

Szerződés szám: SZE2024000740/000

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

„Hamvak Dunába helyezése hajóról” tárgyában

amely létrejött egyrészről a

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.
Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
Cégjegyzékszám: 01-10-042582
Adóigazgatási szám: 10941362-2-44
Közösségi adószám: HU10941362
Képviseli(k): Harsányi Andrea temetkezési főigazgató és Szabó István
számviteli és adózási főosztályvezető együttesen
mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: BKV Zrt.
Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.
Cégjegyzékszám: 01-10-043037
Adószám: 12154481-4-44
Csoportazonosító szám: 17781372-5-44
Képviseli(k): Buzinkay Tamás Béla fejlesztési és koordinációs igazgató és dr.
Nemecz Gábor Zoltán beruházási és műszaki fejlesztési főosztályvezető együttesen
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint:

1. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A Megrendelő B1247 számon beszerzési eljárást indított „**Hamvak Dunába helyezése hajóról**” tárgyában. Megrendelő a hivatkozott beszerzési eljárást lefolytatta, amelynek alapján a jelen szerződésben megjelölt Szolgáltatóval mint nyertes ajánlattevővel szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) köt.
- 1.2. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen Szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- 1.3. A jelen Szerződést a Felek a beszerzési eljárás iratai, így különösen a Szerződés 1. sz. mellékletét képező műszaki leírás (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), valamint a Szerződés 2. sz. mellékletét képező nyertes ajánlat (a továbbiakban: **Ajánlat**) alapján kötötték.

- 1.4. Felek – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:87. § (1) – (2) bekezdéseivel összhangban kifejezetten rögzítik, hogy a Szerződés és mellékletei a Felek közötti megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza.
- 1.5. Ha jelen Szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép. A semmis, érvénytelen vagy kikényszeríthetetlen rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.
- 1.6. A Felek közötti jogvita elbírálására a jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak. Amennyiben a Szerződés a vitás kérdésre nem tartalmaz rendelkezést, sorrendben az eljárást megindító felhívás és dokumentáció, egyéb beszerzési dokumentum tartalma, illetve a Szolgáltató mint nyertes ajánlattevő által benyújtott Ajánlat az irányadó.

2. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 2.1. Jelen Szerződés tárgyát elhamvasztott elhunyt személyek hamvainak Szolgáltató általi dunai hajós temetése – ami a hamvak vízbehelyezését jelenti lebomló bio urna használatával – képezi. Ezen felül Szolgáltató feladata az elhamvasztott elhunyt személy dunai hajón történő búcsúztatásához **helyszín biztosítása**, ehhez kapcsolódó, egyedi megrendelés alapján végzett **catering szolgáltatások** (a továbbiakban együtt: Szolgáltatás vagy Szolgáltatások) **biztosítása** a jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képező Műszaki leírásban (1. sz. mellékletben), jelen Szerződésben és az egyedi megrendelésben meghatározottak szerint.
- 2.2. A Szolgáltató feladata különösen:
 - a.) hamvak átvétele a Megrendelőtől a 4.4.4. pont szerint, a BKV hajón, majd azok Dunába helyezése lebomló bio urna használatával
 - b.) az elhunytak dunai hajón történő búcsúztatásához helyszín biztosítása
 - c.) a.) és b.) ponthoz szükséges biztosítani:
 - ca.) kisebb hajót a kislétszámú (maximum 15 fő) részvétellel történő temetés kivitelezésére
 - cb.) nagyobb hajót a 15 főnél nagyobb létszámú részvétellel történő temetés kivitelezésére
 - cc.) a cb.) pont szerinti nagyobb hajó esetén catering biztosítása az egyedi megrendelésben meghatározott igény szerint
 - cd.) pendrive-on, USB-n megkapott zenei anyag kifogastalan minőségű lejátszására alkalmas műszaki berendezés biztosítása a hajón a szertartás alatti zeneszolgáltatáshoz szükségesen
 - ce.) egy fő, kegyeletnek megfelelő öltözékű hajózó személyzet (matróz) biztosítása a hamvak vízre helyezéséhez.
- 2.3. Szolgáltató Megrendelő arra irányuló egyedi megrendelése alapján köteles ellátni a feladatait.

- 2.4. Megrendelő egyedi megrendelés útján megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen Szerződés tárgyát képező feladatokat.
- 2.5. A Szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.
- 2.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során a Szolgáltatások Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a beszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, KERETÖSSZEGE

- 3.1. Jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba.
- 3.2. Jelen Szerződés annak hatálybalépésétől kezdődően **60 (hatvan) hónapig** – vagy amennyiben az előbb bekövetkezik – **a keretösszeg kimerüléséig tartó** határozott időtartamra jön létre azzal, hogy egyedi megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.
- 3.3. A Szerződés teljesítésére rendelkezésre álló keretösszeg **4.800.000 + ÁFA, azaz nettó négymillió- nyolcszázézer forint plusz ÁFA** (a továbbiakban: **Keretösszeg**).
- 3.4. A Keretösszeg Megrendelő igényeinek függvényében, egyedi megrendelések útján, változó mértékben lehívható keretösszeg. Megrendelő a Keretösszeget nem köteles kimeríteni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a megrendelések ellenértéke a Szerződés időtartama alatt a jelen Szerződésben meghatározott Keretösszeget nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési, vagy egyéb megtérítési igényvel, amennyiben jelen Szerződés szerinti Keretösszeg nem kerül teljes egészében felhasználásra.
- 3.5. Amennyiben a Szerződés a határozott időtartam lejárta előtt bármely okból megszűnik, az nem érinti az egyedi megrendelés útján már megrendelt feladatok teljesítését, így különösen az abban – a Szerződés rendelkezéseinek megfelelően – rögzített eredeti teljesítési, fizetési határidőket.
- 3.6. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a Szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a Szerződés hatályán túlnyúlhatnak.

4. A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSE

- 4.1. A Szerződés teljesítésének helye:

A Szolgáltató Ajánlatában (2. sz. mellékletben) megjelölt Duna szakasz és megjelölt kikötői indulási helyek közül az egyedi megrendelésben egyeztetett és konkretizált indulási hely (kikötő).

Utások be-és kiszállítása BKV kikötőkben történik.

Az indulás pontos helye (a kikötő megjelölése) legkésőbb az egyedi megrendelésben kerül meghatározásra.

A Szolgáltató fenntartja magának a teljesítési/szolgáltatási hely, azaz a jelen Szerződésben megjelölt indulási hely(ek) címének, illetőleg számának – jogszabályváltozás, átszervezés, engedélymódosítás, átalakulás, jogutódlás folytán történő – Budapest Főváros közigazgatási területén belüli változtatásának jogát. Ezen változásokról/változtatásokról köteles Szolgáltató Megrendelőt előzetesen írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal haladéktalanul, a Megrendelő 12.3.4. a.) pontja szerinti kapcsolattartójának és a 12.3.4. b.) pontja szerinti központi megrendelői e-mail címre történő megküldésével tájékoztatást adni. A Felek megállapodnak abban, hogy az indulási hely(ek) címének, illetőleg számának jelen rendelkezés szerinti változása/változtatása nem igényli jelen Szerződés módosítását.

4.2. A Szerződés teljesítésének kötbérterhes időpontja:

A szertartás lebonyolítására: a Megrendelő egyedi megrendelésében közölt, Szolgáltató által visszaigazolt teljesítési időpont.

A Megrendelő munkanapon és munkaszüneti napokon is igényt tart a Szolgáltatásra, munkaszüneti napokon felár ellenében.

A hamvak átadás-átvételének időpontja a Felek által erre írásban (e-mail-ben) egyeztetett időpont.

4.3. A Szolgáltatások megrendelésének rendje (egyedi megrendelések):

4.3.1. A jelen Szerződés tárgyát képező Szolgáltatás megrendelésére a Megrendelő által megküldött – az adott Szolgáltatás elvégzésére irányuló – írásbeli egyedi megrendelés útján kerül sor.

4.3.2. A Megrendelő temetés felvételezéssel foglalkozó munkatársa a hamvak hajóról történő Dunába helyezésére vonatkozó eltemettetői igény esetén telefonon felveszi a kapcsolatot a Szolgáltató 12.3.5. pont szerinti kapcsolattartójával előzetes időpontegyeztetés céljából és tájékoztatja a Szolgáltatót az eltemettetői megrendeléssel kapcsolatos rendelkezésre álló információkról, adatokról.

4.3.3. A temetést megrendelő személy konkrét megrendelését követően, de legkésőbb a megrendelés felvételét követő munkanapon a Megrendelő írásban (e-mail-ben) egyedi megrendelést küld az igényelt Szolgáltatás konkrét meghatározásával a Szolgáltatónak az előzetesen telefonon egyeztetetteket figyelembe véve. Az egyedi megrendelés mintája jelen Szerződés 3. sz. mellékletét képezi.

4.3.4. A Szolgáltató köteles az egyedi megrendelést írásban (e-mail-ben) 1 (egy) munkanapon belül visszaigazolni Megrendelő megrendelést küldő felvételező munkatársa és a 12.3.4. b.) pont szerinti megrendelői központi e-mail címre.

