

Szerződésszám:



SZE2025000047/000

## EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS A DKM01SLIC20 KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

amely létrejött

- egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.); mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”),
- másrészről **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. 1. torony. 5. emelet.; cégjegyzékszám: 01-10-048438; adószám: 25278150-2-41; bankszámlaszám: 11722003-29900758-00000000; továbbiakban: „**Szolgáltató**”) mint szolgáltató

(Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek, míg külön-külön: Fél) között a közbeszerzési eljárásban megállapított alábbi feltételek szerint, az alulírott helyen és napon:

### 1. A szerződés létrejöttének előzményei:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001613012023, illetve TED 2023/S 206-648494 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAP szoftverlicenck megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatások teljesítése (rövid név: SLIC23\_H)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01SLICH23

KM megkötésének dátuma: 2024.09.17.

KM hatálybalépése: 2024.09.17.

KM aktív időszakának vége: 2025. 09. 17.

KM időbeli hatály vége: 2027. 12. 17.

KM keretösszege: 14.800.000.000,- Ft + ÁFA.

*Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.*

*A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.*

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását

érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

1.2. A Megrendelő a fent megjelölt KM alapján „**K24264/2 SAP licenc beszerzés és standard support 2025-2026**” tárgyában a Szolgáltatóval köti meg jelen szerződést.

1.3. Jelen szerződés **verseny újraindítás** útján jött létre, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen a közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.

1.4. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésekből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. A Beszerző és Szolgáltató között létrejött, fent hivatkozott KM és annak módosítása(i) ugyan nem kerül jelen szerződés mellékleteként csatolásra, azonban jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képezi.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak – amennyiben az a KM rendelkezéseivel nem ellentétes:

1. KM rendelkezései
2. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
3. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
4. jelen szerződés,
5. Szolgáltató ajánlata.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók – kiváltképp a Ptk. és a közbeszerzési jogszabályok. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

## **2. A szerződés tárgya**

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **1. számú mellékletben (műszaki leírás)** meghatározott követelményeknek megfelelő, **2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap)** szerinti nevesített elemekből álló következő szolgáltatás nyújtását: **SAP standard licenc és support**.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtást és számlakiállítást a(z) **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zrt.** teljesíti.

### 3. A szerződés időbeli hatálya és a teljesítés határideje

3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, és a Felek szerződésszerű teljesítéséig marad hatályban.

3.2. A teljesítés időbeli ütemezése:

3.2.1. Szolgáltató az **on premise licenceket** a szerződés hatálybalépését követő 10 naptári napon belül köteles biztosítani.

3.2.2. Szolgáltató a **cloud-os licenceket** 2025. 03. 31.-től köteles biztosítani 2027.03.30.-ig.

3.2.3. Szolgáltató a **support szolgáltatást** 2025. 01. 01. napján köteles megkezdeni és folyamatosan 2025. 12. 31. napjáig nyújtani.

3.3. A teljesítési határidő változását érintő rendelkezések: Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel a határidő módosulásban az alábbiakban állapodnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelme okozza az Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta Szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

### 4. A teljesítés helye

Szolgáltató távoli hozzáféréssel végezheti a support szolgáltatás tevékenységeit, míg a licenceket elektronikus úton teheti hozzáférhetővé. Megrendelőnek vagy a Szolgáltatónak joga van helyszíni munkavégzést is kérni, ebben az esetben a helyszínre való kiszállás ideje *nem* része a feladat elvégzésére fordított munkaóra mennyiségének és a Szolgáltató külön díjat nem számíthat fel. Megrendelő biztosítja a távoli hozzáférést Szolgáltató részére. A teljesítés helye nem távoli hozzáféréssel történő munkavégzés esetén: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

### 5. A teljesítés módja

5.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani, a szolgáltatások nyújtásával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentumot átadni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást a Megrendelő által megjelölt személy(ek) részére elvégezni.

5.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a

szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató polgári jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő kése delme Szolgáltató egyidejű kése delmét kizárja.

5.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe alvállalkozót, akkor felel mindazon kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

5.4. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

5.5. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

5.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szerződéses ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

5.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót ellenértéke nem illeti meg.

## 6. A fizetendő ellenérték számítására vonatkozó rendelkezések

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés a Megrendelő részéről saját forrás felhasználásával valósul meg.

6.2. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

6.3. A Megrendelő a KM alapján megkötött egyedi visszerthes szerződés (visszaigazolt megrendelés) alapján a DKÜ rendelet szerinti **szoftverlicenc-gazdálkodási díjat** fizet Beszerzőnek.

6.4. A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, és – adott esetben – a megrendelői szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésének költségét is, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), a beszerzési díjat és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat (DKÜ rendelet 14/A. §).

6.5. A **beszerzési díj** alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, **mértéke 1,75 %**.

6.6. Felek rögzítik, hogy az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF-ban (magyar forint) történik.

6.7. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötötnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 7. Fizetendő ellenérték és fizetési feltételek

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

7.2. Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat **2. számú mellékletben** (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap) meghatározott árakon, díjakon teljesíti és vállalja, hogy az ajánlatában megajánlott ellenértéket nem emeli.

