



SZE2026000017/000

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

FMNYM23 keretmegállapodás alapján

amely létrejött egyrészről a

Érintett Szervezet: **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31

Cégjegyzékszám: 01-10-042582

Adószám: 10941362-2-44

Képviseli: Mártha Imre Edgár,

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: **Megrendelő,**

másrészről

Cég neve: Delta Systems Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 70-74.

Cégjegyzékszám: 01-09-882938

Adószám: 13978774-2-44

Bankszámlaszám: 10402166-50485548-55481006

Képviseli: Csontos Zoltán ügyvezető

Cég neve: LÉZER Irodatechnika Kft..

Székhely: 1149 Budapest, Mogyoródi út 32.

Cégjegyzékszám: 01-09-166541

Adószám: 10766158-2-42

Képviseli: Masek György ügyvezető

Cég neve: H-COPEX Kft.

Székhely: 7623 Pécs, Megyeri út 59/1.

Cégjegyzékszám: 02-09-064603

Adószám: 11542045-2-02

Képviseli: Himer László János ügyvezető

Cég neve: Exicom Informatika Kereskedőház Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 6729 Szeged, Szabadkai út 9/a

Cégjegyzékszám: 06-09-028481

Adószám: 24907468-2-06

Képviseli: Somodi Zsolt ügyvezető

Cég neve: Interelektronik ITS Kft.

Székhely: 2141 Csömör, Árpád utca 78/A.

Cégjegyzékszám: 13-09-214069

Adószám: 23731651-2-13

Képviseli: Fodor László ügyvezető

mint szolgáltató, a továbbiakban: **Szolgáltató**,
között (a továbbiakban: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság, (a továbbiakban: Beszerző) által **EKR001899672022** szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**Új nyomtatási elállító eszközök és kapcsolódó teljes üzemeltetési szolgáltatás, továbbá nyomtatás és szkennelés menedzsment szoftverek**” (rövid név: **FMNYM23**) (1. rész: „**Új, kis- és közepes teljesítményű nyomtatási elállító eszközök, nyomtatók és szkennerek, valamint nyomtatás és szkennelés menedzsment szoftverek adásvétel, vagy 36, illetőleg 48 havi tartós bérlet keretében történő beszerzése, továbbá TUSZ a beszerzett eszközökre**”) tárgyban lefolytatott keretmegállapodás megkötésére irányuló eljárás eredményeképpen a Beszerző és Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **DKM01FMNYM23**

KM aláírásának dátuma: 2023.11.29.

KM időbeli hatálya: 2030.02.28.

KM keretösszege: nettó 20 000 000 000,- Ft, azaz nettó húszmilliárd forint

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató az összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató jogosult – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében a számlát kiállítani.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.2. A Szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a Delta Systems Kft. teljesíti.

1.3. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, valamint a közbeszerzési dokumentumok részét képező műszaki leírásban foglaltakat.

1.4. Jelen szerződés **verseny újraindítás** útján jött létre, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen a közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.

1.5. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésekből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult

fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.6. A Beszerző és Szolgáltató között létrejött, fent hivatkozott KM és annak módosítása(i) ugyan nem kerül jelen szerződés mellékleteként csatolásra, azonban jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képezi.

1.7. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak – amennyiben az a KM rendelkezéseivel nem ellentétes:

1. KM rendelkezései
2. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
3. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
4. jelen szerződés,
5. Szolgáltató ajánlata.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók – kiváltképp a Ptk. és a közbeszerzési jogszabályok. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

2. A szerződés tárgya

- 2.1. A szerződés tárgya teljes körű (nyomat előállítási) üzemeltetési szolgáltatás (TÜSZ) nyújtása a jelen keretszerződés (a továbbiakban: szerződés) elválaszthatatlan részét képező 1. számú mellékletben megnevezett típusú berendezéseken az ott megadott árakon, a 2. számú mellékletben (Műszaki leírás), meghatározottak szerinti tartalommal a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.
- 2.2. Jelen szerződés teljesítése során Megrendelő jogosult legfeljebb a jelen szerződésben megadott százalékos eltéréssel meghatározott mennyiségre vonatkozóan az alapmennyiségen felüli szolgáltatást igénybe venni Szolgáltatótól.

3. A szerződés hatálya

- 3.1. Felek a szerződést határozott időre kötik a 3.2. pontban megjelölt határidőig, azzal, hogy a szerződés a mindkét Fél által történő aláírás napján lép hatályba.
- 3.2. A szolgáltatás nyújtásának határideje: 2026. január 01. napjától 2028. december 31. napjáig.
- 3.3. Jelen szerződés megszűnik, amennyiben a szerződés 4. pontjában megjelölt teljes mennyiséget a teljesítés elérte.

4. Keretmennyisége az ajánlati lapon (1. sz. melléklet) feltüntetett mennyiségű nyomat, amelynek 70 %-ra vállal Megrendelő lehívási kötelezettséget.

5. A Szolgáltató jogai, feladatai és kötelezettségei, a teljesítés helye

- 5.1. Szolgáltató köteles jelen szerződés keretein belül biztosítani Megrendelő részére az 1. számú mellékletben megadott típusút berendezéseken, illetve azok tartozékain (a továbbiakban együttesen: berendezéseken) a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerinti üzemeltetési szolgáltatást.

Teljesítés helye: az 2. sz. műszaki leírás 1.sz. mellékleteként csatolt telephelyi lista üzemeltetési helyei. Felek rögzítik, hogy az üzemeltetési helyek a szerződés időtartama folyamán változhatnak, mely nem igényli jelen szerződés módosítását.

- 5.2. Szolgáltató vállalja, hogy a Műszaki leírásban meghatározott szokásos munkaidőben folyamatosan a Megrendelő rendelkezésére áll annak érdekében, hogy a berendezésekkel kapcsolatos, az üzemelés során felmerülő problémákat megoldja, a hibákat elhárítsa, illetve a folyamatos működést biztosítsa, valamint a gépek szakszerű kezelésében a felhasználókat támogassa a Műszaki leírásban meghatározottak szerint.
- 5.3. Szolgáltató vállalja, hogy a javításokat, karbantartásokat szokásos munkaidőben a hibabejelentéstől számított, Műszaki leírásban előírt munkaórán belül az üzemeltetés helyszínén megkezdi.
- 5.4. Szolgáltató a bejelentések fogadását az alábbi elérhetőségein köteles biztosítani:
E-mail-en:
Weboldalán:
- 5.5. Szolgáltató köteles a berendezések számlálóinak állását a hónap utolsó napján leolvasni (táv és/vagy nyomtatott menedzsment rendszer alkalmazása esetén akár elektronikus úton) és a számláló állást a 3/a sz. mellékletnek megfelelő adatlapon rögzíteni és megküldeni Megrendelő képviselőjének. Megrendelő számláló állást ellenőrizheti.
- 5.6. Szolgáltató vállalja, hogy az elvégzett feladatokról a 3/b. sz. mellékletének megfelelő adatlapon havonta jelentést készít, amely a számla mellékletét képezi.
- 5.7. Szolgáltató vállalja, hogy a javítást, karbantartást követően munkalapot készít, amit a helyiségben dolgozó felhasználó igazol le. Ez az igazolás a Megrendelő belső bizonylatának számít, nem értelmezhető úgy, mint a Szolgáltató felé történő teljesítésigazolás.
- 5.8. Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a KM és a Kbt. 138. § (2)-(3) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jogosult alvállalkozót igénybe venni.
- 5.9. Szolgáltató a szerződés megkötésének időpontjában, majd – a később bevont alvállalkozók tekintetében – a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles előzetesen Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében.
- 5.10. Szolgáltató által a szerződés teljesítésébe bevont alvállalkozók adatait az 5. számú melléklet tartalmazza (Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor).
- 5.11. Amennyiben a Szerződés teljesítése során az 5. számú melléklethez képest további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé, akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Jelen pont szerinti alvállalkozók igénybevitelére vonatkozó bejelentését Szolgáltatónak a 6. számú melléklet szerinti nyilatkozat kitöltésével kell megtenni (Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról).

- 5.12. Az 5. számú mellékletben szereplő adatokat, valamint a szerződés teljesítésének időtartama alatt a Kbt. 138. § (3) bekezdése szerinti bejelentéseket, nyilatkozatokat a versenyújranyitás alapján létrejött megrendelés adatlapján is rögzítenie szükséges Szolgáltatónak a Digitális Közbeszerzési Rendszerben, a szállítói kézikönyvben rögzítetteknek megfelelően.
- 5.13. Szolgáltató a jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

6. A Megrendelő jogai, feladatai és kötelezettségei

- 6.1. Megrendelő köteles, az eszközöket a kézikönyvnek megfelelően az útmutatások szerint (rendeltetésszerűen) gondosan kezelni és a készülék műszaki állagának megóvása érdekében, annak kezelésére és a kapcsolat tartására legalább egy felelős személyt megnevezni.
- 6.2. Megrendelő köteles mellőzni minden változtatást, beavatkozást a berendezésen. A gyári megadott karbantartás gyakorisága példányszám értékek átlépéséből adódó többlet karbantartási, javítási költségek a Megrendelőt terhelik, amely költségek nem képezik jelen szerződés részét.
- 6.3. Meghibásodásokat, üzemzavarokat és az esetleges károsodásokat Megrendelő, a Szolgáltatónak jelenti.

A bejelentésnek tartalmaznia kell:

- A gép típusát,
- Szolgáltató oldali regisztrációs számát,
- Üzemeltetés helyét,
- A hibajelenség leírását,
- A bejelentés dátumát, időpontját.

