



**Szolgáltatási keretszerződés
bérelt vonali és internet szolgáltatásra**

amely létrejött

- egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.) mint megrendelő („Előfizető”),
- másrészről a(z) **Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2040 Budaörs Edison Utca 4., cégjegyzékszám: 13-09-190552; adószám: 25836965-2-44), mint szolgáltató („Szolgáltató”) között

(az Előfizető és a Szolgáltató együttesen „Felek”) az alulírott időben az alábbi feltételek szerint.

1. Bevezető rendelkezések és jelen keretszerződés (továbbiakban: szerződés) létrejöttének az előzményei

Előfizető a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 81. §-a szerinti uniós, nyílt (eljárás fajtája) közbeszerzési eljárást folytatott le „**Bérelt vonali adatkapcsolatok és internetszolg.**” tárgyában.

Jelen szerződés Előfizető, mint Ajánlatkérő eljárást megindító felhívása és az ahhoz kapcsolódó közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató, mint nyertes Ajánlattevő közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlata alapján készült. Felek rögzítik, hogy az említett dokumentumok a jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan, szerves részét képezik és a Felekre nézve kötelező érvényűek, akkor is, ha azok – a műszaki leírás kivételével – fizikailag jelen szerződéshez nem kerülnek csatolásra.

Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező és a műszaki leírásban (1. sz. melléklet) meghatározott feladatok Előfizető igényei szerinti ellátására vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívást és közbeszerzési dokumentumokat, azok mellékleteit, a műszaki leírást (együttes elnevezéssel: Előkészítő Iratok) és jelen szerződés tervezetét. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletmunkák miatt megtérítési igényrel Előfizetővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a Polgári Törvénykönyv, valamint a közbeszerzésekre vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.

A Felek közötti jogvita elbírálásához, valamint a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésben vagy a teljesítéssel és a teljesítésre vonatkozó nyilatkozatokkal kapcsolatos ellentmondás esetén Magyarország jogszabályainak az alkalmazásával a Felek a következő dokumentumokat veszik figyelembe a következő sorrendben:

1. jelen szerződés törzsszövege és a műszaki leírás
2. eljárást megindító felhívás
3. közbeszerzési dokumentumok – kivéve a műszaki leírás
4. Szolgáltató végleges ajánlata

5. amennyiben a Szolgáltatónak van, úgy a 4. sz. melléklet szerint az általános szerződési feltételei (ÁSZF)

A nyertes ajánlat értékelésre kerülő tartalmi elemei a következők:

- Ajánlati ár összesen (nettó HUF)

2. A szerződés tárgya, időbeli hatálya, továbbá a keretösszeg és az eseti megrendelésekre vonatkozó szabályok

2.1. A Szolgáltató jelen szerződés alapján kötelezettséget vállal a szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező műszaki leírás, mint 1. sz. melléklet szerinti tartalommal a szerződés hatálya alatt mindösszesen **50 Gbit/s – 30% sávszélességnyi adatkapcsolati szolgáltatás nyújtására** az Előfizető eseti megrendeléseinek szerint a **2. sz. melléklet szerinti teljesítési helyeken**.

2.2. Szerződés időbeli hatálya és a keretösszeg

Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép **hatályba**, és a hatálybalépéstől számított

- **36 hónapos (meghosszabbítással együtt összesen 48 hónapos) időtartam lejártáig** vagy
- Előfizető rendelkezésére álló, **nettó 930.000.000 -Ft + ÁFA keretösszeg** kimerüléséig tart.

A Kbt. 141. § (4) bekezdésének a) pontjára tekintettel Előfizető a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú nyilatkozattal további 12 hónappal meghosszabbíthatja jelen szerződés hatályát a 36 hónapos időtartam lejárta előtt.

Felek megállapodnak, hogy Előfizető legalább a keretösszeg 70 %-át köteles kimeríteni a 36 hónapos időtartam alatt. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a keretösszeg 70 %-át meghaladó részt Előfizető nem köteles lehívni sem a 36 hónapos, sem a – meghosszabbítás eredményeként – 48 hónapos időtartam alatt és Szolgáltató vállalja, hogy ennek elmaradása esetén semmiféle igényvel vagy követeléssel nem lép fel Előfizetővel szemben.

Előfizető

- **50 Gbit/s – 30% sávszélességnyi adatkapcsolati szolgáltatás** lehívására vállal kötelezettséget, míg
- **domain regisztrációs szolgáltatás és fenntartás** DNS szolgáltatással esetében az igénye szerint *eseti megrendelések* keretében történő megrendelésére, továbbá
- jelen szerződés *hatálybalépésével* megrendeli a **web tárhely szolgáltatást (1GByte) és annak fenntartását**, és
- jelen szerződés *hatálybalépésével* megrendeli az 1 db saját / 24 méretű publikus **Ip tartományt és annak fenntartását**,

míg ezen mennyiségeket meghaladó szolgáltatás lehívásának az elmaradása esetén Szolgáltató kijelenti, hogy Előfizetővel szemben semmiféle (így különösen kárigényt) nem támaszt, abban az esetben sem, amennyiben a 2.2. pont szerinti keretösszeg nem kerül kimerítésre.

2.3. Eseti megrendelések vagy jelen szerződés keretében megrendelésre kerülő szolgáltatások:

2.3.1. Eseti megrendelések: Előfizető a szolgáltatásokat (adatkapcsolat, domain regisztrációs szolgáltatás vagy fenntartás DNS szolgáltatással) eseti megrendelés keretében rendeli meg. Előfizető cégszerűen aláírt eseti megrendelését írásbeli formában történő megküldés keretében – amelybe az elektronikus út is beletartozik – fogadja szabályszerűen közölt eseti

megrendelésnek. Eseti megrendelés leadására Előfizető részéről az alábbi személy(ek) jogosult(ak):

-
-
-
-

Az eseti megrendelés megkezdésének és teljesítésének határidejére vonatkozó rendelkezéseket az eseti megrendelés tartalmazza.

Jelen, 2.3.1. ponttól eltérő és irányadó rendelkezéseket a 2.3.2. pont tartalmaz.

2.3.2. Előfizető joga az 1./A. sz. melléklet (Paraméterek) érintő szolgáltatások tekintetében, valamint jelen szerződés hatálybalépésével megrendelésre kerülő szolgáltatások:

A) Szolgáltató az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek) meghatározott szolgáltatások nyújtását a táblázatban megjelölt időpontban köteles megkezdni,

- amennyiben azonban az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek) olyan megkezdési határidő rögzít, amely jelen szerződés hatálybalépését megelőző időpont, úgy Szolgáltató ezen szolgáltatást jelen szerződés hatálybalépését követő legkésőbb 30 naptári napon belül köteles megkezdni;
- amennyiben az 1./A. sz. melléklet (Paraméterek) olyan határidőt rögzít, amely a szerződés hatálybalépését követő 30 naptári napnál kevesebb, úgy Szolgáltató ezen szolgáltatást legkésőbb olyan határidőben köteles megkezdni, hogy az 1./A. sz. melléklet (Paraméterek) szerinti határidő és a szerződés hatálybalépését követő határidő együtt elérje a 30 naptári napot.

Előfizető fenntartja magának a jogot, hogy eseti megrendelés leadásával az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek) meghatározott szolgáltatások paramétereit az eseti megrendelésben foglaltak szerint rendelje meg, eltérően az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek) feltüntetett paramétereiktől.

B) A műszaki leírás (1. sz. melléklet) „szolgáltatások” címszava alatt szereplő **1 GByte web tárhely szolgáltatás megkezdésének egyszeri ellenértéke és fenntartásának ellenértéke:**

- Szolgáltató ezen szolgáltatás nyújtását jelen szerződés hatálybalépésétől számított 15 munkanapon belül köteles megkezdni, míg a fenntartás keretében folyamatosan nyújtani.
- A Szolgáltató a web tárhely szolgáltatás ellenértékét a havidíjas számlában az adott hónapban az adatkapcsolatért járó csomagdíj(ak)ban számolhatja el.

C) A műszaki leírás (1. sz. melléklet) „szolgáltatások” címszava alatt szereplő, Előfizető számára 1 db saját / 24 méretű publikus **Ip tartomány megvásárlása és fenntartása:**

- Szolgáltató ezen szolgáltatás nyújtását jelen szerződés hatálybalépésével köteles megkezdni, míg a fenntartás keretében folyamatosan nyújtani.
- A Szolgáltató számla kiállítására és benyújtására a szolgáltatás megkezdését, illetve a fenntartása biztosítását követően az Előfizető általi teljesítésigazolás aláírása ellenében jogosult a szolgáltatás megkezdéséért járó egyszeri ellenértékről, illetve a fenntartás ellenérték(ei)ről.

3. Kijelentések és szavatosságvállalások

A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási,

felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,

- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy Előfizető felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét Előfizető előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Előfizetőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely Előfizető jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne;
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Előfizető a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn és ezen feltételeket vagy azok egy részét nem állítja helyre a Szolgáltató Előfizető írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy Előfizető jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató ilyen esetben köteles Előfizető kárait és költségeit megtéríteni.

4. A szerződés teljesítése

4.1. Az elvárásokat és kikötéseket a szolgáltatással és a szolgáltatás minőségével kapcsolatban a műszaki leírás (1. sz. melléklet) tartalmazza.

