számú melléklet: Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeire vagy az oda mutató link (adott esetben):

Budapest, Időbélyegző alapján

Budapest, Időbélyegző alapján

.....
Microsec zrt..
Szolgáltató
Hegedüs Márton Endre,
igazgatósági tag

.....
BKM Nonprofit Zrt.
Megrendelő
dr. Balla László, jogi igazgató és
Hidegné Fehér Krisztina, gazdasági
igazgató

Bejelentés

az alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor

Cég neve: Microsec Számítástechnikai Fejlesztő zártkörűen működő Részvénytársaság
Székhely: 1033 Budapest, Ángel Sanz Briz út 13.
Adószám: 23584497-2-41

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője(i) nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K2572** közbeszerzés számon, SZE2026000012/000 szerződésszámon „**Minősített elektronikus aláíró tanúsítványok**” tárgyában megkötött Szolgáltatási keretszerződés keretszerződés teljesítése érdekében

a)² alvállalkozó nem került bevonásra.

Kelt: Budapest, Időbélyegző alapján

.....
(*cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
neve, beosztása
cégnév)
Szolgáltató*

² Értelmszerűen a.) vagy b.) rész kitöltendő és a másik rész törlendő

Bejelentés a szerződéskötést követően bevont

alvállalkozó(k)ról³

(minta)

Cég neve:

Székhely:

Adószám:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K..... közbeszerzés számon, SZE..... szerződésszámon „.....”** tárgyában megkötött Szolgáltatási keretszerződés teljesítése érdekében a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy **a szerződéskötést követően a szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(k) kerül(nek) bevonásra:**

1.⁴ Alvállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:

.....

Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya.....

Az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke:

Kelt:, 202.....

.....
(*cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása*
neve, beosztása
cégnév)
Szolgáltató

³ A nyilatkozatot az alvállalkozó bevonását **megelőzően** kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bek- alapján.

⁴ Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.

Bejelentés az alvállalkozói teljesítésről⁵

(alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói teljesítést követően)

(minta)

Cég neve:
Székhely:
Adószám:

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K.....** közbeszerzés számon, SZE..... szerződésszámon „.....” tárgyában megkötött Szolgáltatási keretszerződés teljesítése kapcsán a **Kbt. 138. § (3)** bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy **a szerződés teljesítésében az alábbi alvállalkozó(k) vettek részt az alábbi alvállalkozói teljesítéssel és ellenszolgáltatással:**

1.⁶ Alvállalkozó neve:

Székhelye:
Cégjegyzékszám:
Adószáma:
Elérhetősége (telefon, e-mail):
Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó(k) közreműködtek:
.....

Az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos aránya:
.....

Az alvállalkozónak kifizetett ellenszolgáltatás értéke (összege):

Az alvállalkozó részére a kifizetés (ellenszolgáltatás) teljesítésének időpontja:

Kelt: , 202.....

.....
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása
neve, beosztása
cégnév)
Szolgáltató

⁵ A nyilatkozatot alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozói teljesítést követően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján.

⁶ Értelemszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.