7.3. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

7.4. A számlázás ütemezése a következőképpen történik:

7.4.1. Szolgáltató **az on premise licencek** tekintetében, azok biztosítását, valamint a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírását követően jelen szerződés időbeli hatálya alatt egy számlát állíthat ki. Az on premise licencek nettó ellenértéke: **201 916 862, -Ft.**

7.4.2. Szolgáltató **a cloud licencek** tekintetében, azok biztosítását, valamint a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírását követően havi rendszerességgel egy számlát állíthat ki a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig. A cloud licencek ellenértéke: **16 476 015, -Ft / hónap.**

7.4.3. Szolgáltató **a support szolgáltatás** tekintetében havi rendszerességgel jogosult számlát kiállítani és benyújtani a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírása ellenében a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig. A support szolgáltatás ellenértéke: **13 658 834., -Ft / hónap.**

7.5. Felek a 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58.§-a szerinti határozott idejű, utólagos elszámolásban állapodnak meg.

7.6. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestkozmuvek.hu](mailto:info@budapestkozmuvek.hu) címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

7.7. A teljesítés tényét a teljesítésigazolás igazolja. Szolgáltató köteles a teljesítésigazolási lapon (3. sz. melléklet) feltüntetni a teljesítés tényleges időpontját, az elszámolási időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (K24264\_2), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi. A teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül érvényesnek.

A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor SAP fejlesztés és üzemeltetést támogató csoportvezető (tisztség vagy pozíció), aki a szerződés aláírásakor:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

7.8. A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatolagos elfogadásának a Megrendelő részéről.

7.9. Az ellenérték megfizetésére a szabályszerűen kiállított számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül átutalással kerül sor, figyelembe véve a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakat is.

7.10. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.11. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

7.12. Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.13. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. vagy Pf.: 1509 Bp., Pf. 9., illetve elektronikus számla esetén: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés („SZE”) számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak.

## 8. Teljesítésigazolás jogszabályi háttere

A teljesítésigazolás tekintetében a Felek figyelembe veszik és alkalmazzák a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltakat: Felek a szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének írásbeli elismeréséről, a teljesítésigazolás kiállításáról.

## 9. Felhasználói és szerzői jogok, jogszatosság

9.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.2. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő a Szolgáltatót perbe hívhatja. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

9.3. Szolgáltató, szavatossági felelősségére a KM, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek, továbbá a jótállás**

10.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimenti. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbérmérték alkalmazható és a választás joga írásban a Megrendelőt illeti. A kötbérekre vonatkozó egyéb és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezéseket a KM tartalmazza.

A késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér alapja a késedelmesen teljesített, illetve nem teljesített szolgáltatás nettó díja.

10.2. **Késedelmi kötbér mértéke:** a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

10.3. **Meghiúsulási kötbér:** Mértéke: 25 %.

10.4. **Közös szabályok a kötbérek vonatkozásában:** A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg; amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, vagy a Szolgáltató a kötbér összegét nem ismeri el vagy vitatja, úgy a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

A késedelmi kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.

### **10.5. Jótállás**

10.5.1. A Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra a sikeres átadás-átvételtől számítva **12 hónap jótállásra** köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget ír

elő, úgy az az irányadó. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója, forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal jótállást – adott esetben – a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt jótállási idő letelte után a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a jótállási igény érvényesítését.

10.5.2. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további egy évig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítésért.

10.5.3. Hibás teljesítés esetén Megrendelő írásbeli jelzése esetén a Szolgáltató köteles a hibát kijavítani vagy adott esetben a hibás dolgot kicserélni. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt hiba kijavítását vagy hibás dolog kicserélését a hiba szóban történt bejelentésétől számítva minden egyéb feladatát, szerződéses kötelezettségét megelőzően, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvalósítani. A hiba kijavítása során a Felek együttműködve kötelesek eljárni. Ha a Szolgáltató a hiba kijavítását vagy a hibás dolog kicserélését a megadott határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát a kötelezett költségére mással kijavíttathatja vagy a hibás dolgot kicseréltetheti.

10.5.4. Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

10.5.5. A Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását, a hiba pontos leírásával együtt a Szolgáltatóval közölni.

10.5.7. A kijavított vagy kicserélt dologra, szolgáltatásra vagy azok részeire vonatkozó jótállási kötelezettség a vállalt jótállási idővel azonos időtartamra meghosszabbodik.

## **11. A szerződés megszüntetése és megszűnése**

11.1. Felek a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését kizárják, tekintettel a Kbt. 58. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésekre.

11.2. Fél jogosult a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet.

11.3. Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben, ide nem értve az igazolt munka ellenértékét, amelyre Szolgáltató igényt tarthat.

11.4. Amennyiben a Megrendelő az elállási jogát vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.

11.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes

szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

14.7. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Megrendelő köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

## **12. Felek közötti kapcsolattartás**

12.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat

12.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon,

ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

#### 12.3.1. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

Szolgáltató esetében:

Név:

Cím:

Telefon:

E-mail:

### 13. Vis Maior

13.1. A vis maiorra a 13.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ellentmondás esetén a KM rendelkezései elsőbbséget élveznek.

