

**Szolgáltatási szerződés**

amely létrejött egyrészről a

**BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.  
Cégjegyzék szám: 01-10042582  
Adóigazgatási szám: 10941362-2-44  
Közösségi adószám: HU10941362  
Képviseli(k): Dancsok Márta Kontrolling főosztályvezető  
és Dezsényi Péter Főkert Kertészeti főigazgató

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z): **Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.**  
Székhely: 1221 Budapest, Anna u. 9-11.  
Cégjegyzékszám: 01-09-904608.  
Adóigazgatási szám: 14456026-2-43  
Képviseli(k): Scheffer Viktor ügyvezető

mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

– a továbbiakban együttesen: **Felek** – között alulírott helyen és időpontban az alábbi feltételek szerint.

## 1. Előzmények

**1.1.** A Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény (a továbbiakban Kbt.) 98. § (2) bekezdés c) pontja alapján nemzeti, hirdetmény közzététele nélküli tárgyalásos közbeszerzési eljárást folytatott le a szerződés műszaki-technikai sajátosságaira tekintettel, az Ajánlattételi felhívásban részletezett indok alapján. Megrendelő a jelen Szolgáltatási szerződést (a továbbiakban: **szerződés**) Szolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel köti meg.

**1.2.** Szolgáltató a közbeszerzési dokumentumok, továbbá a közbeszerzési eljárás során a Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként kapott további információk, dokumentumok előírások alapján készítette közbeszerzési ajánlatát.

**1.3.** Szolgáltató részére a közbeszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a további közbeszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.

**1.4.** A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti munkákat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák, feladatok nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel nem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a közbeszerzési eljárásban megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztásáért, téves felbecsléséért, valamint az ebből adódó megvalósítással kapcsolatos nehézségekért, illetve többletköltségekért kizárólag Szolgáltató felel.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési dokumentumok, valamint Szolgáltató nyertes közbeszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

1.7. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. a közbeszerzési dokumentumok (beleértve a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
2. jelen szerződés,
3. Szolgáltató közbeszerzési ajánlata.

1.8. A Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel rögzítik, hogy Szolgáltató közbeszerzési ajánlata a következő, értékelés alá esett ajánlati elemeket tartalmazta:

Értékelési részzempontok	Szolgáltató közbeszerzési ajánlata
A Kbt. 76. § (2) bekezdés a) pontja szerinti legalacsonyabb ár	4.488.000,- Ft.

1.9. Az eljárás dokumentumaiban foglalt jogi, szavatossági, mennyiségi és minőségi feltételek a Szolgáltatóra nézve kötelező érvényűek a szerződés időtartama alatt.

1.10. A Felek rögzítik, hogy 2019. augusztus 21.-én Megrendelő, mint Ajánlatkérő jogelődjeként a Fővárosi Kertészeti Zártkörűen Működő Nonprofit Részvénytársaság, mint Felhasználó a Szolgáltatóval, mint kizárólagos forgalmazóval, a program és a rendszer egyedüli üzemeltetőjével és jogainak kizárólagos birtokosával 3326/2019 szerződésszámon határozatlan időre szerződést kötött „a Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület (fakataszteri és parkkataszteri nyilvántartás nyilvános megjelenítését szolgáló szoftvercsalád és rendszer, továbbiakban: BpFatár) kifejlesztése és üzemeltetése” tárgyában. 2024. szeptember 30.-ával határozatlan időtartama miatt a fenti szerződés megszüntetésre került. Mivel a Bp Fatár szakmai használata Megrendelő számára nélkülözhetlenné vált, ezért Felek jelen szerződést kötik egymással.

## 2. A szerződés tárgya

2.1. Jelen szerződés tárgya a „**K24230 Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése**” a jelen szerződés **1. számú mellékletét** képező műszaki leírásban (a továbbiakban: **Műszaki leírás**), valamint a **2. számú mellékletét** képező **Ártábla (Ajánlati lap)** és a jelen szerződésben részletezettek szerint.

2.2. Jelen szerződés alapján Szolgáltató feladata a **Budapest Fatár mobilapplikáció és lakossági portál webes felület (fakataszteri és parkkataszteri nyilvántartás nyilvános megjelenítését szolgáló szoftvercsalád és rendszer (a továbbiakban: BpFatár)** informatikai szempontból történő üzemeltetése a Szolgáltató tulajdonában lévő szerveren.

2.3 Jelen szerződésnek nem részei a fásor/park/út/temető adatbázis adatainak frissítésére, valamint a kezelések informatikai feldolgozására vonatkozó szolgáltatások és azok díjai.

2.4. Megrendelő megrendeli, Szolgáltató pedig elvállalja a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat. A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a jelen szerződés tárgyát képező, 2.2. pontban megnevezett BP Fatár üzemeltetését, szervizelését (hibaelhárítás), frissítését teljeskörűen, a vonatkozó előírások betartásával, műszakilag és minőségileg kifogástalan módon végzi el jelen szerződés időtartama alatt.

