

**SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött

- egyrészt a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.), mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”)
- másrészt a **Yettel Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.; cégjegyzékszám: 13-10-040409; adószám: 11107792-2-44), mint szolgáltató (a továbbiakban „**Szolgáltató**”),

(a Megrendelő és az Szolgáltató külön-külön „Fél”, együttesen „Felek”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

**Jelen keretszerződés (továbbiakban: szerződés vagy keretszerződés) létrejöttének előzményei**

1.1. Megrendelő, mint ajánlatkérő a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) rendelkezései szerint „**K2491 Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése**” tárgyában a 2024.06.09. napján közzétett ajánlati felhívással induló közbeszerzési eljárást folytatott le, amely alapján a jelen szolgáltatási keretszerződést (a továbbiakban: **szerződés**) a nyertes ajánlattevővel köti meg.

1.2. Szolgáltató a közbeszerzési eljárás dokumentumai, továbbá a közbeszerzési eljárás során a Megrendelőtől kapott információk, dokumentumok, előírások alapján készítette közbeszerzési ajánlatát.

1.3. Szolgáltató részére a közbeszerzési eljárás során rendelkezésre bocsátásra került az ajánlattételhez szükséges valamennyi információ és tájékoztatás a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, az azok mellékleteit képező műszaki leírás és jelen szerződés tervezete.

1.4. A fentiek alapján a Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés szerinti szolgáltatásokat, feladatokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szolgáltatások, feladatok nem megfelelő ismeretere visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. Szolgáltató megerősíti, hogy a jelen szerződést a közbeszerzési dokumentumokban megadott azon adatok megfelelő tanulmányozása alapján kötötte meg, amelyeket a Megrendelő bocsátott a rendelkezésére, illetve azon információk alapján, melyeket a közbeszerzési ajánlat elkészítése idején Megrendelőtől kiegészítő tájékoztatásként megkapott. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a felsorolt módon megismerhető adatok és információk megismerésének bármilyen elmulasztása nem mentesíti attól a felelősségtől, hogy helyesen becsülje fel a megvalósítással kapcsolatos nehézségeket, illetve költségeket.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes közbeszerzési ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is.

1.7. A fenti dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:

1. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
2. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
3. jelen szerződés,

#### 4. Szolgáltató végleges közbeszerzési ajánlata.

1.8. A Kbt. 131. § (2) bekezdésére figyelemmel rögzítik, hogy Szolgáltató közbeszerzési ajánlata a következő, értékelés alá esett ajánlati elemeket tartalmazta:

<b>Értékelési részszerzőpontok</b>	<b>Szolgáltató közbeszerzési ajánlata</b>
Nettó ajánlati ár (HUF)	49 150 980
Vállalati publikus telefonkészülék listából (vállalt előfizetés nélküli nettó árból) adott %-os kedvezmény mértéke/készülék (min. 0%-max 100%)	30

1.9. Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződéskötést megelőző közbeszerzési eljárásban a nyertes ajánlatot több ajánlattevő közösen tette, és ennek nyomán a jelen szerződésben szereplő „Szolgáltató” megjelölés több személyt takar, ezen személyek a Kbt. 35. § (6) bekezdés értelmében a szerződés teljesítéséért a Megrendelő felé egyetemlegesen felelnek.

### 1. Kijelentések és szavatosságvállalások

1.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi, és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló megszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

1.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd-eljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

1.3. Megrendelő jogosult arra, hogy a Szolgáltató által nyújtott szerződéses szolgáltatást továbbnyújtsa harmadik fél (elsősorban a leányvállalata) általi igénybevétele, felhasználásra.

1.4. A Szolgáltató szolgáltatás nyújtására az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakba: Eht.), valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII.21.) NMHH rendelet (a továbbiakban Rendelet) alapján jogosult és köteles, valamint kötelezettséget vállal a szolgáltatás folyamatos

fenntartására jelen szerződés hatálya alatt. A Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződéssel tartós jogviszonyt létesítenek az Eht. 188. § 87. pontjában definiált komplex mobil távközlési szolgáltatás nyújtására, és igénybevételére vonatkozóan.

1.6. Amennyiben a Szolgáltató mindenkor ÁSZF-je és a jelen Szerződés rendelkezései között ellentmondás áll fent, a jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak. Felek rögzítik továbbá, hogy a jelen szerződés rendelkezései valamennyi, a Felek közötti lényeges szerződéses feltételt tartalmaz, így a Felek közötti jogviszonyában semmis a Szolgáltató minden olyan ÁSZF-ben foglalt kikötése, amely ellentétes a jelen szerződés rendelkezéseivel, továbbá amely a jelen szerződés rendelkezéseivel képest hátrányosabb rendelkezéseket tartalmaz a Megrendelőre.

## **2. A szerződés tárgya, hatálya, a teljesítésre vonatkozó általános rendelkezések**

2.1. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a **mobil távközlési szolgáltatások nyújtására**, amely magában foglalja a szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező műszaki leírásában (1. sz. melléklet) foglalt követelményeknek megfelelő és a műszaki leírásban részletezettek, valamint a Megrendelő egyedi megrendeléseiben foglaltak szerinti szolgáltatások nyújtását.

2.2. Szolgáltató a feladatait jelen szerződésben foglalt megrendelés útján vagy a Megrendelő által küldött egyedi megrendelés alapján látja el.

2.2.1. Jelen szerződéssel megrendelt szolgáltatások, amelyeket Szolgáltatónak – amennyiben a szerződés ezen vagy korábbi naptári napig hatályba lép – 2024. 09. 01. napjától folyamatosan nyújtania kell:

- hangszolgáltatás,
- adatszolgáltatás, ami magában foglalja az APN és a publikus internet szolgáltatást,
- tömeges sms küldés.

A számhordozás időszaka – amennyiben a szerződés ezen, kezdeti naptári napig hatályba lép –, 2024. 08. 17. – 2024. 08. 31. közötti időszak. A számhordozás tekintetében Megrendelő előteljesítést elfogad. A számhordozás időszaka 15 naptári nap, amennyiben jelen szerződés nem lép hatályba 2024. 08. 17. napjáig.

2.2.2. Egyedi megrendelés keretében ellátandó szolgáltatások: mobiltelefon készülék és egyéb, nem mobiltelefon eszköz biztosítás. Megrendelő cégszerűen aláírt egyedi megrendelést küld a Szolgáltatónak a jelen szerződésben megjelölt Szolgáltató-i Kapcsolattartó részére e-mailen. Egyedi megrendelések leadására jelen szerződés időbeli hatályának a végéig van lehetőség, míg a teljesítés határideje túlnyúlhat a keretszerződés időbeli hatályán. Az egyedi megrendelés tartalmazza az adott egyedi megrendelés teljesítési határidejét.

2.3. A szerződés időbeli hatálya és a keretösszeg:

2.3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, de **legkorábban 2024. 08. 17. napján**. Jelen szerződés időbeli hatályának a vége: **2026. 08. 31.** vagy a Megrendelő rendelkezésére álló **nettó 1.067.920.800,- Ft + ÁFA keretösszeg** kimerüléséig tart.

2.3.2. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő jogosult jelen szerződés időbeli hatályát a Szolgáltató felé megküldött egyoldalú nyilatkozatával **2026. 08. 31. napjához igazítva további 12 hónappal meghosszabbítani** – tekintettel a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára.

2.3.3. A keretösszeg fedezetet nyújt a 2.2. pontban foglalt, valamennyi feladat ellátására, így a jelen szerződéssel megrendelt és az egyedi megrendelés keretében ellátandó feladatokra is.