- 6.4. Megrendelő az eszközöket saját felelősségére tetszőlegesen áthelyezheti. Eszközök mozgatását (honnán – hova, mikor, új kontakt, stb.) Megrendelő írásban jelzi Szolgáltató felé. Amennyiben ennek elmaradása esetén téves kiszállások adódnak, azokat Szolgáltató jogosult Megrendelőnek külön megrendelés keretein belül eseti díjtételeken kiszámlázni.
- 6.5. Megrendelő köteles megakadályozni, hogy a berendezés(ek)en a Szolgáltató által megbízott szakembereken kívül más személy, javítási munkát vagy egyéb, nem a rendeltetésszerű használatból eredő beavatkozást végezzen. Rendeltetésszerű használat mellett fellépő, Megrendelő által elvégezhető beavatkozások az alábbiak lehetnek: a berendezés megbontását nem igénylő papírelakadások elhárítása, papír, festék és tűzőkapocs utántöltés. Az illetéktelen személyek beavatkozásának következtében szükségessé váló javítások költségeit a Megrendelő köteles megtéríteni (külön megrendelés/szerződés keretében). Megrendelő csak a Szolgáltató által biztosított, garantált minőségű kellék anyagokat használhatja.

7. A szerződés teljesítése, fizetési feltételek, teljesítésigazolás

- 7.1. A Megrendelő a 2 számú mellékletben meghatározott teljes körű üzemeltetési szolgáltatásáért az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatási díjakat köteles fizetni.

A szerződéses ár tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi költséget a KM V.1.1. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben a Beszerző a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés b) pontja alapján a beszerzési igény kielégítésére szolgáló beszerzési **eljárást saját hatáskörben történő lefolytatásra a Megrendelőnek visszaadja** és a Megrendelő a KM alapján folytatja le a közbeszerzési eljárást, a beszerzési díj **a létrejövő visszterhes szerződés ÁFA nélkül számított értékének 1,75 (egy egész hetvenöt század) %-a. A beszerzési díj Beszerző részére történő megfizetésre ebben az esetben Szolgáltatón keresztül történik.**

A beszerzési díj meghatározására egyebekben a KM-ben foglalt rendelkezések az irányadóak.

- 7.2. Az műszaki leírás 2. sz. mellékletében megadott eszközök teljes körű üzemeltetési szolgáltatási díjának elszámolása, a leolvasott számláló állások alapján, Szolgáltató által megküldött számláló állásokat tartalmazó a 3/a melléklet szerinti adatlap alapján **havonta, utólag** történik. Az adatlap alapján megállapításra kerül az előző elszámolási időszakhoz viszonyított különbözet, amely szorzásra kerül az egységárral. Ezen szorzatok összege képezi az elszámolás alapját.
- 7.3. A 3/a sz. „Számláló állás adatlap” melléklet és a 3/b sz. „Havi elvégzett feladatok” adatlapot és a kapcsolódó munkalapo(ka)t Szolgáltató minden hónap 8. napjáig küldi meg Megrendelő részére.
- 7.4. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § -a szerint havonta történő elszámolásban állapodnak meg. Ennek megfelelően Szolgáltató havonta jogosult egy számlát kiállítani az előző havi tevékenységéről.
- 7.5. Felek rögzítik, hogy a jelen szolgáltatási keretszerződés alapján az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme magyar forint.
- 7.6. Az esedékes díjakat a Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül köteles megfizetni a Kbt. 27/A. §-ának, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdéseinek és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:130. § (1)-(2) bekezdéseinek megfelelően, a Szolgáltató K&H Bank Zrt-nél vezetett 10402166-50485548-55481006 számú bankszámlájára.
- 7.7. Késedelmes fizetés esetén a Ptk. 6: 155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot köteles fizetni Megrendelő a Szolgáltató részére.
- 7.8. A szolgáltatási díjra Szolgáltató a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezéseknek megfelelően a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167.§-ában foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult.
- 7.9. Szolgáltató – amennyiben a Közbeszerzési eljárás során közös ajánlattevőnek minősült – a 424/2017. (XII. 19.) Korm. rendelet 8. § d) pontjában foglaltakkal összhangban az alábbiakban nyilatkozik az ellenszolgáltatásból a közös ajánlattevők részesedésének értékéről: Delta Systems Kft. 100%.
- 7.10. Szolgáltató köteles a számlát – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) előírásainak megfelelően kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. Teljesítés időpontja az ÁFA tv. 58.§ -a szerint kerül meghatározásra. A szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a KM V. 2.3. pontja szerint a teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának

Megrendelő részéről a teljesítésigazolás aláírására jogosult személy

- 7.11. A számlán csak a keretmegállapodás (KM) hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.12. Szolgáltató
- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontjai szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
 - b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.
- 7.13. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató köteles a Szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltató vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 7.14. A Szolgáltató a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.15. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet.
- 7.16. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett igazolója által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított Teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.
- 7.17. Szolgáltató a számlán köteles feltüntetni a Megrendelő által az ellátott feladatokat, az ÁFA törvény szerinti teljesítés időpontját, az eljárás azonosító számát (K2538), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót.
- 7.18. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 7.19. Szolgáltató vállalja, hogy a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.20. Szolgáltató a szerződés keretében elvégzett szolgáltatások vonatkozásában a KM-ben és az ajánlatában meghatározottak szerint jótállást vállal. Egyebekben a Szolgáltató jótállási, szavatossági felelősségére a Keretmegállapodás VI.4. pontja, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási, szavatossági idő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell.
- A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Szolgáltató viseli.
- 7.21. Szolgáltató a teljesítést követően 3 (három) munkanapon belül köteles a DKR-ben kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett állapotváltozást.

8. Indexálás

- 8.1. Felek megállapodnak, hogy a megrendelt szolgáltatások egységára (1. sz. melléklet) a szerződés hatálybalépésétől számított 12 (tizenkét) hónapig nem változhat. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.

- 8.2. Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató a szerződés hatályba lépését követő 12 (tizenkettő) havonta legfeljebb egyszer írásban kezdeményezheti az egységárak változtatását (a továbbiakban: Indexálás), amelynek mértéke nem haladhatja meg a Központi Statisztikai Hivatal (továbbiakban: KSH) által az Indexálás kezdeményezése időpontját megelőző naptári év (előző 12 hónap, január 1. és december 31. közötti időszak) vonatkozó fogyasztói árindex mértékét.
- 8.3. Szolgáltató az Indexálásra vonatkozó igényét köteles írásban megküldeni a Megrendelőnek, ismertetve az Indexálás %-os mértékét, az így módosuló egységárakat, adott esetben mellékelve az így módosuló ártáblázatot.
- 8.4. Szolgáltatónak az Indexálásra vonatkozó igényének írásbeli bejelentésére legkorábban a szerződés hatályba lépését követő 12 hónapos fordulónapot megelőző 30 nappal, legkésőbb a 12 hónapos fordulónapot követő 30 nappal van lehetősége.
- 8.5. Megrendelő köteles a fentieknek maradéktalanul megfelelő, a fentiekben rögzített időtartam alatt beérkező, hiánytalan igénybejelentés beérkezését követő 10 munkanapon belül ellenőrizni és a Szolgáltatónak írásban visszajelezni az igény megalapozottsága tárgyában.
- 8.6. Amennyiben a Szolgáltató Indexálási igényét a Megrendelő megalapozottnak ítéli, úgy az egységárak az Indexálási igény szerint, de legfeljebb a fentiek szerint alkalmazandó KSH árindexnek megfelelő mértékkel, a Megrendelő írásos (e-mail útján megküldött, cégszerűen aláírt) visszajelzését követő munkanaptól kezdődően módosulnak.
- 8.7. Amennyiben a Szolgáltató a részére nyitva álló időtartam alatt nem jelenti be az Indexálásra vonatkozó igényét, úgy azt az adott 12 hónapos időszak vonatkozásában már nem kezdeményezheti.
- 8.8. Az Indexálás folytán módosuló egységárak a szerződés következő (második/harmadik/stb.) 12 hónapos fordulónapjához kapcsolódó Indexálásig nem változhatnak. Ettől eltérő számlázást a Megrendelő nem fogad el.
- 8.9. Amennyiben nem kerül sor Indexálásra, úgy a Megrendelő megrendelést kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával küldhet meg, amelyet a Szolgáltató köteles befogadni és teljesíteni, valamint a Szolgáltató kizárólag a régi (előző évi) egységárak alkalmazásával bocsáthat ki számlát, illetve a Megrendelő csak ilyen számlát fogadhat be.
- 8.10. A fentiek szerinti egységár változást a Felek az ellenszolgáltatás indexálására vonatkozó, előre ismert módosulásnak tekintik a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjában foglaltaknak megfelelően.

9. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató jelen szerződésből eredő feladatát neki felróható okból késedelmesen teljesíti vagy nem teljesíti, Szolgáltató – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem vagy meghiúsulás) függően – késedelmi vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 9.2. A teljesítést a Szolgáltatónak a bejelentés időpontjától számított a műszaki leírásban meghatározott SLA szint szerint kell megkezdenie.
A késedelmi kötbér mértéke:
 - magas telephely besorolás esetén 25.000 forint/alkalom/nyomtató
 - kiemelt és normál telephely besorolás esetén 15.000 forint/alkalom/nyomtató
 - 24 óránál több késedelem esetén 30.000 forint/alkalom/nyomtató.
- 9.3. Kötbér esedékessége: a kötbérre okot adó naptári hónapot követő hónap 8. napjáig köteles Szolgáltató megfizetni. A kötbér megfizetésének minősül, amennyiben ezen időpontig Felek megállapodnak a kötbér, Szolgáltató által jelen szerződés szerint kiállított és befogadott számlájába történő beszámításában.

