

**Licenc nyújtási és szolgáltatási keretszerződés a BKM Nonprofit Zrt. hőközponti távfelügyeleti rendszerének HSA szoftver upgrade megvalósítására (a továbbiakban: szerződés)**



amely létrejött egyrészt a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31., cégjegyzékszám: 01-10-042582, adószám: 10941362-2-44), mint Megrendelő („Megrendelő”),

másrészt a **Honeywell Szabályozástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1139 Budapest, Petneházy u. 2-4., cégjegyzékszám: 01-09-948515 adószám: 9318136-1-22), mint Vállalkozó („Vállalkozó”) (Megrendelő és Vállalkozó együttesen „Felek”) között az alulírott időben, helyen, az alábbi feltételek szerint.

## 1. A szerződés tárgya, hatálybalépése

- 1.1. Megrendelő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja szerinti hirdetmény nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le „Honeywell EBI rendszer főverzió upgrade” tárgyában.
- 1.2. Vállalkozó vállalja, hogy a jelen szerződés időbeli hatálya alatt a Megrendelő számára az EBI szoftver legfrissebb licenc verzióját hozzáférhetővé teszi. A szerződés tárgyához tartozó szellemi tulajdonnal kapcsolatos rendelkezési joga fennállásáról a Vállalkozó a jelen szerződés 1/A. sz. mellékletében foglalt nyilatkozatot tette.
- 1.3. Vállalkozó jelen szerződés alapján vállalja a Megrendelőnél a jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező 1. sz. mellékletében felsorolt feladatok elvégzését; az első EBI upgradehez (EBI R610-re) szükséges mérnöki munkák elvégzését és a Megrendelő informatikai rendszerével kompatibilis egyéb, kapcsolódó kiegészítő licenc-ek biztosítását, kivéve az EBI szervereken kívüli SQL licenc (egyedileg fejlesztett alkalmazás-szerver).
- 1.4. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba. Jelen szerződés a Felek megállapodása alapján a hatálybalépéstől számított **60 hónapos**, határozott időtartamra szól.
- 1.5. A nyertes ajánlat értékelésre kerülő tartalmi elemei a következők<sup>1</sup>:
  - legalacsonyabb ajánlati ár
- 1.6. A Vállalkozó kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező és a műszaki leírásban (1. sz. melléklet) meghatározott feladatok Megrendelő igényei szerinti ellátására vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívást és közbeszerzési dokumentumokat, azok mellékleteit, a műszaki leírást (együttes elnevezéssel: Előkészítő Iratok) és jelen megállapodás tervezetét. A fentiek alapján Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen megállapodás szerinti feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletmunkák miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy a munkák nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

## 2. Kijelentések és szavatosságvállalások

Vállalkozó kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint

<sup>1</sup> Szerződés véglegesítésekor került feltüntetésre

- alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen megállapodás teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére (különösképpen műszakilag, gazdaságilag és pénzügyileg) alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
  - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
  - d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
  - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
  - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésben alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
  - g) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét Vállalkozó nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Vállalkozó ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a feladatai teljesítése során csak olyan elemeket, megoldásokat használ fel, amelynek felhasználási jogával rendelkezik, illetve a feladat ellátásához olyan eszközöket és úgy használ, hogy az más jogát nem sérti. Amennyiben Vállalkozó ezen kötelezettségének nem tesz eleget, úgy felel az ebből eredő károkért.

### **3. A Felek jogai és kötelezettségei**

3.1. A Felek kötelesek a jelen szerződés teljesítése során kölcsönösen együttműködni. A Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni; az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Vállalkozó a szerződés teljesítésének állapotáról és minden lényegesnek ítélt eseményről vagy körülményről rendszeresen - a Megrendelő kérésére írásban - tájékoztatja a Megrendelőt.

3.2. Vállalkozó vállalja, hogy a szolgáltatások teljesítése során mindenkor a szakmában általában elvárható gondossággal és körültekintéssel jár el és szolgáltatását a legmagasabb szakmai színvonalon nyújtja.

Abban az esetben, amennyiben a Megrendelő által megjelölt helyszínen, illetve feltételek között a szolgáltatás nyújtása nem, vagy nem szerződésszerű módon lenne lehetséges, Vállalkozó köteles az akadály felmerülését követően a Megrendelő képviselőjét haladéktalanul - az akadály megjelölése és ismertetése mellett - írásban tájékoztatni.

3.3. Abban az esetben, ha jelen szerződés szerinti teljesítési határidő késedelmet szenved olyan okból, melyért Vállalkozó nem felelős, úgy a teljesítési ütemterv és határidő időpontjai meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amely megegyezik a fent említett késedelem idejével, továbbá a Megrendelő köteles megtéríteni Vállalkozó késedeleméből fakadó, szerződés teljesítéséhez szükséges, indokolt és igazolt költségeit.

3.4. Vállalkozó a teljesítés során folyamatosan készíti el a teljesítéshez tartozó igazoló dokumentációkat, melyek megléte és elfogadása a teljesítés feltétele. Vállalkozó

dokumentációs kötelezettsége az alábbi dokumentumok elkészítésére terjed ki: Vállalkozó által kitöltött munkalap, amelyet a Megrendelő aláírásával igazol.

- 3.5. A Megrendelő kötelezettsége, hogy a szerződés teljesítéséhez szükséges feltételeket, különösen a hálózati és üzemeltetési környezetet, a szükséges hardvereszközöket (éles, teszt és a fejlesztői rendszert biztosító szervereket), és a megfelelő adatbázis elérését biztosítsa, továbbá indokolt esetben a távoli elérést is biztosító üzemeltetési környezetet, oktatási környezetet, oktatáson való részvételt, valamint a megfelelő operációs rendszer és adatbázis adminisztrátor személyeket és a rendszer használatához szükséges jogosultságokat biztosítsa.
- 3.6. A Megrendelő a szerződés tárgyában foglaltakkal kapcsolatos minden olyan, a birtokában lévő információt Vállalkozó rendelkezésére bocsát, amely a sikeres teljesítéshez szükséges. Az átadott információk helytállóságáért a Megrendelő felelős.
- 3.7. Vállalkozó köteles a szerződés teljesítését befolyásoló és a hatályos jogszabályoknak megfelelni a feladata ellátása során. Vállalkozó köteles a Megrendelőt mindennemű felelősséggel, kárigénnyel, követeléssel, pénzbüntetéssel és kiadással szemben mentesíteni és kártalanítására kötelezettséget vállalni, amely az említett jogszabályoknak Vállalkozó vagy személyzete által – beleértve a közreműködőket, azok személyzetét – elkövetett megsértése következtében merült fel. A kártalanítás részletes feltételeit a 16. pont tartalmazza.  
Vállalkozó kijelenti, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne.
- 3.8. Vállalkozó vállalja: az 1. sz. mellékletben, mint szakmai követelményekben felsorolt tevékenységeket a hivatkozott mellékletben meghatározott ütemezés szerint végzi.

#### **4. A szolgáltatás teljesítése**

- 4.1. Amennyiben a Felek jelen szerződésben vállalt kötelezettségeiket hibásan, hiányosan, illetve késedelmesen teljesítik, úgy ezt, valamint a hiánypótlások teljesítésére szabott határidőket jegyzőkönyvben kell rögzíteni.
- 4.2. Amennyiben Vállalkozó jelen szerződésben rögzített feladatait hibásan vagy hiányosan teljesíti, határidő megjelölés mellett köteles a hibát kijavítani, illetve a hiányt pótolni.
- 4.3. Vállalkozó ezen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére alvállalkozót csak a közbeszerzés vonatkozó jogszabályainak – különösen a Kbt. 138. §-ának – megfelelően vehet igénybe. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót. Amennyiben Vállalkozó jogosulatlanul vesz igénybe alvállalkozót, akkor felel mindazon kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

#### **4.4. A szerződés 1. pontja szerinti szolgáltatások teljesítése**

A szerződés 1.2. pontja szerinti szolgáltatások teljesítése folyamatosan, az EBI szoftverek mindenkori változásaihoz igazodva történik.

A szerződés 1.3. pontja szerinti szolgáltatások teljesítése a jelen szerződés 1. sz. mellékletében foglalt műszaki tartalom és ütemezés szerint történik.

Vállalkozó a 7.6. pont szerinti kártérítési felelősséggel tartozik azért, hogy az általa nyújtott javítások és módosítások tartalmilag és működés szempontjából megfelelően funkcionálnak.

#### **4.5. Átadás-átvétel**

Vállalkozó által elvégzett upgrade feladatok elvégzését a Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. Tartalmilag a munkalapon szereplő bejegyzéseknek meg kell felelniük az Átadás-átvételtől szóló jegyzőkönyvre vonatkozó alábbi előírásoknak.

Az adott szolgáltatás befejezésének időpontjáról Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt (készre jelentés). Az Átadás-átvételi Eljárás a készre jelentés kézhez vételét követően

legkésőbb 10 napon belül kerül megtartásra, hacsak a Felek nem állapodnak meg írásban más időpontban.

A munkát az Átadás-átvételi Eljárás befejezésével Megrendelő részére átadottnak kell tekinteni, hacsak nem állapítanak meg hibákat a teljesítésben, mely esetben az átadás-átvételt a kifogásolt részek tekintetében újra le kell folytatni, azt követően, hogy Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt a kijavítások megtörténtéről. Amennyiben Vállalkozó hibásan teljesít, Megrendelő hibás teljesítési kötbérre jogosult.

Az Átadás-átvételi eljárásról jegyzőkönyv készül, melyben listába foglalják a Megrendelő által kifejtett igényeket a hibás munkarészek tekintetében és az egyéb körülményeket, valamint Vállalkozó azokhoz fűzött megjegyzéseit. A jegyzőkönyvből ki kell tűnnie, hogy Vállalkozó teljesítését a Felek elfogadottnak tekintik vagy nem. Amennyiben Vállalkozó teljesítése nem elfogadható, úgy Megrendelő nem írja alá a teljesítésigazolást. A Megrendelő a szolgáltatás rendeltetésszerű használatot akadályozó hibája vagy hiányossága esetén megtagadhatja a teljesítésigazolás aláírását. A jegyzőkönyvet minden félnek alá kell írnia. Az átadás-átvételi jegyzőkönyv elkészülte után a Megrendelő 15 napon belül Teljesítésigazolást ír alá, amennyiben Vállalkozó fentiek szerint teljesített.

Ha Vállalkozó nem jelenik meg az Átadás-átvételi Eljáráson, úgy az eljárás nélküle is lefolytatható. A Megrendelő köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni Vállalkozót az eljárásról történetéről és az átadási jegyzőkönyv tartalmáról.

## 5. A szolgáltatás mennyiségi terjedelme

Vállalkozó az 1.3. pontban megjelölt upgrade szolgáltatást az **1. sz. mellékletben** részletezettek szerinti terjedelemben, a 6. pont szerinti átalánydíj keretén belül nyújtja.

## 6. Szolgáltatási díj, fizetési feltételek

6.1. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés **1.2. pontjában meghatározott átalánydíjas szolgáltatás díja: 37.973.773,- Ft + ÁFA/év**, mely a hatálybalépés napjától érvényes. Vállalkozó jogosult az éves átalánydíjat annak számlába állításakor módosítani, amennyiben a HUF/USD MNB által közölt középárfolyama a számlázás idején legalább 3% mértékben változik a HUF rovására a jelen szerződés megkötésekor érvényes középárfolyamhoz (100 HUF = 0,32 USD) képest. A módosítás az árfolyamváltozás mértékében valósítható meg.

6.2. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés **1.3. pontjában meghatározott első upgrade telepítés egyszeri mérnöki szolgáltatás díja: 53.718.366,- Ft + ÁFA**. Az oktatás ellenértékét az upgrade telepítés egyszeri mérnöki szolgáltatás díja magában foglalja. Felek megegyezése alapján a HSA időszakban később megjelenő verzió upgrade-ek telepítéséhez szükséges mérnöki munkák díját és esetleges egyéb, kiegészítő licenc díjakat ez az ár nem tartalmazza.

### 6.3. Vállalkozó

- **a 6.1. pont szerinti átalánydíjas szolgáltatásokra a szerződés hatályba lépését követő egy-egy évre előre, leghamarabb az adott időszak első napját megelőző 8. napig (az első évben a hatályba lépés napján) jogosult számlát kiállítani a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása ellenében, míg**
- **a 6.2. pont szerinti egyszeri mérnöki szolgáltatásról annak készre teljesítését követően a teljesítésigazolás megrendelői aláírása ellenében állíthat ki egy számlát.**

Vállalkozó köteles a teljesítésigazoláson a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azon feltüntetni a Megrendelő által a jelen szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződés számot, valamint a Megrendelő következő SAP rendelési azonosítóját: **4500003253**, mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt

eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 2. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a fotav@fotav.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről. A Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Vállalkozónak.

A Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Vállalkozó számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

Az ÁFA mértékére és megfizetésének módjára az adófizetési kötelezettség keletkezése napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

#### 6.4. Vállalkozó

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a megállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a megállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

### 7. Szerződésszegés, a szerződést biztosító mellékkötelezettségek, a felelősség korlátozása

#### 7.1. Jótállás

Vállalkozó az 1.1. pont szerinti szolgáltatások esetében a szolgáltatások átadásától-átvételétől számított 12 hónap **jótállásra** köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás időtartamának letelte után Vállalkozó további egy évig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítésért.

Vállalkozó nem tartozik felelősséggel az olyan károkért, melyek az alábbi okokra vezethetők vissza:

- a szoftverprobléma igazolhatóan szakszerűtlen használatra visszavezethető okból áll elő,
- a szoftver probléma az igazoltan hardver(ek) és a távfelügyeleti rendszer-szoftver mellett működtetett egyéb szoftverek meghibásodása vagy nem megfelelő hardver és szoftver környezet használata miatt áll elő,
- Megrendelő igazoltan nem teszi lehetővé Vállalkozó számára a fizikai és logikai (pl. távoli elérés, jogosultságok) szoftver hozzáférést,
- a karbantartás, javítás, üzembe helyezés, kezelés, csomagolás, szállítás, raktározás, működtetés és használat, mely alkalmatlan módon, vagy egyébként Vállalkozó előírásaitól eltérően valósult meg,
- megváltoztatás, módosítás vagy javítás történt bárki más, illetve harmadik

személy által, mint Vállalkozó vagy Vállalkozó által fel nem hatalmazott személy által,

- a teljesítést követően Vállalkozónak fel nem róható okból bekövetkezett károsodás.

**7.2. Késedelmi kötbér:** Ha Vállalkozó az 1.2. és 1.3. pont szerinti szolgáltatások tekintetében késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni.

A kötbér alapja minden megkezdett késedelmes napra számítva a késedelmesen teljesített szolgáltatásra eső nettó szolgáltatási díj, vagyis a 6.2. pont szerinti egyösszegű ellenérték, mértéke pedig ennek a 0,167 %-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után, de legfeljebb ennek 10 %-a 60 naptári napos késedelem után. Vállalkozó szolgáltatást érintő 60 naptári napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

**7.3. Hibás teljesítési kötbér**

A hibás teljesítési kötbér alapja minden megkezdett naptári napra számítva a hibásan teljesített szolgáltatásra eső nettó szolgáltatási díj, vagyis a 6.2. pont szerinti egyösszegű ellenérték, mértéke pedig ennek a 0,167 %-a minden egyes hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, de legfeljebb ennek 10 %-a 60 naptári napos hibás teljesítés után. Vállalkozó szolgáltatást érintő 60 naptári napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

Hibás teljesítési kötbér és a szavatossági és jótállási jogok egymás mellett nem érvényesíthetők. Hibás teljesítési kötbér nem érvényesíthető, amennyiben a hibát a Vállalkozó az erre adott ésszerű póthatáridőn belül kijavítja. A jótállási és szavatossági jogok és a hibás teljesítési kötbér fizetése iránti jog közötti választás a Megrendelőt illeti meg, aki ezt a jogát írásban gyakorolhatja.