2.3.4. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő legalább a **keretösszeg 70 %-át** köteles kimeríteni. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a keretösszeg 70 %-át meghaladó részt Megrendelő nem köteles lehívni. Szolgáltató vállalja, hogy ennek elmaradása eseté

semmiféle igényel vagy követeléssel nem lép fel a Megrendelővel szemben. A keretösszeg kimerülését a Felek együttesen kötelesek nyomon követni. Amennyiben az adott egyedi megrendelést nem fedezné a keretösszeg, úgy Szolgáltató haladéktalanul köteles Megrendelő figyelmét erre felhívni. A figyelemfelhívás elmaradása esetén Szolgáltató felelős a Megrendelővel szemben a felhívás elmaradásából eredő kárért.

2.4. A teljesítési határidő változására vonatkozó rendelkezések: Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel a határidő módosulásban az alábbiakban állapodnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelme okozza az Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta Szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

2.5. A teljesítési helye: A szolgáltatás lefedettségét a telephely lista (1. sz. függelék) tartalmazza.

2.6. A jelen szerződés időbeli hatályának végéhez igazodó számhordozás időszaka 2026. 08. 17. – 2026. 08. 31. közötti időszak, vagy amennyiben jelen szerződés meghosszabbításra kerül, úgy 2027. 08. 17. – 2027. 08. 31. közötti időszak.

### **3. A Felek jogai és kötelezettségei**

3.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai és infokommunikációs környezetével kompatibilis vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai és infokommunikációs környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani.

3.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató felelősséggel tartozik.

#### **3.3. Alvállalkozó**

Szolgáltató a Kbt. figyelembevételével jogosult, és az ott meghatározottak szerint köteles alvállalkozókat igénybe venni.

Szolgáltató nyilatkozik arról, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

A Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltakra figyelemmel Szolgáltatónak a **szerződéskötéskor** megtett alvállalkozó(k)ra vonatkozó bejelentése a szerződés **3. számú mellékletét** képezi, alvállalkozó igénybevétele esetén a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.

Szolgáltató - a **szerződéskötést követően** bevont alvállalkozók tekintetében - a szerződés teljesítésének időtartama alatt is köteles előzetesen az **4. számú melléklet** szerinti bejelentés minta tartalmi elemei szerint a Megrendelőnek valamennyi olyan alvállalkozót bejelenteni, amely részt vesz a szerződés teljesítésében, a bejelentésben megjelölve az alvállalkozói teljesítés várható százalékos arányát és az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értékét.

Szolgáltató a bevonni kívánt alvállalkozó(k)ról a cégadatokat: alvállalkozó neve, székhelye, cégjegyzék száma, adószáma, elérhetősége (telefon, e-mail), képviselőjének (vezetőjének) neve Megrendelőnek köteles átadni.

Amennyiben alvállalkozó bevonására került sor az **alvállalkozói teljesítést követően** a szerződés **5. számú melléklet** szerinti bejelentés minta szerint az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos arányát, valamint az ellenszolgáltatás teljesítésének időpontját és a kifizetett ellenszolgáltatás értékét a Kbt. 138. § (3) bekezdése alapján köteles a Szolgáltató Megrendelő felé írásban bejelenteni.

Szolgáltató a szerződés teljesítésének időtartama alatt köteles a Megrendelőt tájékoztatni az alvállalkozók bejelentésben közölt adatainak változásáról.

A jogosan igénybevett alvállalkozóért Szolgáltató úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna; az alvállalkozó jogosulatlan igénybevétele esetén pedig felelős minden olyan kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be.

A Kbt. 65. § (9) bekezdésében, valamint a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglaltak nyomán követhetősége érdekében Felek rögzítik, hogy Szolgáltató az alábbi, alkalmasságot igazoló szakembereket, illetve szakmai tapasztalatot igazoló szervezeteket jelölte meg ajánlatában a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséhez szükséges kapacitásként:

- Név: –
- Székhely: –
- Cégjegyzékszám: –
- Adószám: –
- Pénzforgalmi jelzőszám: –
- Telefon: –
- E-mail: –
- Képviselő (vezető) neve: –

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében a kapacitást nyújtó személy/szervezet közreműködik: –

Az itt megnevezett, kapacitást nyújtó személyek/szervezet(ek) szintén alvállalkozóként vesznek részt a teljesítésben.

Amennyiben Szolgáltató a teljesítéshez nem veszi igénybe az itt megjelölt szakembert vagy szervezetet, akkor az erről való döntést követően haladéktalanul értesítenie kell Megrendelőt, s be kell nyújtania a közbeszerzési eljárásban előírt alkalmassági követelmények igazolását a Kbt. 138. § (2) bekezdésében foglalt tartalommal. Amennyiben Megrendelő számára nyilvánvalóvá válik, hogy Szolgáltató nem tett eleget a 138. § (2) bekezdésében foglaltaknak, és a jogellenes helyzet egyéb módon nem orvosolható, akkor Megrendelő jogosult ez okból a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Az alvállalkozók személyében bekövetkező változást Felek megfelelően dokumentálják, s jelen szerződésükhöz csatolják, kitérve arra, hogy a Kbt. mely szakasza alapján, milyen indokkal kerül sor a változásra. Felek rögzítik, hogy az alvállalkozók személyében bekövetkezett változás és az erről történt írásbeli értesítés nem minősül a Kbt. szerinti szerződésmódosításnak.

3.4. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

3.5. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

3.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szerződés ellenértéke és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

3.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről tényleges teljesítésre nem került sor, úgy a Szolgáltatót díj nem illeti meg.

3.8. Felek rögzítik, hogy a Megrendelőt megillető, a szerződésből fakadó egyes igények jellegüknél fogva (pl.: jóálláson, szavatossági helytálláson, kártérítési felelősségen alapuló kötelezettségek időtartama) a szerződés hatályán túlnyúlhatnak. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

### 3.9. Felelősség

Szolgáltató köteles a jelen szerződés szabta kereteken belül minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy a feladatok szerződés szerint, határidőben teljesítésre kerüljenek.

Szolgáltató teljes körű kártérítési felelősséggel tartozik a Megrendelőt a Szolgáltató szerződésszegésével összefüggésben vagy abból eredően ért valamennyi kárért.

Szerződő Felek kifejezetten rögzítik, hogy a Szolgáltató által a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatások hibájára vagy Szolgáltató magatartására, mulasztására visszavezethető okból Megrendelőnél felmerülő károkat a Szolgáltató köteles a Megrendelő részére megtéríteni.

Szolgáltató visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen szerződés megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során az ajánlatában foglalt árat a jelen pontban foglaltakra is figyelemmel határozta meg.

3.10. Megrendelő a szolgáltatással kapcsolatban észlelt hibákat a Szolgáltatónak a Megrendelő számára kijelölt kapcsolattartóknak jelentheti be. A hiba kijavítása a megkülönböztetett ügyfélkezelés (kiemelt ügyfél) szabályai szerint történik. A Szolgáltató a bejelentett, a hibabehatároló eljárása eredményeként valósnak bizonyult, a saját érdekkörében felmerült hibát annak bejelentésétől számított 72 (hetvenkét) órán belül kijavítja.

3.11. A Szolgáltató karbantartási munkák miatt a szolgáltatást havi 4 (négy) óránál tovább az Eht.-ban foglalt jogkövetkezmények nélkül nem szüneteltetheti, vagy függesztheti fel Budapest területén, illetve Budapesten kívül abban az esetben, ha a karbantartási munkák

miatt a szünetelés, vagy a felfüggesztés a lefedett területek 5%-át meghaladja. Ez az egyes szolgáltatások fő paraméterére értendő, hangszolgáltatás esetében hang (mobil hívások kezdeményezése és fogadása), míg adatszolgáltatás esetében adat (eszközök adatforgalmazása UPLOAD/DOWNLOAD) szüneteltetésre.