9.4. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható súlyos meghiúsulása esetén Szolgáltató meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke: 500.000 forint.

Megrendelő a szerződés 10.9 pontjában foglalt esetekben jogosult a szerződést felmondási idő közbeiktatása nélkül felmondani és a szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

9.5. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

9.6. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Szolgáltatót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.

9.7. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

9.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

10. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

10.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

10.2. Felek a Szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira is.

10.3. Felek rögzítik, hogy a szerződés – alakszerű szerződésmódosítás nélkül a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontja alapján – módosul az alábbi esetekben:

a) Felek közhiteles nyilvántartásban foglalt adatainak módosulása esetén a nyilvántartásba bejegyzés napjával,

b) Felek kapcsolattartóira, teljesítésigazoló személyére vonatkozó adatok módosulása esetén a másik félhez tett közlés kézhezvételének napjával, amennyiben a Kbt. ezt egyebekben nem zárja ki.

10.4. A Kbt. 143. § (1) bekezdése alapján Megrendelő a szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

b) az ajánlattevő nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy az ajánlattevőként szerződő fél személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy

c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

10.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy a szerződő fél tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

10.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani, - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

a) a Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint

jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel

- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

10.7. Súlyos szerződésszegésnek minősül és mind a Megrendelő, mind a Szolgáltató jogosult a szerződéstől azonnali hatállyal írásban felmondani, amennyiben a másik fél (a Szolgáltató, illetőleg a Megrendelő):

- végelszámolási eljárás hatálya alatt áll, felszámolását jogerős bírósági határozattal elrendelték és ezáltal a szerződés teljesítése veszélybe kerül,
- a jelen szerződésben meghatározott kötelezettségeit súlyosan megszegi, vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

10.8. Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül, ha indokolt ok nélkül elmulasztotta megkezdeni, vagy felfüggesztette a munkavégzést, vagy olyan jelentős a késedelem, hogy a véghatáridőre való teljesítést kizárja.

10.9. Jelen szerződés Szolgáltatónak felróható meghiúsulásának tekintendők különösen az alábbi esetek:

- Szolgáltató egy naptári hónapon belül 10 alkalommal késedelembe esik;
- Szolgáltató egy naptári éven belül 60 alkalommal késedelembe esik.

Megrendelő ezen esetekben jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a jelen szerződésben kikötött meghiúsulási kötbért követelni.

10.10. A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és a berendezések Szolgáltató általi visszaszállítását kezdeményezni:

- a) a Szolgáltató a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) a Szolgáltató megsérti titoktartási kötelezettségét,
- d) az átláthatóságra vonatkozó nyilatkozatban szabályozott esetben,
- e) amennyiben Szolgáltatóval szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU rendelet szerinti tilalmi helyzetek fennállnak,
- f) a Szolgáltató valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott megfelelő határidőre sem teljesíti.

10.11. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.

11. Felek közötti kapcsolattartás

11.1. Jelen szerződésben szabályozott együttműködés során a szakmai kapcsolattartásra az alábbi személyek jogosultak:

Megrendelő részéről:

Szolgáltató részéről:

- 11.2. Felek a 11.1. pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a Szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.
- 11.3. Felek rögzítik, hogy minden, a Szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott, elektronikusan igazoltan átadott dokumentummal.
- 11.4. Az e-mail útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át, az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a feladás napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 11.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a Szerződés megszűntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 11.6. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a Szerződésben és annak mellékleteiben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a Szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos elérhetőség) a Szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a Szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a Szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a Szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 11.7. Felek rögzítik, hogy a Szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az Infotv., valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül

helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

12. Titoktartás

- 12.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a Szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2. Felek kötelesek a Szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben a Szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik félnek Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy a Szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a Szerződéstől elállni vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13. Kijelentések és szavatosságvállalások

Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,

- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

14. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen keretszerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási keretszerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el, és maradéktalanul betartja.

15. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy keretszerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóit munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalóinak érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozó(k), illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személy(ek), illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen keretszerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

16. Korrupcióellenes klauzula

- 16.1. A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a keretszerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.
- 16.2. A Felek kijelentik, hogy a keretszerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a keretszerződés feltételeinek kialakítását és a keretszerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, szállítója vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.
- 16.3. A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén Vevő jogosult a keretszerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a 9.4. pont szerinti jogkövetkezményeket.

17. Vis maior

Felek megállapodnak, hogy a vis maior esetén a Keretmegállapodás X fejezetében foglaltakat alkalmazzák.

18. Vegyes és záró rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 18.1. Szolgáltató a Szerződés megkötésére lefolytatott közbeszerzési eljárásban benyújtott ajánlatában nyilatkozott arról, hogy vele valamint a Szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben az ukrajnai helyzetet destabilizáló orosz intézkedések miatt hozott korlátozó intézkedésekről szóló 833/2014/EU tanácsi rendelet (továbbiakban: rendelet) 5k. cikk (1) bekezdésében előírt tilalmak nem állnak fenn.
- 18.2. Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a rendeletben előírt tilalmak jelen szerződés aláírásakor sem állnak fenn vele, valamint a Szerződés teljesítésében igénybe venni kívánt, a közbeszerzés értékének 10 %-át meghaladó mértékben igénybe venni kívánt alvállalkozójával, szállítójával, kapacitást rendelkezésre bocsátó szervezetével szemben. Szolgáltató vállalja, hogy a nyilatkozatban szereplő adatokban bekövetkező változásokról haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, amennyiben Szolgáltató a jelen pontban foglalt kötelezettségét megszegi, azaz a változásokról Megrendelőt haladéktalanul, de legfeljebb 3 munkanapon belül nem tájékoztatja.
- 18.3. Amennyiben a Szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 18.4. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a Szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 18.5. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 (harminc) napon belül nem tudják megoldani a Szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 18.6. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 18.7. A Szerződés, annak mellékletei, a KM, valamint a közbeszerzési eljárás dokumentumai Felek megegyezését teljes egészében tartalmazzák. Felek a Szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.
- 18.8. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a Szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A Szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 18.9. A Szerződés fő szövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 18.10. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

18.11. Ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy valamely kikötés, feltétel vagy más rendelkezés a Szerződés részét képezi és a Szerződés szövegszerűen a kötelező tartalmi elemeket nem tartalmazza, akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a Szerződés részét képezi.

A Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a KM, továbbá az alábbi mellékletek:

Mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások / Ajánlati ár részletezése
2. számú melléklet: Műszaki leírás
- 3/a. számú melléklet: Számláló állás adatlap (minta)
- 3/b. számú melléklet: Havi elvégzett feladatok adatlap (minta)
4. számú melléklet: Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Nyilatkozat alvállalkozókról szerződéskötéskor
6. számú melléklet: Nyilatkozat új alvállalkozó bevonásáról (minta)

A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag elektronikusan írják alá.

Dátum: Budapest, az elektronikus aláírás szerint

.....
BKM Nonprofit Zrt.
Mártha Imre Edgár vezérigazgató
Megrendelő

.....
Delta Systems Kft.
Csontos Zoltán ügyvezető
Szolgáltató

1. számú melléklet

Megrendelt Szolgáltatások

Kapcsolódó MFP készülék	DKÜ cikkszám	DKÜ megnevezés	Nettó egységár	Mennyiség (36 havi nyomat)	Mértékegység	Szolgáltatás összesített Nettó ára
A4 mono Printer TÜSZ Szolgáltatás fekete nyomat esetén	TÜSZ_NY_A4_F	TÜSZ szolgáltatás A4 fekete nyomtatókhoz	5,59 Ft	432 000	Ft/lap	2 414 880 Ft
A4 mono MFP TÜSZ Szolgáltatás fekete nyomat esetén	TÜSZ_A4_F_30	TÜSZ Szolgáltatás A4F_30 készülékekhez	5,59 Ft	6 336 000	Ft/lap	35 418 240 Ft
A4 mono MFP TÜSZ Szolgáltatás szkennelés esetén	TÜSZ_SCAN_A4F	Tüsz Szkennelési díj A4 FF	9,00 Ft	163 800	Ft/10 lap	1 474 200 Ft
A3 mono MFP TÜSZ Szolgáltatás fekete nyomtatás esetén	TÜSZ_A3F_25_39	TÜSZ Szolgáltatás A3F_25_39 készülékekhez	3,82 Ft	2 844 000	Ft/lap	10 864 080 Ft
A3 mono MFP TÜSZ Szolgáltatás szkennelés esetén	TÜSZ_SCAN_A3F_25_39	TÜSZ Szkennelési díj alap FF A3 kategória	9,00 Ft	84 960	Ft/10 lap	764 640 Ft
A4 color MFP TÜSZ Szolgáltatás fekete nyomat esetén	TÜSZ FEKETE_A4C_25	TÜSZ Szolgáltatás A4C_25 készülékekhez fekete nyomat esetén	7,90 Ft	360 000	Ft/lap	2 844 000 Ft
A4 color MFP TÜSZ Szolgáltatás színes nyomat esetén	TÜSZ SZÍNES_A4C_25	TÜSZ Szolgáltatás A4C_25 készülékekhez színes nyomat esetén	35,19 Ft	180 000	Ft/lap	6 334 200 Ft
A4 color MFP TÜSZ Szolgáltatás szkennelés esetén	TÜSZ_SCAN_A4C	TÜSZ Szkennelési díj A4 Színes	9,00 Ft	7 560	Ft/10 lap	68 040 Ft
A3 color MFP TÜSZ Szolgáltatás fekete nyomat esetén	TÜSZ_FEKETE_A3C_25_39	TÜSZ Szolgáltatás A3C_25_39 készülékekhez fekete nyomat esetén	3,99 Ft	3 744 000	Ft/lap	14 938 560 Ft
A3 color MFP TÜSZ Szolgáltatás színes nyomat esetén	TÜSZ_SZÍNES_A3C_25_39	TÜSZ Szolgáltatás A3C_25_39 készülékekhez színes nyomat esetén	20,90 Ft	2 304 000	Ft/lap	48 153 600 Ft
A3 color MFP TÜSZ Szolgáltatás szkennelés esetén	TÜSZ_SCAN_A3C_25_39	TÜSZ Szkennelési díj alap kategória Színes	9,00 Ft	181 476	Ft/10 lap	1 633 284 Ft
Összesen:						124 907 724 Ft

