



SZE2025000692/000

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

- egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.), mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”)
- másrészről a **CityApp Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6000 Kecskemét, Korona utca 2., cégjegyzékszám: 03-09-131799; adószám: 26368371-2-03; rövidített elnevezése: CityApp Kft.), mint vállalkozó (a továbbiakban „**Vállalkozó**”),

(a Megrendelő és az Vállalkozó külön-külön „Fél”, együttesen „Felek”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

Jelen szerződés létrejöttének előzményei

- I. Megrendelő, mint ajánlatkérő „**B1487 - LIFE Hungary projekt mobilapplikáció üzemeltetés**” tárgyban a közbeszerzési törvény hatálya alá nem eső versenyeztetési eljárást (beszerzési eljárást) folytatott le, melynek eredményeképpen a Vállalkozóval, mint nyertes ajánlattevővel jelen szerződést (a továbbiakban: szerződés) köti meg.
- II. Vállalkozó a beszerzési eljárás során megkapta Megrendelőtől az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az eljárást megindító felhívást és dokumentációt, továbbá az azok mellékletét képező műszaki tartalmat és mellékleteit. Vállalkozó a Megrendelőtől az ajánlatadást megelőzően kapott információk, dokumentumok, megrendelői előírások alapján készítette ajánlatát. Vállalkozó árajánlata a Szerződés 3. sz. mellékletét képezi.
- III. A fentiek alapján Vállalkozó kijelenti, hogy a szerződés szerinti munkákat megfelelő mértékben megismerte, az arra adott ajánlata teljeskörű, tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletmunkák miatt megtérítési igénnyel Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Vállalkozó kijelenti azt is, hogy a munkák nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt Megrendelővel szemben semmilyen egyéb többletköveteléssel nem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- IV. Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Vállalkozó nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.
- V. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:
 1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
 2. beszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
 3. jelen szerződés,

4. Vállalkozó ajánlata.

1. Kijelentések és szavatosságvállalások

1.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiektől szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

1.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Vállalkozó nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Vállalkozó ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

2. A szerződés tárgya, hatálya, a teljesítésre vonatkozó általános rendelkezések

2.1. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a **LIFE Hungairy projekt mobilapplikáció üzemeltetés ellátására**, amely feladatellátás magában foglalja a szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező műszaki leírásban (1. sz. melléklet) foglalt követelményeknek megfelelő és a műszaki leírásban részletezettek szerinti szolgáltatások nyújtását.

2.2. A teljesítési helye: Vállalkozó online végezheti a szerződéses tevékenységeit, amennyiben a szolgáltatás jellege nem teszi indokolttá a feladat helyszíni ellátását, amelynek teljesítési helye a Megrendelő székhelye, 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. A helyszíni ellátás esetén a vállalkozói díj magában foglalja a kiszállás ellenértékét is.

2.3. Jelen szerződés aláírását megelőzően a Felek között megállapodás jött létre, amelynek értelmében jelen szerződés a benne foglalt írott tartalommal **2025. 09. 01. napjától hatályosul**. Jelen szerződés időbeli hatálya **16 hónapra** szól.

2.4. A teljesítési határidő változására vonatkozó rendelkezések: Felek a határidő módosulásban az alábbiakban állapodnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Vállalkozó jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Vállalkozó jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelmek okozza az Vállalkozó késedelmét, úgy a Vállalkozó teljesítési határideje a Megrendelő okozta Vállalkozói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Vállalkozó az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével kompatibilis vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani.

3.2. A Megrendelő és Vállalkozó köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Vállalkozó köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Vállalkozó felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles.

3.3. Alvállalkozó Vállalkozó jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben Vállalkozó jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be. Amennyiben a szerződés teljesítése során alvállalkozó bevonása válik szükségessé, úgy az alvállalkozó(k)ban bekövetkező változás nem igényli a szerződés módosítását.

3.4. Vállalkozó szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Vállalkozó szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a megghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani. Vállalkozó jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja.

Vállalkozó továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Vállalkozó valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt érik.

3.5. A Vállalkozót nem illeti meg zálogjog a szerződés ellenértéke és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

3.6. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Vállalkozó részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Vállalkozót vállalkozói díj nem illeti meg.

3.7. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jótálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződészegés következményeként megilletik.