A visszaigazolásban Szolgáltató kifejezetten nyilatkozni köteles a Szolgáltatás (a szertartás) vállalt:

- teljesítési időpontjára (kezdő időpont), annak indulási helyére (kikötő megnevezése)
- a Szolgáltatás ellenértékére (catering és Dunába helyezés díjra történő megbontásával)
- a Szolgáltatásként megrendelt catering pontos számáról, tartalmáról és elemeiről

4.3.5.A Szolgáltató köteles Megrendelőnek a telefonos egyeztetés lehetőségét biztosítani munkanapokon H-CS 07:00- 15:00 óráig, pénteken 14:00 óráig terjedő időtartamban az alábbi telefonszámon: 06-70-953-2036¹, **a telefonon történt egyeztetést követően Megrendelőnek írásban is meg kell küldeni a konkretizált megrendelést 1 (egy) munkanapon belül.**

4.3.6.Szolgáltatónak az írásban megküldött és Szolgáltató által visszaigazolt egyedi megrendelésben feltüntetett időpontban minden esetben el kell végeznie a megrendelt Szolgáltatást.

4.3.7.A megrendelt Szolgáltatás elvégzéséhez szükséges anyagok, eszközök, kellékek (urnaasztal, amire az urnát felhelyezik, továbbá az urnaasztalra asztalterítő/drapéria) beszerzéséről Szolgáltató gondoskodik, mely anyagokat, eszközöket, kellékeket megfelelő mennyiségben és minőségben köteles biztosítani.

4.3.8.A tárgyi Szolgáltatás csak az írásbeli egyedi megrendelést visszaigazoló, 4.3.4. pont szerinti szolgáltatói ajánlatnak/árajánlatnak Megrendelő által írásban történt elfogadását követően kezdhető meg és teljesíthető.

4.4. A teljesítésre vonatkozó egyéb rendelkezések:

4.4.1.A megrendelt Szolgáltatást folyamatos munkavégzéssel kell Szolgáltatónak ellátni. Szolgáltatónak a Szolgáltatás folyamatáról, annak lényeges elemeiről mindenkor pontos tájékoztatást kell adnia Megrendelő kérésére.

4.4.2.A Szolgáltatónak az egyedi megrendelés szerinti időpontban és minimum a Műszaki leírásban foglaltak szerint, az egyedi megrendelésben foglalt tartalommal kell a Szolgáltatást biztosítania.

4.4.3.Megrendelő – a temetést megrendelő személy írásbeli meghatalmazása alapján – a visszaigazolt egyedi megrendelésben foglaltak szerinti időpontot megelőzően, leghamarabb a szertartás megkezdése előtt 1 (egy) munkanappal, legkésőbb a szertartás megkezdése előtt 1 órával a hamvakat a szertartás lebonyolítására alkalmas bio urnában köteles átadni a Szolgáltatónak a hamvasztást igazoló dokumentum másolatával együtt.

4.4.4.A hamvak átadás-átvételének helye: BKV hajó – ahol a Szolgáltató a hamvakat átmenetileg, a kegyeleti szempontok megtartásával, vízmentes, száraz helyen tárolja a Szolgáltatás teljesítéséig.

A hamvak átadás-átvételének időpontját a Felek előzetesen e-mail-ben egyeztetik.

A hamvak átadás-átvételéről urna átadás-átvételi dokumentum készül, melynek szolgáltatói aláírásától (a hamvak átvételétől) a Szolgáltatót terheli a felelősség a hamvakról való jog- és szerződésszerű gondoskodás vonatkozásában.

¹ Szerződéskötéskor kerül kitöltésre nyertes ajánlat alapján.

4.4.5. Szolgáltató köteles a búcsúztatási szertartás folyamatát a jelen Szerződés 4.4.6. b.) pontjában, és az egyedi megrendelésben foglaltak szerint ellátni.

4.4.6. A szertartás előkészítése és folyamata:

a.) Előkészítés

A Szolgáltatóhoz beszállított, Dunába helyezésre előkészített elkülönített hamvakat bio urnában Megrendelő köteles a Szolgáltató, illetve annak megbízottja részére átadni. Az urnával együtt Megrendelőnek át kell adni Szolgáltató részére a hamvasztási igazolás másolatát

b.) A búcsúztatási szertartás végrehajtása (a búcsúztatás folyamata):

A hajó 30 (harminc) perccel az indulás előtt fogadja a szertartáson résztvevőket (választott hajótól függően maximum 100 főt /BKV 100-as hajó esetén/, illetve maximum 130 főt /BKV 130-as hajó esetén²). A beszállás megkezdésétől az indulásig Megrendelő vagy eltemettető által adathordozón átadott (lejátszható formátum MP3, maximum 4 GB USB 2.0 pendrive-on), annak hiányában a Szolgáltató által biztosított halk, várakozó zene szól az utastérben.

A megrendelésben rögzített időpontban a hajó elindul a kikötőből, és amikor a hajózási vonalat eléri, a zene elhallgat, kezdődnek a búcsúztató beszédek.

A szertartáson résztvevők késedelme esetén a hajó a rögzített időpontot követő legfeljebb 10 perc várakozás után elindul, a későn érkezőkre nem áll módjában várakozni. Az erről való tájékoztatás eltemettető részére Megrendelő feladata.

A búcsúztatás után a hajó személyzetének egy tagja leemeli az urnát a ravatalról és lassú léptekkel azt a kijelölt helyre viszi és beleengedi a vízbe.

Az urna vízbetételét követően a gyászolók által hozott virágokat a Dunába dobják, majd a hajó megfordul és lassú menetben visszatér a kiinduló hajóállomásra. A szertartás a kikötéskor ér véget.

A teljesítésigazolás aláírása az eltemettetővel a búcsúztatási szertartás lebonyolítását követően a hajón történik.

A fentiekől eltérni a Megrendelő és a temetést megrendelő személy (eltemettető) előzetes, írásbeli hozzájárulása esetén lehet, amennyiben az nem ütközik jogszabályokba.

4.4.7. A hamvak Szolgáltató általi átvételétől a Szolgáltató felelős a szertartás lebonyolításáért, a hamvak folyóba helyezésének végrehajtásáért. Amennyiben bármilyen ok miatt az nem valósul meg, azt a Megrendelő részére a Megrendelő 12.3.4. b.) pont szerinti kapcsolattartója és központi e-mail címe felé a Szolgáltatónak haladéktalanul jelentenie kell.

4.4.8. A Szolgáltató köteles valamennyi jogszabálynak, előírásnak, rendelkezésnek megfelelni, amely Magyarországon a Szerződés teljesítésének időpontjában hatályban van.

4.4.9. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy teljes körű felelősséget vállal azért, hogy az általa biztosított hajós búcsúztató szertartás a hozzátartozóknak a kegyeletnek

² A nyertes ajánlat szerint kitöltendő!

megfelelő és méltó Szolgáltatást nyújt. A Szolgáltató vállalja, hogy az általa biztosított Szolgáltatás adminisztrációs folyamata képes a Megrendelő számára megfelelő kimutatást nyújtani az elszámolásokhoz.

4.4.10. A Megrendelő kijelenti, hogy az általa használt SAP rendszeren keresztül minden adminisztrációs folyamat követhető és dokumentált.

4.4.11. Szolgáltató köteles minden, a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez, feladatok elvégzéséhez szükséges munkát, személyzetet, megfelelő minőségű eszközt, felszerelést biztosítani, valamint köteles biztosítani azt, hogy a feladatokat az adott tevékenységhez a jogszabályokban előírtak szerint szükséges hajós szakképzettséggel és szakmai tapasztalattal rendelkező személyzet útján nyújtsa.

4.4.12. Catering szolgáltatás

4.4.12.1. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen Szerződés megkötéséig, továbbá jelen Szerződés teljes időtartama alatt **rendelkezik érvényes HACCP tanúsítvánnyal** (5. sz. melléklet).

4.4.12.2. Szolgáltató köteles az egyedi megrendelésekben megrendelt catering és kapcsolódó Szolgáltatások előkészítése során szükséges egyeztetések, koordinációs és logisztikai feladatok teljes körű ellátására.

4.4.12.3. Szolgáltató, Megrendelő igénye szerint köteles a jelen Szerződés alapján a catering és a kapcsolódó Szolgáltatások vonatkozásában Megrendelővel és eltemettetővel közös, emailben történő egyeztetéseket lefolytatni, a végleges megrendelés kialakítása érdekében.

4.4.12.4. Az ételek helyszínre történő szállításáról – kizárólag a szükséges engedélynek, engedélyeknek megfelelő gépkocsi használatával – és adott esetben helyszíni elkészítéséről Szolgáltató gondoskodik. A szállításhoz és a rendezvényhez szükséges edényzetet és eszközöket, valamint azok közegészségügyi és járványügyi szabályoknak megfelelő állapotban tartását Szolgáltató biztosítja.

4.4.12.5. A kiszállított ételek felszolgálásáról, a tálaló üzemeltetéséről auditált HACCP rendszer szerint Szolgáltató gondoskodik.

4.4.12.6. Szolgáltató a megrendelt és kiszállított ételeket jó minőségben, megfelelő választékban biztosítja. Szolgáltató a minőségi és mennyiségi panaszokat, észrevételeket azonnal, helyben kivizsgálja és rendezi. A teljesítéssel kapcsolatban felmerülő kérdéseket az eltemettető bevonásával Megrendelő részéről munkaidőben (4.3.5. pont szerint) Megrendelő 12.3.4. b.) pontban megnevezett kapcsolattartó, illetve a Szolgáltató részéről a megnevezett kapcsolattartó jogosult megvitatni és tisztázni.

4.5. Átadás-átvétel rendje:

Átadandó dokumentumok:

A Szolgáltatás teljesítését követően a Szolgáltató köteles átadnia Megrendelőnek a szabályszerűen kitöltött, a temetést megrendelő személy által aláírt teljesítésigazolás nyomtatványt.

4.6. **A jelen Szerződés szolgáltatói teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek**, ha a Szolgáltató a jelen Szerződésben foglalt, egyedi megrendelésben meghatározott feladatait a Megrendelő által az egyedi megrendelésben előírt határidőben

maradéktalanul, a jogszabályokban, a Szerződésben és mellékleteiben, valamint az egyedi megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelő minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.