Nyomatelőállító (műszaki	eszközök	Műszaki leírás bérlése	és	üzemeltetése követelmények)
-----------------------------	----------	---------------------------	----	--------------------------------

A beszerzés tárgya és mennyisége

Új eszközök bérlése, a bérelt nyomtató és multifunkciós eszközpark teljeskörű üzemeltetése, valamint új költség és nyomatmenedzsment rendszer bérlése határozott 36 hónap időtartamra.

A műszaki ajánlat főbb jellemzői, irányelvei

Ajánlatkérő előzetes nyomtatás konszolidációs tervezési folyamatot hajtott végre a munkafolyamatok hatékonyabbá tétele, az eszközök mennyiségének racionális mértékű csökkentése érdekében.

A teljes BKM Zrt-t lefedő és a különböző telephelyeken egységes funkcionalitású költség- és nyomatmenedzsment rendszer bevezetésével kívánja Ajánlatkérő biztosítani a nyomtatási szabályok cégcsoportos betartását, valamint a használat alapú nyomtatási költségek szétosztását. Az eszközök távfelügyeletének megoldása is része jelen ajánlatkérésnek. A menedzsment szolgáltatások működéséhez szükséges háttér infrastruktúra biztosítása Ajánlatkérő feladata.

Ennek a komplex tervnek a megvalósítása jelen eljárás célja.

Eszközök tervezett alpmennyisége: 209 db, a későbbiekben részletezettek szerint.

Telephelyek aktuális száma: kb. 100 db az 1. számú mellékletben részletezettek szerint.

Eszközpark

- Ajánlatkérő multifunkciós eszközök alatt a másolásra, nyomtatásra és szkennelésre, alkalmas nyomat előállító eszközöket érti.
- Ajánlattevő biztosítja az új eszközöket bérleti konstrukcióban a szerződés teljes időtartamára.

Az eszközpark összetétele

Az újonnan biztosítandó bérelt eszközök lehetnek

- színes és fekete-fehér,
- multifunkcionális, vagy csak nyomtatási funkcióval rendelkezők
- Az új irodai eszközök kizárólag 1 (egy) gyártótól származók lehetnek, melyek egységes kezelőfelülettel rendelkeznek.
- Az alap eszközpark összesen 209 db irodai célú nyomtató eszközt tartalmaz.

Az új berendezésekkel szemben támasztott minimum műszaki követelményeket a 2. számú műszaki melléklet tartalmazza részletesen.

Az eszközökkel kapcsolatos mellékletek jegyzéke:

- 1. számú műszaki melléklet: tartalmazza a nyertes Ajánlattevő által biztosítandó bérelt eszközök kategóriáját, várható elhelyezési címét és üzemeltetési szempontból a telephely besorolását.
- 2. számú műszaki melléklet: Az új berendezésekkel szemben támasztott minimum műszaki követelmények.

Költség- és nyomatmenedzsment rendszer

Ajánlattevőnek telepítenie kell Ajánlatkérő központi, szükség esetén további telephelyein egy (esetleg több komponensből álló) menedzsment szoftvert, amely lehetővé teszi,

- Nyomtatások kontrolálását

- „Follow me printing” követő nyomtatás megvalósítását (virtuális nyomtatás után azonosítást követően az előre definiált szabályok szerinti tetszőleges eszközön kérhető le a fizikai nyomtatás).
- Nyomtatási szabályok definiálását
- Szabály alapú nyomtatás megvalósítását.
- Elosztott telephely architektúra kezelését
 - Telephelyenkénti nyomtató szerverek .
 - Központi WAN-on keresztüli nyomtatás,
 - Központi telepítésű management szoftver
- Adatok begyűjtése, tárolása
 - Adatok begyűjtését, MFP eszközökről és nyomtatókról (minden eszköztől)
 - Adatok adatbázisban való tárolását (MS SQL adatbázis a preferált)
- Rendszeres havi riportok készítését a Megrendelő aktuális SZMSZ-e szerinti költséghelyek szerinti bontásban (mely felhasználó, mikor és melyik nyomtaton, mennyit nyomtatott – vezető és az alattuk lévő szervezet).
- Active Directory-val (későbbiekben: AD) való szinkronizáció (Kártyaadatok és PIN kódok tárolása AD-ben / kiolvasása AD-ből)
- Minden telephelyen az eszközök központi ellenőrzését, konfigurálását
- A menedzsment szoftver a szolgáltatás része, azt Ajánlatkérő nem vásárolja meg.

Részletes követelmények

- Teljes elszámolási funkcionalitásnál eszközönként, költséghelyenként és felhasználónként tetszőleges időszakra tételes riportok lekérhetősége elvárt az elszámolórendszerből. Szabadon konfigurálható riportok készítésének lehetősége a megrendelő részére. Önkiszolgáló felületen keresztül előre meghatározott vezetői riportok előállíthatósága.
- Az elvárt működés az, hogy a munkaállomásokra a lehető legkevesebb (legfeljebb az implementált eszközök típusával megegyező db számú) nyomtató feltelepítésével, ezek bármelyikére legyen lehetőség nyomtatni és mindez engedélyhez kötött legyen (AD csoporttagsággal befolyásolható módon). A nyomtatás nem az eszközökre közvetlenül történik, hanem az infrastruktúrában létrehozott nyomtatási sorokba, akár mobil eszköz használatával is.
- Bármely, az elszámoló rendszerbe bevont eszközön azonosítást követően (mely történhet kártyával, PIN kóddal, esetleg mobil eszközzel/ mobil alkalmazással, felhasználónév és jelszó megadással) az eszköz kijelzőjén megjelenik az adott típusú nyomtaton kinyomtatható, korábban a nyomtatórendszerbe elküldött dokumentumok listája, melyek közül a felhasználó egyet vagy az összeset kinyomtathatja vagy törölheti, munkabefejezési opcióit változtathatja (másolatok száma, oldal orientáció, kétoldalas-egyoldalas váltás, tűzés amennyiben az elérhető a készüléken ahol kiengedné a nyomatot). Biztonságos nyomtatás, csak felhasználó azonosítást követően vehető ki a nyomat.
- Azonosítást követően a felhasználó részére a fénymásolási lehetőség biztosított kell, hogy legyen úgy, hogy az alap paraméterei megváltoztathatók a felhasználó által (legalább a lapméret, kétoldalas üzemmód).
- A rendszerben felhasználónként tételesen ki kell tudni mutatni a megadott időszakhoz tartozó ténylegesen kinyomtattott, fénymásolt, szkennelt oldal és nyomatszámokat.
- A rendszerbe történő első bejelentkezéskor biztosított legyen a felhasználók azonosítókártyájának és Active Directory fiókjának az összerendelése a felhasználó által önkiszolgáló módon (kártya betanítás).
- Felhasználók Windows AD integrált alapú több domainben működő azonosítása.
- Felhasználó követő nyomtatás (Follow-me).
- Univerzális nyomtatódrivereket használata az alapnyomtatási funkciókra, mely telepítést elő kell készíteni, a szükséges drivereket a számítógépeken elérhetővé kell tenni. A driver központi telepítése után a felhasználó önkiszolgáló módon – üzemeltetői

közreműködés nélkül tud nyomtatót felvenni és használni. A nyomtatók konkrét telepítésének normál felhasználói jogosultsággal kell végrehajthatónak lenni.