4. A szerződésszerű teljesítés ellenértéke

4.1 **Számlázás ütemezése:** Vállalkozó jelen szerződés szerinti feladatait átalánydíjas havi szolgáltatási díj ellenében látja el, amely **310.000, - Ft / hó + ÁFA azaz Háromszáztízezer forint +ÁFA**. A szerződésszerű teljesítés ellenértéke tartalmazza azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek jelen szerződés teljesítéséhez szükségesek, így különösen, de nem kizárólagosan az esetleges, megrendelői szavatossági igény érvényesítésének a költségeit is. Vállalkozó vállalja, hogy a teljesítés ellenértékét – így az ajánlatában foglalt ár-, és díjlelemeket jelen szerződés hatálya alatt nem emeli. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett. Vállalkozó a számlát a tárgyhónap lejártát követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére, amely rendelkezés alól kivételt képez(nek) az(ok) a hónap(ok), amely(ek) a szerződés aláírása előtti időszakra esnek; ezen hónapok esetében a Vállalkozó a szerződés aláírását követő 8 napon belül állítja ki és küldi meg a számlát a Megrendelő részére

4.2 A szerződésszerű teljesítés 4.1. pontban említett ellenértéke tartalmazza azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek jelen szerződés teljesítéséhez szükségesek, így különösen, de nem kizárólagosan az esetleges, megrendelői jótállási és szavatossági igény érvényesítésének a költségeit is. A Vállalkozó **végleges árajánlatát a 3. sz. melléklet** tartalmazza. A Vállalkozó árai jelen szerződés hatálya alatt fixnek tekintendők, amelyeket a Vállalkozó nem emelheti.

4.3 Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett. Megrendelő kijelenti, hogy jelen szerződés ellenértékének kifizetése saját forrásból valósul meg.

4.4 A teljesítés tényét a teljesítésigazolás igazolja. Vállalkozó köteles a teljesítésigazolási lapon (2. sz. melléklet) feltüntetni az ellátott feladatokat, az elszámolási időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1487), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítés igazolást Vállalkozó részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem

írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi. A teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Vállalkozó képviselői által aláírva minősül érvényesnek.

A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor Műszaki szolgáltatási főosztályvezetője (tisztség vagy pozíció), aki a szerződés aláírásakor:

- Név: **Salamon Péter**
- Telefon: +36202210987
- E-mail: salamonp@budapestikozmuvek.hu

A Felek az ÁFA törvény 58.§-a szerinti határozott idejű, havi utólagos elszámolásban állapodnak meg. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap 1. napjától a hónap utolsó napjáig tart. Vállalkozó – a Megrendelő által leigazolt szerződésszerű teljesítést követően – havonta 1 darab számla kiállítására jogosult és köteles, amely rendelkezés alól kivételt képez(nek) az(ok) a hónap(ok), amely(ek) a szerződés aláírása napját megelőzik; ezen hónap(ok)ról a Vállalkozó a 4.1. pontban foglaltak szerint állíthat ki számlát

A számla kiállításának feltétele és alapja a Vállalkozó által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 2. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Felek megállapodnak, hogy a számlák kiállítására és a számlák kiegyenlítése magyar forintban (HUF) történik.

Vállalkozó a számlán köteles feltüntetni: az ellátott feladatokat, a teljesítés időszakát, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (B1487), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.

Vállalkozó által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

4.5 A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről. Amennyiben a számlát nem a jelen szerződésben foglaltak figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

4.6 A Megrendelő **a szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül Vállalkozó számláján megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki** a Polgári Törvénykönyv 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályokra tekintettel.

5. Kötbérek

5.1. Vállalkozó nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Vállalkozó felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Vállalkozó mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimenti.

5.2. Késedelmi kötbér:

Amennyiben a Vállalkozó a műszaki leírásban foglalt határidőkkel kapcsolatban – így különösen a hibaelhárítási határidőkkel kapcsolatban – késedelmesen teljesít, úgy a késedelmi kötbér mértéke a 4.1. pontban feltüntetett, késedelmes teljesítéssel érintett hónapra eső teljes nettó ellenérték 1%-a – órákban mért teljesítési határidő esetén – 1 óra késedelem után, míg – napokban mért teljesítési határidő esetén – 1 naptári napos késedelem után. A késedelmi kötbér maximális mértéke 10 óra vagy 10 naptári nap után 10%. Megrendelő jogosult jelen szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a jelen pont szerinti késedelem egy negyedév alatt 2 alkalommal eléri a maximális mértéket.

5.3. Hibás teljesítési kötbér:

A hibás teljesítési kötbért a műszaki leírás (1. sz. melléklet) következő rendelkezése alapozza meg: „A *Life HungAIRy mobil applikáció és backend SaaS szolgáltatás min. 99,8%-os rendelkezésre állásának biztosítása 7x24 órás időtartamban.*”

A legalább 99,8%-os rendelkezésre állást egy hónapra vetítve vizsgálja a Megrendelő. A hibás teljesítési kötbér alapja a 4.1. pont szerinti, havi nettó ellenérték, míg mértéket 10%. Amennyiben a Megrendelő három (3) alkalommal érvényesít hibás teljesítési kötbért, úgy jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani indokolás nélkül vagy a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

5.4. Meghiúsulási kötbér: Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó szerződésszegő magatartása miatti okból azonnali hatállyal felmond vagy a szerződéstől eláll, valamint, ha a szerződés teljesítése a Vállalkozó érdekkörében felmerült bármely, vagy olyan okból, amelyért felelős, meghiúsul, a Megrendelőt meghiúsulási kötbér címén jelen szerződés teljes nettó ellenértékének a meghiúsulással érintett része 20 %-ának megfelelő összeg illeti meg.