- 3.12. A Szolgáltató köteles a jelen szerződés 1. sz. mellékletében rögzített minőségű lefedettséget biztosítani az Megrendelő székhelyein és összes telephelyén, ami lehetővé teszi az Megrendelő számára - a Szolgáltató mindenkor hatályos ÁSZF-e szerinti minőségű - hang- és adatszolgáltatás igénybevételét. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben Megrendelő székhelyein és telephelyein a jelen Szerződésben rögzített lefedettség biztosítása érdekében - az Megrendelőnek nem felróható okból - bármely műszaki megoldás szükségessé válik, úgy ezt a Szolgáltató saját költségén köteles megoldani és biztosítani. Ezzel kapcsolatban a Szolgáltató költséget az Megrendelőre nem háríthat át. Ezzel egy időben Megrendelő vállalják, hogy a Szolgáltató fenti kötelezettségének teljesítése érdekében az általuk írásban engedélyezett, a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges területeket a Szolgáltató rendelkezésre bocsátják, a szükséges engedélyeket és szerződéseket, azok rendelkezésre állásától számított 8 naptári napon belül aláírják. Megrendelő kötelezettséget vállalnak továbbá arra, hogy a Szolgáltató által telepített beltéri egységek áramellátását díjmentesen biztosítják, kültéri egységeknél - amennyiben rendelkezésre áll a megfelelő kapacitás és az almerővel történő elszámolás lehetősége - áramvételi lehetőséget biztosítanak. Ez utóbbi esetben az áramellátás költségei Szolgáltatót terhelik.
- 3.13. Amennyiben a Szolgáltatás biztosítása érdekében a Szolgáltató bázisállomást, repeater vagy kültéri antennát helyez el a Megrendelő székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén, a Megrendelő a bázisállomás, repeater vagy kültéri antenna létesítési helyére vonatkozóan semmiféle díjra a telepített berendezéssel létrehozott térerővel számára a Szolgáltató által biztosított előnyre tekintettel a jelen Szerződés hatálya alatt nem tart igényt.
- 3.14. Szolgáltató köteles havonta, a tárgyi hónapot követő 20. napig, díjmentesen elektronikus (Excel által támogatott) kimutatások megküldésére az Megrendelő kapcsolattartói részére. A kimutatásoknak tartalmazniuk kell hívószámoként a forgalom alakulását (online, vagy rendszeres, szolgáltató által küldött Excel alkalmazásban indítható formátumú kimutatás formájában), az élő szolgáltatásokat és az élő kötöttségeket.
- 3.15. Amennyiben jelen Szerződés időbeli hatályának lejártát követően az Megrendelő más szolgáltatóval szerződnek le, a Szolgáltató jelen szerződéshez kapcsolódó és időbeli hatályán túlnyúló mellékkötelezettséget vállal arra, hogy a számhordozáshoz, illetve a szolgáltatások átállításához szükséges engedélyeket, dokumentumokat és információkat teljes körűen, mindenre kiterjedően biztosítja az új szolgáltató számára. Szolgáltató a számhordozás igénybevételét díjmentesen biztosítja Megrendelő részére. Megrendelő kötelesek teljesíteni a mindenkor hatályos számhordozási jogszabályokban foglalt kötelezettségeiket.
- 3.16. Szolgáltató vállalja, hogy amennyiben jelen Szerződés lejártát követően Megrendelő más szolgáltatóval szerződnek azonos tárgyban, Szolgáltató a jelen Szerződés lejártát követő 30 napon belül saját költségén leszereli a szolgáltatás nyújtása érdekében felszerelt eszközeit, melynek során az Megrendelő kötelesek a Szolgáltatóval együttműködni.
- 3.17. Megrendelő felhívja a Szolgáltató figyelmét, hogy a dolgozói flotta kötelezettje a dolgozó.

#### **4. A szerződés szerű teljesítés ellenértéke: a szolgáltatási díj**

- 4.1 **Számlázás ütemezése:** Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokhoz igazodóan a következő ütemezés szerint állíthat ki számlát, figyelemmel a 2.2. pontban foglalt szolgáltatásokra. A Szolgáltató végleges árajánlatát a 2. sz. melléklet tartalmazza.

- 4.1.1. Jelen szerződés keretében megrendelésre kerülő, **2.2.1. pontban foglalt szolgáltatások** számlázási ütemezése: Szolgáltató a 2.2.1. pontban foglalt szolgáltatásokról **havi rendszerességgel** jogosult **egy darab számlát** kiállítani az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. §-ában foglalt rendelkezések szerint a végleges ajánlatban megadott ajánlati áron. A számlázási (teljesítési) időszak a hónap első napjától a hónap utolsó napjáig tart főszabály szerint. Amennyiben a szerződés hatálybalépése törthónapot eredményez, úgy Szolgáltató a törthónapot is jogosult kiszámlázni. Az esetleges törthavi időszak (első elszámolási időszak) a szerződés hatályba lépésétől az adott hónap utolsó napjáig tart. Szolgáltató a számlát a teljesítési időszakot követő 8 napon belül köteles kiállítani és haladéktalanul megküldeni Megrendelő részére. A díj - az általános forgalmi adó kivételével - tartalmazza a szolgáltatással összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat, vámot, ideértve ezek jelen szerződés hatálya alatti módosulását, illetve új adónemek bevezetését is. A Szolgáltató díjai jelen szerződés hatálya alatt – beleértve a meghosszabbítást is – fixnek, rögzítettnek tekintendők, amelyeket a Szolgáltató nem emelheti. A fix, rögzített díj fogalmába különösképpen beleértendő az az eset, hogy Szolgáltató sem árinдексálásból, sem inflációkövetésből, sem a forint romlásából, stb. eredő díjemeléssel nem élhet.
- 4.1.2. Az egyedi megrendelések (**2.2.2. pontban foglalt feladatok**) számlázási ütemezése: Szolgáltató az **egyedi megrendelések függvényében** az adott szerződésszerűen teljesített egyedi megrendelést követően egy darab számla kiállítására és benyújtására jogosult – tekintettel az ÁFA törvény 55. §-ában foglaltakra is. A Szolgáltató a mobiltelefon készülék és egyéb eszköz **mindenkori árlistájából 30 %** kedvezményt biztosít. Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt megrendelt készülékek ellenértékéért a Kedvezményrel csökkentett árat kötelesek megfizetni Szolgáltató részére. A mobiltelefon készülék és egyéb eszköz ellenértéke - az általános forgalmi adó kivételével - tartalmazza ezen készülékek és eszközök szolgáltatásával, átadásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat, vámot, ideértve ezek jelen szerződés hatálya alatti módosulását, illetve új adónemek bevezetését is.
- 4.2 A szerződésszerű teljesítés 4.1. pontban említett ellenértéke tartalmazza azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek jelen szerződés teljesítéséhez szükségesek, így különösen de nem kizárólagosan az esetleges, megrendelői szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésének a költségeit is.
- 4.3 Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adószabályok az irányadók.  
Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.  
Megrendelő kijelenti, hogy jelen szerződés ellenértékének kifizetése saját forrásból valósul meg.
- 4.4 A Felek jelen szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének elismeréséről, figyelemmel a Kbt. 135. § (1) bekezdésére.
- 4.5 A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf. 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény

168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el. Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

4.6 A Megrendelő a szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki a Polgári Törvénykönyv 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályokra tekintettel.