- Központi nyomtatósorok kialakítása, a szállított nyomtatópark ezekbe rendezése.
- Beépített (embedded) terminál, a felhasználó azonosításhoz, nyomtatósor kezeléshez (nyomtatás, törlés, megtartás, részletes munkainformációk megtekintése, munkabefejezési opciók (másolatok száma, egy vagy kétoldalas, papírtájolás, tűzés - ha elérhető az adott készüléken) változtatása)
- A kezelt eszközök csoportosíthatóságának kezelése az elszámolórendszerben (pl.: tageléssel)
- Bejelentkezést követően legfeljebb 5 mp-en belül kezdeményezhető legyen a másolás/nyomtatás/szkennelés, illetve megadott inaktivitási időt követően zárolja magát a feloldott eszköz
- Költséghely alapú elszámolás biztosítása a felhasználó azonosítása mellett.
- Lehetővé kell tennie a felhasználók számára, hogy az egész dokumentumot megtekinthessék a nyomtató eszköz kijelzőjén, mielőtt az eszközön kinyomtatnák azt
- IOS és Android applikáció a rendszerből való nyomtatáshoz
- Felhasználókhöz lehessen rendelni csoport-tagság alapú jogosultságokat a nyomtatás, szkenneléshez, másoláshoz. (pl.: színes nyomtatások korlátozása AD csoportjogokkal).
- Felhasználási kvóta mértékének felhasználói és csoport szintű kalibrálhatósága.
- Meghatalmazási lehetőség admin részére pl. főnök-titkár viszonyban beosztott tudja kivenni főnöke nyomtatát.
- Csoportmunka nyomtatási lehetőségek támogatása (pl.: bejelentkezést követően a felhasználó tudjon böngészni egy számára előzőleg központilag hozzáférhetővé tett fájlmeosztást, ahol tudja böngészni a meosztás alkönyvtárait és bármelyikbe közvetlenül be tud szkennelni, vagy az ott elérhető nyomtatásra előkészített fájlokat (minimum .pdf támogatottnak kell lennie) azonnal nyomtatni tudja).
- Szabály alapú nyomtatásra lehetőség pl. kötelező kétoldalas nyomtatás, színes nyomtatás kvóta, átirányítás x oldalszám felett másik eszközre, nyomtatott dokumentumok teljes terjedelmű másolatának letárolása.pdf formátumban (adatmegőrzés, információbiztonsági visszaellenőrzés céljából).
- Központilag a szoftver által menedzselte szkennelési folyamatok kialakítása, felhasználói vagy csoport alapú jogosultságkezeléssel, PDF, kereshető PDF, PDF/A, TIFF, kétoldalas TIFF, Word, Excel, JPEG formátumba történő szkennelés támogatásával.
- Automatikus képjavítás funkciók használata szkennelésnél.
- Azonosítást követően a bejelentkezett felhasználó e-mail címére történő közvetlen szkennelési lehetőség biztosított legyen úgy, hogy a bejelentkezett felhasználó email címe automatikusan hozzáadódik a címzettek listájához és az alapparaméterei megváltoztathatók a felhasználó által (legalább a felbontás, lapméret, kétoldalas üzemmód). Lehetőség arra, hogy központilag tiltható legyen a bejelentkezett felhasználó automatikusan kiolvasott saját email címének kivételével az összes egyéb címhozzáadási mód tiltása.
- Bármilyen célhelyre történő szkennelésnél a továbbításnak támogatnia kell az egyszerre több célhelyre való küldést (pl.: a szkennelt anyag egy időben elküldésre kerül több email címzettnek és tárolásra kerül egy SMB meosztásban is).
- Csatlakozás a következő belső vagy külső szolgáltatásokhoz: SharePoint; Google Drive; SharedQ; Box.com; OneDrive; DropBox; FTP mappák; Hálózati mappák
- Kapcsolódás-adatátadás ERP/DMS/CRM rendszerekhez (minimum: MS Sharepoint, MS Onedrive).
- Szkennelés során lehetőség metaadatok bevitelére, illetve metaadatok kinyerésére OCR használatával. Metaadat kezelés. (minimum XML, CSV, JSON formátumokban.)
- Magyar nyelvű kezelő felületek, felhasználói segédlet

- Univerzális, gyártófüggetlen licenszelés. Amennyiben egy embedded terminálos eszköz mögött gyártócsere miatt kicserélődik a nyomtatás előállító berendezés, úgy emiatt ne kelljen az embedded terminál licenst is cserélni.
- Ajánlatkérőnek lehetősége legyen későbbiekben dönteni, hogy helyi telepítést kér vagy pedig publikus felhő alapú megoldást.

Elvárt minimális funkciók:

- A nyomtatás, másolás és szkennelés pontos nyomon követése/elszámolása.
- Riportok készítésének lehetősége (időszak, eszköz, felhasználó, felhasználás módja, stb.).
- „Follow-me” funkció megvalósítása.
- Magyar nyelvű felhasználói felület és dokumentáció.
- Nyomtatási sorok beállított idő utáni automatikus törlése.
- Költséghelyek felhasználónkénti kezelése.
- Nyomtatóra küldött több feladat közül az MFP eszköznél kiválasztható, hogy az összes feladat, vagy csak egyes feladatok kerüljenek kinyomtatásra. E feladatok az eszköznél törölhetők vagy éppen újra nyomtathatók legyenek.
- Jogosultságokkal történő nyomtatási és fénymásolási lehetőségek megadása. Színes nyomtatás korlátozásának a lehetősége.
- Egy munkafolyamaton belül beállítható legyen a többféle célhelyre történő szkennelés megvalósítása (e-mail, SMB, SFTP, SharePoint, stb...).

Felhasználó azonosítás

Ajánlatkérő a multifunkciós eszközökön a PIN kódos és a kártyás azonosítást várja el. A kártyás azonosítás megvalósítása minden multifunkciós nyomtató esetén elvárás. Az egyfunkciós nyomtatók esetében nincs szükség külön felhasználói azonosítás beállítására.

Ajánlatkérő jelenleg 125kHz rfid 40 bites kártyákat használ.

A szolgáltatás műszaki tartalma

1. A szervizszolgálati tevékenység keretén belül az Ajánlattevő köteles elvégezni a gyári elvárásoknak megfelelően a készülékek karbantartását és javítását a helyszínen, vagy ha az nem lehetséges, szervizben történő javítását. A helyszíni munkavégzést Ajánlattevő munkanapon munkaidőben köteles elvégezni. A hibás eszköz javítása idejére, amíg az a szolgáltatásból kiesik, csereeszközt kell biztosítani, amennyiben a hibaelhárítás várható ideje meghaladja a 2 munkanapot. Annak üzembe helyezése az Ajánlattevő feladata. Munkanapokon: hétfőtől - péntekig 8:00 – 16:00 óra között.

„Elektronikus szerviz” ügyintézés esetén

A rendszer kiépítését követően, az arra alkalmas üzemeltetett eszköz automatikusan jelzést küld Szolgáltató megadott elérhetőségére, ami alapján Szolgáltató elvégzi a szükséges feladatokat (ügyfélszolgálati bejelentés nem történik).

„Ügyfélszolgálati” ügyintézés esetén

Az Ajánlattevő az Ajánlatkérő Informatikai jegykezelő rendszerét köteles használni.

Az Ajánlatkérő belépési lehetőséget biztosít az Ajánlattevőnek a Ajánlatkérő Jegykezelő rendszerébe.

Ajánlatkérő Informatikai jegykezelő rendszere elérhető az alábbi webcímen: <https://helpdesk.bkmzrt.hu>

Az Ajánlattevő felhasználói IT jellegű bejelentéseit a Megrendelő IT Helpdesk szervezete felé teszik meg. A Megrendelő Helpdesk szervezete a bejelentést a saját Informatikai jegykezelő rendszerében továbbítja a Szolgáltató felé. Szolgáltató a Megrendelő jegykezelő rendszerében a beérkezett jegyet SLA időn belül lekezeli, elvégzi a hibakezelést, szükséges kellékanyag cserét, javítást, karbantartást, majd a jegyben a részleteket dokumentálva visszajelzést küld a jegykezelőben a bejelentés lezárásához.

Az Ajánlatkérő részéről jegy, vagy SLA aláírására jogosult az a helyszíni kapcsolattartó, aki a hibaelhárítás megtörténtét teszteli, ennek tényét a jegyben vagy munkalapon aláírásával igazolja.

Sikeres hibaelhárítási folyamat végén az Ajánlattevő "lezárásra javasolt" állapotba helyezi az adott bejelentést. Az Ajánlatkérő kapcsolattartója elfogadja és egyetért az Ajánlattevő szakemberei által végzett hibajavítással, a bejegyzést "lezárt" állapotba állítja, ellenkező vélemény esetében "folyamatban levő"-re kell állítania, az Ajánlattevőnek pedig folytatni szükséges a hibajavítást.

A Megrendelő jegykezelőjében kapott bejelentést, jegyet, az Ajánlattevő a hibaelhárítás elfogadását igazoló, Ajánlatkérő részéről visszaigazoltak alapján jogosult lezárni. Ez esetben a bejelentés lezárásához szükséges rögzíteni a lezárás alapjául szolgáló jegy vagy munkalap azonosítóját.

2. Szervizben történő javítás esetén a szállítás költsége az Ajánlattevőt terheli. A szervizben történő javítások teljes időtartamára az Ajánlattevő a hibás géppel legalább azonos funkcionalitású, az Ajánlatkérő nyomtatófelügyeleti rendszerébe illeszthető, az egységes driverrel teljes körűen használható, a többi készülékkel azonos gyártójú cseregépet biztosít. A cseregép szállítási és üzembe állítási költsége az Ajánlattevőt terheli. A cseregép üzemeltetési költsége az Ajánlatkérőt terheli.
3. Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő hibabejelentésére az alábbi szolgáltatási szinteket biztosítani a rendelkezésre állási időn belül:

Prioritás	Leírás	Hiba elhárításának megkezdése	Megoldás
Magas	A felhasználók többségét érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére érzékelhető és akár végzetes hatást gyakorló hiba, magas prioritású IT rendszer meghibásodása. A nyomtatmenedzsment rendszer leállása.	2 munkaóra	4 munkaóra

Kiemelt	Kiemelt telephelyeket érintő, a támogatott szolgáltatás a rendszer működésére jelentős hatást gyakorló hiányosság. Azon telephelyek tartoznak a kiemelt telephelyek közé, ahol egy eszköz hibája is jelentős fennakadást okoz az adott telephely működésében. Kiemelt telepőhelyek listája az 1. sz. Műszaki mellékletben lettek definiálva.	4 munkaóra	1 munkanap
Normál	Kevés felhasználót érintő, a támogatott szolgáltatás, rendszer működésére érzékelhető, de nem végzetes hatást gyakorló hiba, normál prioritású IT rendszer meghibásodása. Az irodai nyomtató eszközök jelentős része idetartozik, ahol több eszköz üzemel, így egy nyomtató vagy multifunkciós eszköz hibája nem okoz jelentős fennakadást az adott telephely működésében. Normál telepőhelyek listája az 1. sz. Műszaki mellékletben lettek definiálva.	8 munkaóra	1 munkanap
Ütemezett	Az üzletmenet-folytonosságot nem veszélyeztető szolgáltatás kiesés vagy rendszerműködési hiba.	egyeztetett időpontban	egyeztetett időpontban

Ajánlattevő rendelkezésre állási ideje normál munkaidőben, azaz hétfőtől péntekig, 8:00 – 16:00 –ig tart.