13.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háború, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződés szerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. § (6) bekezdésében foglaltakkal. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

## **14. Kijelentések és szavatosságvállalások**

14.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

14.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## **15. Biztonságvédelmi előírások**

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben>

internetes elérhetőségén található, „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalozási szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

## **16. Egyéb rendelkezések**

16.1. Korrupcióellenes klauzula: A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A korrupcióellenes klauzulában foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

16.2. A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (*vis maior* – 13. pont) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

16.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

16.4. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a

fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

16.5. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 (hét) munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik Fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

16.6. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

16.7. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben megnevezett személyekben (különösen, de nem kizárólagosan a teljesítésigazoló, a kapcsolattartó) és elérhetőségekben bekövetkező változásról 10 munkanapon belül írásban értesítik egymást. Ezen változások nem igénylik jelen szerződés módosítását.

16.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi **melléletek**:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

16.9. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány a Megrendelőt és 1 példány a Szolgáltatót illeti meg. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződést jogilag ellenjegyezte a BKM Nonprofit Zrt. részéről:

.....  
dr. Égerházi Milán Gábor  
jogtanácsos

Kelt: Budapest, időbélyeg szerint

Kelt: Budapest, időbélyeg szerint

.....  
**Szolgáltató**  
AB Consulting Group Tanácsadó és  
Szolgáltató Zrt.  
Kiss Fanni  
igazgatósági tag

.....  
**Megrendelő**  
BKM Nonprofit Zrt.  
Mártha Imre Edgár  
vezérigazgató

**Jelen közbeszerzés tárgya, mennyisége**

**Tárgy: On premise SAP licencek körére terméktámogatási szolgáltatás („SAP standard support”) és az új on premise és cloud-os SAP licencek beszerzése**

**Új on premise licencek beszerzési mennyisége:**

	<b>Cikkszám</b>	<b>Megnevezés</b>	<b>Metrika</b>	<b>Mennyiség</b>
1.	7020358	S/4HANA Utilities for customer engagement, enterprise edition	db	252
2.	7020353	SAP S/4 HANA for energy utilities Bill-to-Cash management	db	252
3.	7020352	SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations	db	252
4.	7020468	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW-new/subsequent	db	69650(DKÜ-s metrika)

**Új cloud licenc beszerzés 2 évre (2025.03.31-2027.03.30-ig) mennyiség:**

	<b>Cikkszám</b>	<b>Megnevezés</b>	<b>Metrika</b>	<b>Mennyiség</b>
1.	8011736	SAP SuccessFactors Employee Central, core HR	db	6000
2.	8011741	SAP SuccessFactors Learning	db	3000
3.	8011740	SAP SFSF Recruiting	db	1940
4.	8011739	SAP SuccessFactors Onboarding	db	2060
5.	8011733	SAP SuccessFactors Performance & Goals	db	3000
6.	8008646	SAP Integration Suite, SFSF edition	db	2
7.	8011119	SAP Prof and Perf Management Cloud_1	db	7140
8.	8009455	SAP Datasphere_1	db	35000
9.	8008941	SAP AnalytCloud BI pred public CF (usr)_1	db	160
10.	8006115	SAP AnalytCloud Plan Pred Std Public CF_1	db	20
11.	8006116	SAP AnalytCloud Plan Pred Prof public CF	db	4

Nyertes Ajánlattevő feladata a fenti táblázatokban szereplő új licencek (on premise és cloud) beszerzése, és az on premise(meglévő és újonnan beszerzendő) licencekhez kapcsolódó support szolgáltatások biztosítása az Ajánlatkérő részére.

1.	7001128	SAP standard support szolgáltatás az ajánlatkérő SAP on premise licencállományra (4. pontban lévő táblázatban lévő licencekre) (2025.01.01-2025.12.31)	db	457838(DKÜ-s metrika)
----	---------	--	----	-----------------------

Nyertes Ajánlattevőnek a műszaki leírás 4. pontjában lévő táblázatban felsorolt SAP licencek körére terméktámogatási szolgáltatást („SAP standard support”) kell biztosítania 2025. december 31-ig (12 hónapra). Ajánlattevő szavatossággal tartozik ezen időszak alatt a terméktámogatási szolgáltatás gyártói folytonosságáért, azaz, hogy a jelen közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés időbeli hatálya alatt az igénybe vett terméktámogatási szolgáltatások folytonosnak minősüljenek.

1.

## MŰSZAKI LEÍRÁS

„ A SAP licenc beszerzés(on prem és cloud) és standard support 2025-re”  
tárgyú eljáráshoz

### 1./ Általános rész:

Ajánlatkérő a SAP integrált vállalatirányítási rendszerét számos műszaki és gazdasági területen komplex módon használja. A rendszerhez új licenceket standard gyártói támogatással, valamint a meglévő licenceihez standard gyártói támogatást kíván beszerezni.

A műszaki leírásban – a Kbt. 58. § alapján – ajánlatkérő meghatározza azokat a műszaki-, minőségi- és egyéb követelményeket, amelyeket a beszerzés tárgyával és a teljesítés módjával szemben támaszt.

Ajánlatkérő a műszaki paramétereket kizárólag olyan szabványra vagy műszaki előírásra hivatkozással határozza meg – a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása érdekében – amelyeket jogszabályba foglaltak vagy jogszabályi felhatalmazáson alapulnak. Ajánlatkérő rögzíti, hogy a jelen dokumentációban megnevezett szabvánnyal vagy műszaki előírásokkal egyenértékű teljesítést is elfogad.