4.7 A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről.

#### 4.8 Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

#### 4.9 . Az ellenérték kifizetésére vonatkozó további rendelkezések

##### a.) Amennyiben Szolgáltató belföldi illetőségű adóalany:

Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az ÁFA törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

Amennyiben a számlát nem a fentiek figyelembevételével küldik meg, a nem szabályszerűen kiállított számla kiegyenlítés nélküli visszaküldését vonhatja maga után. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla javításának kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe. A fizetési határidő csak a hibátlan, Megrendelő által befogadott számlákra vonatkozik.

## 5. Jótállás és szavatosság

5.1. Ajánlattevő az Ajánlatkérő által a szolgáltatási szerződés keretében megvásárolt **mobiltelefon** készülékekre **24 hónap**, valamint az **egyéb, nem mobiltelefon eszközökre** a mobiltelefon készülékek vagy az eszközök Megrendelő általi átvételétől számított, a gyártó által biztosított mértékű, de legalább **12 hónap** jótállást vállal.

A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további 12 hónapig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítéséért.

Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója illetőleg forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal szavatosságot a termékekre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt szavatossági idő letelte után pedig a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a szavatossági igény érvényesítését.

Felek rögzítik, hogy a jótállás időtartama alatt, azzal összefüggésben Megrendelőt semmiféle utólagos fizetési kötelezettség nem terheli sem Szolgáltatóval, sem harmadik személlyel szemben.

Abban az esetben, ha a Megrendelő a hibás teljesítést a teljesítés átvétele során észleli,

jogosult a hibás teljesítéssel érintett termék(ek) átvételét megtagadni.

Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

Jótállás gyakorlásának rendje: Amennyiben a jótállás időtartama alatt Megrendelőnek a jótállás körébe tartozó igénye merül fel, Megrendelő e-mailben a hibáról való tudomásszerzést követő 5 napon belül értesíti a Szolgáltatót, és – amennyiben lehetséges – megjelöli a hiba tényét, jellegét és az észlelt egyéb fontos a hiba jellegére vonatkozó tényezőket.

Szolgáltató a Megrendelő jelzését követően 5 naptári napon belül és külön díjazás nélkül köteles megkezdeni a szükséges javítást/kicserélést és külön díjazás nélkül köteles azt a lehető leghamarabb elvégezni.

A hiba kijavítását/kicserélést követően, annak teljesítéséről Szolgáltató jegyzőkönyvet készít, amelyet jóváhagyása esetén a Megrendelő aláír.

Szolgáltató egyebekben is szavatolja, hogy az általa teljesített, szerződésben meghatározott munkák kifogástalan minőségűek és megfelelnek a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, különösen a Ptk. 6:123. §-ban meghatározott előírásoknak, a Műszaki leírásában előírt követelményeknek.

A jótállási kötelezettség körébe tartozó hibák kijavításának tartamára a Szolgáltató azonos kategóriájú kölcsönkészüléket és eszközöket biztosít a hibás készülék átvételével egy időben.

## **6. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

6.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimentí.

6.2. A kötbér alapja az adott kötbérfajtánál kerül meghatározásra az alábbiak szerint.

6.3. Késedelmi kötbér: Amennyiben a Szolgáltató az egyedi megrendelésben foglalt teljesítési határidőkkel kapcsolatban késedelembe esik, késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett egyedi megrendelés teljes nettó ellenértéke, míg a mértéke minden egyes késedelmes munkanap után ezen kötbéralap 1 %-a, maximális mértéke pedig 10 munkanap után 10 %. Megrendelő jogosult jelen szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben jelen szerződés időbeli hatálya alatt 3 egyedi megrendelés késedelme eléri a maximális értéket vagy 6 egyedi megrendelés késedelmes teljesítése valósul meg úgy, hogy a késedelem nem éri el a maximális értéket.

6.4. Meghiúsulási kötbérek:

6.4.1. *Szerződés megghiúsulása esetére kikötött megghiúsulási kötbér*: Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegő magatartása miatti okból azonnali hatállyal felmond vagy a szerződéstől eláll, valamint ha a szerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely, vagy olyan okból, amelyért felelős, megghiúsul, a Megrendelőt megghiúsulási kötbér címén a szerződésben rögzített keretösszeg megghiúsulással érintett része 20 %-ának megfelelő összeg illeti meg.

6.4.2. *Egyedi megrendelés megghiúsulása esetére kikötött megghiúsulási kötbér*: Ha az egyedi megrendelés olyan okból, amelyért a Szolgáltató felelős, megghiúsul, úgy Megrendelőt az egyedi megrendelés megghiúsulásáért kötbér illeti, ami az egyedi megrendelés teljes nettó ellenértékének a 10 %-a. Amennyiben 3 egyedi megrendelés megghiúsul, úgy Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.

6.5. Kötbérek közös szabályai:

- Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a kötbért meghaladó kárát megtéríteni.
- Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, vagy a Szolgáltató a tartozás vagy a kötbér összegét nem ismeri el vagy vitatja, úgy Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának vagy kötbérértesítőjének a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán vagy kötbérértesítőjén megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással.
- Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbérfajta alkalmazható; a választás joga a Megrendelőt illeti írásban.
- Felek megállapodnak, hogy a meghírusulási kötbér magában foglalja a késedelmi v kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi kötbért érvényesített, úgy ennek az összege a meghírusulási kötbér összegét csökkenti.
- Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei érvényesítésének elvesztését.

## **7. A szerződés megszűnése**

- 7.1. A szerződés annak határozott időtartama alatt felmondással egyik fél részéről sem szüntethető meg egyoldalúan, ide nem értve a Kbt. 143. §-ban és a jelen szerződésben foglalt felmondási okokat.
- 7.2. A Fél a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 7.3. A Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a teljesítés megkezdése előtt a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni.
- 7.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási, kártérítési, bánatpénzfizetési vagy felmondási díj fizetési kötelezettség nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.
- 7.5. A szerződés felmondása esetén a Megrendelő és Szolgáltató, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak. A szerződés Megrendelő általi felmondása esetén a Megrendelő választása szerint kérheti, hogy Szolgáltató a felmondás közlésének időpontjában folyamatban lévő feladatokat fejezze be; ilyen esetben a Felek a szerződés megszűnésének időpontját közös megegyezéssel állapíthatják meg.
- 7.6. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 7.7. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha
- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
  - b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.
- 7.8. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:
- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;

- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Megrendelő köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

## **8. Kapcsolattartás**

- 8.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.
- 8.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat.
- 8.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.
- 8.4. Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.
- 8.5. Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:
  - a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
  - b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
  - c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
  - d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.
- 8.6. Felek által megjelölt kapcsolattartó(k):

Megrendelő esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

Szolgáltató esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

Szolgáltató által megjelölt dedikált kapcsolattartó(k)

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

## 9. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségen található **„Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalásos szerződések biztonságvédelmi követelményei”**-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

## 10. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

## 11. Korrupcióellenes klauzula

11.1 A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

11.2 A Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

11.3 A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

11.4 A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa.

különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

11.5 Jelen fejezetben foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni (amennyiben a szerződéskötés előtti állapot helyreállítható) és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

## **12. Vis maior**

Jelen pontban foglaltak alkalmazandók a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.

A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, valamint az orosz-ukrán háborúról és az azokkal összefüggő korlátozásokról, akadályokról, ellátási nehézségekről a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés megkötésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak vagy akadályközlésre, a szerződés módosítására okot adó vagy a szerződésszerű teljesítést vagy a szerződés szerint szolgáltatás és ellenszolgáltatás mértékét közvetlenül vagy közvetetten befolyásoló körülménynek.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló köteleik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés aláírását követően jönnek létre, illetőleg a szerződés aláírását megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az akadályról való tudomásszerzéstől számított 2 (két) munkanapon belül, kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést (ideértve különösen a gyártó/beszállító/forgalmazó stb. általi, a konkrét megrendelésre vonatkozó okiratot, tájékoztatást, eredeti és – adott esetben – nem hiteles fordításban, magyar nyelven benyújtva), továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget közbeszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 (öt)

munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. §-ában foglaltakkal.