A hiba elhárításának megkezdésére és megoldására rendelkezésre álló idő az Ajánlattevő jegykezelőjében, vagy elektronikus úton történő bejelentésétől kezdődik.

Az egyes időintervallumok nem adódnak össze, azokat a bejelentés időpontjától (óra, perc) kell számítani.

A rendelkezésre állásnál az órában megadott adatok esetén mindig normál munkaidőben számolt munkaórát kell érteni.

Az 1 munkanapot a bejelentést követő munkanapok bejelentés időpontjával azonos időpontjáig kell érteni.

Az Ajánlattevő a hiba elhárítását a szolgáltatásonként megadott „Hiba elhárítás megkezdése” időn belül meg kell kezdeni, és a hibát a „Hiba megoldása” időn belül be kell fejezni.

A hiba megoldása az Ajánlatkérő által is elfogadott megoldás időpontja.

Az elvárt megoldás leírása:

Prioritás	Leírás
Magas	A nyomtatmenedzsment rendszer leállása kritikus a teljes nyomtatás megállása miatt. A hibaelhárítás azonnali megkezdése érdekében Ajánlatkérő távoli hozzáférést biztosít nyertes Ajánlattevő részére.
Kiemelt	A szolgáltatás kiesés kritikus jellege miatt Ajánlattevő szervizpontban tartott hideg tartalék eszköz cseréjével oldja meg a kiesési idő alatt a szolgáltatás fenntartását.

Normál	Az irodai nyomtatók kiesése nem okoz kritikus rendszer leállást. A helyszínen nem javítható hibák megoldására nyertes Ajánlattevő szervizponton tartott hideg tartalék eszköz cseréjével oldja meg a kiesési idő alatt a szolgáltatás fenntartását.
--------	---

4. A teljes körű karbantartás Ajánlattevői díja tartalmazza:
- proaktívan figyeli a festék fogyást, hogy ne lépjen fel kellékanyag hiány egy telephelyi nyomatonál sem;
 - működéshez szükséges kellékanyagok árát (a papír kivételével); kellékanyagok pótlását és kiszállítását Ajánlatkérő telephelyeire.
 - gyártó által előírt nyomatszámoként karbantartási feladatok elvégzését;
 - helyszíni- és szerviz javítások munkadíját;
 - beépített eredeti, gyári alkatrészek árát;
 - utántöltött festékkazetta használata nem megengedett;
 - kiszállások költségét;
 - szállítási díjat;
 - garanciális ügyintézését;
 - a gyártó által biztosított garanciát;
 - szerződés időtartama alatt megjelent tesztelt új fő verzió firmware frissítést.
5. Ajánlatkérő az egyeztetett időpontban hozzáférést biztosít az Ajánlattevőnek az eszközökhöz javítás vagy karbantartás céljából. Amennyiben az egyeztetett időpontban az Ajánlattevő az Ajánlatkérő hibájából nem tud az eszközökhöz hozzáférni munkavégzés céljából, úgy az Ajánlattevő jogosult a kiszállás költségét kiszámlázni az Ajánlatkérő részére. Az Ajánlatkérő hibájából felmerülő késedelem, várakozási idő nem számít bele a rendelkezésre állásba.
6. Ajánlattevő a támogatott eszközön végzett bármilyen helyszíni beavatkozás alkalmával köteles elvégezni annak szakszerű takarítását.
7. Az üres vagy már nem használt tonerek valamint az elhasználódott, lecserélt alkatrészek elszállítása és szakszerű megsemmisítése az Ajánlattevő feladata, amelyet bármilyen okból történő kiszálláskor köteles végrehajtani, ezért külön költséget nem számíthat fel.
8. Az Ajánlattevői díj nem foglalja magában az alábbi okokból keletkezett hibák javítását:
- szakszerűtlen gépkezelés;
 - rendeltetésellenes használat;
 - gondatlan üzemeltetés;
 - hálózati feszültség-ingadozás;
 - elemi károk.
- Az Ajánlatkérő szakszerűtlen gépkezelésen, rendeltetésellenes használaton, gondatlan üzemeltetésen a készülékekhez biztosított használati utasításban rögzítettek ismeretének hiányát, és a berendezések azoktól eltérő módon történő üzemeltetését érti. Ezek bizonyítása az Ajánlattevő kötelessége. A fent körülírt valamely okból keletkezett meghibásodás esetén a meghibásodás tényét az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő külön munkalapon, illetve jegyben együttesen rögzíti. Ilyen esetekben a javítást az Ajánlattevő előzetes árajánlat alapján, külön térítés ellenében, az Ajánlatkérő bármely nevesített kapcsolattartójának írásbeli beleegyezését követően végzi.
9. Az Ajánlattevő saját raktárról biztosítja a gépek üzemeltetéséhez szükséges kellékanyagokat, karbantartáshoz és javításhoz szükséges folyamatos alkatrészellátást, melynek biztosítását a teljes karbantartást igénylő gépek esetében kizárólagosan az Ajánlattevő láthatja el.
10. Az Ajánlattevő az üzemeltetési időszak alatt az üzemen kívül helyezett berendezésekre – azok üzembe helyezésének időpontjáig – karbantartási díjat nem számíthat fel, azokon üzemeltetési tevékenységet nem kell végeznie.
11. Az eszközöket az Ajánlatkérő a telephelyein belül, illetve azok között szabadon mozgathatja, amelyről 1 munkanapon belül írásban tájékoztatja az Ajánlattevőt az eszköz

pontos lokalizációjának megadásával. Ezek alapján az Ajánlattevő lokalizációs nyilvántartást köteles vezetni.

12. A havi support díjnak tartalmaznia kell az eszközök Ajánlattevő által történő mozgatását is egyedi Ajánlatkérői igény alapján. 5 db mozgatás/hó
13. Az Ajánlatkérő a jelen ajánlatkérésben szereplő feladatok teljesítéséért a nyomtató és multifunkciós eszköz típusonként külön-külön meghatározott, egységár szerinti díjat fizet a nyertes Ajánlattevő részére a tényleges nyomatszám arányában. Az ajánlatban az Ajánlattevőnek az egységárakat a 3. számú melléklet (Ajánlati lap) alapján kell megadni.
14. Minden hónap végén Ajánlattevő az adott havi munkavégzést összesíti, arról kimutatást készít, amelyet köteles a naptári hónap végét követő 5 munkanapon belül emailben megküldeni az Ajánlatkérő szakmai kapcsolattartói részére. A havi riport megküldése feltétele az Ajánlattevő által kiállított teljesítésigazolásnak.
15. SLA kimutatás az Ajánlatkérő Helpdesk rendszerében készül, amelyet az Ajánlattevő is ellenőrizni tud.
16. Az SLA riport pontos tartalmát és formáját az Ajánlatkérő és az Ajánlattevő az első riport megküldése előtt egyezteteti. Ettől a továbbiakban eltérni csak írásos egyeztetést követően lehet.
17. Az Ajánlatkérő havi fix nyomatmennyiséget egyik eszköztípus esetében sem vállal.
18. A3-as másolatokat, nyomatokat 2 db A4-esként kell értelmezni. A multifunkciós eszközök esetében a szkennelési díjat 10 oldal költségként kell értelmezni.