2.5. A szerződés részletes szakmai, valamint műszaki paramétereit, mennyiségi és minőségi jellemzőit a Műszaki leírás tartalmazza.

Szolgáltató köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.

2.6. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során a Megrendelő által a részére átadott szakmai, valamint műszaki paramétereket, mennyiségi és minőségi jellemzőket egy tapasztalt szakvállalattól elvárható gondossággal ellenőrizte és azt megvalósítására alkalmasnak találta a közbeszerzési eljárás során megajánlott ellenérték fejében.

### **3. A szerződés hatálya, teljesítési időszak, opciós keretösszeg**

3.1. Jelen szerződés a mindkét Fél általi aláírása napján jön létre érvényesen és lép hatályba. Amennyiben Felek eltérő napokon írják alá a szerződést, akkor a szerződéskötés (és egyben a hatályba lépés) napja a későbbi aláírás napja.

3.2. Jelen szerződés alapján a teljesítési időszak a szerződés hatályba lépése napjától számított **24 hónapig** tart. Az ellenérték kifizetése, valamint a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló igények) érvényesítésének időtartama jellegüknél fogva az ez ezen pontban rögzített határozott időtartamon túlnyúlhatnak.

### **4. A szerződés teljesítése**

#### **4.1. A teljesítés helye**

Szolgáltatónak a szerződés tárgyaként meghatározott szolgáltatásokat elsősorban a Megrendelő által üzemeltetett számítógépeken kell nyújtania.

#### **4.2. Felek szolgáltatásai és teljesítési határidők**

4.2.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a 2.2. pontban nevesített szoftverek kizárólagos forgalmazója. Az erről szóló nyilatkozat jelen szerződés 7. sz. melléklete.

4.2.2. A Szolgáltatónak **heti rendszerességgel másolatot** kell készítenie a Megrendelő fa- és parkkataszteri adatbázisairól, ezzel frissítve a BpFatárban megjelenő tartalmat, melyet a saját szerverén tárol.

4.2.3. A Szolgáltatónak biztosítania kell a **mobil applikációk publikálásának fenntartását** az adott platformok applikációs boltjaiban (Android, IOS).

4.2.4. A Szolgáltató vállalja, hogy a mobilapplikációkat a szerződés időtartama alatt a megjelenő **új mobil operációs rendszer verziókon működőképesen** tartja.

4.2.5. Szolgáltatónak a 2.2. pontban felsorolt szolgáltatásokat a 3.2. pont szerinti teljesítési időszakban a szolgáltatások jellegéből adódóan **folyamatosan** kell nyújtania az alábbi, 4.2.6-4.2.9. pontban részletezett módon és feltételek mellett.

4.2.6. Sem Megrendelő, sem Szolgáltató nem használhatja az adatbázis tárhelyet reklámcélú üzenet rögzítésére, nem helyezhet el rajta olyan adatot, melynek tárolása, rögzítése törvénybe ütközik, mások jogait sérti, illegális tevékenységet támogat, illegális tevékenység végzéséhez nyújt segítséget. Nem helyezhet el, illetve nem futtathat olyan programkódot, vagy programot, amely bármilyen módon kárt okoz vagy kár okozására alkalmas, vagy a tárhelyet működtető szerver működését zavarja, lassítja, üzemszerű működését akadályozza vagy lehetetlenné teszi.

4.2.7. Szolgáltató feladata a 2.2. pontban megnevezett programok használatához szükséges teljeskörű **technikai támogatás** biztosítása.

4.2.8. A Szolgáltató köteles a 2.2. pontban megnevezett programok szükséges **karbantartását, frissítési feladatait** heti rendszerességgel elvégezni, és ezáltal biztosítani a programok, problémamentes használatát, a nyilvános megtekintésének lehetőségét.

4.2.9. A Szolgáltató köteles a 2.2. pontban megnevezett programok használatához kapcsolódó **hibaelhárítási, szervizelési tevékenység** ellátásra. Szolgáltató a Megrendelő által írásban (e-mailben) bejelentett programhibát köteles a bejelentés napjától számított **14 munkanapon belül** kijavítani. Amennyiben a hiba a program indítását akadályozza akkor Szolgáltató azt a bejelentés napjától számított **2 munkanapon belül** köteles kijavítani.

### **4.3. Az átadás-átvétel rendje, teljesítésigazolás, átadandó dokumentumok**

4.3.1. A jelen szerződés Szolgáltató általi teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Szolgáltató a jelen szerződésben foglalt feladatait a jelen szerződésben előírtak szerint folyamatosan, megrendelt munkák esetében a vállalt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint, amennyiben az releváns az egyedi megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesítette.

4.3.2. Szolgáltató a 6.1.1. pontban megnevezett **havidíjas szolgáltatások** szerződésszerű teljesítése esetén a jelen szerződés **6. számú mellékletét** képező **Teljesítésigazolási lap-** mintában köteles a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kitölteni, és azt a Megrendelő részére átadni.