4.7. A teljesítés igazolása:

Szolgáltató köteles egyedi megrendelésenként a jelen Szerződésben foglalt feladatok szerződésszerű teljesítése esetén, a jelen Szerződés 4. sz. mellékletét képező Teljesítésigazolási lap minta szerinti teljesítésigazolásban a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatokat, a teljesítés tényleges időpontját, a Megrendelő Szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát. A Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapot a temetést megrendelő személlyel aláíratni. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató képviselői, mind a temetést megrendelő személy által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

4.8. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult jelen Szerződés aláírásakor:

4.9. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről, vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

4.10. Kárveszély, tulajdonjog

Az elhunyt hamvai a Szolgáltató felelős őrzésébe kerülnek (4.4.4. pont szerint), a kárveszély az átadással Megrendelőről Szolgáltatóra száll át.

4.11. Felelősség

Szolgáltató köteles a jelen Szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok Szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért – amennyiben kötelezően alkalmazandó (cogens) speciális jogszabály ettől a Szolgáltatóra nézve szigorúbban nem rendelkezik – a Ptk. előírásának megfelelően.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen Szerződés alapján nyújtott Szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni – amennyiben kötelezően alkalmazandó (cogens)

³ A szerződés aláírásakor kerül meghatározásra.

speciális jogszabály ettől a Szolgáltatóra nézve szigorúbban nem rendelkezik – a Ptk. előírásának megfelelően.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző beszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat/díjat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

Ha a Szolgáltató a jogszabályi előírások megsértésével, illetve a jelen Szerződésben rögzített kötelezettségeinek megszegése folytán a jelen Szerződésben kívülálló harmadik személynek – ezek között esetlegesen, de nem kizárólagosan a temetést megrendelő személynek, a szertartásokon résztvevő személy(ek)nek – igazoltan kárt okoz, és a károsult harmadik személy a Megrendelővel szemben támaszt kártérítési igényt, úgy a Szolgáltató köteles a Megrendelőt mentesíteni a kártérítési felelősség alól akként, hogy az igazolt kárt a károsult harmadik személynek közvetlenül megtéríti. Ebben az esetben a Szolgáltató által nyújtott kártérítésnek ki kell terjednie azokra az igazolt közvetlen költségekre is, amelyek a kártérítési igénnyel kapcsolatban a Megrendelő részéről merülnek fel.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy harmadik személy által a Megrendelővel szemben a fentiek szerint indított bármely perbe a Megrendelő perbehívása esetén, a Megrendelő oldalán beavatkozóként belép a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény által biztosított keretek között.

5. FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Felek kötelesek a jelen Szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.
- 5.2. Felek kötelesek egymást minden, a Szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről a lehetőségekhez mért legrövidebb időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Megrendelő az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén a 9.2. pont szerinti késedelmi kötbérré jogosult.
- 5.3. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen Szerződés szerződésszerű teljesítéséhez szükséges jelen Szerződésben és jogszabályban foglalt hatósági engedélyekkel, valamint megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen Szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a Szerződést előbbiek figyelembevételével és igénybevételével teljesíti. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak a Megrendelő erre felhatalmazott 12.3.4. pont szerinti kapcsolattartójától fogadhat el utasítást.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő bármikor jogosult a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését, a munkafolyamatokat képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő jogosult ellenőrizni az egyes munkafolyamatok menetét és szertartás folyamatát. Megrendelő jogosult kérdéseket intézni, észrevételeket tenni a Szolgáltató felé. Szolgáltató köteles az ellenőrzést végző személyeket a feladataik ellátásához szükséges mértékben tájékoztatni és a rendelkezésére állni.

- Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül a Szolgáltató a felelősség alól, ha a Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.
- 5.4. A Szolgáltató köteles a Szolgáltatást szakszerűen, színvonalasan, a kegyeleti szempontoknak mindenben megfelelően ellátni.
 - 5.5. A Szolgáltató köteles a Megrendelőtől az elhunyt hamvait a 4.4.4. pontban rögzített időablakban átvenni, biztosítani, hogy az átvett hamvak/urna a megjelölt időben és helyen a vállalt Szolgáltatásra rendelkezésre álljon, felelősséget vállal Szolgáltató a Szolgáltatás végzése közben felmerülő hibákért, hibás teljesítésért, vállalja az ezekből fakadó, Megrendelő felé benyújtott igények rendezését, megtérítését. A jelen pont szerinti felelősség azon károk vonatkozásában áll fenn, amelyekért Szolgáltató a Ptk. – vagy egyéb speciális cogens jogszabályok – alapján felelős.
 - 5.6. Az elhamvasztott elhunyt Dunába helyezésre alkalmassá tett hamvait hajóról a Duna vizébe csak a Környezetvédelmi és a Közlekedési Szakhatóságok illetékeseinek hozzájárulásával, az általuk kijelölt helyen lehet lehelyezni.
 - 5.7. A Szolgáltatáshoz felhasznált hajók üzemben tartása és felkészítése a temetkezési szertartás lebonyolítására a Szolgáltató feladata. A Szolgáltató felelős továbbá a hajószabítonsági és vízi-közlekedési előírások betartásáért. A hajók üzemképes, a kegyeleti szempontoknak mindenben megfelelő fenntartásáért a Szolgáltató felel. Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a megajánlott hajó üzemben tartása érdekében azon karbantartásokat, javításokat végez, ami az adott hajó folyamatos rendelkezésre állását befolyásolhatja.
 - 5.8. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a hajón történő tárolás (4.4.4. pont szerint) közben a hamvakat tartalmazó urna nem sérülhet meg, abból a hamvak nem szóródhatnak ki, vagy azok közé idegen anyag nem kerülhet.
 - 5.9. Szolgáltató felelőssége annak megtartása és betartatása, hogy hajószabítonsági és környezetvédelmi okból a Duna vizébe csak szálas virágok, csokrok, és szalmaalapú koszorúk, kizárólag biológiailag lebomló virágkötészeti kellékek, termékek dobhatók. Megrendelő vállalja, hogy erre eltemetető figyelmét kifejezetten felhívja.
 - 5.10. A Szolgáltatónak a tevékenységét úgy kell megszerveznie és végeznie, hogy azzal a legkisebb mértékű környezetterhelést és igénybevételt idézze elő, megelőzze a környezetszennyezést és kizárja a környezetkárosítást. A Szolgáltató felelősséggel tartozik tevékenységének környezetre gyakorolt hatásaiért. Tevékenységét a környezeti elemek kíméletével, takarékos használatával, a környezethasználatot az elővigyázatosság elvének figyelembevételével kell végeznie. A Szolgáltató a környezetet veszélyeztető vagy károsító tevékenységét köteles azonnal befejezni, és saját költségén köteles gondoskodni a tevékenysége által bekövetkezett környezetkárosodás megszüntetéséről, a károsodott környezet helyreállításáról.
 - 5.11. Megrendelő köteles a temetést megrendelő személlyel (eltemetetővel) egyeztetett minden releváns információról tájékoztatni a Szolgáltatót.
 - 5.12. A Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől írásban (e-mailben) történő elállásra, az alábbiak szerint:

A Szolgáltatás teljesítésének – jelesül a hamvak hajóról a Dunába helyezésének – vállalt időpontját több, mint 5 (öt) munkanappal megelőzően történő megrendelői/eltemettetői elállás esetén a Szolgáltató díjat nem számíthat fel.

A Szolgáltatás teljesítésének – jelesül a hamvak hajóról a Dunába helyezésének – vállalt időpontjától számított

- 5 (öt) munkanapon belüli megrendelői/eltemettetői elállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díj 25 (huszonöt) %-ának
- 2 (kettő) munkanapon belüli megrendelői/eltemettetői elállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50 (ötven) %-ának

megfelelő díjat jogosult felszámítani.

A díjak alapja a visszaigazolt egyedi megrendelés szerinti Szolgáltatás ellenértéke.

6. DÍJAZÁS

- 6.1. Szolgáltató a jelen Szerződés alapján – szerződés szerűen – ellátott Szolgáltatások ellenértékéeként szolgáltatási díjra jogosult. A szolgáltatási díj a Szolgáltató által szerződés szerűen teljesített egyedi megrendelés(ek)ben foglalt tényleges(en) ellátott feladatok és a jelen Szerződés **2. sz. mellékletét** képező Ajánlatban foglalt egységárák figyelembevételével – a Megrendelő által kiadott és Szolgáltató által visszaigazolt egyedi megrendelés alapján – kerül meghatározásra (a továbbiakban: **Szolgáltatási díj**).
- 6.2. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatási díj a Keretösszeget csökkenti.
- 6.3. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.
- 6.4. A nettó Szolgáltatási díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a szerződés szerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a Szerződés teljesítéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag-, segédanyag- és egyéb költséget, beleértve különösen a gyártási költséget anyagbiztosítással; a felhasznált anyagok előállításával, bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot; a csomagolás, szállítás, lerakodás költségeit; a szavatosság és biztosítás költségét; a felhasznált anyaggal kapcsolatos mindennemű vám, illeték, díj (különösen, de nem kizárólagosan kiterjesztett gyártói felelősségi díj, környezetvédelmi termékdíj), járulékfizetési kötelezettséget; a felhasznált anyag szükséges behozatali engedélyeinek beszerzését és az azokkal kapcsolatos költségeket; a felhasznált anyag belföldiesítéshez és a magyarországi forgalomba hozatalhoz szükséges összes tevékenység ellenértékét; a helyszíni munkavégzés díját és költségeit; szolgáltatáshoz szükséges speciális berendezések költségeit; a szakemberek munkadíját, utazási és elszállásolási költségeit; az elkészített dokumentumok elkészítésének díját és költségeit; a tevékenység (helyszíni) elvégzéséhez, teljesítéséhez szükséges minden egyéb felmerülő díjat és költséget (ezek között egyebek mellett a szerzői jogi és szomszédos jogi díjakat), amelyre tekintettel Szolgáltató egyéb költségtérítésre a Szerződés vonatkozásában nem jogosult.