5.5. Kötbérek közös szabályai:

- Vállalkozó köteles a Megrendelőnek a kötbért meghaladó kárát megtéríteni.
- A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult Vállalkozó számlájával szemben beszámítani. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy Vállalkozó a Megrendelő fizetési felszólításának vagy kötbérértesítőjének a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán vagy kötbérértesítőjén megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással.
- Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbérfajta alkalmazható; a választás joga a Megrendelőt illeti írásban.
- Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér összegét, ezért, ha Megrendelő késedelmi vagy hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ennek az összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.
- Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei érvényesítésének elvesztését.

6. A szerződés megszűnése

6.1. Megrendelő jogosult jelen szerződést rendes felmondással indokolás nélkül 30 napos felmondási idő megtartásával felmondani.

6.2. A Fél a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

6.3. A Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a teljesítés megkezdése előtt a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni.

6.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási, kártérítési, bánatpénzfizetési vagy felmondási díj fizetési kötelezettség nem terheli, illetve Vállalkozó erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.

6.5. A szerződés felmondása esetén a Megrendelő és Vállalkozó, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak. A szerződés Megrendelő általi felmondása esetén a Megrendelő választása szerint kérheti, hogy Vállalkozó a felmondás közlésének időpontjában folyamatban lévő feladatokat fejezze be; ilyen esetben a Felek a szerződés megszűnésének időpontját közös megegyezéssel állapíthatják meg.

7. Kapcsolattartás

7.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Vállalkozó között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

7.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.

7.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

7.4. Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

7.5. Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5.

(ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

7.6. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

Vállalkozó esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

8. Szerzői jogi rendelkezések

Felek kijelentik, hogy a Vállalkozó a LIFE HungAIRy mobil applikáció (IOS, Android) és szerver szoftver tulajdonjogával és forráskódjával rendelkezik. A **4. sz. melléklet** képezi a kizárólagossági nyilatkozatot.

9. Biztonságvédelmi előírások

A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségen található „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalozási szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

10. Összeférhetetlenség

A Vállalkozó kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közreműködők, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

11. Korrupcióellenes klauzula

11.1. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

11.2. A Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

11.3. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közreműködők, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve

egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

11.4. A Vállalkozó köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közreműködők és a közreműködők által igénybe vett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített vállalkozói díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Vállalkozó kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Vállalkozó által igénybe vett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Vállalkozó részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

11.5. Jelen fejezetben foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni (amennyiben a szerződéskötés előtti állapot helyreállítható) és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

12. Vis maior

Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az

akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt) munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Vállalkozó akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik.

Vállalkozó fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 45 (negyvenöt) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

13. Záró és vegyes rendelkezések

13.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.2. Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.

13.3. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

13.4. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre. Felek a járásbíró hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

13.5. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

13.6. Jelen szerződés elektronikus formában 1 (egy) példányban készült, mely elektronikus példány a Feleknél rendelkezésre áll. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Melléletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta
3. sz. melléklet: Vállalkozó végleges árajánlata
4. sz. melléklet: Kizárólagossági nyilatkozat

Budapest, 2025.

....., 2025.

.....

.....

Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.
Horváth Endre
informatikai igazgató és
Szabó István
számviteli és adózási főosztályvezető

Vállalkozó
CityApp Kft.
Fricz István
ügyvezető

2. sz. melléklet



**BKM Budapesti Közmuvek Nonprofit
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
CÍM: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.
PF.: 1519 Budapest, Pf. 454.
TEL.: +36 1 700 7000
WEB: www.budapestikozmuvek.hu
E-MAIL: info@budapestikozmuvek.hu

TELJESÍTÉSIGAZOLÁSI LAP

A31-BKM/2023-01

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:

Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közmuvek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;
 adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.) valamint

..... között-ei hatállyal
 szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma	Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem

.....
teljesítésigazoló

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó

.....
beruházás gazda/költség gazda

Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

3. sz. melléklet

1. sz melléklet - Ajánlati lap				
LIFE Hungaryi projekt mobilapplikáció üzemeltetés				
Szolgáltatás megnevezése	Mennyiség	Mennyiségi egység	Ajánlati ár (nettó)	Képzett érték (nettó)
LIFE Hungaryi projekt mobilapplikáció üzemeltetése	16	hónap	310 000,00 Ft	4 960 000,00 Ft
Mindösszesen képzett érték				4 960 000,00 Ft

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:	
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	2025.10.10
Kijelentem, hogy az Ajánlati felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Kijelentem, hogy a BKM Nonprofit Zrt. Szerződéstervet elnevezésű dokumentumát megismertem és azt elfogadom. (válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	



CityApp Kft.
6000 Kecskemét, Korona utca 2. 6. em.