Szolgáltató köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az adott hónapban általa szerződésszerűen teljesített feladatokat, a teljesítés időszakát, a közbeszerzési eljárás azonosító számát (K24230), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát (SZE2024001151/000), a teljesítés igazolás dokumentumát Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét. Mindezek hiányában Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

4.3.3. A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.

4.3.4. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.

Megrendelő részéről a Teljesítésigazolási lap aláírására jogosult személy a jelen szerződés aláírásakor: **Műszaki ellenőr.**

4.3.5. Megrendelő részéről bármely, nem szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződészegés következményeként megilletik.

#### 4.4. Felelősség

4.4.1. Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a szerződéses feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

4.4.2. Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelő felé a Szolgáltató szerződészegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Így Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból a Megrendelőnél felmerülő károkat Szolgáltató köteles Megrendelő részére megtéríteni.

4.4.3. Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

### 5. Felek jogai és kötelezettségei

5.1. Felek kötelesek a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást a lehetőségekhez mért legrövidebb időn belül kölcsönösen tájékoztatni minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről, amely a jelen szerződés teljesítésére kihatással lehet. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik.

5.2. Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy rendelkezik a jelen szerződés szerződés szerű teljesítéséhez szükséges jogosultsággal, megfelelő számú, szakképzettségű, a jelen szerződés tárgyát képező feladatok ellátására alkalmas szakemberrel és eszközzel és a szerződést előbbiek figyelembevételével és igénybevételével teljesíti.

5.3. Szolgáltató a Megrendelő utasítása szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles eljárni. Szolgáltató csak Megrendelő erre felhatalmazott 12.3.4. pont szerinti képviselőjétől fogadhat el utasítást. Megrendelő jogosult a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését képviselője útján folyamatosan ellenőrizni. Megrendelő ezen jogának gyakorlása során Szolgáltató teljesítését nem akadályozhatja és szükségtelenül nem zavarhatja. Nem mentesül Szolgáltató a felelősség alól, ha Megrendelő az ellenőrzést elmulasztotta vagy nem megfelelően végezte el.

Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az ellenérték és a költségek biztosítására Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek szerződés teljesítése következtében esetlegesen a birtokába kerültek.

### 6. Díjazás

6.1. Szolgáltató a jelen szerződés alapján – szerződés szerűen – ellátott feladatok ellenértékeként **szolgáltatói díjra** jogosult. A szolgáltatói díj a Szolgáltató által szerződés szerűen teljesített feladatok ellenértékeként a jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Árajánlatban foglalt szolgáltatói egységár figyelembevételével kerül meghatározásra a Szolgáltató, mint Nyertes Ajánlattevő által tett -megajánlás alapján az alábbiak szerint:

-a Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetésének **díja: 187.000,- Ft/hó;**

**6.2.** A nettó szolgáltatói díj – az ÁFÁ-n kívül – tartalmaz minden költséget, ami a közbeszerzési dokumentumokban meghatározott műszaki-szakmai és szerződéses feltételek szerinti szerződésszerű és hibátlan teljesítéshez hozzátartozik, így különösen a teljesítéshez szükséges valamennyi munka- és egyéb költséget, beleértve különösen bármely harmadik személytől történő beszerzésével összefüggő költséget és kockázatot.

A nettó szolgáltatói díj továbbá tartalmaz minden olyan költségtényezőt, amelyet Szolgáltató a Megrendelővel szemben érvényesíteni kíván és amelyek a teljesítési határidőre prognosztizálva összességükben fedezetet nyújtanak a szerződés időtartama alatt bekövetkező esetleges árváltozásokra, valamint azon költségekre is, amelyeket a Megrendelő a közbeszerzési eljárás során kifejezetten nem említett, de a szakmai szokások szerint a kifogástalan teljesítéshez kapcsolódó tevékenység ellátásához és a szerződésszerű teljesítéshez szükségesek.

## **7. Fizetési feltételek, számlázás**

**7.1.** Megrendelő előleget nem fizet, fizetési biztosítékot nem ad és egyéb szerződést biztosító mellékkötelezettségek sem terhelik.

**7.2.** A számlázás menete:

7.2.1. A számlát a mindenkor hatályos, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: **ÁFA törvény**) 163. §-ában foglaltaknak megfelelő időben kell kiállítani.

7.2.2. Felek a **6.1. pontban** hivatkozott üzemeltetési szolgáltatások vonatkozásában az **ÁFA törvény 58. §-a** szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató– a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – **havonta 1 darab számla** kiállítására jogosult és köteles. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére.

7.2.3. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni az általa teljesített szolgáltatás(ok) megnevezését, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időszakát, a közbeszerzési eljárás azonosító számát (K24230), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE2024001151/000 jelzésű szerződésszámát.

7.2.4. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestkozmuvek.hu címre nyújtható be.