Vállalkozó nem felel a Megrendelő, illetve harmadik fél által a rendszeren végzett módosításokból származó hibákért.

**7.4. Meghiúsulási kötbér**

A jelen szerződés szerinti Megrendelői elállás vagy azonnali hatályú felmondás esetén, valamint, ha a szerződés teljesítése Vállalkozó érdekkörében felmerült bármely vagy olyan okból, amelyért felelős, meghiúsul, a Megrendelőt *meghiúsulási kötbér* címén a 6.1. és a 6.2. pont alapján kiszámított, és a szerződés meghiúsulással érintett időszakára jutó, nettó szolgáltatási díj 20 %-ának megfelelő összeg illeti meg.

**7.5. Közös szabályok a kötbérek vonatkozásában**

Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a kötbért meghaladó kárát megtéríteni. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Vállalkozó által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy Vállalkozó a Megrendelő fizetési felszólításának a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással. Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható; a választás joga a Megrendelőt illeti. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése Vállalkozót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. A Megrendelő által támasztott teljes és összesített kötbérigény semmiképpen nem haladhatja meg a jelen szerződés szerint érvényesíthető meghiúsulási kötbér mértékét.

**7.6. A felelősség korlátozása**

Az alkalmazandó jog kötelező előírásainak (Ptk. 6:143. § (3) bekezdés, 6:152. § és 6:526. §) kivételével Vállalkozó vagy a Megrendelő semmilyen esetben nem felel semmilyen előre nem látható vagy indirekt kárért, ideértve, de nem korlátozva az

elmaradt haszonért, bevételért vagy használatért, vagy az adatvesztésből származó veszteségeikért, még akkor sem, ha ezen károk lehetőségéről tájékoztatás történt.

A Feleknek a jelen szerződés teljesítéséből eredő teljes felelőssége semmiképpen nem haladja meg a jelen szerződés ellenértékének összegét.

Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben e korlátozás és kizárás alkalmazandó mindazon felelőségekre, melyek szerződésszegésből, kártalanítási kötelezettségből, szavatosságból, szerződésen kívüli károkozásból (ideértve a gondatlanságot is) vagy egyéb okból erednek.

## 8. Biztonságvédelmi előírások

Vállalkozó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <http://fotav.hu/kotelezo-adatok/tovabbi-adatkozzetel/minoseg-kornyezet-biztonsag-lista/biztonsagvedelmi-kovetelmények/> a jelen szerződés ... számú mellékletét képező „Adásvételi szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben, valamint a „Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalkozási szerződések biztonsági követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

## 9. Szerződés módosítása, megszüntetése és felbontása

- 9.1. Megrendelő jogosult jelen szerződést indokolás nélkül 30 napos felmondási idővel felmondani. Azonnali hatályú felmondásnak a másik Fél súlyos, illetve ismételt szerződésszegése esetén van helye.
- 9.2. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződést annak lejárta előtt – a Vállalkozó szerződésszegése miatti felmondást vagy elállást kivéve – felmondja, vagy a szerződéstől eláll, úgy – figyelemmel a szerződéses ellenérték Megrendelőre kedvezményes mivoltára is – a Megrendelő köteles az alábbi táblázat szerinti felmondási díjat / bánatpénzt megfizetni Vállalkozó részére:

### Felmondási díjak / bánatpénz:

1. évben történő felmondás esetén	nettó 128.871.782,- Ft
2. évben történő felmondás esetén	nettó 96.653.836,- Ft
3. évben történő felmondás esetén	nettó 64.435.891,- Ft
4. évben történő felmondás esetén	nettó 32.217.945,- Ft
5. évben történő felmondás esetén	nettó 0,- Ft

**Az előzőekben meghatározott felmondási díj (bánatpénz) a Megrendelő által a felmondás közléséig megfizetett ellenértéken felül illeti meg a Vállalkozót**

Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy – a 9.2. pontban foglaltak kivételével – kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve Vállalkozó erre tekintettel semmilyen igényel nem élhet a Megrendelővel szemben.

- 9.3. A Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy amennyiben a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint lehetséges, attól elállni.
- 9.4. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a megállapodás megkötését követően jut tudomására, hogy az Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 9.5. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a megállapodást felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
  - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 9.6. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a megállapodástól elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a megállapodás olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
  - b) Vállalkozó nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Vállalkozó személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
  - c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a megállapodás nem semmis.

## 10. Kapcsolattartás

A Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai, stb., jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére az átvételt igazolva személyesen adták át, az átadás napján, telefaxon történt megküldés esetén a szabályszerű átvétel igazolásán szereplő napon, vagy ha tértivevényes ajánlott levélben küldték meg, a tértivevénnyel igazolt átvétel napján, a következő címre:

A Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

Fax.:

E-mail:

A Vállalkozó esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

Fax.:

E-mail:

Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél „nem kereste”

jelzéssel érkezik vissza a Vállalkozóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

A Felek a telefaxon vagy postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik Fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

## **11. Összeférhetetlenség**

Vállalkozó kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

## **12. Korrupcióellenes klauzula**

A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

A Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

Vállalkozó köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közreműködők és a közreműködők által igénybe vett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szolgáltatási díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Vállalkozó kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Megrendelő Vállalkozó által igénybe vett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által Vállalkozó részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a 7.4. pont szerinti jogkövetkezményeket.

## **13. Szerzői jogok rendezésére vonatkozó klauzula**

A FELHASZNÁLÁSI JOGON KÍVÜL Vállalkozó szellemi tulajdonát illető semmilyen tulajdonjog, vagy más jogosultság, vagy jogi érdek átruházására nem kerül sor a jelen szerződés alapján, ideértve a szerződés teljesítését megelőzően létező vagy attól függetlenül megalkotott szellemi tulajdonokat. Minden szoftver leszállítására a szoftver

használati megállapodás szerint kerül sor.

Vállalkozó az alábbi kivétellel fenntartja a szerzői jogát.

A harmadik személyekkel kapcsolatos programok feltételei a harmadik személyekre vonatkozó szoftver licence megállapodás szerint alakulnak.

A jelen szerződés alapján Vállalkozó által kifejezetten a Megrendelő részére tervezett, kifejlesztett, létrehozott, illetve elkészített minden termék, szellemi alkotás, elgondolás, know-how, (a továbbiakban együttesen: a Megrendelőnek kifejlesztett Szerzői művek) szerzői jog által védett műnek minősülnek.

Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Megrendelőnek kifejlesztett Szerzői művek vonatkozásában a szolgáltatási díj maradéktalan teljesítése ellenében a Megrendelőnek határozatlan időre szóló felhasználási engedélyt ad a jelen szerződés keretében a Megrendelő számára kifejlesztett termékekre.

Felek kifejezetten rögzítik, hogy annak ellenére, hogy a jelen szerződés alapján kizárólag a Megrendelőnek keletkezik fizetési kötelezettsége Vállalkozóval szemben, Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő magyarországi leányvállalataira is díjmentesen átengedje a Megrendelőnek kifejlesztett Szerzői művek felhasználásának jogát.

A Felek kifejezetten rögzítik, hogy nem minősül kereskedelmi használatnak a Megrendelőnek kifejlesztett Szerzői művek felhasználásának a Megrendelő magyarországi leányvállalatai részére történő ingyenes vagy ellenérték fejében történő átengedése.

A Megrendelő leányvállalata részére történő előzőek szerinti átengedésen kívül a Megrendelő a szerzői műveket kizárólag a jelen szerződéscéljára és keretében használhatja fel, nem jogosult annak egyéb, így kereskedelmi vagy fejlesztési célú felhasználására.

Az 1.4. pont szerinti szolgáltatás teljesítését követő 10 munkanapon belül a szerződés időtartama alatt Vállalkozó köteles a Megrendelő részére a szoftvert funkcionális specifikációt és felhasználói kézikönyvet elektronikus adathordozón, illetőleg az összes vonatkozó írásos dokumentációt átadni.

Vállalkozó szavatol azért, hogy az általa biztosított szerzői jogvédelem alatt álló (licenc, know-how, szabadalom) szerződésszerű szolgáltatásokon harmadik személynek nincsen olyan joga, amely a Megrendelőt az alkalmazásban, felhasználásban akadályozná, vagy korlátozná, kizárná vagy követelést eredményezne

#### **14. Lehetséges felfüggesztési utasítás**

Ha a Megrendelő felkéri Vállalkozót a munka egészének vagy egy részének felfüggesztésére, úgy e felfüggesztés ideje nem haladhatja meg a 30 napot attól a naptól számítva, amikor az erről szóló értesítést Vállalkozó kézhez veszi, minden további hosszabbítás csak a Felek írásos megegyezésével történhet. A felfüggesztésre vonatkozó felkérés alapján Vállalkozó minden észszerű lépést megtesz annak érdekében, hogy minimalizálja a munka felfüggesztésével kapcsolatos költségek felmerülését. Ha a munka felfüggesztése többlet költségeket okoz Vállalkozónak, ideértve, de nem korlátozva a leltározási költségekre, a leállási és újraindítási költségekre, munkaerő és anyag költségekre, vagy Vállalkozó beszállítóinál, illetve a teljesítés nagyobb időigénye miatt felmerülő költségekre, úgy Vállalkozó írásban értesíti a Megrendelőt a felfüggesztés költségeire és ütemezésre vonatkozó kihatásairól, és a Megrendelő ezen értesítést követő 30 napon belül köteles a szerződést módosítani a költségek és a határidők változásának megfelelően.

#### **15. Biztosítás**

Vállalkozó a jelen szerződés érvénybe lépésétől kezdve a munkák végső teljesítéséig érvényes formában fenntartja a Honeywell Biztosítási Memorandumban listába foglalt biztosítási fedezetet ahogy az hozzáférhető a <http://honeywell.com/sites/moi/Pages/home.aspx> honlapon.

A Megrendelő kérésére Vállalkozó bizonyítékot szolgáltat a fenti biztosítási fedezetről a Biztosítási Memorandum által meghatározott formában.

## **16. Kártalanítás**

Mindkét Fél kártalanítja, megvédi és mentesíti a másik Felet (ideértve többek között a másik Fél alkalmazottait, a továbbiakban: Károsultat) harmadik felek személyi sérülésből, halálesetből, vagyoni veszteségből vagy kárból eredő igényeivel szemben, amelyeket a Kártalanító fél egyedüli gondatlan szerződésszegése okozott. A Kártalanító e klauzula szerinti kötelezettségeinek feltétele, hogy Károsult a követelést azonnal bejelentsen. A Kártalanító kizárólagos jogot gyakorolhat az igény elleni védekezésben. A Kártalanító költségére a Károsult az indokolt segítséget nyújtja a követelés elleni védekezésben, beleértve, de nem kizárólagosan, a birtokában lévő vagy a rendelkezésére álló összes releváns információ azonnali átadását. Mivel a Kártalanító valósítja meg a védekezést, a Kártalanító nem felel a Károsult ügyvédi díjaiért költségeiért. A Károsult saját költségén részt vehet a védekezésben. A Károsult nem köthet semmiféle egyezséget, nem vállalhat kötelezettséget és nem nyújthat semmilyen engedményt a Kártalanító előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül, amelyet nem lehet indokolatlanul megtagadni. A jelen "Kártalanítás" klauzula szerinti felelősségre kiterjednek a jelen szerződés 7.6. pontja szerinti "A Felelősség Korlátozása" klauzula rendelkezései.

## **17. Záró rendelkezések**

A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmény lehet különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

A Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja értelmében, bármely ellentétes rendelkezés figyelmen kívül hagyásával, tekintettel a COVID-19 világjárványra, amelynek hatásai nem számíthatók ki előre, a Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozónak joga van a feladatát képező szállítások vagy teljesítések határidejének méltányos meghosszabbítására, továbbá megfelelő ellentételezésre, kompenzációra abban a mértékben, amilyen mértékben a Vállalkozó szállítását vagy teljesítését, illetve beszállítóinak és / vagy alvállalkozóinak szállítását vagy teljesítését a COVID-19 világjárvány bármilyen módon késlelteti, akadályozza vagy más módon befolyásolja. E körülményeket a Vállalkozó hitelt érdemlően igazolni köteles.

Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.

A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv és a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az

egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány a Megrendelőt és 1 példány Vállalkozót illeti meg.

A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

**Mellékletek:**

1. sz.: Műszaki követelmények
- 1/A sz.: Szellemi tulajdonjogok feletti rendelkezésről szóló nyilatkozat
2. sz.: Teljesítésigazolási lap – minta
3. sz.: Adatfeldolgozási szerződés
4. sz.: Vállalkozó ajánlata (üzleti titokkal nem védett része)

Budapest, 2021. 11. 10. ....

Budapest, 2021. 11. 12. ....

**Megrendelő**

**BKM Nonprofit Zrt.**

**Mártha Imre Edgár vezérigazgató**

**Vállalkozó**

**Honeywell Szabályozástechnikai Kft.**

**Földi Róbert cégvezető**



**Honeywell Kft.**

1139 Budapest, Petneházy u. 2-4.

Adószám: 10775682-2-41

Citibank Zrt. (EUR)

10800007-35527015

4.

**BKM EBI HSA Életciklus Management Program**

1. A HSA szerződés műszaki részletei.....	2
2. Aktuális EBI Licenc-állapot.....	2
3. Informatikai követelmények.....	2
3.1 Architektúra követelmények a szerver oldali hardware tekintetében .....	3
3.1.1 EBI alkalmazásszerverek követelményei .....	3
3.2 Kliens oldali hardware követelmények .....	3
3.3 Kliens oldali szoftver követelmények.....	5
3.4 Hőközponti vezérlők.....	5
4. EBI R610-el implementált új funkciók ismertetése .....	5
5. Egyeztetett egyedi vagy kiemelt műszaki tartalmi elemek.....	6
6. Dokumentálás.....	7
7. Oktatás .....	8
8. A szerződés teljesítésének ütemterve.....	8

## 1. A HSA szerződés műszaki részletei

A tárgyi szerződés alapvető szakmai célja a Megrendelőnél 2012-ben a „Hőközpontok távfelügyeleti rendszerbeillesztése...” projekt részeként bevezetett Honeywell Building Integrator (EBI) felügyeleti szoftverrendszer főverzió-frissítése (upgrade).

A verziófrissítést a felek a Honeywell Software Assurance (HSA) konstrukció keretében hajtják végre. E konstrukció Megrendelő számára a szerződés aláírásától számítottan 5 éven keresztül biztosítja a mindenkor aktuális EBI főverzió szükséges licenceihez való hozzáférés lehetőségét a HSA konstrukció éves díján túli többletköltségtől mentesen az aktuális licenc-mennyiség keretéig (ld. 2. pont).

A Szerződés aláírását követően Vállalkozó egyeztetett ütemezés alapján elvégzi a jelenleg aktuális R610 számú főverzióra való éles áttérés érdekében szükséges mérnökszolgáltatási feladatokat.

Az R610 főverzióra való áttérés során vissza kell állítani a rendszer bevezetése óta a kompatibilitási problémák miatt működésképtelenné vált funkciókat, és gondoskodni kell az új EBI verzióknak a Megrendelőnél az áttérés idején üzemben lévő SAP vállalatirányítási rendszerrel való, az áttérés előtti funkcionalitással azonos kapcsolatának fenntartásáról is.