1. számú műszaki melléklet

Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A4 color MFP	1012 Budapest, Attila út Vérmező hrsz:7072 - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink C415
A4 mono MFP	1024 Budapest, Erőd utca 5. - Magasföldszint	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1024 Budapest, Kis Rokus u. 9-11.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1027 Budapest, Erőd utca 5 - oldalsó epulet 1 emelet koztiszta	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono Printer	1027 Budapest, Fő utca 47. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A3 color MFP	1027 Budapest, Fő utca 47. - Fsz. - Ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1029 Budapest, Nagykovácsi út hrsz. 011197/17 téli munkarend	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1032 Budapest, Bécsi út 231.	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1032 Budapest, San Marco utca 55. - Főépület	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 color MFP	1033 Budapest, Hajógyári sziget - 1. em. - Főkert iroda	Normál	Xerox VersaLink C415
A4 mono MFP	1037 Budapest, Bécsi út 365. - Felvételi iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1037 Budapest, Bécsi út 365. - Temető iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1037 Budapest, Csillaghegyi u. 41, Forgalom	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1037 Budapest, Csillaghegyi u. 41, Iroda epulet	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1037 Budapest, Csillaghegyi u. 41, Merleghaz	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1037 Budapest, Kunigunda u. 49. (Obudai futomu) - 1. emelet - folyoso	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1037 Budapest, Testverhegyi út 2-6, 81 raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1038 Budapest, Tamas u. 15. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1042 Budapest, Király utca 11. - KT	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1047 Budapest, Megyeri ut 49. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1047 Budapest, Megyeri ut 49. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1048 Budapest, Hajló u. 38.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1056 Budapest, Belgrád rkp. 25. - KT	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1062 Budapest, Váci út 9-15 Lehel piac setalo utca bejarat - KT	Normál	Xerox VersaLink B415

A4 mono MFP	1067 Budapest, Podmaniczky u. 33.	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 1. em. - Folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 1. em. - Hatso iroda (Varosliget)	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 1. em. - Konyha (Varosliget)	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 2. em. - Folyoso	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 3. em. - 308. szoba	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 3. em. - 311. szoba	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 3. em. - Folyoso (lifttel szembe)	Normál	Xerox VersaLink B7130
Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A3 color MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 4. em. - Folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - 5. em. - Folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1068 Budapest, Rippl-Rónai utca 34-36. - sorompó mellett balra Vaskapu mögött	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - 1. em. - Sarki iroda eloter (Igazgatosag)	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - 1. em. - Titkarsag	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - Fsz. - Foketusz iroda	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - Fsz. - Foketusz iroda	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - Fsz. - Tervezés	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - Fsz. - Zoldfelulet-fejlesztési foosztály	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - usb	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - usb	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1073 Budapest, Dob utca 90. - usb	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1077 Budapest, Rottenbiller u. 44. - KT	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1082 Budapest, Baross u. 111/c. - Fsz. - Iroda - Főkert	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1083 Budapest, Baross u. 111/c.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1095 Budapest, Soroksári 31 - KT	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1097 Budapest, Gyáli út 36. - Orvosi	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecséri út 8-12. - Raktározási csoport	Normál	Xerox VersaLink B415

A4 color MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 1. em. - Backoffice	Normál	Xerox VersaLink C415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 15 épület	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 17 epulet (volt tuzvedelem)	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 17. epulet (Letesitmenyuzemeltetes) - Eloter	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 17. kozp. ingatlan uz. csop.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 18-as épület gondnokság	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 24. épület	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 50-raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - 54-es raktar	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Belső szállítás	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono Printer	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Fsz. - Telefonos ügyfélszolgálat	Normál	Xerox VersaLink B410
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Gumiszerviz	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Merleg	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - muszaki kiszolg. uz. iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Műszaki mentőszolgálat	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1098 Budapest, Ecseri út 8-12. - Tablagyar, bufe mellett	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1101 Budapest, Mutatványos tér 3. - 1. em. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink C7125
Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A4 mono MFP	1102 Budapest, Allomas u. 25.	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1105 Budapest, Teglaveto koz 9-11	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - Bejarat (bal oldal) - Kozlekedo	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 color MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - Fsz. - 16. iroda	Normál	Xerox VersaLink C415
A3 mono MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - Fsz. - 2. kozlekedo	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - Komposztelep - konteneriroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - raktar	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1106 Budapest, Keresztúri út 130. - Termesztotelep	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a - Árkád - Ugyfelszolgalat P2 parkolo	Normál	Xerox VersaLink B415

A3 color MFP	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a - Árkád - ÜSZI	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat [Árkád]	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono Printer	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat [Árkád]	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A4 mono Printer	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat [Árkád]	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A3 color MFP	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/a. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat [Árkád]	Kiemelt	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - 1. em. - Flotta	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - flotta 1 emelet BIG	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Felvételi iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono Printer	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Felvételi Iroda [Újköztemető]	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Irattár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Nagyiroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono Printer	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Nagyiroda [Újköztemető]	Normál	Xerox VersaLink B410
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Raktár	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono Printer	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Raktár [Újköztemető]	Normál	Xerox VersaLink B410
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Fsz. - Sirgondozo	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Halottashaz	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Kozma u. 8-10. - Nagyiroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1111 Budapest, Bertalan L. u. 21.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono Printer	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 1. em. - Backoffice	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A3 color MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 1. em. - Backoffice	Kiemelt	Xerox VersaLink C7125
A4 mono Printer	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 1. em. - Telefonos ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A3 color MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 1. emelet - folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A3 color MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 2. em. - Számlázás	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - 2. Emelet tervező II.	Normál	Xerox VersaLink C7125

A4 mono MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - BTI ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - BTI ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - Fsz. - R25 raktar	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono Printer	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - Fsz. - Személyes ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink B410
A3 mono MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - R25 raktár - Komfort	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1116 Budapest, Barázda utca 20-30. - Ügyfélszolgálat	Kiemelt	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - 6-os pavilon 104-es iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - A. csarnok - Földszint	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 1. emelet - Konyha	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 2. emelet	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 3. emelet - Folyósó végén	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 4. emelet – Folyoso vege	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 5. emelet – Konyha	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - B. epület 6. emelet – Konyha	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - C./II. - Fsz. - K001 Raktár	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület - 2. em. - Folyoso vege	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület - 3. em - Folyoso vege	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület - Fsz. – 020. iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület 1. em. – 121. szoba (VEZ.IG.TITK. HELY.)	Magas	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület Fsz. – 012. szoba	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. epület Fsz. – 022. szoba	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. épület Fsz. – Előter	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. épület - 1 em. - Titkárság előtt	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. épület - 2. em. - Lépcső forduló	Normál	Xerox VersaLink C7125
Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. épület - 3. em. - Lépcső forduló	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - D. épület 1. emelet - Titkárság	Magas	Xerox VersaLink C415

A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - E. Nyaktag - Fsz. - Targyalo	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - E./I. - Fsz. - Kozlekedo	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - E./II. - Fsz. - Komfort titkárság	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - E./II. - Fsz. - Kozlekedo	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - E./II. - Fsz. - Orvosi rendelo	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - epulet 4. emelet – 410. szoba	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31. - VI. Pavilon - 1. em. - Kozlekedo	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1117 Budapest, Budafoki u. 72, Sotarolo	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 color MFP	1118 Budapest Rezeda u. 6.	Normál	Xerox VersaLink C415
A4 mono MFP	1121 Budapest, Csillebércei út	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1123 Budapest, Avar u. 17.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1124 Budapest, Németvölgyi ut 99. (Farkasreti) - Fsz 1. em. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1124 Budapest, Németvölgyi ut 99. (Farkasreti) - Fsz Fsz. - Felveteli iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1124 Budapest, Németvölgyi ut 99. (Farkasreti) - Fsz. - Temeto iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1131 Budapest, Béke u. 139. - 1. em. - 22.-es szoba tárgyaló	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1131 Budapest, Béke u. 139. - Fsz. - Nagy Iroda	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1131 Budapest, Béke u. 139. - Fsz. - Raktar	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1131 Budapest, Sz. László u. 111.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1138 Budapest, Hajós Alfréd sétány - Főkert iroda (Margitsziget)	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 color MFP	1144 Budapest, Füredi u. 53-63. - 1. em. - Régió vezető titkárság	Normál	Xerox VersaLink C415
A3 color MFP	1144 Budapest, Füredi u. 53-63. - Fsz. - Folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1148 Budapest, Adria setany 2.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - 82. raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - 83. raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - Mérleg	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - Muhely iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - Munkásszálló 005. iroda	Kiemelt	Xerox VersaLink C7125

Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A4 mono MFP	1151 Budapest, Károlyi Sándor utca 119-121. - Munkasszaló épület, Forgalom	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1151 Budapest, Mélyfűró utca 10-12. Iroda épület, Fsz, 42 iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1152 Budapest, Szentmihályi út 111. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1152 Budapest, Szentmihályi út 111. - Rakospalotai temető - felvételi iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1153 Budapest, Szerencs utca 13. - KT	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1158 Budapest, Késmárk utca 2-4. - (Újpalotai fűtőmű) Fsz. - Diszpécseri helység	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1158 Budapest, Késmárk utca 2-4. - Kártevőirtók [Hátsó épület]	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1158 Budapest, Késmárk utca 2-4. - Konyha előtér - Fsz	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 mono MFP	1158 Budapest, Késmárk utca 2-4. - Közös tartozkodó - Fsz	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1161 Budapest, Magyarvár utca 40	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1164 Budapest, Simongát u. 2. (Cinkota) - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1164 Budapest, Simongát u. 2. (Cinkota) - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1173 Budapest, Bakancsos utca 10	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1173 Budapest, Gyökér u. 20-22. (Rakoskereszturi futóú) - 1. emelet	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1182 Budapest, Ulloi út 547.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1183 Budapest, Nefelejcs u. 101. - felvételi iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1183 Budapest, Nefelejcs u. 101. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1184 Budapest, Benedek Elek utca 9-15 1 emelet hosszufolyosó	Normál	Xerox VersaLink B7130
A3 color MFP	1184 Budapest, Benedek Elek utca 9-15 1 emelet titatkárság	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1184 Budapest, Benedek Elek utca 9-15 2 emelet folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A3 color MFP	1184 Budapest, Benedek Elek utca 9-15 Földszint folyosó	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1194 Budapest, Puskás Ferenc u. 3. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1194 Budapest, Puskás Ferenc u. 3. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1195 Budapest, Batthányi u. 3.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1201 Budapest, Tinódi u. 2.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - 2 emelet 215 szoba	Normál	Xerox VersaLink B415