A nettó Szolgáltatási díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet a Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a beszerzési

dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti teljesítésre, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a beszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

6.5. Indexálás

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatások egységára a Szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a Szerződés hatálybalépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárok változtatását (a továbbiakban: **Indexálás**), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (a továbbiakban: **KSH**) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó fogyasztói árindex mértékét.

Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárakat, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.

Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a Szerződés hatálybalépését követő 12 (tizenkét) hónapos fordulónapot megelőző 30 (harminc) nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 (harminc) nappal van lehetősége.

Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 (tíz) munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában.

Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárok az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.

Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 (tizenkét) hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti. Az Indexálás folytán módosuló egységárok a Szerződés következő (második/harmadik/stb.) 12 (tizenkét) hónapos fordulónapjához kapcsolódó Indexálásig nem változhatnak. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárok alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag a régi (előző évi) egységárok alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.

7. FIZETÉSI FELTÉTELEK, SZÁMLÁZÁS

7.1. Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

7.2. A számlázás menete:

A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: ÁFA törvény) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

Felek a Szolgáltatási díj megfizetése vonatkozásában az ÁFA törvény 55. §-ában foglalt utólagos elszámolásban állapodnak meg akként, hogy a Szolgáltató – a Megrendelő által leigazolt szerződés szerű teljesítést követően – egyedi megrendelésenként 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítést követő 8 (nyolc) napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

7.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen Szerződésben megnevezett igazolója, valamint a temetést megrendelő személy által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, a Megrendelő Szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót és az egyedi megrendelés(ek) iktatószámát.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

7.4. A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

7.5. Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértét – a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon** belül – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák

közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen Szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

- 7.6. A számla késedelmes kiegyenlítése esetén a Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.
- 7.7. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő, a Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.
- Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 (öt) napon belül nem kifogásolja, az a megrendelői követelés elismerésének minősül.
- 7.8. A Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az ÁFA törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

8. SZAVATOSSÁG

- 8.1. Szolgáltató szavatolja, hogy teljesítése a Szerződés rendelkezéseinek, a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, az általános szakmai szokásoknak, valamint a Megrendelő ajánlatkérésében és a Szolgáltató arra adott ajánlatában foglaltaknak megfelel.
- 8.2. Egyebekben a szavatosságra a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadóak.
- 8.3. Kijelentések és szavatosságvállalások
- Szolgáltató kijelenti, hogy
- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen Szerződés teljesítését akadályozná,
 - b) a jelen Szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
 - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 (három) napon belül átad egy 30 (harminc) napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
 - d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
 - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen Szerződés hatálya alatt fenntartja,

- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen Szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen Szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen Szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen Szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

9. SZERZŐDÉST BIZTOSÍTÓ MELLÉKKÖTELEZETTSÉGEK

9.1. Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen vagy hibásan teljesíti, illetve teljesítése megghiúsul, Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra tovább hárítani. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé.

9.2. Késedelmi kötbér:

9.2.1. Ha a Szolgáltató késedelembe esik, és késedelmét kimenteni nem tudja, késedelmi kötbért köteles fizetni. Amennyiben a Szolgáltató hibájából az egyedi megrendelésben megadott időponthoz képest az egyedi megrendelés teljesítése több, mint 30 (harminc) percet meghaladó késéssel kezdődik meg, úgy Megrendelőt megilleti a késedelembe esés első 30 (harminc) percét követően minden késedelemmel érintett további megkezdett 30 (harminc) percnként az adott egyedi megrendelés nettó ellenértéke **5 (öt) %-ának** megfelelő összeg, de legfeljebb az egyedi megrendelés nettó ellenértéke **10 (tíz) %-a** (késedelmi kötbér maximum).

9.2.2. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

9.2.3. Megrendelő jogosult a Szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során a Szolgáltató késedelme legalább 3 (három) alkalommal eléri a késedelmi kötbér maximumot.

9.3. Hibás teljesítési kötbér:

9.3.1. Amennyiben Szolgáltató olyan okból, amelyért felelős, hibásan teljesít, úgy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. Amennyiben Megrendelő megállapítja, hogy Szolgáltató teljesítése nem felel meg a Szerződés és az egyedi megrendelés

rendelkezéseinek, a Megrendelő által támasztott elvárásoknak, Megrendelő utasításainak, Szolgáltató hibás teljesítési kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. A hibás teljesítési kötbér mértéke az adott egyedi megrendelés hibás teljesítéssel érintett része nettó ellenértékének 10 (tíz) %-a, hibás teljesítésenként (egyedi megrendelésenként).

Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a hibás teljesítési kötbér eléri kötbér maximumot.

Megrendelő jogosult a Szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a Szolgáltató hibás teljesítése legalább 3 (három) alkalommal eléri a hibás teljesítési kötbér maximumot.

9.3.2. Felek megállapodnak, hogy a hibás teljesítési kötbér érvényesítése nem zárja ki a szavatossági igény érvényesítését.

9.4. **Egyedi megrendelés meghiúsulása esetére kikötött kötbér**

Amennyiben valamely egyedi megrendelés teljesítése olyan okból hiúsul meg, amelyért Szolgáltató felelős, vagy Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja, Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amelynek alapja az adott egyedi megrendelés nettó ellenértéke, mértéke pedig **20 (húsz)%**.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

Megrendelő jogosult a Szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a teljesítés során legalább 3 (három) egyedi megrendelés vonatkozásában meghiúsulási kötbér kiszabására került sor.

9.5. Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 (öt) munkanapon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltató által elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani. A kötbér Megrendelőnek akkor is jár, ha kára nem merült fel.

9.6. Amennyiben a kötbértartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy a Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának a kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlaszámára történő átutalással.

9.7. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi, vagy hibás teljesítési kötbért érvényesít, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

10. SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA

- 10.1. Felek a jelen Szerződést kizárólag írásban módosíthatják. A Szerződés módosítását bármelyik Fél kezdeményezheti. A módosítás tárgyában született megállapodást minden esetben írásba kell foglalni.
- 10.2. Nem minősül a Szerződés módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen Szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

11. A SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1. Felek rögzítik, hogy jelen Szerződést Felek 30 (harminc) napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatják.
- 11.2. Felek jogosultak a Szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitézése nélkül – azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik Fél a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen Szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.
- 11.3. Felmondás esetén a Felek további Szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással elszámolni a már teljesített Szolgáltatások tekintetében. Szolgáltató csak a már szerződésszerűen teljesített Szolgáltatások ellenértékére jogosult – kivéve 5.12. pontban leírtak esetében.
- 11.4. A jelen Szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk.-ban a szerződés felmondására, illetőleg a Szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.
- 11.5. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, a Szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző Fél haladéktalanul köteles erről a másik Felet értesíteni.

12. EGYÉB SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

12.1. Alvállalkozó

- 12.1.1. A Szolgáltató jelen Szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben az Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót),

akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be.

12.1.2. Amennyiben a Szerződés teljesítése során alvállalkozó bevonása válik szükségessé, úgy az alvállalkozó(k)ban bekövetkező változás nem igényli a Szerződés módosítását.

12.2. Akadályközlés, vis maior

12.2.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

12.2.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: folyamzár, más vízi jármű balesete, ütközés más vízijárművel, annak hibájából, hatósági intézkedés, szélsőséges időjárás (köd, vihar, jegesedés stb.), alacsony vízállás vagy árvíz, veszélyes uszadék megjelenése a Dunán, más elháríthatatlan külső ok, bomba – vagy lőszermentesítés, kikötőzár, hajózási személyzet rosszullete, sérülése, katonai műveletek, hadgyakorlat, háború, hadicselekmények, aknaveszély, híd – vagy vízépítési munkák, csatorna, kiemelő berendezés vagy zsilip hibája, vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt, háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

A Felek megállapodnak abban, hogy az alábbi vis maior körülmények alatt az alábbiakat értik:

„Ütközés más vízijárművel, annak hibájából”: Ez az eset kifejezetten azokat az – objektíven, kétségest kizáró módon igazolt és dokumentált – eseteket fedi le, amikor a Szerződést teljesítő hajó nem saját hibájából, hanem más vízijármű jogsértő, vagy gondatlan magatartása miatt szenved ütközést, amelynek következtében a Szolgáltatás meghiúsul, vagy ellehetetlenül.

„Vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt”: Ez az eset azokat eseteket fedi le, amikor – objektíven, kétséget kizáró módon igazoltan és dokumentáltan – a vízbetörés nem karbantartási hiányosság, üzemeltetési hiba, vagy anyagfáradás miatt, hanem ellenőrzési körön kívüli, külső, előre nem látható, elháríthatatlan hatás következményeként történik meg. Ilyen lehet például, de nem kizárólagosan:

- úszó jégtáblák vagy uszadék által okozott sérülés,
- zátonyra futás alacsony vízállásnál,
- hajócsavarok által felvert éles törmelék,
- kikötői infrastruktúra hibájából eredő kár (pl. elszabadult ponton),
- vagy más vízi jármű által kiváltott hullámmű okozta fizikai behatás.