4.2. A teljesítés helyei jelen szerződés az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek) az 1./A. sz. mellékletben (Paraméterek), vagy az eseti megrendelésben kerülnek feltüntetésre, azzal a kitételrel, hogy az összes volumenből Budapest közigazgatási határain kívüli maximum 20 összeköttetési pontra míg ezek hiányában – amennyiben távoli eléréssel a szolgáltatás nyújtása nem valósítható meg –, úgy az Előfizető székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

4.3. Előfizető *változáskezelés* keretében az alábbiakat módosíthatja az eseti megrendelés leadására vonatkozó, 2.3. pont szerinti szabályok betartásával:

- 1. Meglévő teljesítési helyen meg kell szüntetni szolgáltatást,
- 2. Új telephely megalakulása miatt a telephelyen ki kell építeni szolgáltatást,
- 3. Adott összeköttetés sáv szélességi igényének a változtatása: növelés vagy csökkentés,
- 4. Adott összeköttetés backup vonal igénye megszűnik vagy szükségessé válik,
- 5. Szolgáltatás igény változik, internet helyett bérelt vonal szükséges és fordítva,
- 6. Előfizető új domain nevet szeretne regisztrálni vagy meglévő regisztrációt lemondani.

Változáskezelés: Előfizető a módosítási igényeit köteles a Szolgáltató kijelölt kapcsolattartójának eljuttatni, aki a módosítási igényt 5 munkanapon belül köteles visszaigazolni és esetleges alternatív, áthidaló megoldásokról tájékoztatni. A változáskezelés

keretében bejelentett igény kötbérterhes teljesítési határideje, amennyiben az igény a végpontok címének módosítását is érinti, 45 naptári nap, míg abban az esetben, ha a módosítási igény csak az adott végpontra meghatározott sáv szélességet érinti, 10 nap.

A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatási díjak tételes elszámolására tekintettel a fentiek szerinti módosítások nem igénylik a szerződés módosítását figyelemmel a Kbt. 141. § (4) bekezdésének a) pontjára.

4.4. A Felek rögzítik, hogy Előfizető a helyszíni munkavégzés megkezdéséhez szükséges munkaterületet a Felek által együttesen meghatározott feltételeknek megfelelő állapotban biztosítja a Szolgáltatónak. A munkaterület átadásáról a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel.

A Vállalkozó köteles a Megrendelő és alkalmazottai, tisztségviselői kárait megtéríteni és mentesíteni Megrendelőt a Vállalkozó vagy közreműködői, vagy ezek alkalmazottai, tisztségviselői, vagy ügynökei mulasztása következtében, a teljesítéssel kapcsolatban, valamely személy halálának, sérülésének, vagy valamely vagyontárgy elvesztésének vagy károsodásának vonatkozásában felmerült mindennemű kereset, intézkedés vagy közigazgatási eljárás, kártérítés, követelés, veszteség, kár, költség és kiadás (beleértve az ügyvédi díjakat és költségeket is) tekintetében, kivéve, ha az adott sérülést, halált vagy a tulajdonban bekövetkezett kárt a Megrendelő vagy annak vállalkozói, alkalmazottai, tisztségviselői vagy ügynökei vétkes magatartása idézte elő.

A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a saját tulajdonában lévő, vagy az általa bérelt eszközök és anyagok őrzéséről köteles gondoskodni, azokért a Megrendelő semmilyen felelősséget nem vállal.

4.5. A szolgáltatás igénybevételének korlátozására, így különösen Előfizető által indított vagy a nála végződött (a hozzáférési pontjára irányuló) forgalom korlátozására, a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére a Szolgáltató nem jogosult, kivéve, ha az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (továbbiakban: 22/2020. NMHH rendelet) kógens rendelkezése eltérően nem rendelkezik.

4.6. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka Előfizető érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban Előfizető teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy Szolgáltatót előfizetési díj nem illeti meg.

4.7. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog az előfizetési díj és a költségek biztosítására az Előfizetőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

4.8. Előfizető a szolgáltatófüggetlen (PI) publikus IPv4 IP címtartományok beszerzésére jelen szerződés aláírásával megbízza a Szolgáltatót, hogy az Előfizető nevében és javára eljárva szolgáltatófüggetlen (PI) publikus IPv4 IP címtartományok beszerzése terén szükség szerint aukción vegyen részt, szerződést kössön, módosítson vagy megszüntessen, továbbá egyéb jognyilatkozatot tegyen, illetve hogy Előfizető nevében és javára teljes körűen eljárjon, beleértve az esetleges közigazgatási hatósági eljárásokhoz szükséges képviselést. A Szolgáltató jelen pont szerinti eljárásáért járó díjat az **Ip tartomány egyszeri díja és annak fenntartási díja** magában foglalja, és Szolgáltató nem számíthat fel további díjat, költséget jelen pont szerinti eljárásáért. Jelen megbízás hatálya jelen szerződés hatályával esik egybe és nem alakulhat át határozatlan időtartamúvá. Amennyiben Szolgáltató jelen megbízás teljesítése során az Előfizetőnek vagy harmadik személynek kárt okoz, úgy a Ptk. szabályai szerint felel.

5. A Felek jogai és kötelezettségei

5.1. A Szolgáltató és Előfizető köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek kötelesek egymást minden, a szerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó Fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, Előfizető az emiatt keletkező késedelmes teljesítés esetén késedelmi kötbérre jogosult.

5.2. Szolgáltató ezen szerződésben vállalt feladati teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a közbeszerzés vonatkozó jogszabályoknak – különösen a Kbt. 138. §-ának – megfelelően vehet igénybe.

Szolgáltató jelen szerződésbe foglaltan nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

Amennyiben Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be.

6. A szerződésszegés jogkövetkezményei, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

6.1. A jelen szerződésben foglalt kötelezettségek hibás vagy késedelmes teljesítésére az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvénynek (Eht.) kógens rendelkezései, illetve annak végrehajtására kiadott kógens jogszabályokban, valamint a jelen szerződésben – ideértve a műszaki leírást, mint 1. sz. mellékletet is – meghatározottak az alkalmazandók – amennyiben azok nincsenek ellentétben a Kbt. rendelkezéseivel –, azzal hogy a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközökben, berendezésekben és hálózatban Előfizetőnek felróható okból bekövetkezett kár megtérítésére a Ptk. szabályai az irányadók.

6.2. A hibás teljesítés

6.2.1. A hibás teljesítés esetei: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem, korlátozottan vagy nem a meghatározott minőségben vehető igénybe.

Súlyos szerződésszegésnek minősül Szolgáltató részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha

- DSL szolgáltatás esetén az adott szolgáltatási helyen az Szolgáltató hibás teljesítése **1 éves időszakban** legalább 3 alkalommal meghaladja a 2 naptári napot;
- Menedzselt L2 és bérelt vonali szolgáltatás esetén az adott szolgáltatási helyen a Szolgáltató hibás teljesítése **1 éves időszakban** legalább 3 alkalommal meghaladja a végponthoz rendelt SLA szintet;
- Szolgáltató a szerződésben vállalt hibaelhárítási kötelezettségeit **1 éven belül** legalább 5 alkalommal késedelmesen teljesíti.

6.2.2. Hibás teljesítési kötbér:

Szolgáltató köteles minden hónapról SLA riportot készíteni Előfizető részére (mért hónap utolsó napjától számított 5 munkanapon belül) a jelen, 6.2.1. pontban foglalt szolgáltatási szintek teljesüléséről. A Szolgáltató az Előfizető részére a szolgáltatási szint paramétereit a szolgáltatás átadási ponton mérve biztosítja. A hibás teljesítési kötbér megfizetésére az SLA riport alapján kerül sor, amelynek mértéke

- a 6.2.1. pont szerinti DSL szolgáltatás hibás teljesítése esetén az adott évre és valamennyi szolgáltatási helyre vonatkozó nettó ellenérték 2%-a,
- a 6.2.1. pont szerinti menedzselt L2 és bérelt vonali szolgáltatás hibás teljesítése esetén az adott évre és valamennyi szolgáltatási helyre vonatkozó nettó ellenérték 2%-a,

- a 6.2.1. pont szerinti hibaelhárítási kötelezettség késedelmes teljesítése esetén az adott évre és valamennyi szolgáltatási helyre vonatkozó teljes szerződéses, nettó ellenérték 2%-a.

Amennyiben az Előfizető kettő alkalommal hibás teljesítési kötbért érvényesít, úgy jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

Havi szolgáltatás rendelkezésre állás: Arányszám (százalékos értékben kifejezve), amely megmutatja, hogy egy hónapon belül a szolgáltatás tényleges elérhetősége az Előfizető számára hogyan viszonyul a névleges (maximálisan lehetséges) elérhetőség értékéhez.

Az SLA számítási módja:

$$HR = \frac{G - K - H}{G - K}$$

ahol:

HR = Havi rendelkezésre állás

G = Időszakra vonatkozó garantált szolgáltatási időszavok összege

K = Időszakra vonatkozó tervezett leállások időtartamának összege

H = Σ (kritikus hibák hibaelhárítási ideje)

6.2.3. Az Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja – a 6.2.2. pontban foglalt eseteken kívül –, ha

- a) jelen szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy jelen szerződésben megjelölt előfizetői hozzáférési ponton vagy cím, helyrajzi szám szerint megjelölt igénybevételi helyen a (Szolgáltató általános szerződési feltételeiben vagy ennek hiányában a szabványos mérési jegyzőkönyv szerinti) szolgáltatás minősége nem felel meg jelen szerződésben foglaltaknak vagy nem vehető igénybe, vagy
- b) az internet-hozzáférés szolgáltatás nem teszi lehetővé a Szolgáltató által jelen szerződés részeként nyújtott digitális tartalom vagy alkalmazás elérését, használatát.