Az R610 főverzióra való áttérést úgy kell megvalósítani, hogy az nem járhat az áttérés előtti funkcionalitás szűkülésével.

A további, a HSA megállapodás időtartama alatt kibocsátott szoftver főverziókra való éles áttérés érdekében szükséges munkák elvégzésére Megrendelőnek és a Vállalkozónak új szerződést kell kötnie.

A HSA megállapodás nem terjed ki karbantartási feladatokra.

## 2. Aktuális EBI Licenc-állapot

menny.	szoftver termékszám	verzió	termékleírás	telepítési helyszín
1	EBI 86762	410	EBI Licenc BMS – 1000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 86763	410	EBI Licenc BMS – 1000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 85278	410	EBI Licenc BMS – 63000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 85276	410	EBI Licenc BMS – 63000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 85275	410	EBI Licenc BMS – 63000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 85244	410	EBI Licenc BMS – 63000 pont	BKM Nonprofit Zrt.
1	EBI 85235	410	EBI Licenc BMS – 63000 pont	BKM Nonprofit Zrt.

## 3. Informatikai követelmények

A szoftverkomponensek telepítéséhez szükséges hardware-környezet biztosításáról a Megrendelő Informatikai főosztálya gondoskodik, szerver és kliens oldalon egyaránt. Az upgrade során egyidejűleg kell futnia a régi és az új rendszernek, hogy a tesztek és az üzletmenetet biztosító átállás megvalósítható legyen, mind a szerverek és a kliensek

tekintetében is.

### 3.1 Architektúra követelmények a szerver oldali hardware tekintetében

A hardware és előtelepített operációs rendszer biztosításának az ütemezése meg kell előzze az új Honeywell EBI környezet telepítését. Ez az előfeltétele a folyamatos távfelügyeleti üzemmenetnek. Ezen mérföldköveket az installációs ütemezésben szerepeltetni kell.

#### 3.1.1 EBI alkalmazásszerverek követelményei

Megnevezés	Követelmény
Processzor	Intel® Xeon® E-2176G Processor – virtualizáció esetén a megadott CPU teljesítményt kell a szerver rendelkezésére bocsátani (ajánlott vCPU to pCPU ratio 1:1)
Minimális referencia pontérték (PassMark szoftver szerint)	16000 minimum
Időosztásos számlázásra képes (Hyper-Threading)	igen
Operációs rendszer	Windows Server 2019
Memória	32 GB minimum
Háttértár (SSD)	256 GB minimum
Hálózat	Gigabit

Használt adatbázis kezelő szoftver (EBI működéshez szükséges SQL licencet az EBI licenc tartalmazza):

Microsoft SQL Server 2019 64 bit

#### 3.1.2. TCWS szerver követelményei

A szükséges egyidejű kliens csatlakozások számától függően változhat!

Megnevezés	Követelmény
Processzor architektúra	x64
Processzor sorozat	>= Core i7 vagy Xeon, minimum 2 mag és +1 mag/2db EBI kliensen csatlakozásonként
Operációs rendszer	Windows Server 2019
Memória	16 GB minimum
Háttértár (HDD)	50 GB minimum
Hálózat	1 Gigabit minimum, 10 Gbit 20db egyidejű csatlakozás felett

### 3.2 Kliens oldali hardware követelmények

Felhasználói vastag kliens munkaállomásokat operációs rendszerrel, licenccel a Megrendelő Informatikai főosztályának kell biztosítania. Ezeket kell egy időben az EBI R610-es verzió futását biztosítania a Vállalkozónak.

Megnevezés	Követelmény
Minimális referencia pontérték (PassMark szoftver szerint)	5000
Ajánlott központi egység (CPU)	Intel Core i5-9400 @ 2.90GHz

Ajánlott referencia pontérték (PassMark szoftver szerint)	11750
Rendszer memória (RAM)	min. 8 GB
Háttértár	min. 40 GB
Háttértár sebessége	SSD (az optimális teljesítményhez nagyon ajánlott)
Háttértár partíció	Az optimális teljesítményhez egylemezes rendszer ajánlott, amelynél a Windows és az EBI a C meghajtóra települ, így további lemezpartíció kialakítására nincs szükség.
Képernyő felbontás	Minimum 1280x1024 pixel; 65K szín
Egyéb meghajtó	DVD-ROM (kétrétegű)
Hálózati adatátvitel	Gigabit
Hangjelzéshez	Belső hangszóró, vagy Windows kompatibilis hangkártya
Digitális kamera	Bármilyen Windows kompatibilis USB kamera
Nyomtató	Bármilyen Windows kompatibilis nyomtató

### 3.3 Kliens oldali szoftver követelmények

Felhasználói vastagkliens állomásokon biztosítja a Megrendelő Informatikai igazgatósága az alábbi software környezetet az EBI R610-es verzió futtatásához.

Szoftver	Minősítés
Windows 10 Professional 64 bit (1803, vagy annál későbbi verzió)	Ajánlott
Internet Explorer 11	Támogatott
Edge	Nem támogatott
Chrome	Nem támogatott
Firefox	Nem támogatott
Safari	Nem támogatott

**TCWS – HTML5 szabványt támogató böngészőből elérhető kliens, amely telepítés nélkül biztosít elérést Windows, Mac, IOS és Android platformokon:**

Internet Explorer 11
Edge
Chrome
Firefox
Safari

### 3.4 Hőközponti vezérlők

Az EBI R600-as verzióra váltást úgy kell végrehajtani, hogy azt követően a Megrendelő meglévő, régebbi típusú, titkosított adatátviteli protokollt nem támogató, hőközponti vezérlő berendezései a berendezéseken végzendő módosítások nélkül azok cseréjéig használatban maradhassanak.

#### 4. EBI R610.1-el implementált új funkciók ismertetése

- Többszintű mobil elérési lehetőség (Easy mobile) – opcionális, kiegészítő licenc szükséges
- Támogatott HTML5 megjelenítési mód
- Egyszerűbb, modernebb grafikus felületek
- IE11 támogatás, Windows 2019 server, MS SQL 2019 64bit
- Továbbfejlesztett riasztás kezelés (Alarm Shelving)
- A riasztások ideiglenesen a riasztási lista helyett, az „Alarm Shelving” listába kerülnek elhelyezésre. (pl.: téves, várható, ismert riasztások)
- BACnet B-AWS1.14 verzió támogatás
- Kompatibilitás az SAP HANA rendszerrel
- Telepítés mentes kliens távelérés böngészőből (Thin Client Web Services – TCWS)
- Opcionális vezérlőközpont kliens (command wall/command console): kijelző fal/kliens támogatás nagyítható térképekkel
- Incident Workflow – Incidens kezelés folyamat támogatása, előre definiálható eseménykezelési eljárások az operátorok számára

- Automation Rules – grafikus eseményprogramozási felület, felhasználó is egyszerűen készíthet beavatkozó eljárásokat
- Kiberbiztonsági és GDPR megfelelési fejlesztések
- Hatékonyabb adatfeldolgozás, megnövelt pontszám kezelés: 300 000 pont / EBI, 350 000 pont / DSA rendszer
- Pont history, riasztás és eseménykezelés optimalizálás – több riasztási/esemény/history adatot képes kezelni
- Opcionális felhő alapú szolgáltatási platform csatlakozási lehetőség
  
- Opcionális Energia felügyeleti rendszer újabb funkciókkal:
  - o Demand management
  - o Forecast modelling
  - o Baseline regression modelling
- TFKAEBV010-es szerveren található távfelügyeleti SQL adatbázis és a hozzá kapcsolódó alkalmazások átmozgatását, egy a Megrendelő által biztosított dedikált virtuális adatbázis szerverre a szükséges MS SQL processzor alapú licenc SA-val, amelyet a Megrendelő biztosít.

## 5. Egyeztetett egyedi vagy kiemelt műszaki tartalmi elemek

Minden olyan funkció, amelyhez új adatok szükségesek és a Megrendelő érdekkörébe tartoznak, azokat a Megrendelő elektronikus úton biztosítja.

- Az első ütemben megfogalmazott követelmények alapján a Google Maps megjelenítések visszaállítása, amelyhez kapcsolódó üzleti célú térképfelhasználás adott időszakban fennálló feltételeit a Megrendelő biztosítja, az IE motorok verzió követésével.
- Regressziós trendek helyreállítása– dinamikus html webkiszolgáló fejlesztés
- Központi sémaképek korrektúrája
  - o *A statikus szabályozó szelepek, elzárók, mágnes és visszacsapó szelepek megjelenítése képek helyett tervjelekkel történjen a sémaképen*
  - o *A motoros szabályozó szelepek sémaképen történő ábrázolása az adott szelep típusának megfelelően dinamikusan valósuljon meg, az analóg és 3 pontos más tervjelekkel jelölve*
  - o *Egyidejű megjelenítés lehetőségének biztosítása az egyes szabályozási körök paraméter ablakainak (paraméter és hatszegmens) vonatkozásában*
  - o *A végpontok távfelügyeleti EBI integráció dátumának felvétele adatbázisba, majd önálló felületi elemként megjelenítése a HKP sémaképen*
  - o *Szabályozási körönkénti megjegyzés mező létrehozása adatbázisban és megjelenítése a hőközpont sémaképen, írható módon*
  - o *A mérőhibakód táblák dinamikus megjelenítése, csak az adott végponthoz tartozó tábla jelenjen meg. A különböző mérők hibakódjai adatbázisban kerüljenek letárolásra, módosítása jogosultsághoz legyen kötve*
  - o *Jelenjen meg a hőközponti sémaképen a PLC gyári szám, mely adatbázisban van tárolva (a felügyeleti rendszerben a kontrollerből kerül kiolvasásra)*
  - o *Több hőmennyiségmérő esetén az egyes mérőket jelöljük tervjelekkel a hőközponti kapcsolásban a valós mérési helyen, valamint a kiegészítő mérők adatait gombnyomásra lehessen megjeleníteni egy popup ablakban. A primer főmérő adatainak megjelenítése maradjon változatlanul.)*
- Régi sémaképek migrációja az új követelményeknek megfelelően
- BKM részére fejlesztett komponensek (egyedi EBI képernyők, EBI-on kívüli külső fejlesztések melyek eddig is magyar nyelvűek voltak) nyelve magyar, míg a szoftver alap

felületének nyelve angolMeglévő riportok optimalizálása a rendszer architektúráis korlátjain belül

- Tükrözött adatbázis kialakításának előkészítése (architektúra tervezési egyeztetés, maximum 4 alkalom)
- Trendbeállítások módosítása (1 perces trend adatok archiválás beállítása – adatmegőrzési idő növelése), excel táblázat biztosítása, amelynek segítségével automatikusan kiexportálhatóak a trend adatok, a táblázatban definiálható(k) a kívánt adatpont(ok), az időintervallum és az adattípus (1 perces, 15 perces, stb.)
- Hőmennyiségmérő adatok kezelése minimum azonos módon
- PM14 rendelések korábbival minimum azonos tartalmú kezelése
- Események minden szerveren legyenek szinkronban tartva
- A fejlesztett funkciókhoz (Binarit) tartozó adatbázisokat dedikált SQL-kiszolgálóra mozgatása, melynek licencét a Megrendelő -vagy külön megrendelés alapján a Vállalkozó -biztosítja. EBI adatbázis-szervereken csak EBI adatbázisok legyenek
- Éles-, fejlesztői-, tesztkörnyezet elkülönítése, struktúra átalakítása a teszt rendszer virtuális vagy „másolt” (replikált) adatokkal történő kialakításával.
- A riasztási listák információtartalmának kinyerése \*.xlsx formátumban

## 6. Dokumentálás

Az EBI R610 rendszer upgrade-jének dokumentációját olyan részletesen és olyan szemlélettel szükséges elkészíteni, hogy az harmadik fél számára, feldolgozást követően segítse a gyakorlati használatot.

- A dokumentációba kerüljenek bele az R610 vonatkozó licence-ének alapadatai: maximális adatpontok és egyidejű felhasználók darabszáma, a rendszer licence módosítás nélküli egyéb korlátai, illetve későbbi bővítést célzó licence módosítás lehetőségei.
- EBI R610 Upgrade menete
- Az EBI R610 verzió upgrade folyamatának leírása; különös tekintettel és részletességgel a később a Megrendelő által elvégzendő karbantartási feladatokra.
- Architektúra ábra IP címekkel
- Adatbázismodell
- Az R610 verzió változásai az R410-hez képest
- A dokumentációban szerepeltetni kell minden lényegesebb változásnak a leírását, ami bekövetkezett a két verzió között:
  - R410-ben volt, R610-ben is van, de történt változás a használatában.
  - R410-ben volt, R610-ben már nincs.
  - R410-ben nem volt, R610-ben új funkcionalitásként szerepel.
- A kiegészítő műszaki igények használatának dokumentálása
  - Az 5. fejezetben felsorolt kiegészítő műszaki igények dokumentálása minden olyan esetben szükséges, ahol az a működtetéshez elengedhetetlen.
- Az upgrade-del kapcsolatos oktatási anyagok digitális formában kerüljön átadásra, videofelvételen és írásos dokumentumban.
- A különböző szintű oktatások digitális dokumentálása témák szerint tagolt video felvételekkel valósuljon meg; melyeknek tartalmaznia kell a képernyőn megjelenő munkafolyamatokat és ezzel párhuzamosan az előadó hangját.

## 7. Oktatás

Az Upgrade kapcsán a változtatásokról és az újdonságokról rendszermérnöki és diszpécseri oktatásra lesz szükség.

A folyamatos munkarendben dolgozó diszpécserek részére a hatékony oktatás lebonyolítása érdekében videós oktatási anyag kerül elkészítésre.

A rendszermérnökök részére egy interaktív élő résztvevős oktatási megoldás kerül megtartásra a felek megegyezése esetén (online vagy élőben).

Az egyéb felhasználóknak (paramétermódosítási vagy a csak lekérdező joggal rendelkezőknek) videós oktatási anyag kerül elkészítésre.

A videós oktatási anyagokat írott formájú magyarázó dokumentummal kell ellátni.

## 8. A szerződés teljesítésének ütemterve

A Szerződés 1.3. pontja szerinti első upgrade megvalósításának határideje a Szerződés hatálybalépésétől számított nyolc hónap, az alábbiakban részletezett feladatok egymásra épülnek, az elvégzett feladatot követően indulhat meg a következő feladat.