Amennyiben ajánlatkérő 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3)-(6) bekezdéseivel összhangban a beszerzés tárgyának egyértelmű meghatározása céljából gyártmányra, típusra hivatkozik, vagy utal, ajánlattevő azzal egyenértékűt is megajánlhat, amennyiben egyben igazolja az egyenértékűséget.

Ajánlatkérő a megajánlott szolgáltatást és licencet egyenértékűnek fogadja el, amennyiben a megajánlott szolgáltatás megfelel a (SAP Support Lunchpad honlapon hozzáférhető - <http://support.sap.com/>) gyártó által kiadott feltételekben meghatározottak szerinti tartalomnak.

### 2./ A beszerzendő termékek, szolgáltatások:

#### Új on premise licencek beszerzési mennyisége:

	Cikkszám	Megnevezés	Metrika	Mennyiség
1.	7020358	S/4HANA Utilities for customer engagement, enterprise edition	db	252
2.	7020353	SAP S/4 HANA for energy utilities Bill-to-Cash management	db	252

3.	7020352	SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations	db	252
4.	7020468	SAP HANA, runtime edition for applications & SAP BW-new/subsequent	db	69650 (DKÜ-s metrika)

### **7020358 - S/4HANA Utilities for customer engagement, enterprise edition:**

Az 'SAP S/4HANA Utilities for customer engagement, enterprise edition' egy add-on bővítmény az ügyfélszolgálat javításához a webkliens frontend használatával az SAP S/4HANA-n belül.

Fő képességek:

- Üzleti partnerek és szerződéses folyószámlák kezelése
- Műszaki törzsadatok kezelése
- Számlainformációk és helyesbítések
- Részszámlázási tervek kezelése
- Pénzügyi ajánlatkérések
- Gyűjtemények
- Interakciós adatok
- Mérőállások kezelése
- Gyors be- és kiköltözés
- Tranzakcióindító tranzakciók vagy front-office folyamatok hívásához

### **7020353 - SAP S/4HANA for energy utilities bill-to-cash management:**

Az SAP S/4HANA megoldás az energiaszolgáltatók bill-to-cash menedzsmentje az energia- és energiával kapcsolatos termékek elszámolásának folyamatait támogatja az elszámolástól a számlázáson és a számlanyomtatáson át, beleértve az ügyfélhez kapcsolódó pénzügyi folyamatokat és az ügyfelek önkiszolgáló szolgáltatásait. Ebbe beletartoznak az adott termékek és szolgáltatások elszámolásának és számlázásának folyamatai az összes ügyfélcsoportnak (lakossági, kereskedelmi és ipari). Támogatja az elszámolási folyamatokat mind a diszkrét leolvasások és események, mind pedig a mérőállásintervallumok esetében idősorok alapján (például energiaelszámolás, napszakon alapuló elszámolás és valós idejű árképzés). A pénzügyi folyamatok esetében támogatja a vevőkönnyvelés, a jóváírás- és beszedéskezelés, a fizetések különböző bővítései, mint például a részletfizetési tervek, halasztások és fizetési ígérek, beszedési irodák támogatása stb. jellemző folyamatait. Az energiaszolgáltatók bill-to-cash kezelési képessége magában foglalja az SAP Multichannel Foundation for Utilities and Public Sector szoftver használati jogát is, amely hatékony és költséghatékony módot biztosít a közműszolgáltatók számára ahhoz, hogy ügyfélkapcsolataikat kiterjesszék az olyan digitális önkiszolgáló csatornákra, mint a mobil, webes és közösségi média. Olyan előre felépített ügyfél-önkiszolgáló forgatókönyveket tartalmaz, amelyek segítségével az ügyfelek biztonságosan hozzáférhetnek a legfontosabb ügyféladatokhoz, és fontos folyamatokat hajthatnak végre online, mint például az elektronikus számlabenyújtás és - fizetés, valamint az ajánlatkérés létrehozása. A megoldás a liberalizált energiapiacok résztvevőivel való szabványosított adatcsere-folyamatokat és az új együttműködési folyamatok automatizálását is lehetővé teszi, beleértve a szállítót váltást, a hálózathasználat kezelését fizetés-ellenőrzésekkel és az elszámolást. Az országspecifikus szabályozásnak való teljes piaci megfelelés megköveteli az adott (az SAP Innovative Business Solutions szervezet által biztosított) országbővítmény opcionális licencét.