Megrendelő az EN 16931-1:2017 szabványnak megfelelő elektronikus számlákon kívül, abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA törvény 168/A. § (1) bekezdésében, valamint 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak abban, hogy a számlák kiállítása és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

**7.3.** A fizetési határidő kezdő napja az a nap, amelyen a számla és valamennyi melléklete, a Megrendelő részére teljeskörűen, hiánytalanul és hibamentesen átadásra került. A benyújtott számla formai és tartalmi megfelelőségéért Szolgáltató felel. Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben elfogadási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi az Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig a Megrendelő nem esik késedelembe.

**7.4.** Megrendelő a szabályszerűen kiállított és benyújtott számla ellenértékét – a Kbt. 135. § (1) bekezdésének, illetve a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően – annak **kézhezvételétől számított 30 napon belül** – vagy ha az nem banki nap, akkor az azt követő első banki napon – a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést akkor kell megtörténnétek tekinteni, amikor a pénzügyintézet a fizetésre kötelezett bankszámláját megterheli. Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

**7.5.** A számla késedelmes kiegyenlítése esetén az Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatra jogosult.

**7.6.** Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő, az Szolgáltató írásbeli értesítését követően jogosult, a Szolgáltatóval szemben fennálló és általa elismert követelés összegét a számla összegébe beszámítás útján érvényesíteni. Az írásbeli értesítésben a Megrendelő köteles feltüntetni a beszámítás útján érvényesíteni kívánt követelés jogalapját és összegét, valamint az egyéb lényeges tényeket.

Amennyiben az Szolgáltató a Megrendelő követelését kifogásolja, köteles ezt haladéktalanul, írásban, cégszerűen aláírt nyilatkozattal megtenni. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy amennyiben Szolgáltató a Megrendelő követelését 5 napon belül, írásban nem kifogásolja, az a megrendelői követelés elismerésének minősül.

**7.7.** Megrendelő a Kbt. 136. §-ának (1) bekezdésére hivatkozva előírja, hogy Szolgáltató nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **8. Szavatosság, hibás teljesítés**

**8.1.** Szolgáltató a Ptk. kellékszavatosságra vonatkozó szabályai alapján felel a jelen szerződés szerződésszerű teljesítéséért.

**8.2.** A kellékszavatosságra alapított igény gyakorlásának rendje:

Amennyiben Megrendelőnek hibás teljesítés körébe tartozó, kellékszavatosságra alapított igénye merül fel, akkor erről írásban, jellemzően e-mailben értesíti Szolgáltatót és megjelöli a hiba tényét, jellegét és az észlelt egyéb fontos a hiba jellegére vonatkozó tényezőket.

Szolgáltató a Megrendelő igényjelzésére köteles a lehető legrövidebb időn belül érdemben reagálni, a szükséges intézkedéseket megtenni, Megrendelővel a megoldás érdekében egyeztetni. Amennyiben Szolgáltató a Megrendelő első igényjelzését követő 3 munkanapon belül a hibát nem javítja ki, akkor Megrendelő hibás teljesítési kötbérré jogosult a 9.3. pont rendelkezései szerint.

A kellékszavatossági igény teljesítéséről Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet jóváhagyása esetén Megrendelő jelen szerződésben foglalt teljesítésigazolója aláír.

**8.4.** Szolgáltató egyebekben is szavatolja, hogy az általa teljesített, szerződésben meghatározott munkák kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123.§-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

**8.5.** Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőtében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét az Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli

felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## **9. Kötbérfizetési kötelezettség**

**9.1.** Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit késedelmesen, hibásan teljesíti, illetve teljesítése meghiúsul, Szolgáltató az alábbiak szerint meghatározott kötbért köteles Megrendelőnek megfizetni. A kötbérigény az arra okot adó esemény bekövetkezésekor válik esedékessé. Megrendelő jogosult a kötbéren felüli kárát Szolgáltatóra továbbhárítani.

### **9.2. Késedelmi kötbér:**

Amennyiben a 4.2.9. pont alapján Szolgáltató a hibaelhárításra munkanapban meghatározott teljesítési határidőt túllépi, és késedelmét kimenteni nem tudja, az késedelmes teljesítésnek számít. Ebben az esetben Szolgáltató késedelmes munkanaponként a havi **szolgáltatói díj 1%-ának** megfelelő késedelmi kötbérre válik jogosulttá. A késedelmi kötbér maximális mértéke 10 munkanap késedelem elérése esetén a havi **szolgáltatói díj 10%-a**.

A késedelmes teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesíti a Szolgáltatót jelen szerződés teljesítése alól.

### **9.3. Hibás teljesítési kötbér:**

Amennyiben a szerződés teljesítése során Megrendelő azt állapítja meg, hogy a 2.2. pontban megnevezett szoftverek nem működnek az elvárható módon, vagy Szolgáltató a 2.3. pontban nevesített szolgáltatásokat nem nyújtja az elvárható minőségben, akkor Megrendelő írásban kijavítást igényel, amit Szolgáltató 3 munkanapon belül köteles végrehajtani. Szolgáltató az itt említett teljesítési határidőtől kizárólag Megrendelő írásbeli hozzájárulásával, rendkívüli, előre nem várt körülmények fennállása esetén térhet el. Amennyiben az említett 3 munkanapos határidő eredménytelenül telik el, és Megrendelő továbbra sem tudja az elvárható módon használni a szoftvereket, akkor az hibás teljesítésnek minősül. Ez esetben Szolgáltató a **havidíja 10%-ának** megfelelő összegű hibás teljesítési kötbért köteles fizetni Megrendelő részére.