1. Feladatok meghatározása, részletes feladatlista készítése
2. Előkészítés BKM és Egyedi szoftvermodulok előkészítése Honeywell – 1 hónap
  - a. Windows szerverek biztosítása –BKM
  - b. Egyedi alkalmazás szerver biztosítása SQL licenc-el (Megrendelői adatszolgáltatás alapján rendelkezésre áll szerződéskötéstől) - BKM
  - c. Távoli hozzáférés (VPN) biztosítása – BKM
  - d. Egyedi alkalmazások áthelyezése dedikált alkalmazás szerverre – Honeywell
  - e. Egyedi alkalmazások tesztelése, esetleges hibák javítása – Honeywell
3. EBI rendszer előkészítés – 3 hónap
  - a. EBI R610 telepítése Megrendelő által biztosított (Windows server 2019 64 bit) szerverekre – Honeywell
  - b. EBI R610 finomhangolása – Honeywell
  - c. BACnet pontszerverek felvétele – Honeywell
  - d. BACnet kommunikáció tesztelése – Honeywell
  - e. EBI funkció próbák, esetleges hibák javítása – Honeywell
4. Egyedi szoftvermodulok módosítása – 1 hónap
  - a. BACnet kommunikáció tesztelése – Honeywell
  - b. EBI funkció próbák – Honeywell
  - c. Egyedi alkalmazások tesztelése, esetleges hibák javítása – Honeywell
5. HKP adatbázis migráció, Előzetes oktatások – 2 hónap
  - a. Hisztorizált adatok migrálása az új szerverekre – Honeywell
  - b. Funkció tesztek és esetleges hibák javítása – Honeywell
  - c. EBI R610 telepítése Megrendelő által biztosított (Windows 10 64 bit) kliensekre -BKM
  - d. Előzetes kezelői oktatások a tesztrendszeren, konzultáció –BKM és Honeywell

6. Szoftverfrissítés, Oktatások, Átadási dokumentáció készítése – 1 hónap
  - a. R610-ra történő átállítás – Honeywell
  - b. Rendszer teszt, végső beállítások alkalmazása – Honeywell
  - c. Beüzemelést követően személyes oktatás két alkalommal egyeztetés alapján. – BKM és Honeywell
  - d. Átadási dokumentáció készítése: – Honeywell
    - Műszaki Leírás
    - Adatlapok
    - Üzembehelyezési terv
    - Telepítési Kézikönyv
    - Katasztrófa-Helyreállítási kézikönyv
    - Üzemeltetési kézikönyv
    - Felhasználói kézikönyvek
    - Jegyzőkönyvek
  
7. Abban az esetben, ha a megállapodott teljesítési határidő bármely olyan okból késedelmet szenved, melyért a Vállalkozó nem felelős, úgy a teljesítési ütemterv és határidő időpontjai meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amely megegyezik a fent említett késedelem idejével, továbbá a Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozó késedeleméből fakadó többlet költségeit. A teljes rendszer tesztje csak és kizárólag tömeges hőközpont kapcsolással végezhető el (tömeges felkapcsolást csak a Megrendelő tud elvégezni a kapcsolási időszakokban). A felügyeleti rendszer alapvető üzemfolytonosságának biztosítása miatt az alábbi időszakokban mindennemű, az éles rendszert érintő változtatás tilos:
  - Április 14 és május 16-a közötti időszak
  - Szeptember 1 és október 16-a közötti időszak
  
8. Új rendszer beállítását és oktatásokat követően két hétig Hot-Line szolgáltatás biztosítása.

## **1/A.MELLÉKLET**

### **Nyilatkozat szellemi tulajdonjogok fennállásáról**

Vállalkozó kijelenti, hogy a Honeywell Building Integrator (EBI) felügyeleti szoftverrendszernek és forráskódjának szerzői és egyéb jogi jogosultja. Vállalkozó kijelenti, hogy a Honeywell Building Technologies Üzletága, kizárólagos és egyetlen kinevezett szervezet Magyarországon a Honeywell szellemi tulajdonaként kezelt szoftverek és eszközök és velük járó bármilyen feladatok, szolgáltatások, úgy, mint karbantartás gyakorlására, az alábbiakkal összefüggésben:

- XL5000, XL800, XLWEB, CPO és egyéb szabályzóin alapuló gépészeti automatika rendszerek szállítására, telepítésére, programozására, beüzemelésére és karbantartására.
- EBI szoftver szállítására, telepítésére, az EBI rendszer korszerűsítésére az R600 és újabb verziókra, az EBI szoftverek karbantartása (minden kiadás)
- XLS80E, XLS 3000 és egyéb eszközein alapuló tűzjelző rendszerek szállítására, telepítésére, programozására, beüzemelésére és karbantartására.
- TemaLine eszközökön alapuló beléptetőrendszerek szállítására, telepítésére, programozására, beüzemelésére és karbantartására.
- DVM és egyéb szoftveren alapuló CCTV rendszerek szállítására, telepítésére, programozására, beüzemelésére és karbantartására.



**Adatfeldolgozási szerződés**

A jelen Adatfeldolgozási szerződés a Honeywell és az Ügyfél között jön létre a Hatálybalépési dátumtól kezdődő hatállyal.

**1. Definíciók.**

Az alábbi kifejezések a jelen Adatfeldolgozási szerződés értelmezésében a következő jelentéssel bírnak:

- 1.1 **„Szerződés”**: azokat a Honeywell és az Ügyfél között létrejött megállapodásokat jelenti, amelyek a Szolgáltatásokat szabályozzák, kiegészülve és együttesen minden, az ilyen megállapodásokba foglalt függelékkel, kiegészítéssel és melléklettel.
- 1.2 **„Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok”**: azokat az alkalmazandó jogszabályokat és előírásokat jelenti, amelyek a személyes adatok kezelését szabályozzák.
- 1.3 **„Ügyfél”**: a Honeywell-lel szerződéses viszonyba lépő felet jelenti.
- 1.4 **„Személyes ügyféladatok”**: a Honeywellnek az Ügyfél által vagy nevében, a Honeywell szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítésével kapcsolatban átadott személyes adatok.
- 1.5 **„Adatkezelő”**: az a személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.
- 1.6 **„Adatfeldolgozó”**: az a személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- 1.7 **„Érintett”**: bármely olyan természetes személy, akire a személyes adatok vonatkoznak.
- 1.8 **„Hatálybalépési dátum”**: 2018. május 25. napját jelenti, ami a GDPR hatálybalépésének a napja.
- 1.9 **„Honeywell”**: a Honeywell International Inc. vállalathoz tartozó azon jogi személy, amely szerződéses félként a jelen Szerződést köti.
- 1.10 **„Felek”**: a Honeywell és az Ügyfél.
- 1.11 **„Személyes adat”**: az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által ezen vagy valamely hasonló kifejezésre (például „személyazonosításra alkalmas adat”) meghatározott jelentéssel bír.
- 1.12 **„Kezelés”**: (illetve az „adatkezelés” szó bármely változata): az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által meghatározott jelentéssel bír.
- 1.13 **„Adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt Személyes ügyféladatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- 1.14 **„Szolgáltatások”**: azon szolgáltatások, munkák és/vagy leszállítandók összessége, amelyeket a Honeywell vagy egy AI-adatfeldolgozó a Szerződés alapján teljesíteni köteles.
- 1.15 **„AI-adatfeldolgozó”**: a Honeywellhez tartozó vagy attól független olyan harmadik fél, amelyet a Honeywell megbízott azzal, hogy ellássa a Szolgáltatások bármely olyan részét, amely magában foglalja a Személyes ügyféladatok kezelését.
- 1.16 **„Felügyeleti hatóság”**: bármely olyan adatvédelmi hatóság vagy más kormányzati, közigazgatási vagy szabályozó testület, amely hatáskörrel rendelkezik az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok betartásának kikényszerítésére és/vagy felügyeletére.

A Szerződésben máshol definiált kifejezések a Szerződésben máshol definiált jelentéssel bírnak, kivéve, ha a kifejezést a jelen Adatfeldolgozási szerződés és a Szerződésben máshol adott meghatározás is definiálja: ez esetben a jelen Adatfeldolgozási szerződés vonatkozásában a jelen Adatfeldolgozási szerződés által adott definíció irányadó.

2. **További rendelkezések.** Amennyiben a Honeywell az Európai Gazdasági Térség („EGT”), Svájc vagy a Fülöp-szigetek területén élő Érintettekre vonatkozó Személyes ügyféladatokat kezel a jelen Szerződéshez kapcsolódóan, akkor az 1. mellékletben foglalt további rendelkezések alkalmazandók.
3. **Korlátozott célú adatkezelés.** A Felek megerősítik azt, illetve egyetértenek abban, hogy az Ügyfél a Személyes ügyféladatok Adatkezelője, illetve hogy a Honeywell a Személyes ügyféladatokat Adatfeldolgozóként kezeli a Szolgáltatások nyújtása, illetve a Honeywell Szerződésben foglalt és az alkalmazandó jogszabályok által előírt kötelezettségeinek teljesítése érdekében. A Szolgáltatások nyújtása magában foglalja a Személyes ügyféladatoknak a Honeywell Szolgáltatásokhoz kapcsolódó megoldásainak és ajánlatainak fejlesztése céljából való kezelését. A Honeywell a jelen Adatfeldolgozási szerződésben, a Szerződésben, illetve bármely más, a Honeywell és az Ügyfél által kötött írásos megállapodásban foglalt Ügyfél utasításoknak megfelelően kezeli a Személyes ügyféladatokat. A Honeywell az Ügyfél dokumentált utasításaitól eltérő Személyes ügyféladatokat is kezelhet, amennyiben ezt az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok megkövetelik. A Honeywell a Szerződés érvényességi időtartamán belül dolgoz fel Személyes ügyféladatokat (beleértve az esetleges felmondási időt). Ha az Ügyfél a Szolgáltatások használata során bármely olyan típusú Személyes adatot dolgoz fel, amelyet a jelen Adatfeldolgozási szerződés nem említ meg kifejezett formában, akkor az Ügyfél a saját kockázatára jár el, és a Honeywell az ilyen használathoz kapcsolódó semmilyen megfelelőségi hiányosságért nem felelős.
4. **A jogszabályoknak való megfelelés.** A Honeywell az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által előírt minden olyan kötelezettségét teljesíti, amely a Honeywellre a Személyes ügyféladatok Adatfeldolgozójaként vonatkozik a Szerződés értelmében.
5. **Harmadik felek/alvállalkozók.** Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Honeywellt arra, hogy a Személyes ügyféladatokat Al-adatfeldolgozóknak felfedje a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan. A Személyes ügyféladatok kezelésének vonatkozásában a Honeywell köteles megkövetelni, hogy az Al-adatfeldolgozók olyan feltételek szerint járjanak el, amelyek nem kevésbé korlátozók, mint a jelen Adatfeldolgozási szerződés.
6. **Az Ügyfél kötelezettségei.** Az Ügyfél betart minden Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályt, illetve szavatolja, hogy az összes Személyes ügyféladat kezelése a jogszabályoknak megfelelően történik. Ide tartozik többek között tisztességes adatkezelésre vonatkozó minden szükséges információ és egyéb, az Érintetteknek küldött értesítés, illetve szükség esetén a megfelelő jogalap biztosítása (amely magában foglalhatja a hozzájárulást) ahhoz, hogy a Honeywell kezelhesse a Személyes ügyféladatokat a Szerződésnek megfelelően, valamint a Honeywellnek adott dokumentált utasítások.
7. **Nemzetközi adattovábbítás.** Az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Honeywellt arra, hogy a Személyes ügyféladatokat a származási országukon kívüli helyekre (beleértve az Amerikai Egyesült Államokat, Ausztráliát, Romániát és Indiát) továbbítsa a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan.
8. **Biztonság.** A Személyes ügyféladatok kezelése során a Honeywell megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket fogantatosít a Személyes ügyféladatok védelme érdekében.
9. **Adatvédelmi incidens.** A Honeywell indokolatlan késedelem nélkül értesíti az Ügyfelet, ha bármely Adatvédelmi incidens a tudomására jut, illetve közli az Ügyféllel az Adatvédelmi incidens részleteit és minden olyan egyéb információt, amelyet az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok előírnak. A Honeywell kivizsgálja az Adatvédelmi incidenst, és minden észszerűen elvárható lépést megtesz annak érdekében, hogy mérsékelje az Adatvédelmi incidens hatásait.
10. **Felelősségviselés.** A jogszabályok által megengedett mértékben a Honeywell kizárja a felelősségét (ideértve a szerződéses, szerződésen kívüli (a gondatlanságot

is beleértve) vagy egyéb felelősséget) minden veszteségért, kárért, költségért, kiadásért vagy kötelezettségért, amely a Személyes ügyfeladatok jelen Adatfeldolgozási szerződés és a Szerződés által szabályozott módon való kezelése miatt vagy ahhoz kapcsolódóan merül fel.

Az Ügyfél megtéríti a Honeywellt és annak leányvállalatait, társvállalatait, AI-adatfeldolgozóit, ügynökeit, illetve azok tisztviselőit, igazgatóit és alkalmazottait, valamint a Honeywell ügyfeleit (együttesen a „Megtérítésre jogosultak”) ért minden olyan veszteséget, költséget, kiadást vagy egyéb kötelezettségből eredő kárt, amelyet bármelyik Megtérítésre jogosult elszenved, amelyet bármelyik Megtérítésre jogosultnak megítélnek, illetve amelynek a megfizetésébe bármelyik Megtérítésre jogosult beleegyezik, és amelyek a következők miatt vagy a következőkhöz bármiféle módon kapcsolódóan merülnek fel: (a) az Ügyfél nem tartja be az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok bármelyikét; (b) a Honeywell vagy bármely AI-adatfeldolgozó az Ügyfél bármely utasítása szerint eljárva végez adatkezelési tevékenységet; illetve (c) az Ügyfél nem tesz eleget a jelen Adatfeldolgozási szerződésben foglalt bármely kötelezettségének. Az előbbiek minden esetre vonatkoznak, kivéve, ha a Honeywell felelősnek minősül a következő mondat értelmében. A Honeywell az alábbiakban foglaltaknak megfelelően felelősséget vállal azokért a veszteségekért, költségekért, kiadásokért vagy kötelezettségekért, amelyek (ideértve a szerződéses, szerződésen kívüli (a gondatlanságot is beleértve) vagy egyéb felelősséget) annak kapcsán merülnek fel, hogy a Honeywell a Szerződés értelmében kezeli a Személyes ügyfeladatokat: (a) csakis annyiban, amennyiben az ilyen veszteségek, költségek, kiadások vagy kötelezettségek közvetlenül abból fakadnak, hogy a Honeywell megszegi a jelen Adatfeldolgozási szerződést; (b) semmilyen körülmények között sem vállal felelősséget, ha a veszteséget, költséget, kiadást vagy kötelezettséget (vagy az ezeket előidéző körülményt) az okozza – vagy akár csak hozzájárul –, hogy az Ügyfél bármilyen módon megszegi a Szerződést és/vagy a jelen Adatfeldolgozási szerződést, vagy hogy a Honeywell az Ügyfél írásos utasításainak megfelelően jár el. Bármely ellenkező értelmű rendelkezés ellenére a Honeywell jelen Adatfeldolgozási szerződésben foglalt felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg a Szerződés által meghatározott korlátot, illetve ha a Szerződésben nem áll ilyen korlátozás, akkor – az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben – a Honeywell felelőssége semmilyen esetben sem haladhatja meg az Ügyfél által a Szerződésben foglaltakért a Honeywellnek fizetett árat.

11. **Segítségnyújtás.** A Honeywell indokolatlan késedelem nélkül továbbítja az Ügyfélnek minden kérelmet, amelyet az Érintettek küldenek az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerinti jogaik gyakorlása érdekében, valamint minden észszerű, az Ügyfél által igényelt segítséget megad ahhoz, hogy az Ügyfél teljesíthesse ezen kérelmeket, feltéve, hogy az Ügyfél észszerű mértékig megfizeti a Honeywell azon költségeit, amelyek a segítségnyújtáshoz kapcsolódóan felmerültek.
12. **A személyes adatok visszajuttatása/megsemmisítése.** A Szerződés megszűnése vagy lejártá esetén a Honeywell (a) biztonságos módon megsemmisíti az összes Személyes ügyfeladatot, vagy (b) az Ügyfél költségére visszajuttatja az összes Személyes ügyfeladatot, amennyiben az Ügyfél az összes Személyes ügyfeladat visszajuttatására vonatkozó írásos kérelmet nyújt be a Honeywellnek a Szerződés megszűnését vagy lejártát megelőzően. A fentiek sérelme nélkül a Honeywell a Szerződés megszűnését vagy lejártát követően megőrizheti a Személyes ügyfeladatokat, ha ezt az alkalmazandó helyi jogszabályok vagy előírások megkövetelik. Ebben az esetben a Honeywell megőrzi az érintett Személyes ügyfeladatok bizalmasságát, miközben az adatokat a meghatározott időszakra megőrzi.
13. **Honeywell személyes adatok.** A Honeywell a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan megadhat az Ügyfélnek bizonyos Személyes adatokat, például a Honeywell alkalmazottainak és alvállalkozóinak, illetve AI-adatfeldolgozóinak a nevét,

címét, telefonszámát és e-mail-címét. Az Ügyfél (a) az ilyen Személyes adatokat kizárólag a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítéséhez észszerűen szükséges célokra használja, beleértve többek között a kifizetések nyilvántartását, illetve (b) biztonságos módon töröl minden ilyen Személyes adatot a Szerződés felbontásakor vagy lejártakor.