6.3. A késedelmi kötbér

6.3.1. Hibaelhárítás késedelmes teljesítésével kapcsolatos késedelmi kötbérek:

Üzleti DSL adatkapcsolat esetében Szolgáltatónak a szolgáltatással kapcsolatban, a szolgáltatás minőségére vonatkozó **hiba bejelentésétől számított 24 órán belül** meg kell kezdeni a hiba kijavítását, és az elhárítást legfeljebb további **48 órán belül be kell fejeznie**. Amennyiben a hiba elhárításához szükséges a hozzáférési pont megközelítése, Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy Előfizető a hibajelenség helyszíni vizsgálatát lehetővé tegye, és erre vonatkozóan időpontot kell egyeztetnie az Előfizetővel. A 48 órás határidőbe ebben az esetben nem számít bele az időpont-egyeztetés és a helyszíni munkavégzés megkezdése közötti időtartam.

Menedzselt L2, bérelt vonali kapcsolatok és bérelt vonali internet esetén a hibaelhárítást a rendelkezésre állásra vonatkozó szolgáltatási szintekre figyelemmel kell végezni.

A bejelentett és megvizsgált meghibásodás kijavítására előírt határidő nem teljesítése esetén, amennyiben a szolgáltatás továbbra is korlátozottan, vagy egyáltalán nem vehető igénybe, a Szolgáltató a hiba kijavítására nyitvaálló határidő eredménytelen elteltétől a hiba elhárításáig terjedő időszakra jelen, 6.3.1. pont szerint késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Amennyiben Szolgáltató az üzleti adatkapcsolat, illetve a menedzselt L2, bérelt vonali kapcsolatok és bérelt vonali internet esetén felmerült meghibásodás esetén nem kezdi meg, illetve nem fejezi be határidőben a hibaelhárítást, úgy minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett óra után a késedelmes teljesítéssel érintett szolgáltatásra jutó nettó ellenérték 1%-

ának megfelelő késedelmi kötbér, de legfeljebb 20 órás késedelem után 20% kötbér fizetésére köteles. Minden megkezdett óra késedelmes órának számít. Amennyiben egy hónapban a késedelmes teljesítés hat (6) alkalommal is eléri vagy meghaladja a 20%-ot, úgy Előfizető jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.3.2. Szolgáltatás késedelmes teljesítésével kapcsolatos késedelmi kötbérek:

6.3.2.1. Szolgáltató a jelen szerződés szerinti szolgáltatást köteles az 1./A. mellékletben (Paraméterek) foglalt ütemezés betartásával – a 2.3. pontban foglaltakra tekintettel is – nyújtani. A Felek megállapodása alapján az adott teljesítési hely tekintetében vállalt határidő elmulasztása esetén a szolgáltató kötbért fizet, melynek összege minden késedelmes naptári nap után a szerződésszegéssel érintett teljesítési helyre vonatkozó, jelen szerződés szerinti havi előfizetési díj egyharmincad részének nyolcszorosa, de legfeljebb 15 naptári napos késedelemnek megfelelő késedelmi kötbér. Amennyiben a késedelem legalább három (3) szolgáltatási hely vonatkozásában eléri a 15 naptári napos késedelmet, úgy Előfizető jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni. Az Előfizető azonnali hatályú felmondása vagy elállása esetén a Felek egymással elszámolnak. A szolgáltató az adott előfizetői szerződés alapján befizetett díjakat legfeljebb az elállást követő 30 napon belül visszafizeti az Előfizető számára, az Előfizető a részére átadott, a szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket a Szolgáltatónak visszaszolgáltatja. Jelen pont szerinti kötbér érvényesül a 2.3.2. / B. pont szerinti szolgáltatás késedelmes megkezdése esetén is.

6.3.2.2. **Változáskezelési igény késedelmes teljesítésével kapcsolatos késedelmi kötbér¹:** A Szolgáltató késedelmesen teljesít abban az esetben is, ha jelen szerződés 4.3. pontjában meghatározott, változáskezelési igény teljesítésére vonatkozó, eseti megrendelésben foglalt határidőt nem tartja be; ebben az esetben a Szolgáltatót terhelő kötbér mértéke késedelemmel érintett végpontonként, a késedelemmel érintett végpontra jutó, eseti megrendelés alapján számított, havi szolgáltatási díj egy órás szolgáltatási időre vetített arányos részének nyolcszorosa minden késedelemmel érintett nap után, de legfeljebb 15 naptári napos késedelemnek megfelelő késedelmi kötbér. Egyebekben a 6.3.2.1. pontban foglalt rendelkezések érvényesülnek.

6.3.2.3. A műszaki leírás (1. sz. melléklet) „szolgáltatások” címszava alatt szereplő, Előfizető számára 1 db saját / 24 méretű publikus **Ip tartományra** vonatkozó szolgáltatásnyújtás (jelen szerződés 2.3.2. / C. pont) késedelmes megkezdése vagy fenntartásának biztosítása esetén a késedelmi kötbér alapja ezen szolgáltatás megkezdéséért járó egyszeri ellenérték vagy a fenntartás ellenértéke, míg a mértéke minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után 1 %, míg maximális mértéke pedig 10 naptári nap után 10%. Egyebekben a 6.3.2.1. pontban foglalt rendelkezések érvényesülnek.

6.3.2.4. A műszaki leírás „szolgáltatás” címszava alatt szereplő **„domain regisztrációs szolgáltatás és fenntartás DNS szolgáltatással”** késedelmes megkezdése vagy fenntartásának folytatása esetén a késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített domain regisztrációs szolgáltatás vagy annak fenntartása ellenértéke, míg a mértéke 1% minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után, maximális mértéke pedig 10 naptári nap után 10%. Egyebekben a 6.3.2.1. pontban foglalt rendelkezések érvényesülnek.

6.4. Meghiúsulási kötbér

¹ Ptk. 6.142. § Mentésül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Amennyiben Előfizető a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatti okból azonnali hatállyal felmond vagy a szerződéstől eláll, valamint ha a szerződés teljesítése Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely, vagy olyan okból, amelyért felelős, meghiúsul, Előfizetőt meghiúsulási kötbér címén a 2.2. pontban foglalt keretösszeg meghiúsulással érintett részének a 20%-a illeti meg.

6.5. A kötbérekre vonatkozó közös szabályok

6.5.1. Előfizető jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Előfizető a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg.

6.5.2. A kötbérfizetési kötelezettség teljesítését a Szolgáltató nem kötheti az Előfizető kötbérre vonatkozó igényének bejelentéséhez. A Szolgáltató a kötbérfizetési kötelezettségének oly módon tesz eleget hogy

a) a kötbért az Előfizető egyenlegén egy összegben jóváírja, vagy

b) az Előfizetői szerződés megszűnése esetében a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg.

Ha az Előfizetőt megillető kötbér összege meghaladja a havi díj hatszorosát, a szolgáltató a kötbért vagy annak meg nem fizetett részét az Előfizető részére egy összegben fizeti meg.

6.5.3. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy Előfizető fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást Előfizető fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

6.5.4. Egy kötbéralap tekintetében Előfizető csak egy kötbérfajtát érvényesíthet. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi és a hibás teljesítési kötbér összegét, ezért ha Előfizető késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

7. Előfizetési díj és fizetési feltételek

7.1. Számlázás ütemezésére vonatkozó rendelkezések:

7.1.1. Előfizető az **adatkapcsolati** szolgáltatásért és a **web tárhely** szolgáltatásért és fenntartásért tételes elszámolás alapján **havidíjat** fizet, amelynek összege a szerződés 2. számú melléklete (díjtáblázat / felolvasólap) szerint kerül kiszámításra az adott hónapban teljesített szolgáltatás függvényében. A Szolgáltató a web tárhely szolgáltatás, illetve fenntartás ellenértékét a havidíjas számlában az adott hónapban az adatkapcsolatért járó csomagdíj(ak)ban számolhatja el.

7.1.2. A 7.1.1. pont alól kivételt képez

- a 2.3.2. / C. pont szerinti 1 db saját / 24 méretű publikus lp tartomány (jelen 7. pontban a továbbiakban: **lp tartomány egyszeri díja és annak fenntartási díja**) és
- a műszaki leírás „szolgáltatás” címszava alatt szereplő „domain regisztrációs szolgáltatás és fenntartás DNS szolgáltatással” (jelen 7. pontban a továbbiakban: **domain regisztrációs szolgáltatási díj és annak fenntartási díja**)

Szolgáltató az **lp tartomány** egyszeri díjáról és fenntartási díjáról, a **domain regisztrációs** szolgáltatási díjáról és fenntartási díjról az alábbi ütemezés szerint számla kiállítására és benyújtására jogosult az Előfizető általi teljesítésigazolás aláírása ellenében:

- **lp tartomány megkezdésének egyszeri díja: 10.140.000,- Ft + ÁFA**, míg a **fenntartásának a díja: 720.000,- Ft / év + ÁFA**; A számlázás ütemezését a 2.3.2. pont tartalmazza;
- **domain regisztrációs szolgáltatás megkezdésének egyszeri díja: 10.000,- Ft + ÁFA**, míg a **fenntartásának a díja: 4.000,- Ft / év + ÁFA**; A Szolgáltató számla

kiállítására és benyújtására a szolgáltatás megkezdését és fenntartás biztosítását követően az Előfizető általi teljesítésigazolás aláírása ellenében jogosult a megkezdés egyszeri ellenértékről, illetve a fenntartás ellenérték(ei)ről, tekintettel az eseti megrendelésre is.