2025.08.26

Cégszerű aláírás és bélyegző

ajánlatadó gazdasági szereplő megnevezése:	CityApp Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
képviselője:	
adószáma:	26368371-2-03
cégjegyzékszám:	03-09-131799
bankszámlaszám:	
székhelye:	6000 Kecskemét, Korona



6000 Kecskemét, Korona utca 2. 6. em. | Postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 510. | mail@cityapp.hu | Adószám: 26368371-2-03 | Cg: 03-09-131799

BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.
Informatikai Igazgatóság
1509 Budapest Pf.: 9.

Tárgy: Nyilatkozat

Tisztelt BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK Nonprofit Zrt.,
Tisztelt Úr!

A társaságunk által 2025.08.06-án „Life HungAIRy mobil applikáció üzemeltetési árajánlat” tárgykörben kiadott F/725207 számú ajánlathoz kapcsolódóan ezúton

nyilatkozom,

hogy a LIFE HungAIRy mobil applikáció (IOS, Android) és szerver szoftver tulajdonjogával és forráskódjával társaságunk kizárólagossággal rendelkezik.

Kecskemét, 2025. augusztus 6.



CityApp Kft.
6000 Kecskemét, Korona utca 2. 6. em.
E-mail: mail@cityapp.hu
Adószám: 26368371-2-03
Cg: 03-09-131799
CÉGELNEKELTÉSI SZÁMA: 0309131799

Tisztelettel:

Fricz István
ügyvezető



LIFE alkalmazásüzemeltetés és támogatás 2024

MŰSZAKI LEÍRÁS

LIFE alkalmazásüzemeltetés és támogatás

Készítette:

Készült: 2024.07.03

Tartalom

1. Bevezetés	3
2. Célok	3
3. Üzleti Igény	4
3.1. A LIFE1 projektben részt vevő mintaépületek:	4
3.2. SAP technikai adatok a mintaépület Primer hőfogadókhöz	4
3.3. Fogalmak:.....	5
4. LIFE Rendszer Működése.....	5
4.1. A rendszer koncepciója.....	5
4.2. LIFE alkalmazás rendszerarchitektúrája	6
4.3. A rendszer elvárt működési környezete	7
4.3.1. Alkalmazáskörnyezet	7
4.3.2. Alkalmazás szerver üzemeltetési környezete.....	8
4.3.2.1. Alkalmazás szerver biztosítása.....	8
4.3.2.2. Alkalmazás szerver üzemeltetés és karbantartás főbb jellemzői.....	8
4.3.2.3. Life HungAIRy mobil applikáció üzemeltetés főbb jellemzői.....	8
5.1. LIFE Rendszer támogatás	10
5.1.1. Elvárt szolgáltatási szint.....	10
5.1.2. LIFE rendszer zavartalan és hatékony működtetése, üzemeltetése.....	11
5.1.3. Adattámogatási feladatok:.....	11
5.2. Biztonsági elvárások	12
5.2.1. GDPR elvárások	12
5.2.2. IT biztonsági elvárások	12

1. Bevezetés

Az Európai Unió LIFE IP HungAIRy projektje a levegőminőség javítását célozza meg 8 régiót lefedve 10 magyar településen. A BKM Nonprofit Zrt. FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divíziójának a projektben vállalt akciói közül e fejlesztés az „Okosmérés és mobilapplikáció fejlesztésével tudatos fogyasztói magatartás kialakítása”-val kapcsolatos.

A LIFE IP HungAIRy integrált projekt egyik célkitűzése, hogy Budapesten először pilot projektként a 3 kiválasztott, már okosmérő-berendezésekkel felszerelt társasházban egy új mobilapplikáció létrehozásával segítse az érintett lakókat a tudatosabb energiafelhasználás érdekében. A projekt során egy olyan, mobiltelefonokra telepíthető alkalmazás került fejlesztésre, amelynek segítségével a fogyasztók a weben figyelemmel kísérhetik háztartásuk havi aktuális és múltbéli energiafogyasztását és információt kaphatnak a CO₂-kibocsátással kapcsolatosan, növelve ezzel a fogyasztói környezettudatosságot az okosmérőkkel felszerelt lakóközösségek esetében.

2. Célok

LIFE1 rendszer kezdeti verziója a korábbi üzleti igény alapján a pilot projektben részt vevő társasházak havi adatait jelenítette meg. Ezt követően lefejlesztésre került a pilot projektben részt vevő társasházak adatainak a napi változás függvényében történő megjelenítése az e dokumentumban megadott üzleti igény specifikáció alapján.

A városok légszennyezettségére a közlekedés mellett az épületek energiafelhasználásával kapcsolatos károsanyag-kibocsátás van a legnagyobb hatással. Így az épületek lakói számára az egészségesebb környezet mellett a tudatos energiafelhasználással jelentős költségmegtakarítás is elérhető. A LIFE IP HungAIRy integrált projekt egyik célkitűzése, hogy Budapesten először pilot projektként a 3 kiválasztott, már okosmérő-berendezésekkel felszerelt társasházban egy új mobilapplikáció létrehozásával segítse az érintett lakókat a tudatosabb energiafelhasználás érdekében.