Mindezek olyan körülmények, amelyek:

- előre nem láthatók és nem befolyásolhatók a Fél által,
- elkerülhetetlenek lehetnek, még szabályos üzemeltetés mellett is,
- és túllépnek a normál üzleti kockázat határain.

Kizárólag akkor alkalmazható, ha a kiváltó ok igazoltan külső, objektív és rendkívüli természetű.

- 12.2.3. Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok Szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a Szerződés szerint Szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.
- 12.2.4. A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a Szerződés alapján fennálló kötelmeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a Szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a Szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a Szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 12.2.5. Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelmek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a Szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik Felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).
- 12.2.6. Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik Felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a Szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.
- 12.2.7. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 12.2.8. Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 (két) munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelmek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.
- 12.2.9. A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését

követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

12.2.10. Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a Szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

12.2.11. A Szolgáltató ilyen (12.2.9. pont szerinti) akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

12.2.12. Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a Szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

12.2.13. Amennyiben a vis maior körülmény miatt a Szerződésben/megrendelésben rögzített teljesítési határidőben 30 (harminc) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a Szerződést felmondani.

12.3. **Kapcsolattartás**

12.3.1. A Szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, postai levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.3.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben 12.3.4. és 12.3.5. pont szerint) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a Szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

12.3.3. Felek jelen Szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen Szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik Félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik Fél jelen Szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni tájékoztatásul, azonban ez nem érinti a nyilatkozat hatályosulásának az időpontját, melyre a jelen pont 3. és 4. bekezdése az irányadó.

Minden jelen Szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, vagy megakadályozza az átvétel megtagadásának/megakadályozásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.

- c) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján. Ha pedig a címzett az átvételt megtagadja vagy megakadályozza az átvétel megtagadásának/megakadályozásának napján.

12.3.4. Megrendelő kapcsolattartója:

- a.) Megrendelőnek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője, egyúttal a teljesítést igazoló személy:

Név:

Tel.:

E-mail:

Cím:

- b.) Megrendelőnek a Szerződés teljesítésével kapcsolatos operatív kapcsolattartója a Megrendelő egyedi megrendelése szerinti felvételező munkatársa, valamint az alábbi központi e-mail cím:

E-mail: szolgaltatas@budapestikozmuvek.hu

12.3.5. Szolgáltató kapcsolattartója:

Név:

Tel:

E-mail:

Cím:

12.4. **Összeférhetlenség**

- 12.4.1.A Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóit munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Szolgáltató Megrendelő munkavállalóinak érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen Szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12.5. **Korrupcióellenes klauzula**

- 12.5.1. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a Szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

12.5.2. A Felek kijelentik, hogy a Szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Szerződés feltételeinek kialakítását és a Szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, szállítója vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

12.5.3. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

12.5.4. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a jelen Szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

12.6. **Titoktartásra vonatkozó szabályok**

12.6.1. A Megrendelőt és a Szolgáltatót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli a Szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került) illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala a Megrendelő üzleti vagy egyéb érdekeit sértené. A bizalmasnak minősített információk (üzleti titkok) felhasználására, harmadik személy részére történő átadására, vagy egyéb módon való nyilvánosságra hozatalára bármelyik Fél csak a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával jogosult.

12.7. **Biztonságvédelmi előírások**

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikoizmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

12.8. **Titok-és adatvédelem, adatnyilvánosság**

A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi üzleti titoknak minősülő tény, tájékoztatás, egyéb adat, azokból készült összeállítás, valamint védett ismeret (know-how) tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: **Üttv.**) rendelkezéseinek megfelelően, valamint arra figyelemmel járnak el, hogy Felek helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként ebben a körben is az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartoznak.

Felek tudomással bírnak róla, hogy az Info tv. 3. § 5. pontja, 26. § (1) bekezdése és 27. §-a értelmében a Felek kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül, ezeket az adatokat – törvényen alapuló korlátozás hiányában – bárki jogosult megismerni.

A Felek tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. 27. § (3) bekezdése szerint közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

Az Üttv. 1. § alapján a Felek kötelesek gondoskodni arról, hogy a másik Fél rendelkezésére álljanak az Info tv. alapján a fentiekből eredő kötelezettségei jogszerű teljesítéséhez szükséges információk.

Felek az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: **Rendelet**) értelmében a jelen Szerződés megkötésében és teljesítésében résztvevő személyek személyes adatai tekintetében megvalósuló adatkezelés során a Rendelet rendelkezései és az alábbiak szerint járnak el.

Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató honlapján (https://www.bkv.hu/hu/content/egyeb_szerzodesek) található személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Felek adatkezelésére vonatkozóan a jelen Szerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő általi személyes adatkezelésre vonatkozó, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott információk ismertetése tekintetében az előző bekezdésben meghatározottak szerint jár el.

Felek rögzítik, hogy amennyiben az, akinek a személyes adatait kezelik (a továbbiakban: Érintett), a Rendelet III. fejezetében rögzített jogai gyakorlása során bármely Félhez kérelemmel fordul, a teljesítése érdekében mind az Érintett, mind a másik Fél irányban az a Fél köteles eljárni, akinek az Érintett a munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében az Érintett eljár.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Érintett nem azon Fél felé kívánja a Rendelet III. fejezetében meghatározott jogait érvényesíteni, akinek munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében eljár, a Fél az Érintett megkeresését a másik Félnak intézkedés céljából haladéktalanul továbbítja.

A Feleket együttműködési kötelezettség terheli a kérelem jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolásának biztosításában, az ehhez a szükséges információk rendelkezésére bocsátásában, illetve a kérelem alapján szükséges intézkedések megtételében.

Felek a Rendelet 82. cikkének (4) bekezdésében rögzített, az Érintettel szemben fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel egymás közötti viszonyukban rögzítik, hogy azt a Felet, aki a személyes adatvédelmi szabályokat olyan okból, amelyért felelős, megszegi, az Érintett, illetve harmadik személy (pl. bíróság, hatóság) felé kizárólagosan helytállni köteles. Abban az esetben, amennyiben az Érintett nem a jogellenesen eljáró, hanem a másik Féllel szemben érvényesít bárminemű igényt (pl. kártérítés), vagy harmadik személy a másik Fél számára ír elő kötelezést (pl. bírság), a jogellenesen eljáró Fél a másik Félnek a személyes adatok megsértéséből eredő, igazolt költségeit – haladéktalanul és teljeskörűen – megtéríteni köteles.

A Felek maguk teljesítik az adatkezeléssel kapcsolatban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeket azzal, hogy a Feleket e tekintetben is együttműködési kötelezettség terheli.

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltatót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe. Az adatfeldolgozói szerződés jelen Szerződés melléklete.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben szereplő természetes személyek személyes adatai kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen a Rendeletben foglalt előírásoknak megfelelően végzi, az adatokat a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezeli, azokat (jogszabályi előíráson alapuló kötelezettség teljesítése, hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen Szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – illetve bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítja. Az érintettek az ehhez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót az [Adatkezelés | BKM Nonprofit Zrt.](#) linken érhetik el.

13. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A jelen Szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen Szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.
- 13.2. Felek jogviszonyára – ideértve a Szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.
- 13.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

13.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja

13.5. Amennyiben a jelen Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a Szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a Szerződést nem kötötték volna meg.

13.6. Felek jelen Szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják jelen Szerződésből, illetve annak megszegéséből eredően a vezető tisztségviselőik közvetett és következményes károkért való felelősségét, ide nem értve vezető tisztségviselőik szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért fennálló felelősségét.

13.7. Biztosítás

Szolgáltató kijelenti, hogy az első egyedi megrendelés visszaigazolásáig, de legkésőbb a jelen Szerződés hatálybalépését követő 10 munkanapon belül rendelkezik a Szerződés teljes időtartamára, minimum 50.000.000.- Ft/év, azaz ötvenmillió Ft/év keretösszegű és minimum 25.000.000.- Ft/káresemény, azaz huszonötmillió forint/káresemény összegű teljes körű, a jelen Szerződés tárgyát képező rendezvényszervezői tevékenységre vonatkozó szakmai felelősségbiztosítással, melynek ki kell terjednie a rendezvényen nyújtott catering szolgáltatás minden elemére (felszolgált ételek és italok, felszolgálás), alvállalkozói teljesítés fedezetére és a rendezvényen megjelent személyek letéti tárgyaiban keletkezett kár fedezetére. A biztosítás nem megfelelő, ha olyan kizárásokat és korlátozásokat tartalmaz, amely nem összeegyeztethető a szerződés tárgyával.

A Szolgáltató köteles a Szerződés hatálya alatt a jelen pontban foglalt felelősségbiztosítását fenntartani. Szolgáltató a biztosítási kötvényt köteles a fenti határidőn belül bemutatni (a biztosítási díj befizetési igazolás másolatának megküldésével).

Amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglaltakat a Szerződés hatálya alatt megsérti, úgy az súlyos szerződészegésnek minősül és a Megrendelő jogosult a jelen Szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni vagy – amennyiben az eredeti állapot nem állítható helyre – a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Jelen Szerződés 4 (négy) eredeti példányban készült, melyből 3 (három) példány a Szolgáltatót és 1 (egy) példány a Megrendelőt illeti meg.

A Felek a jelen Szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

- 1. sz. melléklet: Műszaki leírás
- 2 sz. melléklet: Ajánlat
- 3. sz. melléklet: Egyedi megrendelés – minta
- 4. sz. melléklet: Teljesítésgazolási lap – minta
- 5. sz. melléklet: Szolgáltató HACCP tanúsítványának másolata
- 6. sz. melléklet: Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

Budapest, 2025. augusztus 5.