14. **Továbbélés.** A jelen Adatfeldolgozási szerződés „Felelősségviselés”, „A személyes adatok visszajuttatása/megsemmisítése” és „Honeywell személyes adatok” szakasza hatályban marad a Szerződés vagy vonatkozó megrendelés (amelyik alkalmazandó) megszűnésétől vagy lejártától függetlenül.

### **1. melléklet – További rendelkezések**

A jelen 1. melléklet rendelkezései kizárólag a Honeywell EGT, Svájc és a Fülöp-szigetek területén élő Érintettekre vonatkozó Személyes ügyféladatokhoz kapcsolódóan végzett adatkezelési tevékenysége esetében alkalmazandók, amint ezt az adatkezelést a jelen 1. melléklet Adatkezelés részleteit ismertető függeléke részletezi.

1. A Honeywell gondoskodik arról, hogy a Személyes ügyféladatokat a Szolgáltatások nyújtásához kapcsolódóan kezelő személyzet kötelezettséget vállaljon a kezelt Személyes adatok bizalmas kezelését illetően.
2. Ha a Honeywell az Ügyfél utasításaitól eltérő Személyes ügyféladatokat dolgoz fel azért, mert ezt az adatkezelést az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok követelik meg, akkor a Honeywell előzetes értesítést küld a vonatkozó jogi követelményről, kivéve, ha a jogszabályok fontos közérdekre hivatkozva tiltják az ilyen értesítést. Ha a Honeywell úgy gondolja (a helyzet átfogó jogi elemzésére irányuló kötelezettség nélkül), hogy az Ügyfél bármely utasítása sértené a hatályos jogszabályokat, akkor a Honeywell haladéktalanul, írásban értesíti az Ügyfelet, feltéve, hogy ez nem sérti az Ügyfélnek az Adatfeldolgozási szerződés „Az Ügyfél kötelezettségei” szakaszában foglalt kötelezettségeit.
3. Ha és amennyiben bármely AI-adatfeldolgozó Személyes ügyféladatokat dolgoz fel, az Ügyfél kérésére a Honeywell közli az Ügyféllel, hogy mely jogi vagy természetes személyek ezek az AI-adatfeldolgozók. Ha ezen AI-adatfeldolgozók köre bővül vagy valamely AI-adatfeldolgozó helyett másik kerül bevonásra, a Honeywell értesíti erről az Ügyfelet, és az Ügyfél öt (5) munkanapon belül kifogással élhet az adott AI-adatfeldolgozó beiktatása vagy kicserélése ellen. Ha az Ügyfél kifogással él bármely AI-adatfeldolgozó beiktatása vagy kicserélése ellen, a Felek minden pénzügyileg észszerű lépést megtesznek annak érdekében, hogy az Ügyfél kifogását észszerű határidőn belül rendezzék. Amennyiben a Felek nem rendezik az Ügyfél kifogását a Honeywell erről történő értesítését követő egy (1) hónapon belül, akkor a Honeywell azonnali hatállyal, kártérítési következmény nélkül felmondhatja a Szerződést és/vagy a vonatkozó megrendelést az Ügyfél írásos értesítésével.
4. A Személyes ügyféladatok bármely, származási országukon kívülre, az Adatfeldolgozási szerződés „Nemzetközi adattovábbítás” szakasza értelmében történő továbbítására a Személyes adatok továbbítására mindenkor Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett, jogilag kikényszeríthető mechanizmus(ok) révén kerülhet sor. Ha a Honeywell az EGT területén van bejegyezve, az Ügyfél ezennel felhatalmazza a Honeywellt és minden más Honeywell entitást arra, hogy az Ügyfél ügynökeként járjon el azon körülhatárolt cél tekintetében, hogy az Ügyfelet, mint adatexportálót, megbízóként kötelezze egy olyan adattovábbítási szerződés megkötésével, amely magában foglalja a személyes adatok harmadik országbeli adatfeldolgozók részére történő továbbítására vonatkozó, az Európai Bizottság által elfogadott Általános Szerződési Feltételeket („ÁSZF”). Amennyiben ütközés mutatkozik a jelen Adatfeldolgozási szerződés vagy a Szerződés, illetve bármely ilyen ÁSZF-rendekezés között, akkor az ÁSZF rendelkezései tekintendők irányadónak.
5. Az alkalmazandó jogszabályok által megkövetelt mértékben és azok értelmében a Honeywell értesíti az Ügyfelet bármely Honeywell által megkapott, a Személyes

ügyfeladatok kezeléséhez kapcsolódó panaszról, kérdésről, kérelemről vagy értesítésről, amely a Szerződés hatálya alá tartozik („Megkeresés”). Az Ügyfél egyedül felelős a válaszadásért bármely ilyen Megkeresésre.

6. Az Alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok által megengedett mértékben a Honeywell minden, az Ügyfél által észszerűen kért segítséget megad a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatvédelmi hatásvizsgálatokra, illetve a Szolgáltatásokhoz kapcsolódó magas kockázatú adatkezelés Felügyeleti Hatóságokkal való előzetes egyeztetésével kapcsolatban, abban az esetben, ha az Ügyfél megfizeti a Honeywell segítségnyújtáshoz kapcsolódóan felmerült észszerű költségeit.
7. A Honeywell dönthet úgy, hogy átadja az Ügyfélnek azokat az információkat, amelyek észszerűen szükségesek ahhoz, hogy a Honeywell bizonyítsa a jelen Adatfeldolgozási szerződéshez kapcsolódó kötelezettségeinek a teljesítését, feltéve, hogy az Ügyfél minden ilyen információt szigorúan bizalmasan kezel. Amennyiben a Honeywell úgy dönt, hogy nem biztosítja az előbbi információkat, vagy az információk nem bizonyítják észszerű módon a Honeywell jelen Adatfeldolgozási szerződéshez kapcsolódó kötelezettségeinek a teljesítését, a Honeywell lehetővé teszi az Ügyfélnek (vagy az Ügyfél által megbízott más auditornak), hogy auditot végezzen a Honeywell jelen Adatfeldolgozási szerződéshez kapcsolódó kötelezettségei teljesítésének ellenőrzése céljából, feltéve, hogy (a) az Ügyfél kilencven (90) napos előzetes értesítést küld ezen auditról, illetve észszerű mértékig részletes auditálási tervet is benyújt, amely tartalmazza az audit javasolt, a Honeywell számára feltételezhetően elfogadható hatókörét, kezdési dátumát és időtartamát; (b) az ilyen auditokra egy naptári évben legfeljebb egyszer kerül sor (kivéve, ha a jogszabályok másként rendelkeznek); (c) minden ilyen auditot az érintett létesítmény szabályzatában foglalt normál munkaidőn belül végeznek, és az audit keretében végzett tevékenységek nem zavarják meg észszerűtlen mértékben a Honeywell üzleti tevékenységét; (d) az Ügyfél nevében az auditot végző személyzet vagy bármely, az Ügyfél által megbízott külső auditor írásos, a Honeywell számára elfogadható titoktartási szerződést köt a Honeywell-lel az audit megkezdését megelőzően, és ezen személyzetet vagy külső auditor(ok)at a Honeywell állományához tartozó legalább egy (1) személy folyamatosan kíséri az audit során; (e) az Ügyfél vagy az auditora(i) által az ilyen auditok során megszerzett vagy keletkeztetett bármely információt szigorúan bizalmasan kezelnek; (f) semmilyen információt tartalmazó anyagról nem készül másolat, illetve semmilyen ilyen anyagot sem juttatnak a Honeywell létesítményének határain kívülre; (g) a Honeywell nem köteles az Ügyfélnek olyan információt biztosítani, amely biztonsági vagy adatvédelmi kockázatot hordozna, sértené a munkáltatásra vonatkozó irányelveket, illetve akadályozná az egyéb ügyfelek vagy az üzleti partnerek felé fennálló kötelezettségek teljesítését; (h) az Ügyfél megfizeti a Honeywellnek az ilyen auditok lehetővé tételéhez és az azokban való közreműködéshez kapcsolódóan felmerülő, észszerű mértékű költségeit; valamint (i) az Ügyfél megosztja a Honeywell-lel az audit során készült minden jelentést – kivéve ha ezt jogszabályok tiltják –, és ezek az auditjelentések a Felek Bizalmas információinak számítanak, továbbá az Ügyfél kizárólag a szabályozási követelmények teljesítése, illetve a jelen Adatfeldolgozási szerződésben foglaltak betartásának ellenőrzése céljából használja fel azokat.

#### **Az 1. melléklethez kapcsolódó, az adatkezelés részleteit ismertető függelék**

##### **1. Érintettek**

A Honeywell által kezelt Személyes ügyfeladatok az Érintettek következő kategóriáit érintik a Honeywell által az Ügyfélnek nyújtott, a Szerződésben foglalt szolgáltatások tekintetében:

**ComfortPoint Open (CPO):** Ügyfelek, alkalmazottak, az ügyfelek alvállalkozói, illetve a vállalatközi (B2B) termékek végfelhasználói.

**Digital Video Manager (DVM):** Ügyfelek, alkalmazottak, korábbi alkalmazottak,

leendő alkalmazottak, az Ügyfelek alvállalkozói, fogyasztók, üzleti partnerek, a vállalatközi termékek végfelhasználói, beszállítók és a 18. életévüket nem betöltött gyermekek.

**Enterprise Buildings Integrator (EBI):** Ügyfelek, alkalmazottak, a vállalatközi termékek végfelhasználói, az Ügyfelek alvállalkozói, illetve az Ügyfelek látogatói.

**Outcome Based Services (OBS):** Ügyfelek, alkalmazottak, a vállalatközi termékek végfelhasználói, az Ügyfelek alvállalkozói, illetve harmadik felek (pl. létesítményüzemeltetési személyzet).

**IdentiPoint:** Ügyfelek, az Ügyfelek alvállalkozói, a vállalatközi termékek végfelhasználói, alkalmazottak, illetve az Ügyfelek látogatói.

**Vector:** Ügyfelek, alkalmazottak, a vállalatközi termékek végfelhasználói, az Ügyfelek alvállalkozói, illetve harmadik felek (pl. létesítményüzemeltetési személyzet).

**Pulse:** Ügyfelek, alkalmazottak, a vállalatközi termékek végfelhasználói, illetve az Ügyfelek alvállalkozói.

**Temaline:** Ügyfelek, az Ügyfelek alvállalkozói, a vállalatközi termékek végfelhasználói, alkalmazottak, illetve az Ügyfelek látogatói.

## 2. **Adatkategóriák**

A Honeywell által kezelt Személyes ügyféladatok az adatok következő kategóriáit érintik a Honeywell által az Ügyfélnek nyújtott, a Szerződésben foglalt szolgáltatások tekintetében:

**ComfortPoint Open (CPO):** Nevek, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok, EID-k vagy más egyedi alkalmazottazonosítók, továbbá a rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek.

**Digital Video Manager (DVM):** Rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak, mobiltelefonnal vagy más eszközzel kapcsolatos információk, nevek, videók, felvételek, operátori hozzáférés/műveletek, illetve eszközökkel, szoftverekkel és hálózattal kapcsolatos információk.

**Enterprise Buildings Integrator (EBI):** Rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak, beosztások és munkakörök, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok, otthoni címek/e-mail-címek/telefonszámok, életkor, születési idő, nem, IP-cím vagy más, személyek azonosítására alkalmas elektronikus eszközazonosító, rendszer-konfigurációs adatok, külső eszközökről vagy eszközökkel kapcsolatban gyűjtött adatok, termékhasználati adatok, eszközökkel, szoftverekkel és hálózattal kapcsolatos információk, épületbe való belépésre vonatkozó adatok, keresési parancsok és lekérdezések, fotók, környezetérzékelési adatok.

**Outcome Based Services (OBS):** Nevek, EID-k vagy más egyedi alkalmazottazonosítók, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok, rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak, termékhasználati adatok.

**IdentiPoint:** Nevek, fotók és épületbe való belépésre vonatkozó adatok.

**Vector:** Nevek, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok, EID-k vagy más egyedi alkalmazottazonosítók, rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak, fotók, épületbe való belépésre vonatkozó adatok, termékhasználati adatok.

**Pulse:** Nevek, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok, rendszerekhez vagy alkalmazásokhoz tartozó felhasználónevek és jelszavak.

**Temaline:** Nevek, fotók, épületbe való belépésre vonatkozó adatok, munkahelyi címek/e-mail-címek/telefonszámok.

## 3. **Különleges adatkategóriák (amennyiben alkalmazandó)**

A Honeywell által kezelt Személyes ügyféladatok az adatok következő különleges kategóriáit érintik a Honeywell által az Ügyfélnek nyújtott, a Szerződésben foglalt szolgáltatások tekintetében:

**Enterprise Buildings Integrator (EBI):** Az Ügyfél által megadott adatok kategóriáitól

függően ilyen adat lehet a társadalombiztosítási szám, az útlevélszám, a vezetői engedély száma, a faj, az etnikai származás, az egészségi állapotra vonatkozó adatok, a biometrikus adatok, illetve a bűnügyi nyilvántartásban szereplő adatok.

**IdentiPoint:** Biometrikus adatok.

**Egyéb szolgáltatások:** –

A jelen Adatfeldolgozási szerződést a Honeywell és az Ügyfél alábbi felhatalmazott képviselői kötik meg.

Budapest, 2021. 11. 10. ....

Budapest, 2021. 11. 12. ....