Amennyiben 3 alkalommal került sor hibás teljesítési kötbér kiszabására, akkor Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani a szerződés 11.2. pontjának vonatkozó rendelkezéseivel összhangban.

Felek megállapodnak, hogy a hibás teljesítési kötbér érvényesítése a fentiek alapján nem zárja ki a szavatossági igény érvényesítését a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján.

### **9.4. Meghiúsulási kötbér:**

Amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, Megrendelő megállapítja a szerződés további teljesítésének meghiúsulását, vagy a szerződés rendkívüli felmondására, vagy szankciós elállás gyakorlására kényszerül (a szerződés vonatkozó rendelkezései alapján), úgy Megrendelő meghiúsulási kötbérre válik jogosulttá, továbbá Megrendelő érvényesítheti Szolgáltatóval szemben a kötbéren túli egyéb igényeit is (kárigények, többletköltségek). A

meghiúsulási kötbér értéke a szerződés teljesítési időszaka alapján még hátralévő havi szolgáltatói díjak 20%-a.

A meghiúsulás esetére kikötött kötbér érvényesítése a teljesítés követelését kizárja.

**9.5.** Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérkövetelését az általa még ki nem egyenlített számla ellenértékébe beszámítani.

## **10. A Szerződés módosítása**

**10.1.** Felek a jelen szerződést kizárólag írásban, a Kbt. 141. §-ában foglaltak alapján módosíthatják. A szerződés módosítását bármelyik fél kezdeményezheti.

**10.2.** Nem minősül a szerződés Kbt. szerinti módosításának a Felek cégjegyzékben nyilvántartott adataiban, így különösen a székhelyében, képviselőiben, bankszámlaszámában bekövetkező változás, továbbá az elérhetőségekben, honlap hivatkozásban, értesítési címben, a teljesítésigazoló személyében, valamint a kapcsolattartók, továbbá egyéb jelen szerződésben foglalt személyek és adataikban bekövetkező változás. Az említett változásokról az érintett Fél a másik Felet – az eset körülményeitől függően – lehetőség szerint előzetesen, de legkésőbb a változás bekövetkezését (bejegyzését) követő 10 (tíz) munkanapon belül köteles írásban értesíteni. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó minden kárért a mulasztó Felet terheli a felelősség.

## **11. A Szerződés megszűnése, megszüntetése**

**11.1.** A szerződés a teljesítési időszak időtartama alatt felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg egyoldalúan, ide nem értve a Kbt. 143.§-ban és a jelen szerződésben foglalt felmondási okokat.

**11.2.** Megrendelő jogosult a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, amennyiben Szolgáltató a szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan, vagy ismételten megszegi, vagy a jelen szerződésben nevesített szerződésszegést követ el.

Ide tartoznak különösen, de nem kizárólagosan az alábbi eset:

- Amennyiben 3 alkalommal került sor hibás teljesítési kötbér kiszabására (a 9.3. pont rendelkezésével összhangban),

**11.3.** Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a jelen szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a jelen szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258.

cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a jelen szerződés nem semmis.

**11.4.** Megrendelő köteles a jelen szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a jelen szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

**11.5.** Megrendelő jogosult és egyben köteles a jelen szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a jelen szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

**11.6.** Amennyiben Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség (ideértve a bánatpénz fizetési kötelezettséget is) nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényvel nem élhet Megrendelővel szemben. A szerződés megszűnése esetén a Felek a megszűnés hatályának napjáig nyújtott szolgáltatást és annak szerződésszerű pénzbeli ellenértékét kötelesek egymással szemben elszámolni.

**11.7.** Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné - különös tekintettel a jelen szerződés tárgyára vonatkozó jogszabályi előírások megváltozására -, amelyért egyik fél sem felelős, a szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról tudomást szerző fél haladéktalanul köteles erről a másik felet értesíteni.

## **12. Egyéb szerződéses feltételek**

### **12.1. Alvállalkozó**

**12.1.1.** Szolgáltató a Kbt. figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

**12.1.2.** Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

**12.1.3.** A Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel Szolgáltatónak a **szerződéskötéskor** megtett alvállalkozó(k)ra vonatkozó bejelentése a szerződés **3. számú mellékletét** képezi, alvállalkozó igénybevétele esetén a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.

**12.1.4.** Szolgáltató - a **szerződéskötést követően** bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt is köteles előzetesen az **4. számú melléklete** szerinti bejelentés mintai tartalmi elemei szerint Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.