Budapest, 2025. augusztus 15.

.....
Buzinkay Tamás Béla
fejlesztési és koordinációs
igazgató

.....
Dr. Nemezc Gábor
Zoltán
beruházási és
műszaki fejlesztési
főosztályvezető

.....
Harsányi Andrea temetkezési
főigazgató és **Szabó István** számviteli
és adózási főosztályvezető

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Szolgáltató

BKM Budapesti Köz művek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Megrendelő

Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Beruházási és Műszaki Fejlesztési Főosztály
3.

jogtanácsos

MŰSZAKI LEÍRÁS

Beszerezés tárgya

Hamvak dunai hajós szórása

Indikatív mennyiség

40 db/ 60 hónap

A szolgáltatás tartalma és feltételei*:

- kisebb hajó a kislétszámú, maximum 15 fő részvétellel történő szórás kivitelezésére
- nagyobb hajó a 15 fő feletti, maximum 100-120 fő, nagyobb létszámú részvétellel történő szórás kivitelezésére
- a nagyobb hajó esetén catering biztosítása igény szerint
- szertartás alatt zeneszolgáltatás biztosítása
- megfelelő hatósági engedélyek
- a szolgáltató nem lehet KATA alany

AJÁNLAT (FELOLVASÓLAP)

1. sz. melléklet - Ajánlati lap					
B1247- Halmvaski dunai hajós szórása					
Szolgáltatás megnevezése	Tájékoztató jellegű éves felhasználás	Mennyiségi egység	Ajánlati ár (nettó Ft + ÁFA)	Képzett érték (nettó Ft + ÁFA)	Megjegyzés
kisebb hajó a kislétszámú, maximum 15 fő részvétellel történő szórás kivitelezésére	8	alk.	205 000,00 Ft	1 640 000,00 Ft	
nagyobb hajó a 15- max.120 fő létszámú részvétellel történő szórás kivitelezésére	8	alk.	205 000,00 Ft	1 640 000,00 Ft	
szolgáltatási felár munkaszüneti napon	8	alk.	150 000,00 Ft	1 200 000,00 Ft	
catering szolgáltatás					
menüsor javaslat I.	Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványviz, kávé, tea	8	alk./Ft/fő	6 600,00 Ft	52 800,00 Ft
menüsor javaslat II.	Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványviz, kávé, tea, aprósütemény (édes, sós) pogácsa 10-15 dkg/fő	8	alk./Ft/fő	8 800,00 Ft	70 400,00 Ft
menüsor javaslat III.	Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványviz, kávé, tea, aprósütemény (édes, sós) pogácsa 10-15 dkg/fő, hidegtál (kaszinótojás 2 db/fő, sonkatekercs 2 db/fő, francia saláta 10 dkg/fő, húsgolyó 10-15 dkg/fő), rántott ill. sült hús 15 dkg/fő körettel 8-10 dkg/fő (kész állapotban)	8	alk./Ft/fő	12 500,00 Ft	100 000,00 Ft
Mindösszesen képzett érték					4 703 200,00 Ft

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:

Kikötő(k) megnevezése:	Jászna Munka és 8 KÖRZET
Válta t jóváállás (min. 24 hónap):	
Szolgáltatás határidő munkanapokban meghatározva:	
Ajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	30
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határozottam meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervelet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	
Készít-e EMAS rendelet szerinti környezetvédelmi nyilatkozatot készít, és/vagy működtet és tanúsított egyéb, környezeti központú irányítási rendszert. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN

2024.11.18

Horváth Gergely
BKM ZRT. Cégszerű aláírás és bélyegző

Ajánlatadó gazdasági szereplő megnevezése:	BKM Zrt.
Képviselője:	BKM Zrt.
Adószáma:	12154481-4-44
Cégbiztosítási száma:	04-10-043034
Bankszámlaszáma:	10300002-20104586-00003285
Székhelye:	1080 Bp. Akácfa u. 15.

Budapesti Közeledési Zrt. körében
Működő Részvétel Társaság
1980 Budapest, Akácfa u. 15.
B.

Egyedi megrendelés – minta

Megrendelőlap – Dunai hajós temetés

Megrendelő cég	BKM Nonprofit Zrt – BTI Temetkezési Divízió
Temettető adatai: név: lakcím: e-mail cím: telefonszám:	
Felvételező neve: Telefonszáma: E-mail címe:	
Elhunyt neve: Raportszám:	
Búcsúztatás dátuma:	
Búcsúztatás időpontja:	
Részvevők száma:	
<u>Cateringre</u> vonatkozó igények /kérjük jelölni/: <input type="checkbox"/> Menüsor I. <i>Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványvíz, kávé, tea</i> <input type="checkbox"/> Menüsor II. <i>Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványvíz, kávé, tea, aprósütemény (édes, sós) pogácsa 10-15 dkg/fő</i> <input type="checkbox"/> Menüsor III. <i>Rostos-szénsavas üdítőital, savas-szénsavmentes ásványvíz, kávé, tea, aprósütemény (édes, sós) pogácsa 10-15 dkg/fő, hidegtál (kaszinótojás 2 db/fő, sonkatekerics 2 db/fő, francia saláta 10 dkg/fő, húsgolyó 10-15 dkg/fő), <u>rántott</u> ill. sült hús 15 dkg/fő körettel 8-10 dkg/fő (kész állapotban)</i>	

Egyéb kérés, megjegyzés (zene igény stb):

Hajózási cég neve:

tel.száma:

e-mail címe:

Dátum:

Alulírott temettető tudomásul veszem a megrendeléssel kapcsolatban az alábbi feltételeket:

A Megrendelő jogosult az egyedi megrendeléstől írásban (e-mailben) történő elállásra, az alábbiak szerint:

A Szolgáltatás teljesítésének – jelesül a hamvak hajóról a Dunába helyezésének – vállalt időpontját több, mint 5 (öt) munkanappal megelőzően történő megrendelői/temettetői elállás esetén a Szolgáltató díjat nem számíthat fel.

A Szolgáltatás teljesítésének – jelesül a hamvak hajóról a Dunába helyezésének – vállalt időpontjától számított

- 5 (öt) munkanapon belüli megrendelői/temettetői elállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díj 25 (huszonöt) %-ának

- 2 (kettő) munkanapon belüli megrendelői/temettetői elállás esetén a Szolgáltató a szolgáltatási díj 50 (ötven) %-ának

megfelelő díjat jogosult felszámítani.

A díjak alapja a visszaigazolt egyedi megrendelés szerinti Szolgáltatás ellenértéke.



A hajó 30 (harminc) perccel az indulás előtt fogadja a szertartáson résztvevőket.

A szertartáson résztvevők késedelme esetén a hajó a rögzített időpontot követő legfeljebb 10 perc várakozás után elindul, a későn érkezőkre nem áll módjában várakozni.

A hajózásbiztonsági és környezetvédelmi okból a Duna vizébe csak szálas virágok, csokrok, és szalmalapú koszorúk, kizárólag biológiailag lebomló virágkötészeti kellékek, termékek dobhatók.

.....
BKM Nonprofit Zrt.temettető

Teljesítésigazolási lap –minta

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK 	Teljesítésigazolató nyomtatvány	A35-BKM/2024-01	
		Oldal	31 / 35

Szerződés azonosító száma: **SZE2024000740/000** Megrendelő iktatószáma:

Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582..) valamint **BKV Zrt.** (székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; cégjegyzékszám: 01-10-043037; adószám:12154481-4-44) között-ei hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya: „**Hamvak Dunába helyezése hajóról**”

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen* nem*

teljesítésigazolató

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

beruházásgazda/költséggazda

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó

Szolgáltató HACCP tanúsítványának másolata



A HACCP RENDSZER IGAZOLÁSA
CERTIFICATE OF THE HACCP SYSTEM

Igazoljuk, hogy a/az
This is to certify that System of Food Safety, applied by

BKV ZRT.

Pest-Buda HAJÓ

Budapest, Jászai Mari tér 8 és 10 kikötő

*Élelmiszer-biztonsági rendszere megfelel a
Codex Alimentarius International Food Standards
General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 dokumentum előírásainak és az
Európai Bizottság 2022/C 355/01 közleményében leírtaknak*

*Is in full conformity with the guidelines for the application of Hazard Analysis
Critical Control Points (HACCP) system, as prescribed under
General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 and European Commission 2022/C
355/01 commission notices.*

Az igazolás száma / Number of the certificate: 0217/2025
Az igazolás érvényes / The certificate is valid: 2026. december

Szeged, 2025. február 17.

cégvezető / company manager

tanácsadó / adviser

☎36 30/348-8407 • haccptanacsadokft@gmail.com



**A HACCP RENDSZER IGAZOLÁSA
CERTIFICATE OF THE HACCP SYSTEM**

Igazoljuk, hogy a/az
This is to certify that System of Food Safety, applied by

BKV ZRT.