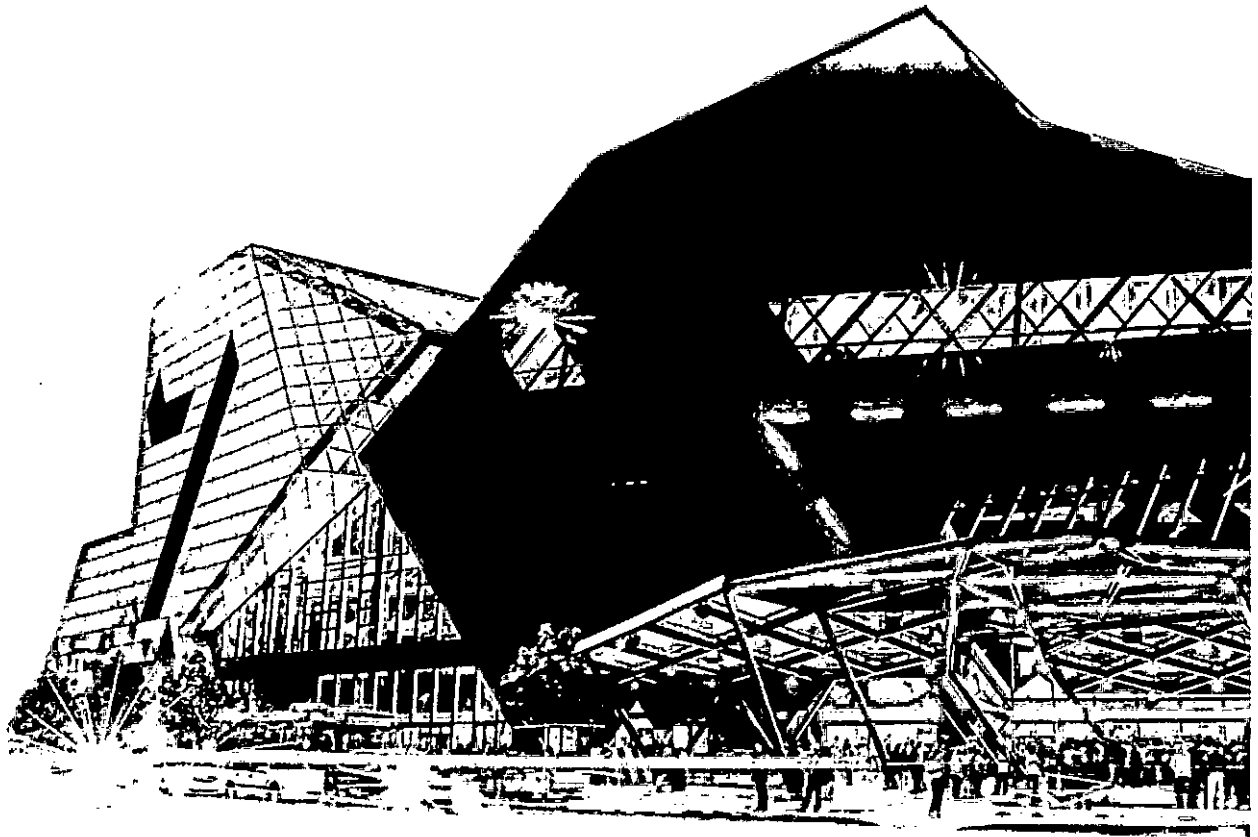
**Mégrendelő**  
**BKM Nonprofit Zrt.**  
Mártha Imre Edgár vezérigazgató

**Vállalkozó**  
**Honeywell Szabályozástechnikai Kft.**  
Földi Róbert cégvezető



**Honeywell Kft.**  
1139 Budapest, Petneházy u. 2-4.  
Adószám: 10775682-2-41  
Citibank Zrt. (EUR)  
10900007-335527015  
[d]

# Honeywell



## **BKM NONPROFIT ZRT.**

**EBI FELÜGYELETI RENDSZER  
HSA UPGRADE**

**AJÁNLAT**

**2021.10.14.**

**HIVATKOZÁSI SZÁM: HA19025-02**

## TARTALOMJEGYZÉK

<b>1</b>	<b>AJÁNLATI FELTÉTELEK</b> .....	<b>3</b>
1.1	ÁR .....	3
1.1.1	5 éves HSA szoftverkövetés .....	3
1.2	FIZETÉSI FELTÉTELEK .....	4
1.3	AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGE .....	4
1.4	AZ AJÁNLAT TARTALMA .....	4
1.5	HATÁRIDŐK .....	4
1.5.1	Javaslatunk az első upgrade megvalósítására: .....	4
1.5.2	Részletes Feladatlista .....	5
	Egyéb megjegyzések .....	6
1.5.3	.....	6
1.5.4	Ajánlat érvényessége .....	6
1.6	GARANCIA .....	7
<b>2</b>	<b>MŰSZAKI ÖSSZEFOGLALÓ</b> .....	<b>8</b>
<b>3</b>	<b>FELADATOK</b> .....	<b>9</b>
3.1	EGYEDI ALKALMAZÁSOK LISTÁJA: .....	9
<b>4</b>	<b>MELLÉKLETEK</b> .....	<b>10</b>
4.1	KÖLTSÉGBONTÁS 5 ÉVES HSA-RA VETÍTVE .....	10
4.2	MÉRNÖKÓRA KIMUTATÁS .....	11
4.3	HONEYWELL ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK .....	12

## 1 AJÁNLATI FELTÉTELEK

### Az ajánlat tárgya

A Honeywell Szabályozástechnikai Kft. 1139 Budapest, Petneházy u. 2-4. (továbbiakban: Ajánlatadó) árajánlatának tárgya a FŐTÁV Zrt. a 2012-ben megkezdett „Hőközpontok távfelügyeleti rendszerbe illesztése...” projekt alatt telepített távfelügyeleti Honeywell EBI rendszer szoftver upgrade-ét tartalmazza

### Az ajánlat kidolgozásának alapjai

ajánlatunkat személyes egyeztetések és a meglévő Főtáv EBI licenzek alapján készítettük el. Jelen ajánlatunk a 2012-ben megkezdett „Hőközpontok távfelügyeleti rendszerbe illesztése...” projekt alatt telepített távfelügyeleti rendszer szoftver upgrade-ét tartalmazza

### 1.1 ÁR

A feladatok felsorolását és összegzését az 1. sz melléklet tartalmazza.

#### 1.1.1 5 éves HSA szoftverkövetés

Költségek 5 éves HSA (Honeywell Software Assurance – szoftverkövetés) szerződéssel:

Első upgrade telepítéskor esedékes egyszeri kedvezményes költség:

**53 718 366.- Ft + ÁFA**

Éves HSA költség, amely 5 évig fizetendő, a telepítés évében esedékes az első éves részlet.

**37 973 773.- Ft + ÁFA/év**

#### Felmondási díjak:

1 évben történő felmondás esetén	128 871 782 Ft
2 évben történő felmondás esetén	96 653 836 Ft
3 évben történő felmondás esetén	64 435 891 Ft
4 évben történő felmondás esetén	32 217 945 Ft

\*kedvezményes és éves díjon felül fizetendő költség.

## 1.2 FIZETÉSI FELTÉTELEK

Fizetés a teljesítésigazolást követően kiállított számla alapján, 30 napos banki utalással, évi részletjesítés alapú számlázással. Előleg fizetése a későbbiekben egyeztetettek szerint.

## 1.3 AZ AJÁNLAT ÉRVÉNYESSÉGE

Kérjük tekintsek jelen kalkulációnkat ajánlatnak, amelyet a Honeywell általános szerződéses feltételei mellett készítettünk. Az ajánlatot MNB 2021.10.14. napi dollár devizaárfolyam (USD 309) alapján kalkuláltuk, és fenntartjuk a jogot az árfolyamváltozás érvényesítésére.

Ajánlatunk 30 napig érvényes.

A HSA szerződés lejárta előtt történő szerződés megrendelői megszüntetése esetén, az alkalmazott minden szoftver licenz kedvezmény –beleértve az első telepítéskori kedvezményt is – a megrendelő egy összegben köteles megfizetni.

## 1.4 AZ AJÁNLAT TARTALMA

Jelen árajánlat az 1. sz. mellékletben felsorolt feladatok elvégzését és licenzeket tartalmazza. Az ajánlatunk nem tartalmazza az esetleg szükséges futtatási környezet hardver és licenz (Windows, backup, vírusvédelem stb.) költségeit. Az árajánlatunk tartalmazza az első upgrade-hez (EBI R610-ra) szükséges mérnöki munkadíjakat, azonban nem tartalmazza a HSA időszakban később megjelenő verzió upgrade-ek telepítéséhez szükséges mérnöki munkadíjakat és esetleges SQL licenz költségeket. A jelen árajánlat nem tartalmaz a HSA időszakra támogatási költségeket – külön support szerződés megkötését javasoljuk ezen időszakra.

## 1.5 HATÁRIDŐK

### 1.5.1 Javaslatunk az első upgrade megvalósítására:

Célszerű lenne az upgrade-t fűtési szezon leálláskor megvalósítani, melyet az előkészítés és módosítások megelőznek a lenti menetrend szerint. A Szerződésben foglaltak szerinti első upgrade megvalósításának határideje a Szerződés hatálybalépésétől számított nyolc hónap, az alábbiakban részletezett feladatok egymásra épülnek, az elvégzett feladatot követően indulhat meg a következő feladat.

## 1.5.2 Részletes Feladatlista

- 1) Feladatok meghatározása, részletes feladatlista készítése
- 2) Előkészítés BKM és Egyedi szoftvermodulok előkészítése Honeywell – 1 hónap
  - a) Windows szerverek biztosítása – BKM
  - b) Távoli hozzáférés (VPN) biztosítása – BKM
  - c) Egyedi alkalmazások áthelyezése dedikált alkalmazás szerverre – Honeywell
  - d) Egyedi alkalmazások tesztelése, esetleges hibák javítása – Honeywell
- 3) EBI rendszer előkészítés – 3 hónap
  - a) EBI R610 telepítése Megrendelő által biztosított (Windows server 2019 64 bit) szerverekre - Honeywell
  - b) EBI R610 finomhangolása - Honeywell
  - c) BACnet pontszerverek felvétele - Honeywell
  - d) BACnet kommunikáció tesztelése - Honeywell
  - e) EBI funkció próbák, esetleges hibák javítása - Honeywell
- 4) Egyedi szoftvermodulok módosítása – 1 hónap
  - a) BACnet kommunikáció tesztelése - Honeywell
  - b) EBI funkció próbák - Honeywell
  - c) Egyedi alkalmazások tesztelése, esetleges hibák javítása - Honeywell
- 5) HKP adatbázis migráció, Előzetes oktatások – 2 hónap
  - a) Hisztorizált adatok migrálása az új szerverekre - Honeywell
  - b) Funkció tesztek és esetleges hibák javítása - Honeywell
  - c) EBI R610 telepítése Megrendelő által biztosított (Windows 10 64 bit) kliensekre - BKM
  - d) Előzetes kezelői oktatások a tesztrendszeren, konzultáció – BKM és Honeywell
- 6) Szoftverfrissítés, Oktatások, Átadási dokumentáció készítése – 1 hónap
  - a) R610-ra történő átállítás- Honeywell
  - b) Rendszer teszt, végső beállítások alkalmazása- Honeywell
  - c) Beüzemelést követően személyes oktatás két alkalommal egyeztetés alapján. - Honeywell
  - d) Átadási dokumentáció készítése- Honeywell:
    - i) Műszaki Leírás
    - ii) Adatlapok
    - iii) Üzembehelyezési terv
    - iv) Telepítési Kézikönyv
    - v) Katasztrófa-Helyreállítási kézikönyv
    - vi) Üzemeltetési kézikönyv
    - vii) Felhasználói kézikönyvek
    - viii) Jegyzőkönyvek

## 1.5.3 Egyéb megjegyzések

Abban az esetben, ha a megállapodott teljesítési határidő bármely olyan okból késedelmet szenved, melyért a Vállalkozó nem felelős, úgy a teljesítési ütemterv és határidő időpontjai meghosszabbodnak azzal az időtartammal, amely megegyezik a fent említett késedelem idejével, továbbá a Megrendelő köteles megtéríteni a Vállalkozó késedeleméből fakadó többlet költségeit. A teljes rendszer tesztje csak és kizárólag tömeges hőközpont kapcsolással végezhető el (tömeges felkapcsolást csak a Megrendelő tud elvégezni a kapcsolási időszakokban). A felügyeleti rendszer alapvető üzemfolytonosságának biztosítása miatt az alábbi időszakokban mindennemű, az éles rendszert érintő változtatás tilos:

- Április.14 és május.16-a közötti időszak
- Szeptember.1 és október.16-a közötti időszak

Új rendszer beélesítését és oktatásokat követően két hétig Hot-Line szolgáltatás biztosítása.

## 1.5.4 Ajánlat érvényessége

Az ütemezés az alábbi pontok maradéktalan betartása mellett tartható:

- Kritikus infrastruktúrával járó extra eljárások előkészítését lebonyolítását a megrendelő biztosítja
- Zavartalan munkavégzés, munkaterület, IT infrastruktúra biztosítása a feladataink elvégzéséhez.

## 1.6 GARANCIA

A Honeywell Szabályozástechnikai Kft. az átvételtől számított *12 hónapig* vállal garanciát az általa leszállított rendszerekre.

A műszaki tartalomban bekövetkező változás esetére az árváltoztatás jogát fenntartjuk.

Budapest, 2021. október 14.

Tisztelettel,

.....  
Földi Róbert  
HBS cégvezető

.....  
Szervizvezető

.....  
Account Manager

## 2 MŰSZAKI ÖSSZEFOGLALÓ

Jelen ajánlatunk a 2012-ben megkezdett „Hőközpontok távfelügyeleti rendszerbe illesztése...” projekt alatt telepített távfelügyeleti rendszer szoftver frissítését tartalmazza. Az újítás több célú: Egy részről szükséges az informatikai csoport által támasztott követelményeket kielégíteni, úgy, mint a vállalaton belül támogatott és használt operációs és adatbázis rendszerek alkalmazását, az SAP fejlesztés miatti szoftver kapcsolatok módosítását, valamint a kiberbiztonság növelését. Más részről a telepítéstől eltelt 5 év alatt számos újítás és bővítés valósult meg a telepíteni kívánt EBI R610-as verzióban.

Támogatott operációs rendszerek:

- Microsoft Windows Server 2019
- Microsoft Windows 10

Támogatott adatbázis kezelő szoftver:

- Microsoft SQL Server 2019

EBI R600.1 főbb előnyök, új lehetőségek

- Többszintű mobil elérési lehetőség (Easy mobile) – opcionális, jelen ajánlatunk nem tartalmazza
- Támogatott HTML5 megjelenítési mód
- Egyszerűbb, modernebb grafikus felületek
- IE11 támogatott
- Továbbfejlesztett riasztás kezelés (Alarm Shelving)
  - ✓ A riasztások ideiglenesen a riasztási lista helyett, az „Alarm Shelving” listába kerülnek elhelyezésre. (pl.: téves, várható, ismert riasztások)
- BACnet 1.15 verzió támogatás
- BACnet gapfill támogatás, amely jelentős terheléscsökkenést jelent a controller kommunikációban és központi szerver infrastruktúrában a jelenleg alkalmazott backfill-el szemben
- Automation Rule - komplex interakciók kialakítása grafikus felületen, amely felhasználók számára is elérhető
- GDPR megfelkelőség támogatása
- Thin Client Web Services - kliens elérés böngészőből, szoftver telepítés nélkül - Browser kliens alternatíva, bármilyen szoftver környezetből
- Opcionális Energia felügyeleti rendszer újabb funkciókkal
- Demand management
- Forecast modelling
- Baseline regression modelling
- Opcionális
  - ✓ Cammand wall / command control - központi felügyeleti érintőképernyős kijelző fal, zoomolható EBI képernyők, több ablak támogatás
- Megszűnt opciók:
  - ✓ HMIWeb Browser kliens - kiváltó: TCWS

- Illetve a 2021.február.2-án e-mailbe megküldött („FOTAV\_EBI\_VERZIOFRISSEK\_UJ\_ES\_FEJLESZTETT\_FUNKCIOI.pdf”) fájlban részletezett funkciók.

Ajánlatunk tartalmazza továbbá kiberbiztonsági és szoftver követési okokból a teljes TFKAEBV010-es szerveren található távfelügyeleti SQL adatbázis és a hozzá kapcsolódó alkalmazások átmozgatását egy a BKM által biztosított dedikált virtuális adatbázis szerverre a szükséges MS SQL 2019 processzor alapú licenc SA-val. Az így szétválasztott két rendszer (EBI – távfelügyelet adatbázis) ezt követően nem függ egymástól.

### 3 FELADATOK

Az 1.5 Határidők pontban a feladatok részletezésre kerültek.