**12.1.5.** Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégszolgálatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének

(vezetőjének) neve Megrendelőnek köteles átadni a 12.1.3-12.1.4. pont szerinti bejelentésében.

**12.1.6.** Amennyiben alvállalkozó bevonására került sor az **alvállalkozói teljesítést követően** a szerződés **5. számú melléklete** szerinti bejelentés minta szerint az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján köteles Szolgáltató Megrendelő felé írásban bejelenteni.

**12.1.7.** Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

**12.1.8.** A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

**12.1.9.** Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják, kitérve arra, hogy a Kbt. mely szakasza alapján, milyen indokkal kerül sor a változásra. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül a Kbt. szerinti szerződésmódosításnak.

## **12.2. Akadályközlés, vis maior**

**12.2.1.** Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

**12.2.2.** A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

**12.2.3.** Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

**12.2.4.** A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

**12.2.5.** Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

**12.2.6.** Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

**12.2.7.** Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződészegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

**12.2.8.** Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget közbeszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

**12.2.9.** Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

**12.2.10.** Amennyiben a Megrendelő elfogadja Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. §-ában foglaltakkal.

**12.2.11.** Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

**12.2.12.** Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

**12.2.13.** Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített szolgáltatások nyújtásában 90 (kilencven) napot meghaladó kiesés következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

### **12.3. Kapcsolattartás**

**12.3.1.** A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és az Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

**12.3.2.** Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

**12.3.3.** Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jellel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

#### 12.3.4. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail: ;

Szolgáltató esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

#### 12.4. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Üzemeltetési szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

#### 12.5. Összeférhetetlenség

Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a vállalkozás a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi

személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

## **12.6. Korrupcióellenes klauzula**

12.6.1. Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

12.6.2. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a jelen szerződés feltételeinek kialakítását és a jelen szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

12.6.3. Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

12.6.4. Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses árból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által az Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

12.6.5. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani, azt – a teljesítésre adható további határidő kitűzése nélkül - azonnali hatállyal felmondani, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **12.7. Titoktartás**

12.7.1. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítése során, illetve tevékenységének ellátásával összefüggésben tudomására jutott Megrendelő gazdasági tevékenységével, vagy a szerződés tárgyához kapcsolódó, azt érintő bármilyen tény, tájékoztatást és adatot, védett ismeretet (know-how-t) az üzleti titok megőrzésére vonatkozó szabályok szerint megőriz. Ezen információkat csak a feladat megvalósításához használhatja fel, azt harmadik félnek nem adhatja át, arról másolatot, írásos feljegyzést más számára nem készíthet. A titoktartási kötelezettség kiterjed a Szolgáltató alkalmazottaira /és alvállalkozóira is. Ezen kötelezettségek megszegése kártérítési felelősséget von maga után.

12.7.2. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során, illetve azzal kapcsolatban tudomásukra jutó, birtokukba kerülő, illetve egymásnak átadott minden személyes adatot bizalmasan kezelnek, valamint kötelezettséget vállalnak arra, hogy megtesznek minden olyan

biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát garantálja.

Szerződő felek kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27.-én kiadott, 2018. május 25.-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik, az adatokat a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben és időtartamig kezelik, azokat (jogszabályi kötelezettségen alapuló hatósági ellenőrzés, bejelentés – különös tekintettel a jelen szerződésben rögzített elszámolási kötelezettségre – ill. bírósági eljárás kivételével) harmadik személy felé nem továbbítják.

### **13. Záró rendelkezések**

13.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

13.2. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.3. Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját.

Felek a járásbíróság hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

13.4. Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

13.5. Amennyiben a jelen szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné, vagy hatálytalanná válna, az a többi rendelkezés, illetve a szerződés érvényességét nem érinti, kivéve, ha az érvénytelenné, vagy hatálytalanná vált rendelkezés nélkül a Felek a szerződést nem kötötték volna meg.

## Mellékletek

Jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletei:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Szolgáltató Árajánlata
3. számú melléklet: Bejelentés alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor
4. számú melléklet: Bejelentés minta a szerződéskötést követően bevont alvállalkozó(k)ról
5. számú melléklet: Bejelentés minta az alvállalkozói teljesítésről (alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói teljesítést követően)
6. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap mintája
7. számú melléklet: Kizárólagos forgalmazói nyilatkozat

Budapest, 2025. 02.19.....

**INFO-GARDEN KFT.**  
1221 Budapest, Anna utca 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43  
OTP 11705008-22563574-00000000

.....

**BKM Nonprofit Zrt.**  
**Megrendelő**  
képviselésében  
**Dezsényi Péter**  
**FŐKERT Kertészeti főigazgató**  
**és**  
**Dancsok Márta**  
**Kontrolling főosztályvezető**

.....