A projekt során egy olyan, mobiltelefonokra telepíthető alkalmazás került fejlesztésre, amelynek segítségével a telepítést követően a fogyasztók figyelemmel kísérhetik háztartásuk aktuális és múltbéli energiafogyasztását és információt kaphatnak a CO₂-kibocsátással kapcsolatosan. Az energiafogyasztással kapcsolatos adatokat a már felszerelt okosmérő-berendezésekből kinyert értékek alapján jeleníti meg.

3. Üzleti Igény

3.1. A LIFE1 projektben részt vevő mintaépületek:

Budapest, XV. kerület Rákos u.100. alatti társasház:

- Primer hőfogadó: P002477
- 60 háztartási fogyasztó
- 5 nem háztartási fogyasztó
- a költségmegosztást végző szolgáltató: Cardware Kft.

Budapest, III. kerület Hadriánus u.7. alatti társasház:

- Primer hőfogadó: P003197
- 100 háztartási fogyasztó
- 3 nem háztartási fogyasztó
- a költségmegosztást végző szolgáltató: Techem Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Budapest, IV. kerület Lebstück u.48-56. alatti társasház:

- Primer hőfogadó: P003603
- 46 háztartási fogyasztó
- 1 nem háztartási fogyasztó
- a költségmegosztást végző szolgáltató: Techem Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Budapest, XV. kerület Nyírpalota utca 1-21. alatti társasház:

- Primer hőfogadó: P000730
- 388 fogyasztó
- a költségmegosztást végző szolgáltató: Cardware Kft.

3.2. SAP technikai adatok a mintaépület Primer hőfogadókhöz

Csatlakozási objekt. **P002477** 1155 Budapest Rákos út 100

Fogyasztási hely 2000009291 1155 Budapest Rákos út 100

Készülék	21.05.01-**-**-** 69668146/2015	100104	Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**-**-** 69668166/2015	100104	Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**-**-** P002477_IP_FH	IP_FH	IR-PR-FŰTÉS HŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P002477_IP_FHE	IP_FHE	IR-PR-FŰTÉS HŐESÉS-°C 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P002477_IP_OH	IP_OH	IR-PR-ÖSSZHŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P002477_IP_OHE	IP_OHE	IR-PR-ÖSSZHŐ HŐESÉS-°C 5600

Csatlakozási objekt. **P003197** 1039 Budapest Hadrianus utca 7

Készülék	21.05.01-**-**-** 78034012/2016	100109	Multical 602 15 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**-**-** 69966687/2015	100109	Multical 602 15 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**-**-** P003197_IP_FH	IP_FH	IR-PR-FŰTÉS HŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P003197_IP_FHE	IP_FHE	IR-PR-FŰTÉS HŐESÉS-°C 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P003197_IP_OH	IP_OH	IR-PR-ÖSSZHŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**-**-** P003197_IP_OHE	IP_OHE	IR-PR-ÖSSZHŐ HŐESÉS-°C 5600

Csatlakozási objekt. **P003603** 1042 Budapest Lebstücker Mária utca 48

Fogyasztási hely	2000013986	1042 Budapest Lebstücker Mária utca 48			
Készülék	21.05.01-21.06.15	78269666/2016	100104		Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.06.16-**,**,**	78304142/2017	100104		Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.05.01-21.06.15	78269667/2016	100104		Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.06.16-**,**,**	69966683/2015	100104		Multical 602 25 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**,**,**	P003603_IP_FH	IP_FH		IR-PR-FŰTÉS HŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P003603_IP_FHE	IP_FHE		IR-PR-FŰTÉS HŐESÉS-°C 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P003603_IP_OH	IP_OH		IR-PR-ÖSSZHŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P003603_IP_OHE	IP_OHE		IR-PR-ÖSSZHŐ HŐESÉS-°C 5600

Fogyasztási hely	2000001797	1157 Budapest Nyírpalota út 3			
Készülék	21.05.01-21.06.23	69290119/2013	100102		Multical 602 5 i/l 5100
Készülék	21.06.24-**,**,**	78590460/2018	100102		Multical 602 5 i/l 5100
Készülék	21.09.17-**,**,**	69290119/2013	100102		Multical 602 5 i/l 5100
Készülék	21.05.01-21.09.16	69647184/2015	100102		Multical 602 5 i/l 5100
Készülék	21.05.01-**,**,**	P000730_IP_FH	IP_FH		IR-PR-FŰTÉS HŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P000730_IP_FHE	IP_FHE		IR-PR-FŰTÉS HŐESÉS-°C 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P000730_IP_OH	IP_OH		IR-PR-ÖSSZHŐ-GJ 5600
Készülék	21.05.01-**,**,**	P000730_IP_OHE	IP_OHE		IR-PR-ÖSSZHŐ HŐESÉS-°C 5600