A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - 75.raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Forgalmi épület titkárság 7sz	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Forgalom 08 iroda Titkárság	Kiemelt	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Főépület - 1 emelet - Központi ügyelet	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A3 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Főépület - 2. emelet 2217 ajtó előtt	Normál	Xerox VersaLink B7130
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Főépület - 2010 iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
Nyomtató kategória	Telephelyek címei	Telephely besorolás	Nyomtató
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Javító csarnok	Normál	Xerox VersaLink B415
A3 color MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Koztiszta támogató uzem	Normál	Xerox VersaLink C7125
A4 mono MFP	1211 Budapest, Szállító út 2 - Mérleg konténer	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1212 Budapest, II. Rakoczi F. ut 270. (Csepeli) - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1221 Budapest, Baross u. 1.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1222 Budapest, Temető u. 12. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1222 Budapest, Temető u. 12.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1222 Budapest, Tolcsvai u. 7.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1223 Budapest, Rákóczi ut 19. (Rozsakert futómű) - 1. emelet - Középső iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1225 Budapest, Angeli ut 33-35. - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1237 Budapest, Temető sor 10. (Pesterzsébet) - Fsz. - Temető iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1237 Budapest, Temető sor 10. (Pesterzsébet) - Fsz. - Temető iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	1237 Budapest, Temető sor 10. (Pesterzsébet) - Fsz. - Felvételi iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	2040 Budaörs, Dózsa György út 21.BTG	Kiemelt	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	2141 Budapest, Főnix u. 1. (Csömör) - Fsz. - Urna raktár	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	2141 Budapest, Főnix u. 1. (Csömör) - Fsz. - Iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	2141 Budapest, Főnix u. 1. (Csömör) - Fsz. - iroda	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	4200 Hajdúszoboszló, Damjanich utca 56. - üdülő	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 color MFP	8611 Siófok, Tihany u. 16. - Üdülő	Normál	Xerox VersaLink C415
A4 mono MFP	8621 Zamárdi, Vécsey Károly utca 56. - üdülő	Normál	Xerox VersaLink B415

A4 mono MFP	8646 Balatonfenyves, Nádasy utca 3.	Normál	Xerox VersaLink B415
A4 mono MFP	8651 Balatonszabadi-Sóstó, Baross Gábor utca 49-50 - üdülő	Normál	Xerox VersaLink B415

2. számú műszaki melléklet:

Kategória	A4 mono Printer	A4 mono MFP	A3 mono MFP	A4 color MFP	A3 color MFP
Mennyiség	10	128	25	8	38
Referencia típus	Xerox B410	Xerox Versalink B415	Xerox Versalink B7130	Xerox Versalink C415	Xerox Versalink C7125
Műszaki jellemző	Követelmény				
Technológia	Lézer/LED elektrosztatikus	Lézer/LED elektrosztatikus	Lézer/LED elektrosztatikus	Lézer/LED elektrosztatikus	Lézer/LED elektrosztatikus
Nyomtatási sebesség (A4 egyoldalal)	min. 47 lpp	min. 47 lpp	min. 30 lpp	min. 40 lpp	min. 25 lpp
Automatikus dokumentumadagoló	nem szükséges	min. 100 lap, egymenetes	min. 130 lap, egymenetes	min. 100 lap, egymenetes	min. 130 lap, egymenetes
Papírméret	A4	A4	A3	A4	A3
Papírkazetta kapacitása	min. 550 lap, opcionális + 550 lap	min. 550 lap, opcionális + 550 lap	min. 1000 lap	min. 250 lap, opcionális + 550 lap	min. 1000 lap
Papírsúly tartománya (g/m ²)	60-200 g/m ²	60-200 g/m ²	60-250 g/m ²	60-200 g/m ²	60-250 g/m ²
Színes magyar nyelvű kijelző	min. 4,3"	min. 7"	min. 7"	min. 7"	min. 7"
Kimeneti dokumentum kezelés	min. 250 lap	min. 250 lap	min. 2x 250 lap, szortírozás köteg eltolással	min. 150 lap	min. 2x 250 lap, szortírozás köteg eltolással
Állvány	nem szükséges	nem szükséges, opcionális	szükséges	nem szükséges, opcionális	szükséges
Hálózati csatlakozás	Ethernet	Ethernet	Ethernet	Ethernet	Ethernet
Távoli / hálózati menedzselés lehetősége	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Memória	min. 1 GB	min. 2 GB	min. 4 GB	min. 2 GB	min. 4 GB
Rendszer háttértár	min. 8 GB	min. 32 GB	nem szükséges, opcionális	min. 32 GB	nem szükséges, opcionális
RFID kártyás azonosítás	nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges

PIN azonosítás	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Biztonságos nyomtatás	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Lapleíró nyelv	PCL6, PostScript 3	PCL6, PostScript 3	PCL6	PCL6, Adobe PostScript 3	PCL6, opcionális Adobe PostScript 3
Nyomtatási felbontás	min. 1200x1200 dpi	min. 1200x1200 dpi	min. 1200x1200 dpi	min. 1200x1200 dpi	min. 1200x2400 dpi
Kétoldalas nyomtatás	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Szkennelési módok	nem szükséges	e-mail, sFTP, SMB	e-mail, sFTP, SMB	e-mail, sFTP, SMB	e-mail, sFTP, SMB
Fájlformátum	nem szükséges	kereshető PDF (készüléken futó OCR)	kereshető PDF (készüléken futó OCR)	kereshető PDF (készüléken futó OCR)	kereshető PDF (készüléken futó OCR)
Küldés önmagának funkció	nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Beépülő szoftver modul	nem szükséges	szükséges	szükséges	szükséges	szükséges
Egyéb	SAP nyomtatás, Latin II fontkészlet	SAP nyomtatás, Latin II fontkészlet, fax	SAP nyomtatás, Latin II fontkészlet	SAP nyomtatás, Latin II fontkészlet, fax	SAP nyomtatás, Latin II fontkészlet

Számláló állás adatlap
(minta)

Típus	Azonosító	Gyári szám	Előző számláló	FF	Előző Színes számláló	Aktuális számláló	FF	Aktuális Színes számláló

Havi elvégzett feladatok adatlap
(minta)

Bejelentés időpontja (nap, óra, perc)	Beavatkozás időpontja (nap, óra, perc)	Munkalap száma	Gép típus	Üzemeltetés és helye	Gyári szám	Számláló állás	Tevékenység

Szolgáltató átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozattevő:

Cég neve: Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70-74.

Cégjegyzékszám: 01-09-882938

Adószám: 13978774-2-44

Képviseli: Csontos Zoltán ügyvezető

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Delta Systems Kft a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a BKM Nonprofit Zrt -t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a BKM Nonprofit Zrt jogosult felmondani, vagy attól elállni.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése alapján továbbá a külföldi adóilletőségű nyertes ajánlattevő köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a nyertes ajánlattevőre vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

Dátum: Budapest, az elektronikus aláírás szerint

.....
Delta Systems Kft.
Csontos Zoltán ügyvezető

NYILATKOZAT ALVÁLLALKOZÓKRÓL SZERZŐDÉSKÖTÉSKOR

Alulírott **Csontos Zoltán** a Szolgáltató Delta Systems Kft. (1134 Budapest, Róbert Károly Krt. 70-74.) képviselőjeként, **Megrendelő** a BKM Nonprofit Zrt., mint ajánlatkérő által lefolytatott „**K2538 NYOMATELŐÁLLÍTÓ ESZKÖZÖK BÉRLÉSE ÉS ÜZEMELTETÉSE**” tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe a Szolgáltató nem kíván bevonni a szerződéskötéskor alvállalkozót.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Dátum: Budapest, az elektronikus aláírás szerint

.....
Delta Systems Kft.
Csontos Zoltán ügyvezető

NYILATKOZAT ÚJ ALVÁLLALKOZÓ BEVONÁSÁRÓL
-sablon-

Alulírott [_____] a Szolgáltató [Cégnév] (Székhely) képviselőjeként, **Megrendelő [_____], mint ajánlatkérő által lefolytatott [_____] tárgyú közbeszerzési eljárás eredményeként [] napján megkötött szerződés vonatkozásában, a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 138. § (3) bekezdése alapján**

nyilatkozom

hogy a tárgyban jelölt szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(ka)t kívánom bevonni:

Alvállalkozó neve			
Alvállalkozó székhelye			
Alvállalkozó adószáma			
Alvállalkozó képviselőjének neve			
Alvállalkozó elérhetősége			
A Kbt. 66. § (6) bekezdésre a) pontja szerinti tevékenység, melynek teljesítéséhez az alvállalkozó igénybevétele kerül			
A teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: [...]%			
Alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: [...],- Ft			

Kijelentem, hogy fenti alvállalkozó(k) szerepel(nek) a DKM01FMNY23 keretmegállapodás 2. számú mellékletében, mint Szolgáltató által a Keretmegállapodás teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k).

Kijelentem, hogy a fenti alvállalkozók egyike sem áll a szerződést megelőző közbeszerzési eljárás során előírt kizáró ok hatálya alatt.

A Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján vállalom, hogy minden jövőbeni alvállalkozót a fentiek szerint írásban előzetesen bejelentek Megrendelő részére.

Tudomásul veszem, hogy a Kbt. 138. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint amennyiben a szerződés teljesítésébe alvállalkozó kerül bevonásra, az alvállalkozói teljesítést követően a szerződés teljesítésén belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét köteles vagyok bejelenteni Megrendelő részére.

Kelt: _____

cégszerű aláírás