Szolgáltató fenti – szabályosan bejelentett és Megrendelő által elfogadott – akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben vagy egyedi megrendelésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 90 (kilencven) napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult az egyedi megrendeléstől, illetve – a teljes szerződésre kiható vis maior körülmény esetén – a szerződéstől – érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani.

### **13. Záró és vegyes rendelkezések**

13.1. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti. Felek jogviszonyára – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, a Kbt. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadóak.

13.2. Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, az egyedi megrendelés leadására jogosult személy) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását.

13.3. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

13.4. A Felek kötelesek megkísérlni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre. Felek a járásbíró hatáskörébe tartozó vitás ügyeik rendezésére kikötik a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság illetékességét.

13.5. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

13.6. Amennyiben a Szolgáltató külföldi adóilletőségű személy, úgy a Kbt. 136. § (2) bekezdésében foglaltakkal összhangban visszavonhatatlanul kijelenti, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. Szolgáltató ezzel kapcsolatos, kifejezett és visszavonhatatlan meghatalmazása a jelen szerződés 6. számú mellékletét képezi.

13.7. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány Megrendelőt és 1 példány az Szolgáltatót illeti meg. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

**Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Szolgáltató végleges árajánlata
3. sz. melléklet: Bejelentés az alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor
4. sz. melléklet: Bejelentés a szerződéskötést követően bevont alvállalkozó(k)ról
5. sz. melléklet: Bejelentés az alvállalkozói teljesítésről
6. sz. melléklet: A Szolgáltató ÁSZF-je vagy az odamutató link: <https://www.yettel.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek> (Felek fenntartják a jogot, hogy az ÁSZF-et nem csatolják jelen szerződéshez papír alapon, hanem azt elektronikusan tartják nyilván)

**Függelék:**

1. sz. függelék: Telephely lista

Budapest, 2024. 08. 29. ....

Budapest, 2024. 08. 27. ....

**BKM Nonprofit Zrt.**  
Megrendelő  
**Mártha Imre**  
vezérigazgató

**Yettel Magyarország Zártkörűen  
Működő Részvénytársaság**  
Szolgáltató  
**Fülöp Gábor / Bartha László**  
értékesítési igazgató/értékesítési  
osztályvezető



**Yettel** Yettel Magyarország Zrt.  
2045 Törökbálint, Pannon út. 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01549010  
Sorszám: 13

## 1. sz. melléklet:

### **Műszaki Leírás**

„Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyú közbeszerzési eljárás

A mobiltelefonokkal és mobil szolgáltatásokkal kapcsolatos elvárások és követelmények jelen műszaki leírásban kerülnek rögzítésre.

#### **A jelenlegi helyzet**

Ajánlatkérő jelenleg is rendelkezik mobil szolgáltatásokra vonatkozó szolgáltatási szerződéssel a Yettel Magyarország Zrt-vel. Erre tekintettel szolgáltató váltás esetén nyertes Ajánlattevő, mint új szolgáltató a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen köteles biztosítani Ajánlatkérő részére.

#### **A beszerezni tervezett készülékek, előfizetések és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások**

A közbeszerzési eljárás célja, hogy Ajánlattevő 2+1 éves határozott időre biztosítsa Ajánlatkérő részére a mobil hang-, internet-, és adatszolgáltatásokat, valamint az előfizetésekhez tartozó mobil készülékeket és a szolgáltatónál elérhető egyéb eszközöket, pl.: mini (Wi-Fi) hotspot-okat a jelen műszaki leírásban foglalt keretek szerint.

Ajánlatkérő által beszerezni kívánt készülékek, előfizetések, és ahhoz kapcsolódó szolgáltatások mennyiségi összesítését jelen műszaki leírás 1. sz. Melléklete tartalmazza.

Az Ajánlatkérő jogosult a megadott havi előfizetésszámokhoz képest mindkét irányban legfeljebb 30 % mennyiségig eltérni.

Ajánlatkérő jogosult a megadott havi előfizetésszámhoz képest előfizetéseket megrendelni Ajánlattevőtől (Opcionális mennyiség), aki - a megadott havi előfizetésszámhoz képest 30 %-os mértékig - köteles azokat Ajánlatkérő számára biztosítani a végleges Ajánlatban megadott díjakért.

Ajánlatkérő a komplex mobil szolgáltatások keretében az alábbi alap-, kiegészítő-, és egyéb szolgáltatásokat kívánják igénybe venni:

*Mobil hangszolgáltatás.*

*Saját partnerszolgáltatói és roamingpartnerei mobiltávközlési hálózatán keresztül hangátviteli szolgáltatás biztosítása belföldön és külföldön.*

*Kombinált hang és mobilinternet szolgáltatás: A mobil hangszolgáltatások mellett az előfizetésekhez mobilinternet szolgáltatás biztosítása.*

*Mobilinternet szolgáltatás: Modemekhez, mobil stickekhez, mini hotspotokhoz céleszközökbe biztosított mobilkommunikációs szolgáltatás.*

*Adatcsomag: Hangszolgáltatás nélküli, kizárólag mobilinternet, vagy SMS küldő szolgáltatás alkalmazására.*

*Kültéri/beltéri lefedettség biztosítása.*

*APN megoldás, a 3. pontban részletezett műszaki tartalommal.*

*Tömeges SMS küldés szolgáltatás.*

*Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás Ajánlattevő bemutató-termeiben, boltjaiban.*

*Dedikált telefonos, e-mail-es kapcsolattartás. Online ügyfélszolgálat és online lekérdezési felület biztosítása. Az online ügyfélszolgálaton keresztül legyen lehetőség a SIM kártyákkal, telefonkészülékekkel és a számlákkal kapcsolatos ügyintézésre a nap 24 órájában.*

*Dedikált ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó biztosítása.*

*Szolgáltatásokkal szembeni elvárások*

*Előfizetések tartalmával (funkcióival) kapcsolatos elvárások:*

*Az Ajánlattevő által megajánlott havi nettó előfizetési díj (a továbbiakban szolgáltatási díj) az alábbi díjmentes szolgáltatásokat foglalja magában:*

*Hívástartás, hívásvárakoztatás és hívócsoporton belüli hívásátirányítás*

*Konferenciahívás*

*Anonim szám*

*Tudakozó tiltás, adatbázis tiltás, telefonkönyv tiltás*

*Hívó fél azonosítás*

*Hívószám kijelzés, letiltás*

*Nemzetközi kimenő hívás és Nemzetközi roaming engedélyezés és tiltás*

*Elektronikus számla, elektronikus hívásrészletező*

*Hívásértesítő (nem fogadott hívás, elérhetetlenség utáni értesítő sms)*

*Emeltdíjas szolgáltatások tiltása*

*MMS szolgáltatás tiltása*

*Hívócsoporton belüli hívások*

*Hívócsoporton kívüli belföldi vezetékes és belföldi mobil hívások hívásperc vagy napszak megkötése nélkül (belföld és EU roaming szabályok szerint)*

*Mobilinternet SIM kártyánként az Ajánlatkérő által megadott adatmennyiségen belül (belföld és EU roaming szabályok szerint), túlforgalmazási díj nélkül*

*Hang előfizetéshez tartozó SIM kártyánként havonta 100 darab SMS küldése belföldre minden irányba (belföld és EU roaming szabályok szerint). A tömeges SMS külön díjszabással történik.*