**Info-Garden Parkfenntartó és**  
**Parképítő Kft.**  
**Szolgáltató**  
képviselésében  
**Scheffer Viktor**  
**ügyvezető**

## Ártábla

Tárgy: "K24230 Budapest Fatár üzemeltetése"				
Sorszám	Megnevezés	Egységár/hónap (nettó Ft)	Várható mennyiség (hónap)	Összesen (nettó Ft)
1.	Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése	187 000	24	4 488 000
Mindösszesen ajánlati ár (nettó Ft) (FELOLVASÓLAPON FELTÜNTETENDŐ)				4 488 000

Kelt: Budapest, 2025. január 23.

**INFO-GARDEN KFT.**  
1221 Budapest, Anna utca 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43  
OTP 11705008-22563574-00000000

.....  
cégszerű aláírás

**MŰSZAKI LEÍRÁS**  
**K24230 Budapest Fatár üzemeltetése**

**Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése**

Előzmények:

2019. augusztus 21.-én Társaságunk, mint Felhasználó a Szolgáltatóval (Info Garden Kft.-vel, mint kizárólagos forgalmazóval – a program és a rendszer egyedüli üzemeltetőjével és jogainak kizárólagos birtokosával) szerződést kötött az Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület (fakataszteri és parkkataszteri nyilvántartás nyilvános megjelenítését szolgáló szoftvercsalád és rendszer, továbbiakban: BpFatár) kifejlesztése és üzemeltetése tárgyában. A rendszer sikeres lefejlesztése után a fenti határozatlan időre kötött szerződés kereti közt történt a BpFatár üzemeltetése.

2024. szeptember 30.-ával határozatlan időtartama miatt a fenti szerződés megszüntetésre kerül. A BpFatár üzemeltetésének folytatására szolgál a jelen szerződés, melyet már határozott időre, 2 évre kötünk.

BpFatár mind külső, mind belső szakmai körökben nagy népszerűsége miatt, szakmai használata nélkülözhetetlenné vált, a Fővárosi Önkormányzat Várostervezési Főosztálya is erősen támogatja működtetését és használatát.

**1. Beszerzés tárgya**

1.1. A Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület (fakataszteri és parkkataszteri nyilvántartás nyilvános megjelenítését szolgáló szoftvercsalád és rendszer, továbbiakban: BpFatár) informatikai szempontból történő üzemeltetése a Szolgáltató tulajdonában lévő szerveren, a jelen szerződés mindkét fél általi aláírásának napjától 24 hónapra terjedő határozott időtartamra.

1.2. A szerződésnek nem részei a Felhasználó fasor/park/út adatbázis adatainak frissítésére, kezeléseket informatikai feldolgozására vonatkozó szolgáltatások és azok díjai.

1.3. A Szolgáltató heti rendszerességgel másolatot készít a Felhasználó fa- és parkkataszteri adatbázisairól, ezzel frissítve a BpFatárban megjelenő tartalmat, melyet a saját szerverén tárol.

1.4. Szolgáltató biztosítja a mobil applikációk publikálásának fenntartását az adott platformok applikációs boltjaiban (Android, IOS)

1.5. Szolgáltató kötelessége a mobilapplikációk és lakossági portál webes felület szerver oldali részének üzemeltetése a saját tulajdonában álló szerverén.

1.6. Szolgáltató vállalja, hogy a mobilapplikációkat a szerződés időtartama alatt a megjelenő új mobil operációs rendszer verziókon működőképesen tartja.

1.7. Szolgáltató vállalja, az esetleges hibák javítását az üzemeltetés vonatkozásában.

## **2. Teljesítés helye**

Felhasználó és a nyertes ajánlattevő által üzemeltetett, bérelt számítógépeken.

## **3. Teljesítés határideje**

Folyamatos

## **4. Szerződés teljesítése**

Folyamatosan: Szolgáltató által a BpFatár adatbázis heti frissítése, nyilvános megtekintésének biztosítása a mobilapplikációkban és a webes felületen.

## **5. Fizetési feltételek**

A havi díjat a Felhasználó a tárgyhónap első munkanapján kiállított számla kézhezvételét követő 30 napon belül köteles átutalással megfizetni a Szolgáltató részére.

A számla benyújtása elektronikus úton az info@budapestikozmuvek.hu címre, valamint postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet. Felhasználó abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az ÁFA tv. 168/A. § (1) bekezdésében foglalt követelményeknek és a kibocsátó „pdf” formátumban nyújtja be vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

**Bejelentés**  
**az alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor**

Cég neve: Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.  
Székhely: 1221 Budapest, Anna u. 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője(i) nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K24230** közbeszerzés számon, SZE2024001151/000 szerződésszámon „**Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése**” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében

**a) alvállalkozó nem került bevonásra.**

Kelt: BUDAPEST, 2025. 0219.

**INFO-GARDEN KFT.**  
1221 Budapest, Anna utca 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43  
OTP 1170500

**Scheffer Viktor ügyvezető**  
**Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.**  
**Szolgáltató**

**Bejelentés a szerződéskötést követően bevont  
alvállalkozó(k)ról<sup>1</sup>**

Cég neve: Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.  
Székhely: 1221 Budapest, Anna u. 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K24230** közbeszerzés számon, SZE2024001151/000 szerződésszámon „**Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése**” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése érdekében a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy a **szerződéskötést követően a szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(k) kerül(nek) bevonásra:**

1.<sup>2</sup> Alvállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:  
.....

Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya.....

Az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: .....

Kelt: ..... , 202.....

.....

(Scheffer Viktor ügyvezető)

Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.

Szolgáltató

<sup>1</sup> A nyilatkozatot az alvállalkozó bevonását **megelőzően** kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bek- alapján.

<sup>2</sup> Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.

**Bejelentés az alvállalkozói teljesítésről<sup>3</sup>**

(alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói teljesítést követően)

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Megrendelővel (továbbiakban: Megrendelő) **K24230** közbeszerzés számon, SZE2024001151/000 szerződésszámon „**Budapest Fatár mobilapplikáció és webes felület parkkataszteri megjelenítő rendszer és szoftvercsalád üzemeltetése**” tárgyában megkötött Szolgáltatási szerződés teljesítése kapcsán a **Kbt. 138. § (3)** bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy **a szerződés teljesítésében az alábbi alvállalkozó(k) vettek részt az alábbi alvállalkozói teljesítéssel és ellenszolgáltatással:**

1.<sup>4</sup> Alvállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó(k) közreműködtek:  
.....

Az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos aránya:  
.....

Az alvállalkozónak kifizetett ellenszolgáltatás értéke (összege): .....

Az alvállalkozó részére a kifizetés (ellenszolgáltatás) teljesítésének időpontja: .....

Kelt: ....., 202.....


.....  
*Scheffer Viktor ügyvezető*

*Info-Garden Parkfenntartó és Parképítő Kft.*

*Szolgáltató*

<sup>3</sup> A nyilatkozatot alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozói teljesítést követően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján.

<sup>4</sup> Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.

 <b>BUDAPESTI KÖZMŰVEK</b> 	<b>Teljesítésigazolási lap</b>		<b>A31-BKM/2023-01.</b>	
			Oldal	4 / 5

Szerződés azonosító száma: ..... Megrendelő iktatószáma: .....

A közbeszerzési eljárás azonosítószáma: .....

Rendelés SAP azonosító száma<sup>5</sup>: .....

BKM Budapesti Közműszolgáltató Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint ..... között .....-ei hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya: .....

<b>Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje:</b> (év,hó,nap)	
<b>Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja:</b> (év,hó, nap)	
<b>Késedelem (napokban):</b>	
<b>Szerződés/Megrendelés szerinti összeg:</b> <b>Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban:</b> <b>Fizetendő kötbér összege:</b>	
<b>Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:</b>	30 nap
<b>kitöltés dátuma</b>	..... <b>Partner cégszerű aláírása</b>

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés ..... pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó ..... pontjának ..... megfelelően az alábbiak szerint:

<sup>5</sup> Amennyiben releváns

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

---

teljesítésigazoló

Név:

Munkakör:

Szerv. egység:

Dátum:

---

beruházásgazda/költséggazda

Név:

Munkakör:

Szerv. egység:

Dátum:

\* megfelelő rész aláhúzendó

## Szerzői és Forgalmazói Nyilatkozat

Alulírott **Scheffer Viktor**, az **INFO-GARDEN Parkfenntartó és Parképítő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1221 Budapest, Anna utca 9-11; adószám: 14456026-2-43; Cg.: 01-09-904608; képviseli: Scheffer Viktor ügyvezető) nevében nyilatkozom, hogy a **BP Fatár web- és mobilapplikációk** (továbbiakban: Szoftverek) szerzője az **Info-Garden Kft.**, a szerzői jogokat nem adtuk át más gazdasági szereplőnek. A Szoftverek és a szerző által létrehozott adatbázis-struktúrák a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény által védett szerzői alkotások, amelyeken, mint szerző rendelkezünk kizárólagos tulajdonjoggal és szerzői jogokkal.

Továbbá nyilatkozok, hogy az **INFO-GARDEN Parkfenntartó és Parképítő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1221 Budapest, Anna utca 9-11; adószám: 14456026-2-43; Cg.: 01-09-904608; képviseli: Scheffer Viktor ügyvezető) a **BP Fatár web- és mobilapplikációk** kizárólagos forgalmazója. Más gazdasági szereplőnek nem adtuk át a Szoftverek forgalmazói és üzemeltetési jogait.

A **BP Fatár web- és mobilapplikációk** beszerzésére irányuló szerződés teljesítésére kizárólag az **Info-Garden Kft.** képes.

Nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt. által indított eljárás vonatkozásában az eljárás során megkötött szerződés időbeli hatálya alatt kizárólag az **Info-Garden Kft.** rendelkezik forgalmazási, üzemeltetési és szerzői jogosultsággal.

Budapest, 2024.07.24.

**INFO-GARDEN KFT.**  
1221 Budapest, Anna u. 9-11.  
Adószám: 14456026-2-43  
K&H 10404027-00078917-00000008

Info-Garden Kft.  
Scheffer Viktor