### **7020352 -SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operation**

Az SAP S/4HANA megoldás az energiaszolgáltatók mérőadat-kezeléséhez és üzemeltetéséhez támogatja az energiaszolgáltatás-specifikus mérő- és készülékezelési folyamatokat, valamint a mérőleolvasásra vonatkozó adatok központi adattárban történő gyűjtését és kezelését (mérőállás-adatok tárolása). Funkciókat biztosít az energiafogyasztás-mérő teljes életciklusához, valamint a mérőóra-leolvasási adatok rögzítéséhez. Továbbá támogatja az intervallumadatok kezeléséhez kapcsolódó összes folyamatot, mint például az idősoradatok feltöltését, érvényesítését, tárolását és kezelését, valamint a profilképletek kiszámítását, valamint integrálja a piacvezető fejlett mérési infrastruktúrát (AMI). Ennek eredményeként az intelligens mérők és az AMI technológia műszaki funkcióit az SAP szoftverrel kombináló folyamatok hajthatók végre. A funkcionalitás magában foglalja a törzs és mért adatok integrációját, valamint az ügyfélszolgálati folyamatok bővítéseit. Az energiaszolgáltatók mérőadat kezelési és üzemeltetési képessége magában foglalja az SAP Multichannel Foundation for Utilities and Public Sector szoftver használati jogát is, amely hatékony és költséghatékony módot biztosít a közműszolgáltatók számára ahhoz, hogy ügyfélkapcsolataikat kiterjesszék az olyan digitális önkiszolgáló csatornákra, mint a mobil, web és közösségi média. Olyan előre felépített ügyfélönkiszolgáló forogatókönyveket tartalmaz, amelyek segítségével az ügyfelek biztonságosan hozzáférhetnek a legfontosabb ügyfeladatokhoz, és fontos folyamatokat hajthatnak végre online, például rögzíthetik a mérőállásokat és lekérdezést készíthetnek. A megoldás a liberalizált energiapiacok résztvevőivel való szabványosított adatcsere-folyamatokat és az új együttműködési folyamatok automatizálását is lehetővé teszi, beleértve a szállítót váltást, a hálózathasználat kezelését fizetés-ellenőrzésekkel és az elszámolást. Az országspecifikus szabályozásnak való teljes piaci megfelelés megköveteli az adott (az SAP Innovative Business Solutions szervezet által biztosított) országbővítmény opcionális licencét.

## 2.2./ Új cloud-os SAP licencek beszerzése 24 hónapra:

### Új cloud licenc beszerzés 2 évre 2025.03.31-2027.03.30-ig) mennyiség:

	Cikkszám	Megnevezés	Metrika	Mennyiség
1.	8011736	SAP SuccessFactors Employee Central, core HR	db	6000
2.	8011741	SAP SuccessFactors Learning	db	3000
3.	8011740	SAP SFSF Recruiting	db	1940
4.	8011739	SAP SuccessFactors Onboarding	db	2060
5.	8011733	SAP SuccessFactors Performance & Goals	db	3000
6.	8008646	SAP Integration Suite, SFSF edition	db	2
7.	8011119	SAP Prof and Perf Management Cloud_1	db	7140
8.	8009455	SAP Datasphere_1	db	35000
9.	8008941	SAP AnalytCloud BI pred public CF (usr)_1	db	160
10.	8006115	SAP AnalytCloud Plan Pred Std Public CF_1	db	20
11.	8006116	SAP AnalytCloud Plan Pred Prof public CF	db	4

### **8011736 - SAP SFSF EC, core HR:**

Az Employee Central egy központi HR megoldás, amely lehetővé teszi az összes munkavállalói adat egy helyen történő tárolását és menedzselését, valamint önkiszolgáló felületet ad a munkatársak számára a saját adataik karbantartására. A HR kollégák számára továbbá biztosítja a szervezetmenedzsmentet és munkaidő nyilvántartást is.

Fő képességek:

- Személyi adatok és HR-tranzakciók
- Pozíció- és szervezetmenedzsment
- Távollét és jelenlét
- Globális előnyök
- Jelentéskészítés és beágyazott intelligencia
- Helyi megfelelés és globális legjobb gyakorlatok

### **8011741 - SAP SuccessFactors Learning:**

Biztosítja, hogy a munkatársak a mobil eszközeiket használva kényelmesen, bármikor és bárhol elvégezhesék a tréningeiket. A vállalatok továbbá a tanulási környezetüket kiterjeszthetik partnereikre és ügyfeleire is, így segítve el jobb üzleti eredményüket. A SuccessFactors Learning felgyorsítja a teljesítést, csökkenti a költségeket és ösztönzi a szervezeten belüli együttműködést és innovációt. Az SAP® SuccessFactors® Learning megoldás tanuláskezelési rendszeréből, alapjaiból és 25 GB-os tartalomtárolójából áll.

Fő képességek:

- Képességek fejlesztése és vezetők fejlesztése
- Megfelelőségi kockázat csökkentése
- A tanulóközönség hatékonyabb bevonása

### **8011740 - SAP SFSF Recruiting:**

A vállalat toborzási folyamataira két modulból álló csomagmegoldást biztosít. A csomagmegoldás a következő HR modulokat tartalmazza:

Recruiting Management és Recruiting Marketing.

Fő képességek:

- Globális jobelosztás
- Karrieroldal-építő
- Igényléskezelés
- Jelöltkapcsolatok kezelése
- Pályázók nyomon követése és kezelése
- Mobil toborzás és mobil jelentkezés
- Belső toborzás
- Toborzási jelentések és elemzések
- Külső integráció

### **8011739- SAP SuccessFactors Onboarding:**

Javítsa a beléptetési folyamatokat, vonja be a toborzási vezetőket, és biztosítson hatékony beléptetési adminisztrációs és felügyeleti eszközöket a HRmunkatársak számára.

Fő képességek:

- Személyre szabott portál biztosítása minden újonnan felvett számára, hogy a megfelelő személyekkel és tartalommal kapcsolja össze őket, még az első nap előtt is
- Ellenőrzőlisták, céltervek és egyéb útmutatás biztosítása az újonnan felvett dolgozók beléptetésében részt vevő összes fél számára
- Mentorok, szakértők és munkavállalók egyeztetése azoknak a kapcsolatoknak a felállítása érdekében, amelyekre az újonnan felvetteknek sikeresnek kell lenniük

### **8011733 - SAP SuccessFactors Performance & Goals:**

Lehetővé teszi, hogy a vállalat stratégiai céljainak megfeleljenek a munkatársak egyéni céljai. A munkatársak számára átláthatóvá teszi a személyes céljaikat és azok teljesítésének az értékelését. Ezáltal megvalósítható a vállalat teljesítményvezérelt kultúrájának a kialakítása.