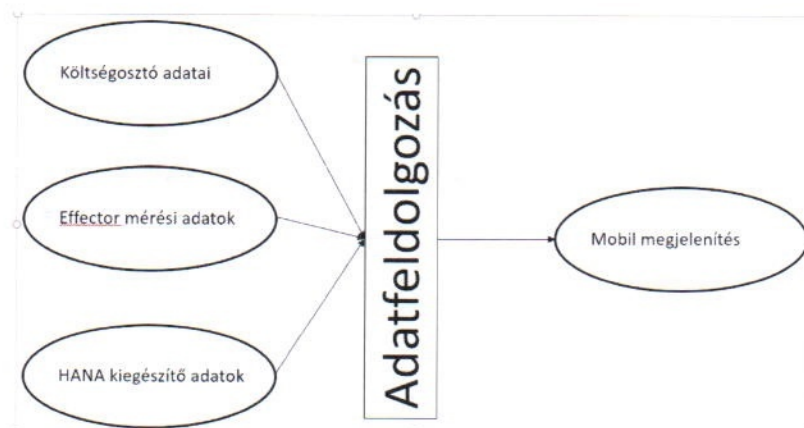
3.3. Fogalmak:

Hővételezési hely: épületrész, lakás (*nem a hőleadók*)
 HKP: hőközpont
 HMV: használati-melegvíz
 FU_e: fűtési egység [-]

4. LIFE Rendszer Működése

A LIFE Rendszer működtetését, annak szoftver- és hardver környezet üzemeltetését, SaaS szolgáltatás nyújtása keretében 7x24 órás időtartamban kérjük.

4.1. A rendszer koncepciója



Vezetői elvárás minimális, költséghatékony fejlesztési költség, ezért az online interfész kapcsolatok kiépítése nem cél.

A feldolgozásban napi ciklust használunk, a kommunikációban, az adatok továbbítását, a BKM SFTP szervereken keresztül tervezzük használni. Minden nap az előző nap adatai kerülnek feldolgozásra. Az SFTP server használata:

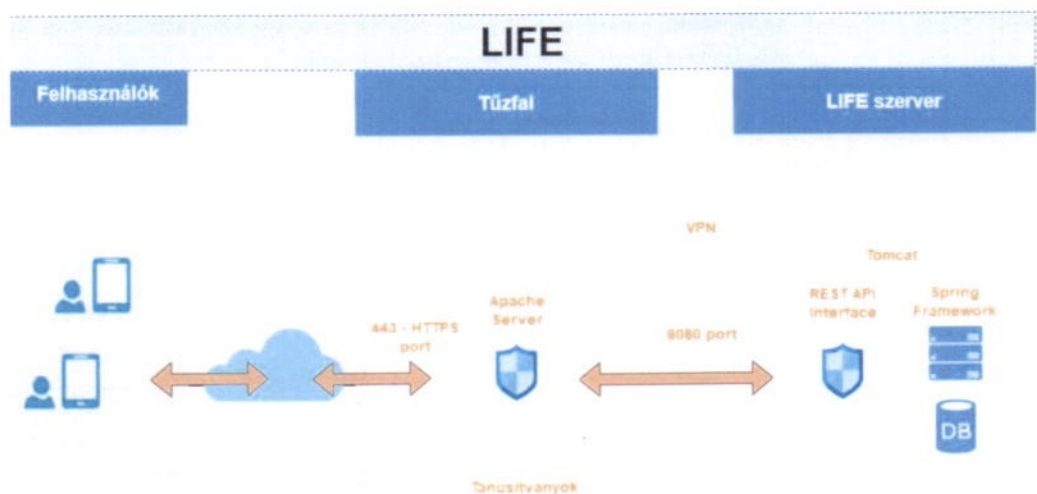
- A költségosztó cégek ide töltik fel a napi adatokat.
- A BKM ide tölti fel a további kiegészítő adatokat.
- innen viszi el az adatokat és dolgozza fel a saját szerverén. Minden nap 6 fájlt kell kapniuk:
 - 2-2 db költségosztó,
 - 1 db Effector,
 - 1 db SAP HANA állományt.

A CityApp fejlesztő ezek alapján számítja ki az előző napi adatokat. Az applikációban a kiválasztható legkorábbi nap, az aktuális napot megelőző nap (tegnapi) dátuma.

Az applikációban levő adatok tárolása a rendszertervben kerül meghatározásra az Üzleti terület elvárásainak megfelelően.

A LIFE Applikációban számítás tervezetten naponta 11:00-kor történik, addig az aktuális napot megelőző második nap (tegnapelőtti) adatai láthatók.

4.2. LIFE alkalmazás rendszerarchitektúrája



4.3. A rendszer elvárt működési környezete

A fenti elvárásoknak megfelelő LIFE1 rendszer tartalmazza a következőket:

- LIFE1 back-end rendszer,
- Android, iOS mobil kliensek.