Várhegy HAJÓ

Budapest, Jászai Mari tér 8 és 10 kikötő

*Élelmiszer-biztonsági rendszere megfelel a
Codex Alimentarius International Food Standards
General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 dokumentum előírásainak és az
Európai Bizottság 2022/C 355/01 közleményében leírtaknak*

*Is in full conformity with the guidelines for the application of Hazard Analysis
Critical Control Points (HACCP) system, as prescribed under
General Principles of Food Hygiene CXC 1-1969 and European Commission 2022/C
355/01 commission notices.*

Az igazolás száma / Number of the certificate: 0217/2025
Az igazolás érvényes / The certificate is valid: 2026. december

Szeged, 2025. február 17.

cégvezető / company manager

tanácsadó / adviser

+36 30/348-8407 • haccptanacsadokft@gmail.com

	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS	A11-BKM/2022-02	
		oldal	1 / 8

6. sz. melléklet

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) 28. cikke szerint létrejövő adatfeldolgozói jogviszony:

A kötelező elemek jogi személyek esetén a 2006. évi V. törvény alapján:

Az adatkezelő megnevezése: **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.
 Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
 Cégjegyzékszám: 01-10-042582
 Adóigazgatási szám: 10941362-2-44
 Közösségi adószám: HU10941362
 Képviseli(k): Harsányi Andrea temetkezési főigazgató és Szabó István számviteli és adózási főosztályvezető együttesen mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**),

Az adatfeldolgozó megnevezése: **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Rövidített név: BKV Zrt.
 Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.
 Cégjegyzékszám: 01-10-043037
 Adószám: 12154481-4-44
 Csoportazonosító szám: 17781372-5-44
 Képviseli(k): Buzinkay Tamás Béla fejlesztési és koordinációs igazgató és dr. Nemez Gábor Zoltán beruházási és műszaki fejlesztési főosztályvezető együttesen mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: **Adatfeldolgozó**)

külön-külön: Fél, együttesen: Felek, alulírott napon és az alábbi feltételekkel.

Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) előírásainak betartása mellett, biztosítva a személyes adatok védelmét és tiszteletben tartva az egyének önrendelkezési jogát, mint az Európai Unió és a tagállamok által is védett alapjogot, az Adatkezelő tevékenységéhez kapcsolódóan az Adatfeldolgozó bevonásával végzi jelen Szerződésben meghatározott adatkezelési folyamatát.

Jelen Szerződés használatában a „személyes adat”, a „különleges személyes adat”, a „adatkezelés/adatkezelő”, a „adatfeldolgozás/adatfeldolgozó”, a „érintett” fogalma megegyezik az általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: „Rendelet” vagy GDPR) fogalmaival.

1. Az **Adatfeldolgozó a Szerződés alapján azokat a személyes adatokat kezeli, amelyeket az Adatkezelő átad, vagy** más módon biztosít az Adatfeldolgozó részére,

 <p>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</p> 	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS		A11-BKM/2022-02
	oldal	2 / 8	

továbbá, amelyeket a Szerződés alapján a 12. pont szerinti Alapfeladat ellátása körében az Adatfeldolgozó gyűjt (a továbbiakban: **Kezelendő Adatok**).

2. Az Adatfeldolgozónak adott utasítások jogszerűségéért az Adatkezelő felel, az adott utasítás végrehajtásának jogszerűségéért az **Adatfeldolgozó**.
3. Adatfeldolgozó felel az adatfeldolgozási tevékenységét szabályozó jogszabályok betartásáért.
4. Adatkezelő felelős azért, hogy a Kezelendő Adatok kezelésére jogosult, azok vonatkozásában jogszerűen határozza meg az adatkezelés célját, eszközeit és azzal összhangban az Adatfeldolgozó adatkezelési feladatait.
5. Az Adatkezelő által átadott Kezelendő Adatok tekintetében az Adatkezelőt, az Adatfeldolgozó által gyűjtött Kezelendő Adatok esetén pedig az Adatfeldolgozót terheli az adatminőség-biztosítási kötelezettség.
6. Amennyiben Adatfeldolgozó túlterjeszkedik jelen Szerződésben és az Adatkezelőtől kapott írásos utasításokban meghatározott jogain, az adott túlterjeszkedésre vonatkozóan önálló adatkezelővé válik, és Adatkezelőnek, az érintettek vagy harmadik személynek okozott kárért a károkozás általános szabályai szerint köteles helytállni.
7. Az Adatfeldolgozó a Kezelendő Adatok kezelését a GDPR-ban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően teljesíti a Szerződésben vállalt Alapfeladatai szerint.
8. Az Adatfeldolgozó a Kezelendő Adatokat kizárólag a Szerződésben meghatározott Alapfeladatok végrehajtása céljából és az ahhoz szükséges körben köteles és jogosult kezelni.
9. Az Adatkezelő az Alapfeladatok ellátásának jogszerű végrehajtása érdekében, a Kezelendő Adatok vonatkozásban a 12. pontban Alapfeladatonként, az ott meghatározott adatkezelési célból, az ott meghatározott érintettek vonatkozásában, ott meghatározott típusú adatokra kiterjedően, az ott megjelölt időtartamig az ott meghatározott adatkezelési feladatokat végzi.
10. Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a Szerződéssel kapcsolatos adatfeldolgozási tevékenységére vonatkozó jogszabályi kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges.
11. Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy a Szerződés alapján végzett adatkezelést az általa végzett egyéb adatkezeléstől megfelelően elkülöníti.
12. **A Kezelendő Adatok típusa, az adatkezelés célja és időtartama**

Alapfeladat: „*Hamvak Dunába helyezése hajóról*” tárgyú szolgáltatási keretszerződés (adatkezelőnél száma: SZE2024000740/000) során a temetést megrendelő személyek (eltemettető) személyes adatainak átadása az adatfeldolgozó részére

Adatkezelés célja: a hatékony, gyors és pontos szolgáltatás elvégzése

Kezelendő Adatok típusa: ügyfél adatok, név, kapcsolattartási adatok, lakcím, email cím, telefonszám, ügyintéző adatai. Temetéssel kapcsolatos feladatok

Érintettek kategóriái: elhunyt, temetést megrendelő személy (eltemettető)

Adatkezelés időtartama: az Alapfeladatban rögzített keretszerződés időtartama alatt.

13. Az Adatkezelő írásbeli utasításainak megfelelő adatkezelés

Az Adatfeldolgozó a Kezelendő Adatokat kizárólag a jelen Szerződés, illetve a Szerződés szerint adott írásbeli utasításai alapján kezeli kivéve, ha az adatkezelést az Adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő. Ez utóbbi esetben erről a jogi előírásról az Adatfeldolgozó az Adatkezelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha az Adatkezelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

Az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb az észleléstől számított kettő (2) munkanapon belül tájékoztatja az Adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely adatkezeléssel kapcsolatos utasítása jogszabályt sért.

Amennyiben az Adatfeldolgozónál a Szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a Szerződés alapján fennálló adatkezelési kötelezettségei határidőben történő vagy a Szerződésben meghatározott más feltétel szerinti teljesítését, úgy az Adatfeldolgozó haladéktalanul, de legkésőbb egy (1) munkanapon belül írásban értesíti az Adatkezelőt a késedelemről, illetve egyéb akadályról, annak várható időtartamáról, okairól. A Felek ilyen esetben egyeztetnek az Adatfeldolgozó által előadott akadályozó körülményekről, és amennyiben a jogszabályi előírásokra tekintettel lehetséges, és az Adatkezelő érdekében áll, akkor az Adatkezelő póthatáridőt tűzhet ki a teljesítésre, vagy a teljesítést elősegítő kiegészítő utasítást adhat. Amennyiben a póthatáridő eredménytelenül telik el, az Adatkezelő jogosult azonnali hatállyal is felmondani a Szerződést.

14. Megfelelő biztonsági intézkedések

Az Adatkezelő az adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályi előírásoknak megfelelően a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével a jelen pontban foglaltak szerint határozza meg a Kezelendő Adatok kapcsán felmerülő kockázat mértékének

	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS		A11-BKM/2022-02
			oldal 4 / 8

figyelembevételével azok biztonságának megfelelő szintjét, és az arra irányadó technikai és szervezeti feltételeket (a továbbiakban: **Biztonsági Feltételek**).

Adatfeldolgozó az érintett személyek adatainak védelme céljából megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, és biztosítja, hogy az érintett által megadott személyes adatok az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjenek.

A személyes adatokhoz szigorúan korlátozott a hozzáférés a jogosulatlan megismerés, a személyes adatok jogosulatlan megváltoztatása, illetve jogosulatlan felhasználása megelőzésére.

Adatfeldolgozó a rendelkezésre álló számítástechnikai eszközökkel, azok alkalmazásával megakadályozza illetéktelen személyek adataihoz való hozzáférését.

A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés, az adatok megváltoztatása és jogosulatlan nyilvánosságra-hozatala, vagy felhasználása megakadályozása érdekében az Adatkezelő gondoskodik a megfelelő informatikai, műszaki környezet kialakításáról, üzemeltetéséről, a szolgáltatásnyújtásban résztvevő munkatársai ellenőrzött kiválasztásáról, felügyeletéről, a részletes üzemeltetési, kockázatkezelési és szolgáltatási eljárásrendek kiadásáról.


Amennyiben a Biztonsági Feltételek meghatározására nem kerül sor, vagy a Biztonsági Feltételek alkalmazásával nem biztosítható a Kezelendő Adatok biztonságának a megfelelő szintje, az Adatfeldolgozó feladata az általa folytatott adatkezelésnek megfelelő biztonsági szintet biztosító technikai és szervezeti feltételek biztosítása. A Kezelendő Adatok biztonsága megfelelő szintjének meghatározásakor az Adatfeldolgozó köteles figyelembe venni az adatkezelésből eredő olyan kockázatokat, amelyek különösen a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítéséből, elvesztéséből, megváltoztatásából, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférésekből erednek.