Fő képességek:

- A vezetők felhatalmazása a célok egyértelmű kommunikációjára és az üzleti célokkal való összehangolására
- Folyamatos párbeszédbe vonja be a munkavállalókat, és egyszerű visszajelzést és felkészítést biztosít a folyamatos teljesítményjavításhoz,
- A munkaerő teljesítményének objektív és pontos értékelése a korlátozott költségvetések lehető legjobb kihasználtság érdekében.

### **8011119 - SAP Prof and Perf Management Cloud:**

Az SAP Profitability and Performance Management Cloud az SAP Business Technology Platformon (SAP BTP) fut, és az SAP elemzési alkalmazásait egyedi funkcionális és műszaki képességekkel, valamint számos minta tartalomcsomaggal egészíti ki. Ez lehetővé teszi a testre szabott üzleti scenáriókat több területen, például a pénzügyben és a fenntarthatóságban, egy új / alacsony kódú számítási motor segítségével, amely optimálisan készült a komplex szükségletekhez és a nagy adatmennyiségekhez.

### **8009455 - SAP Datasphere:**

Az SAP Datasphere egy személyvezérelt, üzleti és informatikai felhasználókra szabott, szolgáltatásként működő adattárház megoldás. Azonnali hozzáférést biztosít az adatokhoz előre összeállított üzleti tartalmakon és adaptereken keresztül, hogy integrálja a különböző – SAP és nem SAP – forrásokból származó adatokat. Célja az informatika és a vállalkozás közötti szakadék áthidalása annak érdekében, hogy az elemzésekhez és a gyorsabb döntéshozatalhoz együttműködési, agilis és szabályozott környezetet biztosítson.

### **8008941 - SAP AnalytCloud BI pred public CF (usr):**

Ez a licenc lehetővé teszi a nevesített felhasználók alapján történő értékesítést. Legalább 25 nevesített felhasználó szükséges egy nyilvános produktív fiókhhoz. Az SAP® Analytics Cloud for Business Intelligence (BI) olyan alapvető üzleti intelligencia funkciókat tartalmaz, mint az adathozzáférés, az adatok feltárása, az adatvizualizáció, a történetkészítés és az automatizált prediktív elemzés. A Smart Predict funkciók csak a Cloud Foundry-n futó Predictive kiadású licencekben érhetők el.

### **8006115 - SAP AnalytCloud Plan Pred Std Public CF:**

Ez a termék azoknak a vállalatoknak és üzletágaknak szól, amelyek az üzleti intelligencia, a prediktív elemzés és a tervezési funkciók zökkenőmentes kombinációjára vágynak. Az összes SAP® Analytics Cloud megoldási funkciót tartalmazza, kivéve a tervezési modellek létrehozásának és adminisztrálásának lehetőségét, amelyhez SAP Analytics Cloud for planning szükséges. A Smart Predict funkciók csak a Cloud Foundry-n futó Predictive kiadású licencekben érhetők el.

### **8006116 - SAP AnalytCloud Plan Pred Professional edition Public option CF:**

Az SAP Analytics Cloud tervezéshez, professzionális kiadás üzleti intelligenciát, prediktív analitikát és tervezési képességeket tartalmaz. Lehetővé teszi olyan kifinomult tervezési modellek létrehozását, amelyeket a pénzügy, a kontroll vagy más olyan részlegek használhatnak, amelyek szisztematikusan a célok és költségvetések ellenében terveznek.

## **2.3./ „SAP Standard Support” licenckövetési szolgáltatás beszerzése:**

1.	7001128	SAP standard support szolgáltatás az ajánlatkérő SAP on premise licenccsomagra (4. pontban lévő táblázatban lévő licencekre) (2025.01.01-2025.12.31)	db	457838(DKÜ-s metrika)
----	---------	--	----	-----------------------

Az Ajánlatkérő a műszaki melléklet **4. pontjában lévő táblázatban felsorolt SAP licencek** vonatkozásában az SAP, mint gyártó által deklarált **„SAP Standard Support” licenckövetési szolgáltatás** biztosítása **2025.01.01-től 2025. december 31-ig.**

### **3./ A licenc követéssel, támogatással szembeni elvárások:**

A SAP licencek követése, támogatása, magában foglalja az SAP rendszer biztonsági frissítéseit, a bonyolult és komplex rendszer programhibáinak javítását adott esetben, valamint az SAP újdonságok elérését és használatát az Ajánlatkérő által használt programmodulok vonatkozásában - a Műszaki Leírásban foglaltak szerint.