A LIFE1 back-end rendszer egy saját „közös” adatbázisba gyűjti össze a BKM FŐTÁV divízió által átadott forrásokból származó adatokat. Az átvett adatokat ellenőrzi, a szükséges számításokat elvégzi és a kialakított, egyeztetett rendszertervnek megfelelően tárolja az adatokat. A tárolt adatokból a kliensek kéréseit kiszolgálja RestAPI interfészen keresztül.

4.3.1. Alkalmazáskörnyezet

Az alkalmazás rendszer működésével kapcsolatos főbb megállapítások:

- A szerver egy RestAPI technológián alapuló adat kiszolgáló.
- A back-end egy Apache Tomcat által futtatott Java Spring Servlet.
- A kérés-válaszok HTTPS protokollon valósulnak meg POST hívásokkal.
- A szervernek rendelkeznie kell „hivatalos” tanúsítvánnyal (self-signed nem elfogadott)! A lekérések tartalmi formája JSON.
- Autentikáció szükséges. Minden folyamatot meg kell előznie egy bejelentkezésnek, ehhez a felhasználói azonosítóját és a felhasználói hely azonosítóját kell megadni. A token-t a felhasználó korlátozott ideig használhatja, melyet a szerver titkosított és aláírt, a lejárata kevesebb mint 1 óra lehet. A token BASE64 magasabb biztonságú legyen.
- A LIFE mobilalkalmazás futtatásához szükséges szoftverkönyezet üzemeltetése, beleértve a szükséges konfiguráció összeállítását, telepítését és karbantartását.
- Az Alkalmazáskörnyezet üzemeltetését 7x24 órás időtartamban kérjük.

4.3.2. Alkalmazás szerver üzemeltetési környezete

Ajánlatkérő teljeskörű szerver, alkalmazás és mobil alkalmazás üzemeltetési és támogatási feladatot vár el 7x24 órás időtartatamban a megajánlott havidíj keretében.

A LIFE mobilapplikáció futtatásához szükséges Alkalmazáskörnyezet teljeskörű üzemeltetése szükséges legalább az alábbi, korábban már kialakított és üzemeltetés alatt lévő, konfiguráció mellett:

4.3.2.1. Alkalmazás szerver biztosítása

Debian GNU/Linux 11 operációs rendszer alapú virtuális szerver VMware cluster- ben (PDC oldalon) az alábbi paraméterekkel

- CPU: 4 mag
- Memória: 8 GB
- Tárhely: 200 GB

Az alábbi szoftver komponensekkel:

- Apache Tomcat,
- Java,
- MySQL,
- Mentési és felügyeleti rendszerekhez illesztéssel.

Az alkalmazás szerver környezet üzemeltetését 7x24 órás időtartatamban kérjük.

4.3.2.2. Alkalmazás szerver üzemeltetés és karbantartás főbb jellemzői

- Szerver futtatása tűzfal mögötti publikus DMZ-ben,
- Szerver napi szintű mentése,
- Szerver napi szintű replikációja földrajzilag elkülönített helyre (BDC oldalra),
- Szerver működésének állandó felügyelete,
- Szerver operációs rendszerének frissítése Debian GNU/Linux 11-es főverzióon belül,
- Szerver support operációs rendszer szintig.

4.3.2.3. Life HungAIRy mobil applikáció üzemeltetés főbb jellemzői

- Life HungAIRy mobil applikáció és backend oldali supportja,
- „lifehungairy.hu” domain fenntartás az applikáció részére,
- Tanúsítvány ügyintézése (SSL) és fenntartása a biztonságos APP-SRV kommunikációhoz,

LIFE alkalmazásüzemeltetés és támogatás 2024

- Applikáció közzététele és menedzselése az Apple App Store-ba és az Android Google play áruházba,
- Új mobil operációs rendszer kiadások esetén hibajavítás,
- A rendszer folyamatos üzembiztonságának biztosítása,
- Adatbázis üzemeltetés és támogatás.
- SFTP szerveren a fogyasztási-díjfelosztási arányokat tartalmazó adatállományok fogadása havonta az Adatszolgáltatóktól (Techem, CardWare), betöltése az adatbázisba
- Online ügyfélszolgálat fenntartása a felhasználó visszajelzések, észrevételek fogadására
- Felhasználói visszajelzések, észrevételek alapján a szükséges intézkedések, hibajavítás elvégzése

Havi riport megküldése az elvárt szolgáltatási szintek teljesítéséről, hibák státuszáról.

Közvetlen kapcsolattartó biztosítása BKM felé (projektmenedzser) munkaidőben.

A LIFE mobilapplikáció üzemeltetését SaaS (Software as a Service) szolgáltatás nyújtása keretében 7x24 órás időtartatamban kérjük.