Amennyiben az Adatkezelő a Biztonsági Feltételeket módosítani kívánja, vagy e körben az eltérésre egyedi utasítást ad, azt írásban köteles jelezni az Adatfeldolgozó részére. Az Adatkezelő az ilyen módosító javaslatokat lehetőség szerint olyan ésszerű határidőben küldi meg az Adatfeldolgozó részére, hogy az azoknak való megfelelést az Adatfeldolgozó teljesíteni tudja. Az Adatfeldolgozó a fenti módosítási javaslatokat haladéktalanul, de legkésőbb öt (5) munkanapon belül megvizsgálja. Amennyiben az Adatfeldolgozó megtagadja a módosított Biztonsági Feltételek teljesítését, vagy az Adatkezelő nem fogadja el az Adatfeldolgozó által a módosításra tekintettel kért kiadásai megtérítését, akkor az Adatkezelő jogosult ezen okból a Szerződést felmondani.

Az Adatfeldolgozó köteles a Biztonsági Feltételek hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást kialakítani és folyamatosan működtetni.

Az Adatfeldolgozó az adatkezelése során:

- a) Gondoskodik arról, hogy a Kezelendő Adatokhoz kizárólag az arra feljogosított személyek és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá, és azok a Kezelendő Adatokat a Szerződésnek megfelelően kezeljék;

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK 	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS	A11-BKM/2022-02	
		oldal	5 / 8

- b) gondoskodik az adatkezelés során felhasznált Biztonsági Feltételek biztosítását szolgáló eszközök, programok szükséges és rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről;
- c) gondoskodik a Kezelendő Adatokat tároló eszközök és azok tárolására szolgáló helyiségek megfelelő fizikai védelméről.

15. További adatfeldolgozó igénybevétele

Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetesen írásban tett eseti vagy általános felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Az általános írásbeli felhatalmazás esetén az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt minden olyan tervezett változásról, amely további adatfeldolgozók igénybevételét vagy a meglévő adatfeldolgozók változását érinti, ezzel biztosítva lehetőséget az Adatkezelőnek arra, hogy ezekkel a változtatásokkal szemben kifogást emeljen.

A tájékoztatásban az Adatfeldolgozó köteles a megbízni kívánt további adatfeldolgozó megnevezését, székhelyét, az adatkezelés tényleges helyét, a további adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenységet és a további adatfeldolgozóra és az általa végzett tevékenységre vonatkozó minden egyéb releváns információt, különösen az általa kezelt és feldolgozott személyes adatok védelmét szolgáló biztonsági intézkedések leírását megadni. Ha az Adatfeldolgozó az adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, köteles biztosítani, hogy erre a további adatfeldolgozóra is kiterjedjenek az Adatfeldolgozót jelen Szerződés alapján terhelő kötelezettségek, és azoknak megfelelően járjon el. Ezzel összhangban a további adatfeldolgozónak az Adatfeldolgozó részére jelen Szerződés előírásai teljesítéséhez szükséges megfelelő garanciákat kell nyújtania, ami többek között kiterjed az adatbiztonsági kötelezettségek végrehajtására, az érintetti jogok gyakorlása biztosításában és az adatvédelmi incidens kezelésében való közreműködésre is.



Az Adatfeldolgozó korlátozás nélkül felel az általa igénybe vett további adatfeldolgozóért.

16. Érintetti jogok gyakorlásának biztosítása

Az Adatfeldolgozó az adatkezelés jellegének figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel a lehetséges mértékben segíti az Adatkezelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az érintett jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolására tekintetében.

Az Adatfeldolgozóhoz érkezett adatigényléseket és más, az érintett jogok gyakorlására vonatkozó kérelmeket az Adatfeldolgozó további intézkedés céljából öt (5) napon belül továbbítja az Adatkezelő részére.

Az Adatfeldolgozó az adatigénylés, vagy az érintetti jogok gyakorlására vonatkozó kérelem kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül átadja az Adatkezelőnek a kérelem teljesítéséhez szükséges általa Kezelendő Adatokat és minden más, a birtokában levő információt, ami szükséges a kérelem teljesítéséhez, illetve javaslatot tesz az Adatkezelő részére, a kérelem teljesítése érdekében általa ellátandó teendőkre, minden olyan esetben, amikor a kérelemben foglaltakkal összefüggésben a Szerződés alapján adatkezelési tevékenységet végez.

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK 	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS	A11-BKM/2022-02	
		oldal	6 / 8

Fenti esetben az Adatkezelő a kérelem érintett részére történt megválaszolásának tényéről az Adatfeldolgozót tájékoztatja.

Az Adatfeldolgozó biztosítja, hogy az általa igénybevett további adatfeldolgozók is a fentiek szerint járnak el.

Amennyiben az Adatkezelő az érintetti jogok gyakorlása biztosítása érdekében szükségesnek látja, konkrét utasítást adhat az Adatfeldolgozó eljárására nézve.

17. Adatvédelmi incidens

Az Adatfeldolgozó az általa folytatott adatkezeléssel kapcsolatban tudomására jutott adatvédelmi incidensekről, az azokról való tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles bejelentést tenni az Adatkezelő felé, és az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének.

Az adatvédelmi incidenssel kapcsolatosan a következő információkról kell az Adatkezelőt tájékoztatnia:

- a) Az adatvédelmi incidens leírása, jellege, időpontja, tartama, az érintettek és az érintett Kezelendő Adatok köre/[kategóriái] és száma;
- b) az adatvédelmi incidensből eredő már bekövetkezett, vagy várható következmények;
- c) az adatvédelmi incidens orvoslására tett intézkedések és az adatvédelmi incidensből eredő esetleges negatív következmények enyhítését szolgáló intézkedések;
- d) az adatvédelmi incidenssel összefüggő minden egyéb releváns információ.


Az Adatfeldolgozó köteles megtenni minden szükséges intézkedést, valamint együttműködik az Adatkezelővel és az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjével is az adatvédelmi incidens okának feltárásban, orvoslásában és azok esetleges negatív következményeinek felszámolásában és biztosítja, hogy az általa igénybevett további adatfeldolgozók ugyanígy járnak el.

Ha az adatvédelmi incidens az Adatfeldolgozó több megbízóját is érinti, az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidens okainak feltárásánál és a következmények elhárításánál az Adatkezelőt más adatkezelőkkel szemben előnyben részesíti.

18. Adatkezelés a Szerződés megszűnésekor

Az Adatfeldolgozó a Szerződés megszűnését követő harminc (30) napon belül az Adatkezelő döntése alapján minden Kezelendő Adatot töröl vagy visszajuttat az Adatkezelőnek, és törli a meglévő másolatokat, kivéve, ha az uniós vagy a tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

19. Ellenőrzés

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK 	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS		A11-BKM/2022-02
	oldal	7 / 8	

Az Adatfeldolgozó lehetővé teszi, és elősegíti az Adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszín vizsgálatokat is.

Az Adatkezelő előzetes bejelentést követően – vagy ha alapos okból az ellenőrzés sikere érdekében, vagy más fontos okból indokolt, akkor előzetes értesítés nélkül is – jogosult ellenőrizni a Szerződéssel összefüggésben végzett adatkezelési tevékenységét. Az Adatkezelő a vizsgálat során az Adatfeldolgozó, illetve a további adatfeldolgozó, a Szerződéssel összefüggésben végzett adatkezeléssel érintett helyiségeibe beléphet, az adatkezelésre vonatkozó dokumentumokat, szabályzatokat, nyilvántartásokat és az informatikai rendszereket ellenőrizheti, amely körben az Adatkezelő hozzáférést kap az Adatfeldolgozótól a feladatainak teljesítéséhez szükséges minden személyes adatahoz és minden információhoz, valamint minden adatkezeléshez használt felszereléshez és eszközhöz.

Az ellenőrzés részleteit az Adatkezelő, az Adatfeldolgozó, és az adatvédelmi tisztviselőjük, annak hiányában az Adatfeldolgozónál az adatvédelmi előírásoknak való megfelelésért felelős személy előzetesen vagy előzetes értesítés hiányában, illetve az ellenőrzés megkezdését követően az ellenőrzés során egyeztetési és rögzíti. Amennyiben az Adatfeldolgozó az egyeztetés során nem működik együtt, vagy nem jutnak egyezsége a Felek, az Adatkezelő jogosult egyoldalúan meghatározni az ellenőrzés feltételeit.

Amennyiben az Adatfeldolgozó nem teszi lehetővé, vagy akadályozza az ellenőrzést, és az Adatkezelő írásban felszólítja az Adatfeldolgozó ezen magatartása megszüntetésére, és a felszólítás eredménytelen, akkor az Adatkezelő jogosult a Szerződést felmondani. Nem mentesül az Adatfeldolgozó a szerződésszegés jogkövetkezményei alól amiatt, ha az Adatkezelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.



20. **Megőrzési idő**

Az Adatfeldolgozó a Kezelendő Adatokat az Adatkezelő által megjelölt ideig, de legkésőbb a Szerződés megszűnését követő átadás, illetve adatmegsemmisítés időpontjáig kezelheti.

21. **Adatkezelésre irányadó jogszabályok**

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelet (2016. április 27.), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, és más, a személyes adatok védelméről szóló jogszabályi rendelkezések irányadóak:

- a) A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- b) A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény;
- c) A személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény;
- d) A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény;

 BUDAPESTI KÖZMŰVEK 	ADATFELDOLGOZÓI SZERZŐDÉS	A11-BKM/2022-02	
		oldal	8 / 8

e) A polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény.

Budapest, 2025. augusztus 5.

Budapest, 2025. augusztus 13.

Buzinkay Tamás Béla
fejlesztési és koordinációs
igazgató

**Dr. Nemezc Gábor
Zoltán**
beruházási és
műszaki fejlesztési
főosztályvezető

Harsányi Andrea temetkezési
főigazgató és **Szabó István** számviteli
és adózási főosztályvezető

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
Adatfeldolgozó

BKM Budapesti Közművek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Adatkezelő

Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Beruházási és Műszaki Fejlesztési Főosztály
3.

jogtanácsos