7.2. A **havidíj, az lp tartomány egyszeri megkezdési és fenntartási díja, a domain regisztrációs szolgáltatás egyszeri megkezdési díja és fenntartási díja** tartalmaz minden, a szolgáltatás nyújtásához szükséges eszközök felszerelésével és telepítésével kapcsolatos díjat és költséget, valamint a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos valamennyi díjat és költséget.

7.3. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

7.4. Számlázásra és teljesítésigazolásra vonatkozó rendelkezések:

7.4.1. **Havidíjat** érintő rendelkezések:

7.4.1.1. A számlabenyújtás előfeltétele, hogy a Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező feladatát a jogszabályokban és a jelen szerződésben leírt módon teljesítse.

Felek a folyamatos teljesítést igazoltnak tekintik, amennyiben a Szolgáltató számlázási rendszere zárt és ezt az elektronikus hírközlési jogszabályok szerinti illetékes miniszter által kijelölt tanúsító szervezet tanúsítja.

A jelen pontban foglalt feltételek teljesülése esetén a szolgáltatás teljesítés igazoltnak tekintendő.

Jelen pontban foglalt teljesítésigazolás nem korlátozza az Előfizetőt abban, hogy a számlában foglalt adatokkal szemben bizonyítással éljen és számlareklamációt nyújtson be.

A havi számlát telephelyenkénti bontásban, cím és összeköttetés (áramkör) azonosító szerint részletezve kell megadni.

7.4.1.2. A *havidíjtól eltérően az lp tartomány, a domain regisztrációs szolgáltatási díjakra* vonatkozó rendelkezéseket a 7.4.2. pont tartalmazza.

7.4.2. A 7.4.1. ponttól eltérően *az lp tartomány, a domain regisztrációs szolgáltatási díjakra* vonatkozó számla kiállításának és benyújtásának a feltétele a teljesítésigazolás (3. sz. melléklet – minta) Előfizető általi aláírása.

A Szolgáltató köteles a teljesítésigazoláson a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azon feltüntetni Előfizető által a szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződés számot, valamint, Előfizető következő SAP rendelési azonosítóját: 4600001416. Ennek elmaradása esetén a teljesítési igazolás Előfizető részéről nem kerül aláírásra, és az esetlegesen megküldött számla visszaküldésre kerül.

Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 3. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be Előfizetőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen Előfizető Dokumentum menedzsment csoportjának (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a fotav@fotav.hu címre nyújtható be. Előfizető köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának. Előfizető abban az esetben is befogadja az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

A teljesítés igazolója a mindenkori Informatikai rendszer üzemeltetési főosztályvezető (tiszttség vagy pozíció), aki jelen szerződés aláírásakor:

7.4.3. Előfizetőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli, és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának Előfizető részéről. Előfizető a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak.

7.5. A Felek jelen szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének írásbeli elismeréséről, a teljesítésigazolás kiállításáról.

7.6. Előfizető a szabályszerűen kiállított és benyújtott számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkezik.

Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a megállapodás teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a megállapodás teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Előfizető számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről Előfizetőt haladéktalanul értesíti.

8. A szerződés megszüntetése, felbontása

8.1. Felek jelen szerződés rendes felmondással való megszüntetését kizárják.

8.2. Felek a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosultak a jelen szerződést azonnali vagy a felmondó Fél által meghatározott hatállyal felmondani.

8.3. Előfizető az elállásra vonatkozó jogát jelen szerződés és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint jogosult gyakorolni bánatpénz fizetése nélkül.

8.4. Amennyiben Előfizető az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényrel nem élhet Előfizetővel szemben.

8.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Előfizető köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

8.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Előfizető jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes

szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

8.7. Előfizető jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

Előfizető köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

9. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi Előfizető <http://www.fotav.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek> <http://fotav.hu/kotelezo-adatok/tovabbi-adatkozettel/minoseg-kornyezet-biztonsag-lista/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek/> internetes elérhetőségén található, „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalozási szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

10. Adatvédelem

A Szolgáltató a szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezelheti Előfizető kapcsolattartó(i)nak és aláíró(i)nak azonosításához szükséges és elégséges személyes adatait. A Szolgáltató köteles az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról szóló 2011. évi CXII tv., valamint az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendeletének (GDPR) rendelkezéseit betartani a személyes adatok tekintetében.

A Szolgáltató az Előfizető részére történő számlázás és a kapcsolódó díjak beszedése, valamint a szerződés figyelemmel kísérése céljából a következő adatokat kezelheti:

- Előfizető neve, székhelye;
- Előfizető cégjegyzékszama vagy más nyilvántartási száma, valamint Előfizető pénzforgalmi számlaszama;
- Előfizető állomás száma vagy egyéb azonosítója;
- Előfizető címe és az állomás típusa;
- Előfizető időszakban elszámolható összes egység száma;
- a szolgáltatás típusa, iránya, kezdő időpontja és időtartama, illetőleg a továbbított adat terjedelme, IP hálózatok esetén az alkalmazott azonosítók;
- a szolgáltatás dátuma;
- a díjfizetéssel és a díjtarozással összefüggő adatok;
- tartozás hátrahagyása esetén a szerződés felmondásának eseményei;
- a szolgáltatás igénybevételéhez jogellenesen alkalmazott - így különösen a tulajdonosa által letiltott - végberendezések használatára, illetve annak kíséretére vonatkozóan a Szolgáltató elektronikus hírközlő hálózatában keletkező adatok.

11. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához Előfizető munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság Előfizető munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely Előfizető munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

12. Kapcsolattartás

A Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át: személyes átadás esetén az átadás napján, e-mailben történt megküldés esetén az átvételi visszaigazolásán szereplő időpontban, tértivevényes ajánlott levélben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.

Előfizető esetében:

A Szolgáltató esetében:

Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a Szolgáltatóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

A Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

13. Korrupcióellenes klauzula

A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

A Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy

annak jérete.

A Szolgáltató koteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

A Szolgáltató koteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők Előfizető által teljesített vételárból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy Előfizető a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen Előfizető által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén Előfizető választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja az 6.4. pont szerinti jogkövetkezményeket (meghíúsulási kötbér).

14. Záró rendelkezések

14.1. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

14.2. A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmény lehet különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

14.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

14.4. A jelen szerződés Magyarország jogszabályainak hatálya alá tartozik. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a közbeszerzési jogszabályok és a Ptk. az irányadó.

14.5. Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.

14.6. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellözésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben

az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

14.7. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

Jelen szerződést a szerződő felek elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt cégszerűen, alulírott helyen és napon 2 eredeti példányban írták alá. A 2 eredeti példányból 1 példány Előfizetőt, 1 példány a Szolgáltatót illet.

Melléklet:

- 1.számú: Műszaki leírás
- 1./A. számú: Paraméterek
- 2.számú: Díjtáblázat (felolvasó lap)
- 3. számú: Teljesítésigazolás
- 4. számú: Szolgáltató általános szerződési feltételei vagy az odamutató link – adott esetben

Budapest, 2022. 05. 16.

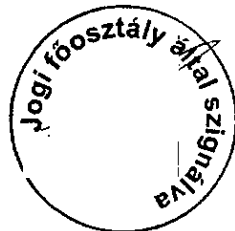
Budaörs, 2022. május 12.

.....
BKM Nonprofit Zrt.
Előfizető
Mártha Imre Edgár vezérigazgató

Invitech ICT Services Kft.
Szolgáltató
Marton László és Ilosvay Csaba

Invitech

Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-44
HU25836965 40



SZAKMAI KÖVETELMÉNY

Ajánlatkérő összesen 50 Gbit/s –30% sávszélességnyi adatkapcsolati szolgáltatás nyújtására kíván az 1. számú melléklet szerinti ütemezésben szerződést kötni, amelyet az alábbi egység-csomagokban kíván lehívni, azzal a kitételrel, hogy az összes volumenből Budapest közigazgatási határain kívüli maximum 20 összeköttetési pontra, maximum összesen 600 Mbit/s sávszélességnyi adatkapcsolatot kíván igénybe venni. Az egyes összeköttetéseket az 1. számú melléklet szerint kell kialakítani. Ennek megfelelően az Ajánlatkérő az alábbi csomagárakra illetve szolgáltatásokra kér ajánlatot:

Csomagárak:

- szimmetrikus vezetékes
1,2,5,10,20,30,50,100,150,200,300,500,1024,2048,5120,10240 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN
összeköttetés
- szimmetrikus vezetékes
1,2,5,10,20,30,50,100,150,200,300,500,1024,2048,5120,10240 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN
összeköttetés backup vonallal
- szimmetrikus vezeték nélküli 1,2,5,10,20,50,100,200,300,500 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN
összeköttetés
- szimmetrikus vezeték nélküli 1,2,5,10,20,50,100,200,300,500 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN
összeköttetés backup vonallal
- 1,2,5,10 MBit/s sávszélességű korlátlan adatforgalom biztosító DSL
összeköttetés fix IP címmel
- szimmetrikus vezetékes
1,2,5,10,20,30,50,100,150,200,300,500,1024,2048,5120,10240 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet
összeköttetés
- szimmetrikus vezetékes
1,2,5,10,20,30,50,100,150,200,300,500,1024,2048,5120,10240 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet
összeköttetés backup vonallal
- szimmetrikus vezeték nélküli 1,2,5,10,20,50,100,200,300,500 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet
összeköttetés
- szimmetrikus vezeték nélküli 1,2,5,10,20,50,100,200,300,500 MBit/s
sávszélességű korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet
összeköttetés backup vonallal

szimmetrikus vezetékes 1,5,10 GBit/s sávszélességű korlátlan adatforgalmat
biztosító menedzselt L2 összeköttetés backup vonallal
szimmetrikus vezetékes 1,5,10 G Bit/s sávszélességű korlátlan adatforgalmat
biztosító menedzselt L2 összeköttetés

Szolgáltatás:

1. domain regisztrációs szolgáltatás és fenntartás DNS szolgáltatással (legfeljebb 50 db)
2. web tárhely szolgáltatás 1 GByte
3. Ajánlatkérő számára 1 db saját /24 méretű publikus Ip tartomány vásárlása

A havidíjnak tartalmaznia kell minden a létesítéssel és a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos egyszeri és folyamatos költséget, kivéve az egyszeri publikus IP tartomány vásárlását valamint a domain regisztrációs szolgáltatást

A havi számlát telephelyenkénti bontásban, cím és összeköttetés (áramkör) azonosító szerint részletezve kell megadni.