*Az Ajánlattevő által megajánlott havi nettó előfizetési díj (szolgáltatási díj) az alábbi szolgáltatásokat nem tartalmazza (Ajánlattevő ezen szolgáltatásokat a mindenkori ÁSZF-je és díjszabályzata szerinti díjakon számlázza):*

*Nemzetközi hívásokat vezetékes és mobil irányban*

*EU roaming területen kívüli mobil internet szolgáltatás*

*egyéb, az Ajánlattevő által megajánlott havi nettó előfizetési díjban nem nevesített mobil távközlési szolgáltatások*

*A Szolgáltatásokkal kapcsolatos alapvető követelmények:*

*Az Ajánlattevő a hálózatába történő bekapcsolásért Ajánlatkérők részére a közbeszerzés tárgyát képező, illetve az Ajánlattevő ÁSZF-jében szereplő szolgáltatások vonatkozásában nem számít fel belépési és kilépési díjat.*

Szolgáltató váltás esetén a jelenlegi előfizetési számok számhordozását díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére, valamint az alábbiak szerint köteles aktívan közreműködni az előfizetések új szerződés alá vonásának operatív lebonyolításában:

Ajánlattevő biztosítson projektmenedzsert, aki aktívan közreműködik és felelős a számhordozás lebonyolításáért.

A számhordozás lebonyolításához Ajánlattevőnek Ajánlatkérőnek számhordozási ütemtervet kell készítenie. Az ütemtervnek ki kell térnie az átállás lépéseire, az átállás időtartamára, és az eszköz és erőforrás igényére. A számhordozásos átállásra a Szerződésben foglaltak az irányadók.

Ajánlattevő az átállást úgy valósítsa meg, hogy Ajánlatkérő számára az átállás időtartama:

a lehető legrövidebb legyen,

ne okozzon a szolgáltatás biztosításában kiesést

A szolgáltatás átvételét követő 15 naptári napon belül Ajánlattevőnek a SIM kártya és készülék adatokat (kapcsolási szám; SIM kártya száma; a hozzá tartozó PIN1, PIN2, PUK1, PUK2 kódokkal; készülék IMEI száma), elektronikusan Microsoft excel .xls vagy .xlsx formátumban az Ajánlatkérő rendelkezésére kell bocsátania.

Ajánlattevő köteles a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötött szolgáltatási szerződés (a továbbiakban szolgáltatási szerződés) hatálya alatt folyamatosan biztosítani Ajánlatkérő számára a műszaki leírásban, a szolgáltatási szerződésben meghatározott szolgáltatásokat a végleges Ajánlatban megadott díjakért.

Azon szolgáltatások tekintetében, amelyek a beszerzés tárgyi hatálya alá tartoznak, de nem tartoznak a 3.2.4. pontban említett szolgáltatások körébe, de Ajánlatkérő igénybe veheti a Szolgáltató ÁSZF-jében meghatározott hang-, átviteli-, adat-, és mobilinternet szolgáltatások és azokhoz kapcsolódó kiegészítő és egyéb szolgáltatásokat. Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő számára ezen szolgáltatásokat biztosítani a mindenkor ÁSZF-je és díjszabályzata szerinti díjakon, és Ajánlattevő vállalja, hogy egyéb egyszeri vagy rendszeres díjat, költséget (pl. kapcsolási díj) nem számít fel a szerződés teljes időtartama alatt.

Ajánlatkérő szabadon dönthet a szolgáltatási szerződés hatálya alatt arról, hogy az egyes előfizetésekhez (SIM kártya db) milyen hang és/vagy adatszolgáltatást vesz igénybe. Ajánlatkérő ennek keretében bármelyik hang alapú előfizetéshez szabadon internet szolgáltatást is aktiválhat.

Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára, az APN felhasználók internet csomagra történő átállási lehetőségét. Ajánlatkérő az APN-t a szerződés hatálybalépését követő legalább 6 hónap időtartamra garantálja, azt követően – előzetes egyeztetést követően - az APN internet csomag átállításra kerülhet publikus adatcsomagra.

Ajánlattevő biztosítsa az Ajánlatkérő számára, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatások díja napszaktól független legyen.

Ajánlattevő a Szerződés teljes futamideje alatt inflációkövető áremelést nem alkalmazhat.

*Az egyes Szolgáltatások tartalmával kapcsolatos elvárások:*

Hang-, átviteli-, adat-, mobilinternet szolgáltatások

Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott hang-átviteli szolgáltatások igénybevételenek lehetőségét. Ajánlattevő a szolgáltatás átadási pontjaitól az Ajánlattevő költségén telepített és üzemeltetett berendezésekkel biztosítja a minimum 99%-os rendelkezésre állású szolgáltatást a SIM kártyákra vonatkozó hangszolgáltatás tekintetében.

Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott adathálózati szolgáltatások igénybevételének lehetőségét.

Az Ajánlattevő biztosítsa Ajánlatkérő számára az ÁSZF-jében meghatározott mobil-internet szolgáltatások igénybevételének lehetőségét. Ajánlattevő a publikus internet előfizetések esetében Ajánlatkérő részére biztosítja a minimum 98,2%-os rendelkezésre állású szolgáltatást.

#### Lefedettség

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő székhelyein és telephelyein a mobiltávközlési szolgáltatás igénybevételével egyidőben megfelelő GSM és GPRS kültéri lefedettséget (-94 dBm és -80 dBm között) kell biztosítania.

Ajánlattevőnek az Ajánlatkérő telephelyein lévő, földfelszín feletti irodák területének 90%-án legalább 4G beltéri lefedettséget (-80 dBm felett) kell biztosítani. Az irodai területbe nem tartozik bele a gépteremek területe.

A szolgáltatási szerződés hatálya alatt Ajánlattevő díjmentesen üzemelteti és díjmentesen javítja a szolgáltatási szerződés keretében kiépített, megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszerét. A megfelelő beltéri lefedettséget biztosító rendszer felmérésével, kialakításával, üzemeltetésével, javításával és megszüntetésével kapcsolatos összes költséget (kivéve a rendszerek erősáramú energiaellátását) Ajánlattevő díjmentesen biztosítja Ajánlatkérő részére.

#### APN szolgáltatás

Elvárás, hogy minden hang alapú SIM kártyán az APN-nek is elérhetőnek kell lennie.

Ajánlattevő az APN kialakítása során a következő elvárt paraméterek figyelembevételével tervezze és valósítsa meg:

Georedundáns megoldás szükséges, Ajánlatkérő adatközpontjaiban (DC10 illetve Dataplex) végződötve

Routing megoldás BGP, átvételi felület 1 Gbps RJ45 Ethernet

Ha szükséges az adatközpontok közötti (pl. VRRP-hez) kapcsolatot Ajánlatkérő szeparált VLAN-ban biztosítja szeparált VRF, APN tartományból bármiféle kapcsolat csak Ajánlatkérő eszközein keresztül lehetséges

A dc meet me room és Ajánlatkérő kettő közötti szegmenshossz több mint 100 m, demarkációs eszközökhöz szeparált rack biztosított

Ajánlatkérővel előre egyeztetni az APN-en belüli statikus IP tartományt

Az APN tetszőleges SIM kártyái között IP szintű peer to peer forgalom az elvárt

A privát APN Ajánlatkérő oldalon bérelt vonalon kell végződötetni, Internet VPN NEM opció.

Az Ajánlatkérő privát APN-ben forgalmazó eszközeinek normál üzemű, aggregált sávszélességigénye 10 Mbit/s. Az aggregált sávszélesség szükség esetén max 100 Mbit/s –ig, 10 Mbit/s lépésekben skálázhatónak kell lennie.