#### **A szolgáltatás elvárt tartalma:**

- Licencelt Standard Support megoldások új szoftververziói, valamint eszközök és eljárások a frissítésekhez.
- Támogató csomagok - ezek olyan javítócsomagok, amelyekkel csökkenthető az egyes javítások külön megvalósítására fordított energia. A támogató csomagok olyan javításokat is tartalmazhatnak, amelyek a meglévő funkciókat a megváltozott jogi követelményekhez és szabályozásokhoz alakítják.
- Technológiai frissítések, amelyek harmadik felek operációs rendszereit és adatbázisait támogatják.
- Az SAP szoftveralkalmazások elérhető ABAP forráskódjai, valamint az utólag kiadott és támogatott funkciómodulok.
- A szoftverek változtatás-kezelésének - például a módosított konfigurációs beállítások vagy a Standard Support Solutions frissítéseinek – támogatása.
- Az SAP Service Marketplace honlapon olvasható SAP Notes közlemények.
- SAP Note Assistant - az eszköz segítségével SAP összetevőkhöz tartozó külön kiigazítások és javítások telepíthetők.
- Az SAP által végzett globális üzenetkezelés a Standard Support megoldásokkal összefüggő problémákkal kapcsolatosan. Amennyiben a Licencvevő rendellenességről ad tájékoztatást, az SAP információk átadásával támogatást nyújt a Licencvevő számára a hibák kijavításában, megelőzésében vagy kikerülésében. E támogatás fő csatornája az SAP által biztosított támogatási infrastruktúra. A Licencvevő bármikor küldhet hibaüzeneteket. Az üzenet feldolgozásában résztvevő személyek bármely időpontban hozzáférhetnek az elküldött üzenetekhez. Kivételes esetekben a Licencvevő telefonon is érintkezésbe léphet az SAP-val. Ilyen kapcsolatfelvétel esetén a Licencvevő távoli hozzáférést biztosít.
- Az SAP a hét minden napján, 24 órán belül kezdi meg a kiemelt prioritású üzenetek kezelését.
- Máskülönb az SAP a következő esetekben kezdi meg az üzenetek kezelését: (i) üzemeltetést megghiúsító események bekövetkeztek: amennyiben az ilyen üzeneteket helyi idő szerint 12.00 óra előtt továbbítják, az üzenetkezelés legkésőbb a következő munkanapon megkezdődik. Ha ezeket helyi idő szerint 12.00 óra után továbbítják, az üzenetkezelés legkésőbb a következő munkanapot követő napon kezdődik meg; (ii) üzemeltetést gátló események bekövetkeztek: az üzenetek kezelése elfogadható időn belül kezdődik meg, a hiba súlyosságának a függvényében; (iii) az egyéb hibák a következő verzióban kerülnek kijavításra.
- Globális 24x7-es eszkalációs eljárások.
- Élő telepítésenként az alábbi szolgáltatások közül egy választható szolgáltatás:
  - Egy GoingLive ellenőrzés, például arra az esetre, ha az ügyfél új SAP Szoftver bevezetése mellett dönt, és azt produktívan kívánja használni;
  - Egy GoingLive Upgrade ellenőrzés magasabb verzióra történő átálláskor; vagy
  - Egy GoingLive OS/DB Migration ellenőrzés. A migrálás a Licencvevő felelősségi körébe tartozik.

- SAP EarlyWatch® Alerten keresztül jelentett, döntő fontosságú riasztások esetén, ha erre igény merül fel, éves szinten legfeljebb két (2) SAP EarlyWatch® ellenőrzés hajtható végre egy adott termelőrendszer esetében.
- Egy adott szervizelés egy vagy több szervizelési munkamenetet tartalmazhat („Szervizelési Munkamenet”). Egy Szervizelési Munkamenet távolról végzett támogatási tevékenységek és feladatok sorozatát tartalmazza, interjún vagy termelőrendszer elemzésén keresztül történő további információgyűjtéshez, amely végül egy javaslati listát eredményez. Egy adott Szervizelési Munkamenetet manuálisan, önkiszolgáló formában, vagy teljesen automatikusan lehet futtatni.
- Az SAP Solution Manager Enterprise Edition igénybevétele kizárólag a SAP Standard Support támogatásához kapcsolódóan a következő célokra:
  - SAP Standard Support biztosítása, ideértve a szoftverek szállítását, illetve telepítését, valamint az SAP Standard Support megoldások technológiai karbantartását;
  - projektekkel kapcsolatos jelentések készítése, részletes tervezés és konfigurálás, Early Watch Alert, SAP Netweaver alapú komponens megfigyelés, ügyfélszolgálat üzemeltetése kizárólag Standard Support megoldások céljára, illetve csakis az e megoldásokhoz kapcsolódó változtatási igények kezelésére.

Ajánlattevőnek valamennyi fenti szolgáltatást a (SAP Support Lunchpad honlapon hozzáférhető - <http://support.sap.com/>) gyártói feltételekben meghatározottak szerinti tartalommal kell biztosítania.

Ajánlattevő feladata továbbá a szoftverkövetési és szoftvertámogatási szolgáltatások vonatkozásában az Ajánlatkérő tájékoztatása az igénybe vehető konkrét szolgáltatások és támogató csomagokról.