Az 1 sz. mellékletben megadott összeköttetések és helyszínek irányadóak, de azokban Ajánlatkérő változtatást tehet úgy, hogy mind az összeköttetések paraméterei mind pedig a helyszínek száma lefelé és fölfelé skálázhatóak maradjanak. A várható, nem garantált eltérés a helyszínek számát illetően +/- 20 %, összeköttetés paraméterértékeit illetően (sávszélesség, csomag típus lásd 1. számú melléklet) +/-50%. A szolgáltatásba bevont helyszínek között található földfelszín alatt és/vagy ipari környezetben működő, továbbá klimatizált és pormentes környezet nem minden esetben biztosítható a Ajánlattevő részére. Tapasztalati adat, a végberendezések működési környezetében a hőmérséklet tartománya 0 és +55 C° között mozog, a végberendezések használata tekintetében javasolt ezt Ajánlattevőnek figyelembe vennie. A szolgáltatás átadási pontjának (végpont) kiépítése az Ajánlatkérő telephelyén belül, rack szekrénybe Ajánlattevő feladata, beleértve a szükséges anyagok, eszközök, engedélyek, dokumentációk költsége (vezeték nélküli kapcsolat esetén számolni kell külső antenna felszerelésével.).

Elvárások és kikötések a szolgáltatással és a szolgáltatás minőségével kapcsolatban:

- RTA (csomag válaszüzés) vezeték nélküli kapcsolat esetén: a szolgáltatási időtartam 95%-ban nem lehet több mint 100 ms és 5%-ban ne lehet több mint 200 ms - az összeköttetés két végpontját biztosító szolgáltatói tulajdonú eszköz interfészei közötti szakaszon, azaz az összeköttetés egyik fele és másik fele közötti a Ajánlattevő által üzemeltetett átadási pont interfészei között.
- RTA (csomag válaszüzés) vezetékes kapcsolat esetén: a szolgáltatási időtartam 95%-ban nem lehet több mint 10 ms és 5%-ban ne lehet több mint 20 ms - az összeköttetés két végpontját biztosító szolgáltatói tulajdonú eszköz interfészei

közötti szakaszon; azaz az összeköttetés egyik fele és másik fele közötti a Ajánlattevő által üzemeltetett átadási pont interfészei között.

- Az elvárt havi SLA az 1 számú melléklet szerint telephelyenként értendő
- Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy a belső kommunikációs rendszerei számára tetszőleges IP címzési struktúrát alkalmazzon, ezért Ajánlattevő csak olyan technológián alapuló szolgáltatást ajánlhat, amely ezt a feltételt a teljes szolgáltatási időszakra garantálja.
- A szolgáltató váltásnak a Ajánlatkérő végponti kommunikációs berendezéseinek átkonfigurálása nélkül kell megtörténnie azonos szolgáltatás típust tekintve. A jelenlegi igénybe vett szolgáltatás MPLS / L3 IP VPN technológiát alkalmaz, így az újonnan igénybe veendő szolgáltatásnak is ennek vagy ezzel teljes mértékben egyenértékűnek kell lennie. Kivételt képeznek ez alól a központi Internet vonalak illetve az L2 összeköttetések.
- A szolgáltatási átadási pont minden esetben 100/1000 Base-T, Ethernet interface, 1 Gbit/s-tól duplex LC (1 Gbit/s vagy 10 Gbit/s)
- Menedzselt L2 vonali összeköttetések esetében követelmény a maximum 5 ms round-trip delay valamint a transzparens IEEE 802.1AE (MacSEC) kompatibilitás a végpontok között. Az azonos végpontok között létesített párhuzamos kapcsolatokat végponttól-végpontig különböző útvonalon kell megvalósítani.
- Bérelt vonali szolgáltatás és bérelt vonali internet szolgáltatás esetében a garantált le- és feltöltési sebesség megegyezik a végponthoz tartozó, csomagban meghatározott le és feltöltési sebességgel.
- Minden olyan telephelyen, ahol Ajánlatkérő backup vonal kiépítést is igényel, a redundanciát biztosító végponti berendezéseket a Ajánlattevőnek kell biztosítaniuk, a Ajánlatkérő végponti kommunikációs berendezései számára teljesen transzparens módon.
- Backup vonal minden esetben más médián vagy „last mile” más nyomvonalon kell hogy kiépítésre kerüljön.
- Alapvető elvárás az ügyfélszolgálat biztosítása, amelynek elvárt rendelkezésre állása 7x24 óra.
- Monitoring tevékenységet Ajánlattevő végzi. A monitoring rendszerhez Ajánlatkérő, vagy Ajánlatkérő által megbízott vállalkozó részére online hozzáférést biztosít. A monitoring szolgáltatás terjedjen ki az aktuális vonal terheltségre, sáv szélesség kihasználtsága, hálózati eszköz terheltsége, latency-re, uptime-ra.
- Ajánlattevő minden **hónapról SLA riportot** készít és küld (mért hónap utolsó napjától számított 5 munkanapon belül) az Ajánlatkérőnek. Az SLA riport tartalmazza: Vonalazonosító, Vonalazonosítóhoz tartozó cím, leállítás kezdete, leállítás vége, állásidő, leállítás típusa, leállítás oka, felelős, SLA érték százalékos formában

Kialakítás ütemezés:

Bérelt vonali kapcsolatok és bérelt vonali internet esetén a szolgáltatás nyújtását legkésőbb az 1. számú mellékletben jelzett időponttól kell megkezdeni.

Hibás teljesítés:

Ajánlattevő hibásan teljesít, ha a szolgáltatás nem, korlátozottan vagy nem a meghatározott minőségben vehető igénybe.

Súlyos szerződésszegésnek minősül Ajánlattevő részéről különösen, de nem kizárólagosan, ha

- DSL szolgáltatás esetén az adott szolgáltatási helyen az Ajánlattevő hibás teljesítése 1 éves időszakban legalább 3 alkalommal meghaladja a 2 naptári napot
- Menedzselt L2 és bérelt vonali szolgáltatás esetén az adott szolgáltatási helyen az Ajánlattevő hibás teljesítése 1 éves időszakban legalább 3 alkalommal meghaladja a végponthoz rendelt SLA szintet
- Ajánlattevő a szerződésben vállalt hibaelhárítási kötelezettségeit 1 éven belül legalább 5 alkalommal késedelmesen teljesíti.

Üzleti DSL adatkapcsolat esetében Ajánlattevőnek a szolgáltatással kapcsolatban, a szolgáltatás minőségére vonatkozó hiba bejelentésétől számított 24 órán belül meg kell kezdeni a hiba kijavítását, és az elhárítást legfeljebb további 48 órán belül be kell fejeznie. Amennyiben a hiba elhárításához szükséges a hozzáférési pont megközelítése, a Ajánlattevő igényt tarthat arra, hogy az Ajánlatkérő a hibajelenség helyszíni vizsgálatát lehetővé tegye, és erre vonatkozóan időpontot kell egyeztetnie az Ajánlatkérővel. A 48 órás határidőbe ebben az esetben nem számít bele az időpont-egyeztetés és a helyszíni munkavégzés megkezdése közötti időtartam.

Menedzselt L2, bérelt vonali kapcsolatok és bérelt vonali internet esetén a hibaelhárítást a rendelkezésre állásra vonatkozó szolgáltatási szintekre figyelemmel kell végezni.