Amennyiben Ajánlattevő műszaki megoldása az APN-re olyan, hogy a forgalmat külön méri, úgy az elvárt adatforgalom nagysága:

*legalább 500 MB/SIM/hó*

*legalább 5 GB/SIM/hó*

Amennyiben az Ajánlattevő műszaki megoldása az APN forgalmat a publikus internet adatkeretéből számolja, úgy Ajánlattevő köteles az adatkeretet úgy megadni, hogy az lefedje a publikus és az APN adatforgalmát is. Ajánlatkérő részéről nem elvárás, hogy a publikus és az APN forgalmat elkülönítse egymástól.

Minden hang és adatforgalmú SIM kártyához biztosíthatónak kell lennie az APN szolgáltatásnak.

#### Tömeges SMS szolgáltatás

Ajánlattevő biztosítson tömeges SMS küldés szolgáltatást. Az egy időben küldendő SMS-ek darabszámára az Ajánlatkérőnek nincs minimum követelménye.

A tömeges SMS szolgáltatás az Ajánlattevő üzenetközpontjára való csatlakozást jelenti, melyhez a szükséges interface vagy API-t az Ajánlattevő biztosítja.

Várható mennyiség: 2100 db/SMS/hó.

A tömeges SMS szolgáltatás a szolgáltató üzenetközpontjára való csatlakozást jelenti, melyhez a szükséges interface vagy API-t a szolgáltató biztosítja.

#### Telefonos ügyfélszolgálat

Ajánlattevő a nap 24 órájában elérhető (vállalati partnerek ügyeit intézni jogosult) telefonos ügyfélszolgálatot biztosít.

Ajánlatkérő az Ajánlattevő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül szolgáltatásokat aktiválthat, illetve Ajánlattevő által nyújtott szolgáltatásokról érdeklődhet, azok igénybevételeiről segítséget kérhet.

Ajánlatkérő munkavállalói közül csak a szolgáltatási szerződésben megjelölt személyek jogosultak eljárni Ajánlatkérő nevében. A mindenkor megjelölt személyek teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.

#### Dedikálta ügyfélmenedzser és dedikált kapcsolattartó

Ajánlattevő biztosítson egykapus kiszolgálást az Ajánlatkérő részére.

Ajánlattevő biztosítson dedikált ügyfélmenedzsert folyamatos (5\*8 óras) rendelkezésre állással, aki a szolgáltatással kapcsolatos valamennyi kérdésben egykapus kapcsolattartóként az alábbiak szerint közreműködik:

a kompetenciájába tartozó kéréseket kiemelt módon kezeli

a kompetenciájába nem tartozó kérelmeket továbbítja az illetékes terület részére, melyről visszajelez, illetve adott esetben végigköveti az ügymenetet

közvetlen mobiltelefonszámon és email-en közvetlenül el lehet érni távolléte esetén állandó helyettést biztosít, az ügyfélmenedzserrel megegyező jogkörökkel és elérhetőségi módokkal

a dedikált ügyfélmenedzser, illetve helyettese minden esetben 24 órán belül reagál Ajánlatkérők felvetéseire, reklamációjára

Ajánlattevő biztosítson pénzügyi-számviteli és számlázással kapcsolatos kérdések, egyenlegközlők egyeztetésére közvetlen elérhető szakmai kompetens dedikált kapcsolattartó személyt munkanapokon (5\*8 óras) rendelkezésre állással.

Online ügyintézési felület és online hívásforgalmi adatok, statisztikák, kimutatások lekérdezéséhez

Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet, vagy más elektronikus megoldást a szolgáltatás igénybevételéhez, az igénybe vett szolgáltatások megtekintéséhez, módosításához kapcsolatos feladatok kezelésére.

Ajánlattevő biztosítson Ajánlatkérő részére – a szolgáltatás teljesítésének nyomon követése, ellenőrzése céljából – díjmentesen online felületet a hívásforgalmi adatok, statisztikák, kimutatások és havi számlaösszesítő lekérésre előfizetésenként, elektronikusan Microsoft excel .xls vagy .xlsx vagy .csv formátumban.

Ajánlatkérő elfogadja a pdf formátumú számlát is abban az esetben, ha az Ajánlattevő minden hónapban automatikusan küldi a számlázást követő időpontban a hívásrészletezőket, vagy védett webes felületen ezeket elérhetővé teszi.

### **Készülékkel szembeni elvárások**

Ajánlatkérő a közbeszerzési eljárás eredményeként megkötni kívánt szolgáltatási szerződés keretén belül kívánják a mobilkészülékek flottájának fenntartását megvalósítani. Az Ajánlatkérő eltérő mennyiségű és képességgel rendelkező készülékeket kíván beszerezni a szerződés hatálya alatt, melynek mennyiségét jelen műszaki leírás 1. sz. Melléklete tartalmazza.

*Ajánlattevő a szolgáltatási szerződés hatálya alatt köteles a jelen műszaki leírás szerint meghatározott keretek mértékéig mobil szolgáltatófüggetlen telefonkészülékeket biztosítani az Ajánlatkérő számára a mindenkor publikus vállalati árlistájában szereplő listaárhoz képest az ajánlatában megajánlott fix százalékos kedvezménnyel. A kedvezmény mértéke értékelési szempont.*

*Az Ajánlatkérő jogosult a megadott készülékszámokhoz képest mindkét irányban legfeljebb 30 % mennyiségig eltérni.*

*Az Ajánlatkérő jogosult a fent rögzített készülékszámokhoz képest legfeljebb + 30 % mennyiségig készülékeket megrendelni Ajánlattevőtől (Opcionális mennyiség), aki - a kategóriánkénti készülékszámokhoz képesti 30 %-os mértékig - köteles azokat Ajánlatkérő számára azonos feltételekkel biztosítani.*

*Ajánlattevő köteles Ajánlatkérő számára biztosítani, hogy ajánlatkérő a szolgáltatási szerződés hatálya alatt az Ajánlattevő ajánlatában megjelölt fix százalékos kedvezménnyel rendelhessen készülékeket, Ajánlattevő mindenkor publikus üzleti eszköz és készülék árlistájában szereplő listaárhoz képest.*

*Ajánlattevő az Ajánlatkérők által a szolgáltatási szerződés keretében megvásárolt készülékekre 24 hónap, valamint az egyéb eszközökre az eszközök Ajánlatkérők általi átvételétől számított, a gyártó által biztosított mértékű, de legalább 12 hónap jótállást vállal.*

*Ajánlattevő által forgalmazott mobiltávközlési eszközök javítása és műszaki tanácsadás Ajánlattevő bemutató-termeiben, boltjaiban. Ajánlattevő jelöljön meg legalább egy könnyen elérhető ügyfélszolgálati irodát, márkaképviseletet (viszonteladó, franchise partner nem elfogadott).*

### **Dolgozói mobilflotta**

Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő alkalmazottai, munkavállalói, foglalkoztatottai stb. számára dolgozói flottához csatlakozási lehetőséget biztosítani.