#### 3.1 EGYEDI ALKALMAZÁSOK LISTÁJA:

1. PM Order
2. Switching List
3. PM List
4. Regression Trends
5. Values States
6. Google Map
7. CallCenter
8. Custom Reports
9. ProgVer
10. Parameters
11. GEMS
12. Monthly Report

## 4 MELLÉKLETEK

### 4.1 Költségbontás 5 éves HSA-ra vetítve

Feladat Megnevezés	Költség 5 év HSA-val (**)
Honeywell EBI R610 Licenck az alábbi azonosítóal rendelkező EBI szoftverekhez:	- Ft
85235:	
85244:	
85275:	
85276:	
85278:	
86761:	
86762:	
Egyéb Kiegészítő Lincenek díjak:	13 815 900 Ft
Mérnöki Munkadíj:	39 902 466 Ft
Fejlesztői szerver telepítése	
Teszt szerver telepítése	
HKP adatbázis migráció	
Élő szerverek telepítés	
Oktatások és Átadási dokumentáció készítése	
Egyedileg fejlesztett funkciók és az új EBI verzióval való kompatibilitás megőrzéséhez:	
HSA Díj 1. évben	37 973 773 Ft
HSA Díj 2. évben	37 973 773 Ft
HSA Díj 3. évben	37 973 773 Ft
HSA Díj 4. évben	37 973 773 Ft
HSA Díj 5. évben	37 973 773 Ft
Mérnöki munkadíjak és egyéb kiegészítő licenck költségei a HSA időszakban az új verzió (UPGRADE) telepítésére	Telepítéskor kerül meghatározásra
<b>Összesen</b>	<b>243 587 229 Ft</b>

## 4.2 Mérnökóra kimutatás

Sorszám	Feladat megnevezése	Mérnökóra
		[h]
1	Feladatok meghatározása, részletes feladatlista készítése	160
2	Fejlesztői szerver telepítése	
2 0	Windows Server telepítése (BKM)	
2 a	EBI R410.2-> R610 migráció	8
2 b	Egyedi alkalmazás migráció	320
2 c	BACnet kommunikáció tesztelése	24
2 d	EBI funkció próbák, hiba javítás	120
2 e	Egyedi alkalmazások tesztelése	128
3	Teszt szerver telepítése	
3 0	Windows Server Telepítése (BKM)	
3 a	EBI R410.2 -> R610 migráció	8
3 b	Egyedi alkalmazás migráció	16
3 c	BACnet kommunikáció tesztelése	80
3 d	EBI funkció próbák, hiba javítás	80
3 e	Egyedi alkalmazások tesztelése	64
4	HKP adatbázis migráció	
4 0	Windows Server Telepítése (BKM)	
4 a	HKP adatbázis migráció új szerverre	60
4 b	Tesztelés, hibajavítás	40
5	Élő szerverek telepítése (5 EBI szerver, 2 Remote Point Server)	
5 0	Windows Server Telepítése (BKM)	
5 a	EBI R410.2 -> R610 migráció	80
5 b	Egyedi alkalmazás migráció	24
5 c	Rendszer ellenőrző tesztek, finomhangolás	160
6	Oktatások	40
7	Átadási dokumentáció készítése	160
	<b>Tervezett mérnökóra ráfordítás összesen</b>	<b>1572</b>

## 4.3 Honeywell Általános Szállítási Feltételek

### ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK ÉS KIKÖTÉSEK

#### 1. ÁLTALÁNOS MEGHATÁROZÁSOK

- 1.1. A „Szerződés” a Árukra vonatkozóan a Vevő és a Honeywell között létrejött írásbeli megállapodást jelenti, ideértve az Értékesítési feltételeket és kikötéseket, valamint mindezek bármely függelékét (a továbbiakban „Függelék”), a vonatkozó Megrendelésekkel együtt.
- 1.2. A „Vevő” a Megrendelést kibocsátó jogi személyt jelenti.
- 1.3. A „Áruk” azokat a berendezéseket és alkatrészeket (a továbbiakban együttesen „Termékek”), szolgáltatásokat (a továbbiakban „Szolgáltatások”) és Szoftvereket jelenti, amelyek mindegyikét a Honeywell szállítja le vagy adja licencre a Vevőnek a Megrendelés alapján.
- 1.4. A „Honeywell” a Honeywell Szabályozástechnikai Kft. vállalatot és annak társvállalatait, leányvállalatait, részvényeseit, tisztviselőit, igazgatóit és alkalmazottait jelenti.
- 1.5. A „Megrendelés” a Vevőnek a Honeywell által elfogadott vásárlási megrendelését jelenti.
- 1.6. A „Fél” a Honeywellt vagy a Vevőt, a „Felek” pedig mindkettőjüket jelenti.
- 1.7. A „Szoftver” a Honeywell által biztosított szoftvereket és firmware-eket, valamint az összes kapcsolódó dokumentumot, adatfájlt, modult, függvényábrát és elemet jelenti. A Szoftverbe beleértendő bármely olyan frissítés, hibajavítás, módosítás vagy átdolgozás is, amelyet a Honeywell a Vevőnek a Szerződés vagy egy külön szerződés alapján rendelkezésére bocsát.

#### 2. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁTVÉTEL

A szállítás „A feladó telephelyéről” [EX-Works – INCOTERMS 2010] módon a Honeywell létesítményéből történik, kivéve, ha a Megrendelésben más mód van meghatározva. A Termékekre vonatkozó jogcímekek akkor szállnak át a Vevőre, amikor a Honeywell a Termékeket a Honeywell létesítményében a Vevő rendelkezésére bocsátja. A Honeywell fenntartja az Áruk feletti tulajdonjogát mindaddig, amíg a termékeket az alkalmazandó jogra figyelemmel teljes mértékben ki nem fizetik. Az Árukat a Vevő által elfogadottnak kell tekinteni, kivéve ha a Vevő a szállítást követően 30 napon belül írásbeli értesítést küld, amelyben megadja az elutasítás jogszerű okát. A Honeywell válaszára szerint kijavítja, kicseréli vagy újra teljesíti az elutasított árukat.

#### 3. FIZETÉS

A fizetési határidő a számla dátumától számított nettó 30 nap, amely azonnal rendelkezésre álló forrásból történik. A fizetés elmulasztása esetén a Honeywell felfüggesztheti az Áruk szállítását és a késedelmes fizetésre vonatkozóan 1.5% késedelmi kamatot számíthat fel minden hónapra, amely fedezi a beszedési költségeket és ügyvédi díjakat. A Vevő nem számíthatja be az általa leszámlázott összegeket vagy más követeléseket a Honeywell részéről esedékes összegekkel szemben. A Honeywell általi hitelnyújtás akkor lehetséges, ha a Vevő megfelelő biztosítékot nyújt.

#### 4. ADÓK

A megrendeléssel kapcsolatos adókért, vámokért és díjakért a Vevő felel, és a Honeywell ezeket külön számlázza le a Vevőnek, hacsak a Vevő nem biztosít a mentességet igazoló dokumentumokat.

#### 5. VIS MAIOR ÉS KÉSEDELEM

A fizetési kötelezettségektől eltekintve egyik Fél sem felelős, ha kötelezettségeit vis maior esemény miatt nem tudja teljesíteni. Ha a teljesítés ilyen okból több mint 90 napos késedelmet szenved, akkor a Megrendelést felmondási idővel bármelyik Fél felmondhatja. Amennyiben a késedelmet a Vevő okozza, a Honeywellnek jogában áll módosítani az árat, az ütemezést és az egyéb érintett feltételeket.

#### 6. SZAVATOSSÁG

- 6.1. A Honeywell a szállítás napjától számított 12 hónapig szavatolja, hogy a Honeywell Termékei megfelelnek a Honeywell megfelelő specifikációinak és mentesek a gyártási és anyaghibáktól, illetve a szolgáltatások nyújtásának napjától számított 30 napig szavatolja, hogy a Szolgáltatások lényegében teljesítik a meghatározott követelményeket. A harmadik felek által biztosított szavatosság, ha van, átruházásra kerül a Vevőre, amennyiben a Honeywellnek jogában áll az ilyen átruházás. A Honeywell – saját választása szerint – kijavítja vagy kicseréli a hibás Termékeket, ha azokat a szavatossági időn belül visszajuttatják a Honeywellhez, illetve újra teljesíti a hibás Szolgáltatásokat, ha azokról a Honeywellt a szavatossági időszakban értesítik. A kijavított vagy kicserélt termékekre és az újra teljesített Szolgáltatásokra az eredeti jótállási időszak hátralévő részére vagy (termékek esetében) 90 napra szól a jótállás; a jótállási időszak a kettő közül a hosszabb.
- 6.2. A Honeywell e jótállásvállalás és szavatosság alapján nem felelős azokért a hibáért, amelyek oka a teljesítést követően merül fel, így különösen a következőkért: (a) nem tartották be a Honeywell utasításait, (b) nem engedélyezett átalakításokat vagy javításokat végeztek, (c) baleset, szennyezés, hibás használat vagy gondatlanság, vagy (d) nem a Honeywell által szállított tétel vagy szolgáltatás hibája által okozott károk.
- 6.3. AZ E MEGÁLLAPODÁSBAN SZEREPLŐ JÓTÁLLÁSVÁLLALÁSOK ÉS SZAVATOSSÁGOK KIZÁRÓLAGOSAK, ÉS HELYETTESITENEK MINDEN EGYÉB, KIFEJEZETT, HALLGATÓLAGOS, TÖRVÉNYBEN ELŐÍRT ÉS EGYÉB JÓTÁLLÁST, SZAVATOSSÁGOT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE AZ

ELADHATÓSÁGRA, A JOGBITORLÁSTÓL VALÓ MENTESSEGRE ES AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGVÁLLALÁSOKAT. A JELEN SZAKASZBAN SZEREPLŐ JOGORVOSLATOK A SZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁSVÁLLALÁS MEGSÉRÍTÉSE ESETÉN A VEVŐT KIZÁRÓLAGOSAN MEGILLETŐ JOGORVOSLATOK.

#### 7. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

A HONEYWELL SEMMILYEN ESETBEN SEM TEHETŐ FELELŐSSÉ SEMMIFÉLE VÉLETLENSZERŰ, KÖVETKEZMÉNYI, RENDKÍVŰL, BÜNTETÉSBŐL ADÓDÓ, TÖRVÉNYI VAGY KÖZVETETT KÁRÉRT, KORLÁTOZÁS NÉLKÜL IDEÉRTVE A NYERESÉG VAGY AZ ÁRBEVÉTEL ELMARADÁSÁT, A HASZNÁLATKIESÉST, ILLETVE AZ ADATOK ELVESZTÉSÉT VAGY MEGSÉRÜLÉSÉT IS, MÉG AKKOR SEM, HA E KÁROK LEHETŐSÉGÉRŐL TÁJÉKOZTATÁS TÖRTÉNT. A HONEYWELLINEK A MEGRENDELÉSEL KAPCSOLATOS TELJES KÁRTÉRÍTÉSI FELELŐSSÉGE SEMMILYEN ESETBEN SEM HALADHATJA MEG A EREDETI MEGRENDELÉSBEN SZEREPLŐ ÁR ÉS 1 000 000 USD KÖZÜL A KISEBBET. AZ ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKBEN EZEK A KORLÁTOZÁSOK ÉS KIZÁRÁSOK ALKALMAZANDÓK, AMENNYIBEN A FELELŐSSÉG SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉG, SZAVATOSSÁGI KÖTELEZETTSÉG, SZERZŐDÉSEN KÍVÜLI KÁROKOZÁS (IDEÉRTVE A GONDATLANSÁGOT IS), JOGALKALMAZÁS OKÁN VAGY EGYÉB OKBÓL MERŰL FEL.

#### 8. SZABADALOMMAL ÉS SZERZŐI JOGGAL KAPCSOLATOS KÁRTÉRÍTÉS

- 8.1. A Honeywell megvédi a Vevőt a Vevő ellen indított bármely olyan per esetén, amely szerint egy Áru megsért valamely, a Szerződés hatálybalépésének napján létező egyesült államokbeli szabadalmat vagy szerzői jogot, és kártalanítani fogja a Vevőt a keresetből eredő, Vevővel szembeni jogerős ítéletért, feltéve hogy a Vevő mielőbb értesíti a Honeywellt, amikor tudomására jut a harmadik fél igénye, teljes körű felhatalmazást és segítséget biztosít (a Honeywell költségére) az igény intézéséhez, és az igényvel kapcsolatban nem tesz ellismerő nyilatkozatot.
- 8.2. A Honeywell nem felelős a következőkkel kapcsolatos igényekért, és a Vevő köteles kártalanítani a Honeywellt az ilyen igények esetén: (a) a Vevő tervei, rajzai vagy specifikációi alapján szállított Áruk, (b) olyan Áruk, amelyeket a rendeltetésüktől eltérő célra használtak, (c) egy Áru és egy, nem a Honeywell által szállított termék vagy szoftver kombinálása, (d) egy Áru nem Honeywell általi módosítása, (e) a Honeywell írásos hozzájárulása nélkül kötött egyezség vagy rendezés, illetve (f) ha a Vevő nem telepti a Honeywell által biztosított frissítéseket, hibajavításokat, módosításokat vagy átdolgozásokat. A Honeywell nem felelős a Vevőnél felmerülő költségeikért és ügyvédi díjakért.
- 8.3. Ha jogbitorlással kapcsolatos igény merül fel vagy valószínűsíthető, akkor a Honeywell saját döntése alapján és saját költségére: (a) megvásárolhatja a Vevő számára az Áru további használatának jogát, (b) úgy módosíthatja a Árut, hogy az ne sértse jogot, vagy (c) elfogadhatja az Áru visszaszolgáltatását (és felmondhatja a Vevő alkalmazandó szoftverlicenctét), és jóváírhatja a Vevőnek az Áru ellenében kifizetett vételárát, levonva a használat, károsodás és elavulás miatti indokolt értékcsökkenést. Amennyiben a Vevő nem fogadja el semely fenti jogorvoslatot a jogsértő Áru helyett, ez felmenti a Honeywellt a jogsértéssel kapcsolatos felelősség alól. A jogsértő Áruk szállításra való feladásának elmulasztása nem sérti a megállapodást.
- 8.4. EZ A PONT TARTALMAZZA A JOGSÉRTÉSSEL KAPCSOLATBAN A HONEYWELL TELJES FELELŐSSÉGÉT ÉS A VEVŐ EGYEDÜLI ÉS KIZÁRÓLAGOS JOGORVOSLATAIT. A SZELLEMI TULAJDONJOGOK BITORLÁSÁVAL SZEMBENI MINDEN, AKÁR TÖRVÉNYES, AKÁR KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS SZAVATOSSÁGVÁLLALÁS KIZÁRT.

#### 9. MEGRENDELÉSEK MÓDOSÍTÁSA

A Vevő a megrendelés körét megváltoztathatja, amennyiben a Honeywell ezt elfogadja. A Honeywell tájékoztatja a Vevőt, amennyiben a változtatás az ár emelkedéséhez vagy csökkenéséhez, vagy az ütemezés megváltozásához vezet. A változás a változtatási megrendelési Felek meghatalmazott képviselői által aláírásával válik hatályossá, és a Honeywell ekkor kezdheti el a teljesítést.

#### 10. MULASZTÁS ÉS FELMONDÁS

A megrendelést bármely Fél felmondhatja vagy felfüggesztheti, amennyiben a megrendelés vagy a megállapodás lényeges megsértése áll fenn, és a szerződésszegő Fél a szerződést nem szegő Fél től kapott, az indokokat tartalmazó írásbeli értesítés átvételét követően 10 naptári napon belül nem kezdi meg a szerződésszegés orvoslását.