AJÁNLAT AZONOSÍTÓ ADATAI

Uniós, Nyílt eljárás - EKR001613702021/1120
(E60 - Szerződéskötési-, teljesítési szakasz)
A70 - Ajánlat szerződéskötés/teljesítés alatt

Közbeszerzés **Bérelt vonali adatkapcsolatok és internetszolg.**
tárgya:

Felolvasólap

Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	Invitech ICT Services Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely irányítószám	2040
Város	Budaörs
Cím	Edison Utca 4.
Adószám	25836965244

Felolvasólap

Ajánlati ár összesen (nettó HUF)
698 151 351

	Csomagok / hónap															
	sávszélesség Mbit/s 1	sávszélesség Mbit/s 2	sávszélesség Mbit/s 3	sávszélesség Mbit/s 10	sávszélesség Mbit/s 20	sávszélesség Mbit/s 30	sávszélesség Mbit/s 50	sávszélesség Mbit/s 100	sávszélesség Mbit/s 150	sávszélesség Mbit/s 200	sávszélesség Mbit/s 300	sávszélesség Mbit/s 500	sávszélesség Mbit/s 1024	sávszélesség Mbit/s 2048	sávszélesség Mbit/s 5120	sávszélesség Mbit/s 10240
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN összeköttetés	54 000	57 000	60 000	60 000	67 500	82 500	100 000	150 000	172 500	225 000	255 000	270 000	360 000	540 000	800 000	1 200 000
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN összeköttetés backup vonalival	54 000	57 000	70 000	70 000	95 000	150 000	180 000	267 000	289 500	225 000	255 000	525 000	720 000	800 000	1 200 000	1 740 000
szimmetrikus vezeték nélküli korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN összeköttetés	54 000	57 000	60 000	60 000	67 500	82 500	100 000	150 000	172 500	225 000	255 000	270 000				
szimmetrikus vezeték nélküli korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali L3 VPN összeköttetés backup vonalival	54 000	57 000	70 000	70 000	95 000	150 000	180 000	267 000	289 500	225 000	255 000	525 000				
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet összeköttetés	54 000	57 000	60 000	60 000	67 500	82 500	100 000	150 000	172 500	225 000	255 000	270 000	360 000	540 000	800 000	1 200 000
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet összeköttetés backup vonalival	54 000	57 000	70 000	70 000	95 000	150 000	180 000	267 000	289 500	225 000	255 000	525 000	720 000	800 000	1 200 000	1 740 000
szimmetrikus vezeték nélküli korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet összeköttetés	54 000	57 000	60 000	60 000	67 500	82 500	100 000	150 000	172 500	225 000	255 000	270 000				
szimmetrikus vezeték nélküli korlátlan adatforgalmat biztosító bérelt vonali internet összeköttetés backup vonalival	54 000	57 000	70 000	70 000	95 000	100 000	180 000	267 000	289 500	225 000	255 000	525 000				
korlátlan adatforgalom biztosító DSL összeköttetés fix IP címmel	19 950	19 950	19 950	19 950												

	sávszélesség Mbit/s 1024	sávszélesség Mbit/s 5120	sávszélesség Mbit/s 10240
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító menedzselni L2 összeköttetés backup vonalival	720 000	1 380 000	1 740 000
szimmetrikus vezetékes korlátlan adatforgalmat biztosító menedzselni L2 összeköttetés	360 000	800 000	1 200 000

Szolgáltatás típusa	Szolgáltatás egysegit költsége (HUF)	Szolgáltatás fenntartási költsége (HUF/év)
1 db domain regisztrációs szolgáltatás és fenntartás DNS szolgáltatással	10 000	4 000
1 db saját (24 méretű) publikus IP tartomány vásárlása Ajánlatkérő számára	10 140 000	720 000

Ajánlat ár (felolvasó lapon feltüntetendő)	698 151 351
---	-------------

4. számú melléklet

Szolgáltató általános szerződési feltételei vagy az odamutató link – adott esetben

<https://www.invitech.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-invitech>

Független Internet numerikus erőforrás Kijelölés–Kéresi (Kijelölés–Fenntartási) Megállapodás¹

RIPE NNC által kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrások (IP cím)

Nyilvántartási adatok (Szolgáltató tölti ki)

Szerződésszám:	0827809	Előfizető által aláírt példány kézhezvételének dátuma:
Szerződés típusa:	<input checked="" type="checkbox"/> Új <input type="checkbox"/> Módosítás <input type="checkbox"/> Újrakötés	
Blanketta kód:	<input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/> E <input type="checkbox"/> S <input type="checkbox"/> Ü	
Értékesítő neve:		

1. Szolgáltató (Helyi Internetcím-kiosztó Szervezet; „Local Internet Registry”; „LIR”)

Név:	Invitech ICT Services Kft.	Cégjegyzékszám:	Cg.13-09-190552
Székhely:	2040 Budaörs, Edison utca 4.	Levelezési cím:	2041 Budaörs, Pf. 1444
Ügyfélszolgálat:	06 80 82 00 82, külföldről: +36 1 884 4242	Email:	vip@invitech.hu
Hibabejelentő:	06 80 88 00 88, külföldről: +36 1 888 3585	Email:	help@invitech.hu
IT HelpDesk:	06 80 911 311, külföldről: +36 1 551-5544	Email:	support@invitech.hu

2. Végfelhasználó adatai

Név:	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság		
Adószám: ¹	10941362-2-44	Ügyfélkód:	0079628
Székhely:	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.	Levelezési cím:	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
Bankszámlaszám:		Értesítési email cím: ²	
Cégjegyzékszám vagy más nyilvántartási szám:	01-10-042582	Nyilvántartó szerv:	
Számlázási mód: ³	<input checked="" type="checkbox"/> e-számla <input type="checkbox"/> Papír alapú számla ⁵	e-számla email címe: ⁴	
Számlázási opciók:	<input type="checkbox"/> Adatközlő (XLS) ⁶ <input type="checkbox"/> e-felszólító ⁷	Számlázási cím:	
		Adatközlő email címe: ⁴	
		e-felszólító email címe: ⁴	

¹Az adószám megadása kötelező (pl. magyar adószám, közösségi adószám, csoportazonosító szám vagy harmadik ország adószáma) ²Az értesítési email cím megadásával a Végfelhasználó hozzájárul, hogy a Szolgáltató az értesítési kötelezettségét elektronikus levélben is teljesítheti. ³Amennyiben számlázási mód nem kerül jelölésre, a Szolgáltató papír alapú számlát állít ki. e-számla választása esetén a Szolgáltató az elektronikus formában készült, időbélyeggel ellátott, a hatóságok (pl.: NAV) felé történő elszámolás szabályainak megfelelő számviteli bizonylatot (számlát) elektronikus úton PDF formátumban küldi meg a megadott email címre. Papír alapú számla nem készül! ⁴Kiválasztás esetén legalább 1 (egy), legfeljebb 3 (három) működő email cím megadása kötelező! Nem megfelelő email cím megadása esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli. ⁵A Szolgáltató a papír alapú számlát a Végfelhasználó székhelyére vagy az itt megadható számlázási címre küldi el. ⁶A számla megküldésével egyidőben a Szolgáltató a számla adatait tartalmazó XLS formátumú táblázatot (adatközlő) küld a megadott email címre. ⁷Az esetleges számlatartozásról szóló értesítés postai út helyett elektronikus formátumban történik a megadott email címre küldött fizetési felszólítással.

3. Bevezetés

3.1 A RIPE Régióban működő valamely Helyi Internetcím-kiosztó Szervezet (vagy Helyi Internet Regisztrátor; „Local Internet Registry”; „LIR”) a RIPE NCC-től kérhet Független Internet Numerikus Erőforrásokat Végfelhasználók részére, amelyeket azok saját hálózataikban használhatnak, a Független Internet Numerikus Erőforrások Végfelhasználók részére történő kijelölésére vonatkozó RIPE szabályzatoknak megfelelően (ld.: www.ripe.net).

3.2 A jelen Megállapodás azon feltételeket tartalmazza, amelyek mellett a LIR kérheti a Független Internet Numerikus Erőforrás kiosztását a RIPE NCC-től a Végfelhasználó részére, illetve amelyeknek megfelelően a LIR a Megállapodás időtartama alatt a kiosztást fenntartja.

3.3 A jelen Megállapodásra vonatkozó kérelem kézhezvételét követően a LIR a Végfelhasználó részére megküldi a Megállapodást két, a LIR erre jogosult képviselőjének cégszerű aláírásával ellátott példányban. Kérjük a Végfelhasználót, hogy, küldje vissza a Megállapodás egy aláírt példányát a LIR részére.

4. Meghatározások

Megállapodás: jelenti a jelen Független Internet numerikus erőforrás Kijelölés–kéresi Megállapodást (illetve Kijelölés Fenntartási Megállapodást amennyiben jelen Megállapodást megelőzően a Végfelhasználó már rendelkezik Internet numerikus erőforrás kijelöléssel).

Ügyintézési Díj: a Végfelhasználó által a LIR részére a jelen Megállapodáshoz kapcsolódó ügyintézési költségek megtérítésére, illetve a Kijelölésre vonatkozó kérelem kezeléséért fizetendő egyszeri díj.

Kijelölés („Assignment”): a RIPE NCC eljárása, amelynek során lehetővé teszi, hogy a Végfelhasználó Független Internet Numerikus Erőforrásokat vegyen igénybe belső használatra. Ez magában foglalhatja a Végfelhasználónak a RIPE Adatbázisban az adott Internet Numerikus Erőforrások kijelölési kedvezményezettjeként történő közzétételét.

Végfelhasználó („End User”): olyan természetes vagy jogi személy, aki/amely a jelen Megállapodást azzal a céllal megkötö, hogy Internet Numerikus Erőforrásokat kapjon belső célokra.

¹ Ha Végfelhasználó már rendelkezik Internet numerikus erőforrás kijelöléssel, úgy a RIPE Policy szerint kijelölési megállapodás helyett, azonos tartalommal fenntartási megállapodást kell kötnie a LIR-rel.

Helyi Internetcím-kiosztó Szervezet („LIR”): a RIPE NCC szolgáltatási régiójában működő olyan regisztrációs szervezet, amely Internet Numerikus Erőforrás kiosztásokat kap egy Internet Szám Kiosztó Szervezettől („Internet Number Registry”) abból a célból, hogy azokat Végfelhasználók részére kijelölje.

Fenntartási Díj („Maintenance Fee”): a Végfelhasználó által a LIR részére a kijelölési kérések kezeléséért és a megadott Kijelölések fenntartásáért a Megállapodás időtartama alatt rendszeresen fizetett díj.