5. Ajánlattevő feladatai, LIFE Rendszer működésével kapcsolatos elvárások

A LIFE Rendszer működtetését, annak szoftver, hardver valamint szerver és mobil alkalmazás környezetének üzemeltetését, valamint a termék támogatását **7x24 óras** időtartamban, SaaS szolgáltatás nyújtása keretében kérjük.

A szolgáltatás időtartama a szerződés aláírásától számított 1 éves időtartam (**12 hónap**).

Fejlesztési támogatást egyedi ajánlat és megrendelés keretében kér ajánlatkérő. Ehhez kérem csatolni Ajánlattevő érvényes díjtáblázatát az egyes szolgáltatásokról.

5.1. LIFE Rendszer támogatás

A támogatás célja a LIFE rendszer zavartalan és hatékony működtetése.

A Rendszer üzemeltetésével és támogatásával az alábbi főbb feladatok megvalósítását kérjük a támogatási szerződés keretében:

- LIFE rendszer zavartalan és hatékony működtetése, üzemeltetése.
 - Hardver, szoftver és alkalmazásüzemeltetés
 - Üzemeltetési támogatás nyújtása,
 - Hibakezelés, alkalmazás Helpdesk nyújtása.
 - Terméktámogatási szolgáltatás,
 - Szakértői támogatás nyújtása.

5.1.1. Elvárt szolgáltatási szint

- Life HungAIRy mobil applikáció és backend SaaS szolgáltatás min. 99,8%-os rendelkezésre állásának biztosítása 7x24 óras időtartamban
- Ügyfélszolgálat elvárt válaszideje munkanapokon 8-18 óra időtartamban max. 2 h
- Applikációt érintő hiba esetén a hiba kategorizálása (kritikus, súlyos, normál), a hibakategória szerint az elvárt hibaelhárítási idők tartása.

Kritikus hiba	Az applikáció elindítását, használatát gátló hiba, amennyiben azt nem a távközlési szolgáltatás kimaradása okozza; Új mobil operációs rendszer megjelenését követően az új operációs rendszeren az applikáció nem, vagy hibásan működik Az applikáció adatbázisa nem frissül a mérésadat gyűjtőktől érkező adatokkal	Hibaelhárítás megkezdése: 1 órán belül Hiba elhárítása: 4 órán belül
---------------	---	---

Súlyos hiba	Hibás hőfogyasztási és CO2 megtakarítási adatok jelennek meg a fogyasztási helyen. Valid bejelentkezési adatok ellenére a bejelentkezés elutasítása	Hibaelhárítás megkezdése: 4 órán belül Hiba elhárítása: 12 órán belül
Normál hiba	Egyéb, az előző kategóriákba nem sorolható hiba	Hibaelhárítás megkezdése: 24 órán belül Hiba elhárítása: 48 órán belül

- Lekérdezési hozzáférés biztosítása a BKM IT helpdeskjének

5.1.2. LIFE rendszer zavartalan és hatékony működtetése, üzemeltetése

A támogatási idő alatt a biztonságot érintő szoftverhibákat, beállítási problémákat a szállítónak javítania kell.

A támogatási idő alatt a biztonságot érintő szoftverhibákat, beállítási problémákat a szállítónak javítania kell.

A rendszerben fellépő alkalmazás hibák elhárítása elsősorban távoli hozzáféréssel, annak sikertelensége esetén budapesti kiszállással.

Indokolt esetben a bejelentés megfogalmazása a gyártó felé történő hiba továbbítása, a gyártói kommunikáció támogatása.

Időszakos vagy eseti karbantartási feladatok végzése.

Kódváltás-menedzsment végzése: a rendszer valamint az üzemeltetési környezet javítócsomagjainak telepítése/telepítési dokumentáció elkészítése.

5.1.3. Adattámogatási feladatok:

- Adattárolás támogatása,
- adatkonzisztencia ellenőrzése, adatminőség támogatása,
- táblák karbantartó szkriptek a futtatása,
- adatmentés támogatása,
- ADAT méret és redundancia csökkentése,
- Archiválás támogatása
- optimalizálás,
- Adatkonzisztencia támogatása.

5.2. Biztonsági elvárások

Ajánlattevő köteles a Megrendelő Integrált Irányítási rendszerének rá vonatkozó, illetve a tevékenységével kapcsolatos jogszabályok előírásait betartani:

<http://fotav.hu/kotelezo-adatok/tovabbi-adatkozzetettel/minoseg-kornyezet-biztonsag-lista/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek/>

5.2.1. GDPR elvárások

Felek az alapszerződés mellékleteként adatfeldolgozói szerződést kötnek, melyben a felek jogait és kötelezettségeit rögzítik.

5.2.2. IT biztonsági elvárások

Ajánlattevő köteles a Megrendelő IT szabályozási rendszerének rá vonatkozó, illetve a tevékenységével kapcsolatos IT Biztonságvédelmi jogszabályok előírásait betartani.

A vonatkozó előírásokról, valamint a követelményekről a Megrendelő szerződésben megnevezett kapcsolattartója ad részletes tájékoztatást Ajánlattevő részére.