#### **4./ SAP standard support szolgáltatását az alábbi SAP on premise licencállományra kérjük**

Cikkszám	Termékmegnevezés	Mennyiség
7001125	SAP Business Suite Professional	411
7003012	SAP Professional User	260
7001127	SAP Business Suite Ltd Professional	75
7001132	SAP Payroll Processing	2
7017373	SAP Payroll Processing	9
7002389	SAP Business Suite Developer User	14
7009502	SAP NetWeaver Process Integration	2
7015920	SAP Process Orchestration	6
7009732	SAP Business Suite Expert User	2
7009550	SAP Archiv. by Open Text (Bus.Exp, Prof)	100
7009551	SAP Archiving by Open Text, empl. usage	390
7018068	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1
7018538	SAP S/4HANA Ent Mgmt f. ERP customers	1
7016968	SAP Treasury and Risk Management	3
7018551	SAP WPB Enterprise Edition	400
7018549	SAP WPB Navigator	400
7018546	SAP WPB Producer	7

Cikkszám	Termékmegnevezés	Mennyiség
7020279	SAP Digital Access	245
7011043	SAP Employee Self-Service Core User	4 325
7011045	SAP Manager Self-Service User	360
7017378	SAP Worker User	120
7003015	SAP Employee User	376
7020352	SAP S/4HANA MDM & Operations Energy	252
7020353	SAP S/4HANA Bill-to-Cash Energy	252
7020358	S/4HANA Utilities cust mgmt enterprise	252
7020468	SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	1

### **5./ Szavatosság a gyártói támogatás folytonosságáért:**

Nyertes Ajánlattevőnek a szerződés aláírása után 5 nappal a termék gyártójának (SAP SE vagy annak területi illetékességgel rendelkező 100%-os tulajdonú leányvállalata) nyilatkozatával kell igazolnia, hogy a gyártói terméktámogatás a jelen eljárás keretében beszerzett és a meglévő, licencek tekintetében Ajánlatkérő részére jogfolytonosan rendelkezésre áll.

Nyertes Ajánlattevőnek a szerződés lejártakor a termék gyártójának (SAP SE vagy annak területi illetékességgel rendelkező 100%-os tulajdonú leányvállalata) nyilatkozatával kell igazolnia, hogy a gyártói terméktámogatási díj rendezett. Nyilatkozatnak ki kell terjednie a jelen szerződés tárgya szerinti valamennyi szoftverkomponensre. Az utolsó teljesítésigazolás kiállításának feltétele a nyilatkozat Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátása.

2. sz. melléklet



Kiss Fanni

Felolvasólap az ajánlat bontásához

„K24264/2 SAP licenc beszerzés és standard support 2025-2026”

Ajánlattevő adatai			
Név és cím: (Cégnév, székhely)	AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6 1 torony. 5. em.)		
Adószám:	25278150-2-41		
Képviselője neve:	igazgatósági tag		
Képviselője Telefonszáma:		Képviselője e- mail címe:	

Értékelési szempont	megajánlás
Nettó ajánlati ár	761.247.230,00 HUF

Kelt: Budapest, 2024. november 28.

ELIÁRÁS MEGNEVEZÉSE:	K24264 SAP licenc beszerzés és standard support 2025
KM AZONOSÍTÓ:	DKM01SLICH23

KONZORCIUM MEGNEVEZÉSE:	AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
KONZORCIUM AZONOSÍTÓJA:	200264

S.SZ.	CIKKSZÁM	FAJTA	MEGNEVEZÉS	MÉRTÉKEGYSÉG	MENNYISÉG	EGYSÉGÁR (NETTÓ HUF)	VÁLLALKOZÁSI DÍJ (NETTÓ HUF)
1.	7020358	<b>On premise licencek</b>  (2024.12.31-ig egyszeri díj)	S/4HANA Utilities for customer engagement, enterprise edition	db	252	107155	27003060
2.	7020353		SAP S/4 HANA for energy utilities Bill-to-Cash management	db	252	321464	81008928
3.	7020352		SAP S/4HANA for energy utilities meter data management and operations	db	252	267887	67507524
4.	7020468		SAP HANA, RT ed Applic & BW-new/subsq	db	69650	379	26397350
5.	7001128	<b>Support az on premise licencekre</b>  (2025.01.01-2025.12.31.-ig)	SAP standard support szolgáltatás az ajánlatkérő SAP on premise licencállományra (műszaki melléklet 4. pontban lévő táblázatban lévő licencekre (2025.01.01-2025.12.31))	db	457838	358	163906004
6.	8011736	<b>Cloud licencek</b>  (2025.03.31-2027.03.30.-ig)	SAP SuccessFactors Employee Central, core HR	db	6000	16633	99798000
7.	8011741		SAP SuccessFactors Learning	db	3000	5503	16509000
8.	8011740		SAP SFSF Recruiting	db	1940	9201	17849940
9.	8011739		SAP SuccessFactors Onboarding	db	2060	4382	9026920
10.	8011733		SAP SuccessFactors Performance & Goals	db	3000	11064	33192000
11.	8008646		SAP Integration Suite, SFSF edition	db	2	12861904	25723808
12.	8011119		SAP Prof and Perf Management Cloud_1	db	7140	6595	47088300
13.	8009455		SAP Datasphere_1	db	35000	3302	115570000
14.	8008941		SAP AnalytCloud BI pred public CF (usr)_1	db	160	67168	10746880
15.	8006115		SAP AnalytCloud Plan Pred Std Public CF_1	db	20	296815	5936300
16.	8006116		SAP AnalytCloud Plan Pred Prof public CF	db	4	3495804	13983216

NETTÓ AJÁNLATI ÁR: **761247230**



#### 4. sz. melléklet

Teljesítési összegek		
KM KERETÖSSZEGE	ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (VISSZAIGAZOLT MEGRENDELÉSEK) (NETTÓ FT)	ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (%)
8800000000.00	8756405.60	0.10