#### 11. TALÁLTMÁNYOK ÉS SZELLEMI TULAJDON

- 11.1. A „Szellemi Tulajdon” a világ bármely joghatósági területén elismert összes szerzői jogot, védjegyjogot, üzleti titkot, szabadalmat, használati mintát és egyéb szellemi tulajdonjogot jelent, ideértve az összes alkalmazást és bejegyzést is.
- 11.2. E megállapodás alapján nem kerül sor a Honeywell szellemi tulajdonához fűződő jogok, jogcímekek és érdekeltségek átruházására, ideértve a megállapodás teljesítése előtt már létező vagy attól függetlenül létrehozott szellemi tulajdon. Minden szellemi tulajdon és a szolgáltatások eredményei, ideértve a Honeywell által a megállapodással kapcsolatban létrehozott vagy kifejlesztett szoftvereket, modelleket, terveket, rajzokat, dokumentumokat, találmányokat és know-how-t („találmányok”), a Honeywell kizárólagos tulajdonát képezik, és a Vevőt a

1.1. A Honeywell és szállítói fenntartanak a Honeywell által biztosított valamennyi szoftverhez, illetve annak összes módosításához és bővítéséhez fűződő minden jogot, jogcímet és érdekeltséget, és nem ruháznak át a Vevőre semmilyen, a szoftverhez vagy annak másolataihoz fűződő jogot, jogcímet és érdekeltséget. A Vevő vállalja, hogy szigorúan bizalmasan kezeli a Honeywell által szállított minden szoftvert, és mindent megtesz annak érdekében, hogy a szoftvereket ne adja ki másoknak. A Honeywell által szállított minden szoftver szoftverlicenc („licenc”) hatálya alá tartozik. Ha a Vevő nem állapodik meg külön szoftverlicenccel a Honeywellel, a Vevő nem rendelkezik licenccel vagy joggal semely szoftverhez.

## 2. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

- 2.1. A „**Bizalmas Információ**” olyan információ, (a) amelyet „Bizalmas”-ként vagy „Jogvédelem”-ként jelölnek meg a nyilvánosságra hozatal időpontjában; vagy (b) amelyet szóban vagy szemléltetve hoznak nyilvánosságra, amelyet az információt nyilvánosságra hozó Fél (a továbbiakban „**Közzevető**”) bizalmasként határoz meg a nyilvánosságra hozatal időpontjában, és amelyet az információt megkapó Fél (a továbbiakban „**Fogadó**”) számára a nyilvánosságra hozatal követő 30 napon belül elküldött, a Bizalmas Információ azonosításához elegendő részletességű összefoglaló tartalmazó írásos dokumentumban bizalmasként jelölnek meg, illetve (c) amely Személyes Adat.
- 2.2. A „**Személyes Adat**” bármilyen olyan információt jelent, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolódik vagy őt illetően egyedi, vagy amely felhasználható egy konkrét személy személyazonosságának megállapítására; azonosítható személy az olyan személy, akit közvetlenül vagy közvetett módon azonosítani lehet, különösen egy azonosítószámra vagy az illető személy fizikai, szellemi, mentális, gazdasági, kulturális vagy társadalmi azonosságára jellemző egy vagy több tényezőre történő hivatkozással.
- 2.3. A **Safe Harbor Személyes Adat**” olyan Személyes Adatot jelent, amely (a) a Közzevető Európai Gazdasági Térségben és/vagy Svájcban működő társállalataitól származik és jut el az USA-beli Fogadóhoz az USA-EU Privacy Shield vagy az USA-Svájc Safe Harbor Keretszerződésnek megfelelően; vagy (b) más módon vonatkozik rá az USA-EU Privacy Shield vagy az USA-Svájc Safe Harbor irányelvek a Közzevetőtől a Fogadóhoz történő adattovábbítás következtében.
- 2.4. A „**Biztonság Megsértése**” bármely olyan eseményt jelent, amelynek során veszélybe kerül a Honeywell bármely alkalmazottja(i) Személyes Adatainak vagy azoknak a rendszereknek vagy adatbázisoknak a titkossága, amelyeken a Honeywell alkalmazottainak Személyes Adatait feldolgozzák és tárolják. Ide tartozik a Személyes Adatokhoz való bármilyen illetéktelen vagy engedély nélküli hozzáférés, illetve a Személyes adatok ellopása vagy elvesztése is.
- 2.5. A Fogadó: (a) a Bizalmas Információt kizárólag a Szerződés teljesítése (a továbbiakban „**Cél**”) érdekében használhatja; a Bizalmas Információt kizárólag azon saját alkalmazottai és azon alvállalkozók vagy harmadik felek (a továbbiakban „**további feldolgozók**”) számára fedheti fel, akiknek a Cél elérése érdekében ismerniük kell a Bizalmas Információt, és akiket a jelen Szerződésben nem kevésbé szigorú feltételeket és kikötéseket tartalmazó írásos dokumentum kötelezi jogilag a Fogadó felé arra, hogy megvédjék a Bizalmas Információt; továbbá (c) ugyanolyan, de az elvárhatónál nem kisebb gondossággal köteles védeni a Bizalmas Információt, mint amilyen gondossággal a Fogadó a hasonló jellegű saját bizalmas információt védi. A Fogadó az eredetileg található korlátozó jelzéseket köteles feltüntetni az általa készített másolatokon is. A Fogadó csak akkor hozhatja a Bizalmas Információt egy harmadik fél tudomására, ha őt erre a Közzevető írásban felhatalmazta, és akkor is kizárólag a Közzevető által előírt feltételek szerint. A Közzevető felé a Fogadó a felelős azért, ha a Fogadó alkalmazottai vagy egy általa meghatalmazott harmadik fél megsérti a titoktartási kötelezettségeket. A Fogadó a Közzevető írásos kérésétől számított 30 napon belül köteles visszaszolgáltatni vagy megsemmisíteni a Közzevető összes Bizalmas Információját, ideértve azok összes másolatát is, és köteles az ilyen visszaszolgáltatást vagy megsemmisítést írásos formában igazolni a Közzevető számára. Ellenkező értelemű rendelkezés hiányában mindegyik Félnek a másik Fél Bizalmas Információira vonatkozó kötelezettségei a másik Fél Bizalmas Információinak kézhezvételétől számított öt éven át fennállnak, ide nem értve a Személyes Adatokat és a Safe Harbor Személyes Adatokat, melyeket az összes alkalmazandó adatvédelmi és egyéb jogszabállyal és előírással összhangban kell megvédeni.
- 2.6. Nem tartoznak a Bizalmas Információk közé az olyan információk, (a) amelyek a Fogadó birtokában voltak, és amelyekre nem vonatkozott titoktartási kötelezettség, mielőtt a Fogadó megkapta volna őket a Közzevetőtől; (b) amelyek nem a Fogadó hibájából jogszerűen nyilvánosan elérhetőek vagy illyenné válnak; (c) amelyeket a Fogadó jogszerűen kapott olyan harmadik féltől, akinek sem közvetlenül, sem közvetett módon nincs titoktartási kötelezettsége a Közzevető felé; illetve (d) amelyeket a Fogadó függetlenül, a Közzevető Bizalmas Információjának felhasználása, illetve a rájuk történő hivatkozás nélkül fejlesztett ki. Ha az alkalmazandó jogszabályok, törvény, előírás vagy bírósági végzés alapján a Fogadónak nyilvánosságra kell hoznia a Bizalmas Információt, akkor a Fogadó (x) azonnal írásban értesíti a Közzevetőt az ilyen kérésről, jogszerű lehetőséget adva neki arra, hogy tiltakozzon a nyilvánosságra hozatal ellen, és védő végzésért vagy megfelelő jogorvoslatért folyamodhasson; és (y) a Bizalmas Információt csak a szükséges mértékben hozza nyilvánosságra.
- 2.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a titoktartási kötelezettségek Fogadó általi megszegése olyan helyrehozhatatlan kárt okoz, amelyeket pénzzel nem lehet tökéletesen kárpótolni, és a Közzevetőnek bármely jogi jogorvoslati lehetőségen túl joga van eltöltő végzést is kérni.
- 2.8. A Fogadó vállalja, hogy betartja a Személyes Adatok Fogadó általi használatához kapcsolódó összes alkalmazandó jogszabályt és előírást, amelyek közé tartoznak – nem kizáró jelleggel – a Fogadóra vonatkozó következő követelmények is: a Fogadó (a) megteszi a Személyes Adatok

védelmét biztosító megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedéseket, illetve a Honeywell által megkövetelt ilyen intézkedéseket; (b) kártalanítja a Honeywellt minden olyan veszteséget, költséget, kiadásért, kárért, kártérítési felelősséget, kötelezettséget, igényért, jogi lépésért és eljárásért, amelyet a Honeywellnek abból adódóan kell elszenvednie, hogy a Biztonság Megsértésére vagy a jelen szakasz Bizalmas Információra vonatkozó rendelkezéseinek bármely egyéb megszegése miatt merül fel; továbbá (c) azonnal értesíti a Honeywellt bármely Biztonság Megsértéséről, a rendvédelmi szervektől kapott, a Személyes Adatok kiadására irányuló bármely kéréséről (kivéve, ha ez egyébként tiltott), illetve azon magánszemélyektől érkező bármely kérésről, akikre a Személyes Adatok vonatkoznak, és nem válaszol az ilyen kérésekre, ha erre nincs a Honeywelltől felhatalmazása. Ha a Fogadó az EU-n vagy Svájcban kívüli Safe Harbor Személyes Adatokat továbbít az Egyesült Államokba, akkor a Fogadó szavatolja, hogy vagy (i) önmaga tanúsítja az USA-EU Privacy Shield egyezménynek és az USA-Svájc Safe Harbor Keretszerződésnek való megfelelést, vagy (ii) betartja a Privacy Shield és a Safe Harbor elveket. Ha Honeywell eljár a Vevő, annak alkalmazottai, ügynökei vagy érdekeltségei Személyes Adataival vagy Safe Harbor Személyes Adataival kapcsolatosan, azt úgy kell tekinteni, hogy a Vevő az adatok kezelőjeként jár el, míg Honeywell az adatok feldolgozójaként jár el a Vevő utasításainak megfelelően. Vevő beleegyezik, hogy Honeywell jogosult a Személyes Adatokat és a Safe Harbor Személyes Adatokat megosztani cégcsoportjának más tagjaival és továbbíthatja ezeket az adatokat az USA, India, Mexikó területére, ahol Honeywell működik.

2.9. A jelen Megállapodásban vagy bármely más szerződésben foglalt egyéb rendelkezések ellenére, és az alkalmazandó jog által megengedett terjedelemben, Honeywell és leányvállalatai jogosultak bármely országban, ahol ők vagy ügynökeik vagy beszállítóik üzleti tevékenységet folytatnak, a jelen Megállapodás fennállása alatt vagy lejárata után a) összegyűjteni, továbbadni, megszerezni, feldolgozni, kezelni, módosítani, és bármely célra felhasználni, továbbá terjesztetni, feltárni, engedélyezni, és anonim vagy összeített formában értékesíteni minden adatot és információt, melyhez a jelen Megállapodással kapcsolatosan jutottak, és b) engedélyezni vagy átuházni a jelen 12.9 pont szerinti jogosultságokat. A Honeywell által kért terjedelemben Vevő felhatalmazást ad az Internet elérhetőség megteremtésére a saját alkalmazott rendszere(i) és a Honeywell Sentience™ felhő platform vagy más a Honeywell alkalmazásában álló rendszer(ek) között, és ezenel beleegyezését adja az ilyen elérhetőségre a jelen Megállapodás fennállása alatt. E 12.9 pont rendelkezései a jelen Megállapodás lejárata vagy megszüntetése esetén is érvényben maradnak.

Honeywell oly módon dolgozza fel a Vevő Személyes Adatait, hogy ez az áruk, szoftverek és szolgáltatások nyújtásához valamint a Honeywell mint adatfeldolgozó szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez és az alkalmazandó jogszabályok betartásához szükséges. Honeywell a Vevő Személyes Adatait a Szerződés érvénytartama alatt kezeli, ideértve a szerződés megszűnésének jogkövetkezményeire vonatkozó előírások alkalmazását is. A Vevő mint adatkezelő tudomásul veszi és beleegyezik, hogy Honeywell a Személyes Adatait megossza a saját cégcsoportjának tagjaival és hogy az Adatokat az USA, India vagy Mexikó területére továbbítja.

Vevő beleegyezik, hogy Honeywell továbbíthatja és továbbítja a Vevő Személyes Adatait az USA területén lévő szerverekbe/felhőbe, továbbá hogy Honeywell a Vevő részére történő szolgáltatásaihoz igénybe veszi alvállalkozóit és leányvállalatait.

## 3. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 3.1. Mindegyik Fél köteles betartani az importálást, exportálást és újraexportálást szabályozó összes jogszabályt és előírást, és szükség esetén kötelesek együttműködni.
- 3.2. A Honeywell a Vevő költségére felfüggeszheti a Szolgáltatásokat, ha a Honeywell azt állapítja meg, hogy a Szolgáltatások végrehajtása veszélyeztetni a biztonságot.
- 3.3. Ha a megállapodás bármely rendelkezéséről megállapítják, hogy jogszerűtlen, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.
- 3.4. Amennyiben az egyik Fél bármikor nem érvényesíti e megállapodás bármely rendelkezését, ez nem értelmezhető úgy, mintha tartósan lemondott volna a szóban forgó rendelkezések érvényesítéséről.
- 3.5. A megrendelésekre és a megállapodásra nézve a Magyar Köztársaság joga az irányadó. A Felek megállapodnak abban, hogy kifejezetten kizárják a számítógépes információkkal való ügyletekről szóló egységes törvény és az ENSZ 1980-as Bécsi Nemzetközi Vételi Egyezményének, illetve ezek utódjainak alkalmazását. Eltérő írásbeli szerződéses kikötés hiányában a Felek a jogviták rendezése céljából alávetik magukat a Magyar Fővárosi Törvényszék ítélkezésének. A Vevő nem kezdeményezhet jogi eljárást két évvel az eljárás okának bekövetkezése után, kivéve, ha az alkalmazandó jogszabályok ennél rövidebb időszakot írnak elő.

A Szerződés tartalmazza a Felek között létrejött teljes megállapodást, és a megrendelésen szereplő esetleges előnyomatott feltételeket kizárják. A Honeywell által a megrendelés dátuma után aláírt, létesítménybe való belépésre

- 1.1. vonatkozó dokumentumokon vagy hasonló dokumentumokon szereplő feltételek nem alkalmazandók. Ha ellentmondás áll fenn a feltételek között, akkor a fontossági sorrend a következő: a Licenc, bármelyik Független, a teljesítési jegyzőkönyv, a Szerződés (a Megrendelés kivételével), majd a Megrendelés.
- 1.2. A Szerződés kizárólag írásban, mindkét Fél arra felhatalmazott képviselője által aláírt módosító dokumentummal módosítható. A Szerződés mindazon rendelkezései, amelyeknek jellegükénél fogva a Megrendelés teljesítését vagy felmondását követően is hatályban kell maradniuk, érvényesek és hatályosak maradnak. A Vevő a Honeywell előzetes írásos hozzájárulása nélkül sem jogalkalmazással, sem másként nem ruházhatja rá és nem ruházhatja át másra, továbbá nem adhatja át másnak sem a Szerződést, sem az általa biztosított jogokat és kirótt kötelezettségeket, illetve minden erre irányuló kísérlet semmis. A jelen szakaszban az átruházás fogalmába beletartozik bármilyen a Vevő irányításában bekövetkező változás, vagy ha a Vevő bármilyen más jogi személlyel egyesül.

\*\*\*