Független Internet Numerikus Erőforrások („Independent Internet Number Resources”): Internet Numerikus Erőforrások (Autonóm Rendszer („Autonomous System”; „AS”) Szám, Szolgáltató-független („Provider Independent”; „PI”) IPv4 és IPv6), Internet Adatcserélési Pont („Internet Exchange Point”; „IXP”) és ún. bárhova küldés („anycast”) kijelölések, közvetlenül a RIPE NCC-től.

Címfeloldás Delegáció v. Fordított Domain Név Rendszer Delegáció („Reverse DNS Delegation”): A Fordított Domain Név Rendszer (DNS) delegáció lehetővé teszi, hogy az alkalmazások egy IP-cimből domain-nevet képezzenek le. A fordított delegáció alkalmazását az in-addr.arpa (IPv4) és az ipv6.arpa (IPv6) speciális domain nevek használata teszi lehetővé.

RIPE Adatbázis („RIPE Database”): a RIPE NCC által üzemeltetett adatbázis. A RIPE Adatbázis egy olyan mechanizmust szolgáltat, amelynek segítségével a RIPE NCC szolgáltatási régióban (<http://www.ripe.net/membership/maps/>) található hálózatok számára kapcsolat-felvételi és regisztrációs információkat lehet találni. A RIPE Adatbázis IP-címeket, Autonóm Rendszer (AS) Számokat, valamint olyan szervezeteket, illetve ügyfeleket továbbá az ezekkel kapcsolatos Kapcsolattartási Pontokat („Points of Contact”; „POC”). tartalmaz, amelyek/akik ezen erőforrásokhoz kapcsolódnak,

RIPE NCC: a „Réseaux IP Européens Network Coordination Centre” (RIPE NCC) a holland jog szerint működő, amszterdami (Hollandia) székhelyű tagszervezet. A RIPE NCC Internet Szám Kiosztó Szervezetként jogosítvánnyal rendelkezik arra, hogy szolgáltatási területén belül Internet Numerikus Erőforrásokat delegáljon. A RIPE NCC Internet Numerikus Erőforrásokat oszt ki LIR-ek számára. Ezen túl a RIPE NCC Független Internet Numerikus Erőforrásokat jelöl ki Végfelhasználók számára, belső – a Független Internet Numerikus Erőforrások Végfelhasználók részére történő vonatkozó RIPE szabályozások szerinti – használatra.

RIPE Szabályozás („RIPE Policy”): Internet Numerikus Erőforrásokkal kapcsolatos szabályozás, amelyet a RIPE NCC dolgozott ki, fogadott el, illetve tett közzé az alábbi dokumentumban meghatározott szabályozási folyamatnak megfelelően "A RIPE Szabályozás Kivitelezési Folyamata" ("Policy Development Process in RIPE"), ld.: <http://www.ripe.net>.

5. Általános Rendelkezők

5.1 A Megállapodás azon a napon lép hatályba, amikor a LIR kézhez veszi a Megállapodás Végfelhasználó által cégszerűen (a Végfelhasználó erre jogosult képviselője által) aláírt példányát

5.2 Az aláírt Megállapodás kézhezvételét követően a LIR számlát küld a Végfelhasználó részére, a jelen pontban meghatározott mértékű egyszeri Ügyintézési Díj megfizetése céljából: [0,-Ft + ÁFA, azaz 0 Ft + ÁFA].

5.3 A LIR fenntartja a jogot, hogy a jelen Megállapodás feltételeit módosítsa és/vagy kiegészítse. A LIR a Megállapodás feltételeinek változásairól a módosítás, vagy kiegészítés tervezett hatályba lépését legalább egy hónappal megelőzően értesíti a Végfelhasználót és a RIPE NCC-t

6. Kijelölési kérés

6.1 A Végfelhasználó Kijelölést a LIR weboldalán található utasításoknak megfelelően kérhet. A kérés beérkezését követően a LIR kérelmi nyomtatványt nyújt be a RIPE NCC részére, amely a következő címen érhető el: <https://www.ripe.net/publications/docs>.

6.2 A LIR a kijelölési kérelmet mindaddig felfüggesztheti, amíg a Megállapodás hatályba lépésének hónapjára vonatkozó Ügyintézési Díj (ld.: 5.2 pont), illetve Fenntartási Díj (ld.: 7.2 pont) számláján nem térült.

6.3 A Kijelölést a RIPE NCC végzi. A RIPE NCC az alábbi feltételek teljesülését várja el, mielőtt kijelöli a Független Internet Numerikus Erőforrásokat:

a.) a LIR benyújtott egy igénylő nyomtatványt a RIPE NCC részére;

b.) a RIPE NCC megállapította, hogy a kérelem megfelel a Végfelhasználók részére történő Kijelölésre vonatkozó RIPE szabályozásoknak.

A mindenkor hatályos dokumentumok az alábbi webcímen érhetők el: <https://www.ripe.net/publications/docs>

A RIPE szabályozások módosításait az alábbi web-helyen teszik közzé: <http://www.ripe.net>

7. Fenntartás; Fenntartási Feltételek

7.1 A jelen Fejezetben foglalt rendelkezések alkalmazása mellett a LIR a RIPE NCC által kiadott Kijelöléseket változtatlanul tartja fenn, mindaddig, amíg a Végfelhasználó másként nem rendelkezik a jelen Megállapodásban foglaltak szerint.

7.2 Végfelhasználó a Kijelölések fenntartásáért havonta, előre esedékesen Fenntartási Díj megfizetésére köteles. A Fenntartási Díj mértéke [60.000,-Ft + ÁFA, azaz Hatvanezer Ft + ÁFA]. A LIR a Fenntartási Díj összegét a Megállapodás érvényessége alatt egyoldalúan módosíthatja; a módosítást 30 nappal annak hatályba lépése előtt weboldalán közzéteszi.

7.3 Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a LIR csak abban az esetben tartja fenn a már meglévő Kijelöléseket, ha a már kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásokat a Végfelhasználókra vonatkozó RIPE szabályok szerint használják.

A LIR az alábbi feltételek együttes teljesülése mellett tartja fenn a Kijelöléseket:

a.) Végfelhasználó a számára kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásokat kizárólag a saját hálózatán belül történő célokra használja.

b.) Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Kijelölés nem biztosít a számára semmilyen tulajdonosi, vagy átruházható jogokat a Független Internet Numerikus Erőforrások vonatkozásában. Végfelhasználó a LIR által a jelen Megállapodás szerint benyújtott kérelem alapján számára kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásokat nem engedélyezheti, nem ruházhatja át, más módon nem idegenítheti el, illetve nem teheti harmadik felek számára felhasználhatóvá.

c.) Végfelhasználó a kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásokat kizárólag arra a célra használhatja, amely abban a kérelemben szerepel, amelynek alapján a Független Internet Numerikus Erőforrások kijelölésére sor került.

d.) Végfelhasználó köteles betartani a végfelhasználókra vonatkozó mindenkor hatályos RIPE szabályokat.

e.) A Megállapodás érvényessége alatt Végfelhasználó köteles a LIR részére helytálló és aktuális információkat biztosítani a Kijelölés RIPE-Adatbázisban történő rögzítéséhez.

f.) Végfelhasználó köteles a jelen Megállapodás alapján beadott kérelmekre megadott Kijelölésekkel kapcsolatban a LIR, illetve a RIPE NCC által a Végfelhasználó által a LIR részére legutóbb megadott címre küldött megkeresésekre válaszolni.

7.4 Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a RIPE NCC a Kijelöléseket visszavonhatja, amennyiben a Végfelhasználó a kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásokat nem a Végfelhasználókra vonatkozó és a 7.3 pontban pontosabban körülírt RIPE szabályok szerint használja.

8. Fizetési feltételek, késedelmi kamat

8.1 Végfelhasználó az egyszeri Ügymintázási Díjat és a havi rendszeres Fenntartási Díjat a LIR által kiállított számla keltétől számított 30 napon belül köteles a LIR részére megfizetni, ennek elmulasztása esetén a Végfelhasználó késedelembe esik akkor is, ha a késedelemről külön értesítés részére nem érkezik.

8.2 Azon naptól számított hatállyal, amikor a Végfelhasználó a fizetési kötelezettségeivel késedelembe esik, a Végfelhasználó a LIR felé a törvény szerinti (a kereskedelemben alkalmazott legmagasabb szintű, azaz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:155.§ (1) bekezdése szerinti mértékű) kamatlábbal számolt kamattal tartozik a ki nem fizetett összegek után. Ezen túl a Végfelhasználó köteles a LIR részére megtéríteni a bírósági eljárásn kívüli beszedési költségeket, úgy, hogy ez a LIR semmilyen más olyan jogát nem korlátozza, amellyel a Végfelhasználóval szemben élhet amiatt, hogy a Végfelhasználó a kifizetést nem (vagy nem időben) teljesítette.

9. Felelősségi szabályok

9.1 A LIR nem vállal felelősséget azért, hogy a kért Független Internet Numerikus Erőforrások kijelölésére a kérés alapján ténylegesen sor kerül.

9.2 A LIR nem szavatolja, hogy a kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrások az Internet bármely részén útvonal-választással elérhetőek („routable”) lesznek.

9.3 A Végfelhasználó felelős a számára kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrások használatának minden vonatkozásáért, illetve mindenért, ami a Független Internet Numerikus Erőforrások általa történt használatából következik.

9.4 A LIR kizár minden, bármely közvetlen, illetve közvetett kárért való felelősséget, ideértve a Végfelhasználó vállalkozását ért károkat, az elmaradt hasznót, a harmadik feleknek okozott károkat, a személyi, illetve tárgyi sérüléseket, azon esetek kivételével, amelyek a LIR vagy a LIR vezetősége általi szándékos jogsértés vagy súlyos hanyagság miatt léptek fel.

9.5 A LIR semmilyen esetben nem tartozik felelősséggel azon károkért, amelyek miatt merülnek fel, hogy a RIPE NCC a Független Internet Numerikus Erőforrásokat nem (vagy nem időben) teszi hozzáférhetővé, illetve azon károkért sem, amelyek bármilyen módon kapcsolatosak a Független Internet Numerikus Erőforrások használatával.

9.6 A LIR semmilyen esetben nem tartozik felelősséggel nem-teljesítésért, illetve károkért, ha azok nem a LIR hibája miatt léptek fel, illetve ha a LIR a vonatkozó jogszabályok, bírósági rendelkezés, illetve az általánosan elfogadott elvek szerint járt el.

9.7 A Végfelhasználó köteles a LIR-t kártalanítani harmadik felek által a LIR-rel szemben támasztott minden olyan követeléssel szemben, amelyek a jelen Megállapodás alapján a Végfelhasználó részére kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrásoknak a Végfelhasználó által történő használatával kapcsolatosak.

9.8 A LIR felelőssége minden esetben maximálisan arra az összegre korlátozódik, amely megegyezik a LIR által a jelen Megállapodás alapján, a Megállapodás időtartama alatt kapott összes kifizetéssel.

10. A Megállapodás Időtartama és Megszűnése (Megszüntetése)

10.1 A Megállapodást a Felek határozatlan időre kötik, és az mindaddig érvényben és hatályban van, míg azt a jelen 10. Fejezet rendelkezései szerint meg nem szüntetik, vagy meg nem szűnik.

10.2 A Végfelhasználó jogosult a Megállapodást egy hónapra szóló felmondás útján a hónap végére szólóan megszüntetni. A felmondást írásban, elektronikus és postai levél útján kell megküldeni a LIR részére.

10.3 A LIR jogosult a Megállapodást három hónapra szóló felmondási idővel naptári hónap végére szólóan megszüntetni. A felmondást írásban, elektronikus és postai levél útján kell megküldeni a Végfelhasználó részére.

10.4 Ezeken túl a LIR jogosult a Megállapodást a Végfelhasználó részére ajánlott levél formájában küldött írásbeli felmondás útján azonnali hatállyal megszüntetni, a Végfelhasználó részére kártérítési kötelezettség nélkül, illetve a LIR (további), a Végfelhasználóval szemben támasztott kárigényeinek bármilyen korlátozása nélkül, amennyiben:

- a) a Végfelhasználó nem tartja be a 7.3 a.), b.), c.), illetve d.) bekezdésekben foglalt bármely rendelkezést.
- b.) a Végfelhasználó nem teljesíti a jelen Megállapodásból fakadó bármely kötelezettségét, kivéve a 7.3 a.), b.), c.) és d.) bekezdésekben foglaltakat, és mulasztását az arra vonatkozó figyelmeztetés kézhezvételétől számított **14 napon** belül nem orvosolja.
- c.) a Végfelhasználó nem tartja be a vonatkozó jogszabályok bármely olyan rendelkezését, amely a Végfelhasználó számára jelent kötelezettséget, és ez a mulasztás – a LIR megítélése szerint – olyan természetű, hogy azonnali felmondásra joggal ad okot.
- d.) a Végfelhasználó csődbejelentést tett vagy tesz vagy kifizetéseinek felfüggesztését kérte vagy kéri (fizetési haladék iránti kérelem).
- e.) a Végfelhasználó csődeljárás, vagy felszámolás alá kerül vagy fizetésképtelenné válik.

10.5 A Megállapodás bármely okból történő megszűnése, vagy megszüntetése nem érinti azon Ügymintázási, illetve Fenntartási Díjakat, amelyek a megszűnés idejét megelőzően esedékessé váltak, vagy megfizetésre kerültek.

10.6 A megállapodás megszűnését, vagy megszüntetését követően a LIR kéri a RIPE NCC-től a jelen Megállapodás alapján kijelölt Független Internet Numerikus Erőforrások RIPE Adatbázisban szereplő rekordjának törlését, valamint kéri a RIPE NCC-től, hogy intézkedjen az adott Független Internet Numerikus Erőforrásokhoz tartozó Címfeloldás („Reverse DNS”) visszavonásáról. A Végfelhasználó ezeken túl tudomásul veszi, hogy a LIR és a RIPE NCC jogosultak minden olyan intézkedés megtételére, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Független Internet Numerikus Erőforrásokat ismételtelen ki lehessen jelölni más Végfelhasználók számára.

10.7 Azt az esetet kivéve, ha ugyanazon Független Internet Numerikus Erőforrások tekintetében a megállapodást egy másik megállapodással helyettesítik (ahogyan ez a 10.9 pontban szerepel), a Megállapodás megszűnését vagy megszüntetését követően a Végfelhasználó nem jogosult a Független Internet Numerikus Erőforrások használatára, illetve köteles azok használatától tartózkodni. A RIPE NCC más Végfelhasználók részére ismételtelen kijelölheti a korábban a Végfelhasználó által használt Független Internet Numerikus Erőforrásokat. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy sem a LIR-rel, sem a RIPE NCC-vel szemben nincs követelése a Független Internet Numerikus Erőforrások további használatára, és vállalja, hogy nem is lép fel ilyen igényrel.

10.8 A Megállapodás automatikusan érvényét veszíti ha, illetve azon a napon, amikor a LIR csődjét bejelentik, a LIR-t felszámolják, vagy a LIR és a RIPE NCC közötti azon Standard Szolgáltatási Megállapodás megszűnik, amelynek alapján a Független Internet Numerikus Erőforrásokat a RIPE NCC a Végfelhasználó részére kijelölte.

10.9 A jelen Megállapodásnak a 10.2 vagy 10.3 pontok szerinti megszüntetését vagy a 10.8 pontban körülírt megszűnését követően Végfelhasználó kezdeményezheti az ugyanazon Független Internet Numerikus Erőforrások használati jogának meghosszabbítását egy Végfelhasználó Kijelölési Megállapodásnak közvetlenül a RIPE NCC-vel történő megkötése útján, vagy kijelölés kérelmezésével egy másik LIR-rel kötött Független Kijelölési Kérelem és Fenntartási Megállapodás alapján. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Független Internet Numerikus Erőforrásokat a RIPE NCC más Végfelhasználó részére ismételtelen kijelölheti, amennyiben Végfelhasználó a Megállapodás megszűnését követő három hónapon belül nem kezdeményezi a használati jog meghosszabbítását.

11. Irányadó Jog

A jelen Megállapodásra kizárólagosan a LIR alapításának országában érvényes és hatályos jogszabályok, így a magyar jog rendelkezései az irányadók.

12. Harmadik Felek Jogai; RIPE NCC

A RIPE NCC-nek a 7.4, 10.7, 10.8, 10.9 és 13.2 pontokon alapuló jogai és eljárási jogosultságai kizárólagosan a RIPE NCC-t illetik meg és a RIPE NCC kizárólagos javát szolgálják, anélkül, hogy a RIPE NCC ezért ellenszolgáltatással tartozna.

13. Vegyes Rendelkezések

13.1 A LIR előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Végfelhasználó nem jogosult a Megállapodásból eredő semmilyen jog vagy kötelezettség engedményezésére, illetve átruházására.

13.2 A LIR a RIPE NCC részére a jelen Megállapodás és a Végfelhasználó által a jelen Megállapodás szerint benyújtott dokumentumok példányait a Független Internet Numerikus Erőforrások státuszának, illetve a vonatkozó RIPE szabályozásoknak való megfelelés igazolása céljából benyújtja.

13.3 A Végfelhasználó köteles a LIR-t haladéktalanul értesíteni a címében, vagy számlázási adataiban bekövetkezett bármilyen változásról. Az ilyen értesítésig a LIR vélelmezi, hogy a számára legutóbb közölt cím- és számlázási adatok a helyesek.

13.4 Hacsak a Felek kifejezetten másként nem rendelkeznek, a LIR a jelen Megállapodáson alapuló értesítéseit a Végfelhasználó legutóbb bejelentett elektronikus, illetve postai címére küldi.

13.5 Amennyiben a jelen Megállapodásban foglalt bármely rendelkezést bíróság érvénytelennek nyilvánítja, az semmilyen módon nem érinti a fennmaradó rendelkezések érvényességét.

13.6 A Felek a közöttük jelen Megállapodásból eredően felmerülő vitáikat elsősorban békés úton, tárgyalások formájában rendezik, melyek eredménytelensége esetén alávetik magukat – hatáskörtől függően – a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességének.

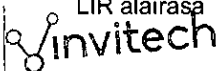
A Felek képviseleti jogosultsággal rendelkező képviselői a jelen Megállapodást, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 2 (kettő) eredeti példányban írták alá, melyből mindkét Felet 1-1 (egy-egy) példány illeti.

Kelt: Budaörs, 2022.05.12.

Kelt: Budapest, 2022.05.16.

Olvasható név, aláírás

Invitech ICT Services Kft.
LIR aláírása



Invitech ICT Services Kft.
2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cg.: 13-09-190552
Adószám: 25836965-2-44
HU25836965 40

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Végfelhasználó aláírása