1. sz. melléklet: Részletes mennyiségi összesítő az előfizetésekről, szolgáltatásokról és a készülékekről
2. sz. melléklet: Telephelyek listája
3. sz. melléklet: APN részletes műszaki specifikáció
4. sz. melléklet: Ajánlatkérő utolsó három havi forgalmának kimutatása, perc és SMS

1. sz. melléklet: Részletes mennyiségi összesítő az előfizetésekről, szolgáltatásokról és a készülékekről

Mobiltelefon szolgáltatások (Havi daraszámmal)	
Megnevezés	Darabszám
Csak hang előfizetés	448
Hang és adat előfizetés	2708
Adatmennyiség szerinti bontás	
1 GB	766
10 GB	1771
50 GB	99
korlátlan	72
Csak adat előfizetés	321
Adatmennyiség szerinti bontás	
1 GB	10
10 GB	173
50 GB	64
korlátlan	74
APN megoldás	693
Adatmennyiség szerinti bontás	
500 MB/SIM/hó	655
5 GB/SIM/hó	38
APN-hez szükséges redundáns 10Mbps bérelt vonal	1
Tömeges SMS előfizetés	1
Várható átlagmennyiség havonta	2100

Tervezett készülékvásárlás a szerződés teljes futamidejére	
Megnevezés	darabszám
Vezetői készülék – iOS	45
Vezetői készülék - Android	67
Dolgozói készülék	1428
Alap készülék, csepp és porálló (nyomógombos)	808
Alap készülék Android (csepp és porálló adatra alkalmas)	972
Mini hotspot	100

## 2. Sz. Melléklet Telephelyek listája

- 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
- 1014 Budapest, Dózsa György tér 4.
- 1024 Budapest, Keleti Károly utca 11.
- 1032 Budapest, Kiscelli utca 16.
- 1032 Budapest, Kiscelli utca 62.
- 1032 Budapest, San Marco u. 55.
- 1033 Budapest, Selyemfonó utca 2.
- 1035 Budapest, Raktár utca 4.
- 1036 Budapest, Szépvölgyi utca 1/b.
- 1037 Budapest, Toboz u. 17/a.
- 1037 Budapest, Kunigunda útja 49.
- 1039 Budapest, Kabar u. 9.
- 1048 Budapest, Falemez utca 6.
- 1091 Budapest, Hurok u. 7.
- 1105 Budapest, Téglavető köz 13.
- 1106 Budapest, Örs Vezér tere 25/a – Árkád
- 1112 Budapest Kérő utca 3/b.
- 1116 Budapest, Barázda köz 9-11.
- 1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
- 1118 Budapest, Szurdok utca 1.
- 1119 Budapest, Kocsis utca 26.
- 1131 Budapest, Béke út 139.
- 1137 Budapest, Pozsonyi u. 44-46.
- 1135 Budapest, Tahi utca 26085/1007 hrsz.
- 1142 Budapest, Nezsider park 12.
- 1142 Budapest, Mogyoródi út 41.
- 1142 Budapest, Tatai út 95.
- 1144 Budapest, Füredi út 53-63.
- 1158 Budapest, Késmárk utca 2-4.
- 1173 Budapest, Bakancsos utca 10.
- 1173 Budapest, Kaszáló Rét 128468/15 hrsz.
- 1173 Budapest, Kaszáló Rét 128468/27 hrsz.
- 1181 Budapest, Iker tér 9.
- 1181 Budapest, Benedek Elek u.13-15.
- 1184 Budapest, Lakatos út 44/b.
- 1201 Budapest, Baross utca 76.
- 1201 Budapest, Attila utca 18.
- 1201 Budapest, Baross utca 96-106.
- 1203 Budapest, Topánka u. 3.
- 1223 Budapest, Rákóczi út 17.
- 1211 Budapest, II. Rákóczi F. utca 107-115.
- 1222 Budapest, Magasház u. 2.
- 1037 Budapest, Bécsi út 365-371.
- 1038 Budapest, Tamás utca 15.
- 1044 Budapest, Megyeri út 49.
- 1108 Budapest, Kozma u. 3-5.
- 1108 Budapest, Kozma u. 8-10.
- 1124 Budapest, Németvölgyi út 99.
- 1152 Budapest, Szentmihályi út 111.
- 1164 Budapest, Simongát utca 2.

1183 Budapest, Nefelejcs utca 101.  
1194 Budapest, Puskás Ferenc utca 3.  
1196 Budapest, Zalaegerszeg utca 67-69.  
1201 Budapest, Temető sor 1.  
1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 270.  
1222 Budapest, Temető utca 12.  
1225 Budapest, Angeli utca 33-35.  
1027 Budapest, Erőd u 3-5.  
1037 Budapest, Csillaghegyi u 41.  
1068 Budapest, Rippl-Rónai u 34.  
1151 Budapest, Károlyi S u 119-121.  
1211 Budapest, Szállító u 2.  
1024 Budapest, Kistrókus u 9-11.  
1046 Budapest, Galopp u 14.  
1048 Budapest, Hajló u 36.  
1042 Budapest, Király u 11.  
1056 Budapest, Belgrád rakpart 25.  
1067 Budapest, Podmaniczky u 33.  
1083 Budapest, Baross u 111.  
1102 Budapest, Állomás u 25.  
1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.  
1111 Budapest, Bertalan Lajos u 21.  
1131 Budapest, Szent László u 111.  
1153 Budapest, Szerencs u 13.  
1163 Budapest, Magyarvár u 40.  
1183 Budapest, Üllői út 547.  
1195 Budapest, Batthyány u 3.  
1201 Budapest, Tinódi u 2.  
1107 Budapest, Szárnyas utca 3.  
1104 Budapest, Harmat utca 103.  
1148 Budapest, Adria sétány 2.  
1221 Budapest, Tolcsvai utca 7.  
1029 Budapest, Nagykovácsi út hrsz 011197/17 hrsz.  
1032 Budapest, Bécsi út 231.  
1117 Budapest, Budafoki út 72., hrsz: 4008/2.  
1027 Budapest, Bem rakpart 30. (Fő utca 47.)  
1077 Budapest, Rottenbiller utca 44.  
1123 Budapest, Avar utca 17.  
1121 Budapest, Konkoly-Thege Miklós út 21.  
1151 Budapest, Újmajor utca 3.  
1134 Budapest, Váci út 9-15.  
1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.  
1012 Budapest, Vérmező, Attila út hrsz. 7072  
1073 Budapest, Dob u. 90.  
1118 Budapest, Rezeda u. 6.  
1113 Budapest, Dávid Ferenc utca 2/b.  
1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/20 hrsz.  
1064 Budapest, Vörösmarty utca 64.  
1101 Budapest, Vajda Péter utca 3. - Üllői út 104/b.  
1106 Budapest, Keresztúri út 130.  
1106 Budapest, Keresztúri út 158-164.  
1106 Budapest, Keresztúri út 180.  
1106 Budapest, Terebesi út 1-3.

1122 Budapest, Városmajor utca 61-71.  
1138 Budapest, Hajós Alfréd sétány 2.  
1091 Budapest, Üllői u 29.  
1111 Budapest, Bicskei u 4-8.  
1122 Budapest, Maros u 8.  
1132 Budapest, Visegrádi u 15.  
1142 Budapest, Tengersizem u 35-37.  
1145 Budapest, Torontál u 55.  
1172 Budapest, Ferihegy út 33.  
1052 Budapest, Városház utca 16.  
1147 Budapest, Jávorka Ádám utca 2.  
1221 Budapest, Játék u 19.  
1102 Budapest, Állomás u 3.  
1032 Budapest, Bécsi út 213. fszt.  
1181 Budapest, Batthyány Lajos utca 33. B.  
8600 Siófok, Tihany u. 16-20.  
2011 Budakalász, 4102/2 hrsz.  
2011 Budakalász, 4103/2 hrsz.  
2141 Csömör, Főnix utca 1.  
4200 Hajdúszoboszló, Szurmai u 43  
8600 Siófok, Baross G. utca 49-50.  
2040 Budaörs, Dózsa György út 21.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 029/1.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 029/2.  
2120 Dunakeszi, külterület hrsz: 029/3.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 041.  
8230 Balatonfüred, Kosztolányi sétány 6.  
8230 Balatonfüred, Germering utca 2-4.  
4200 Hajdúszoboszló, Damjanich utca 56.  
2300 Ráckeve, Somlyói utca belterület hrsz: 5522.  
8621 Zamárdi, Vécsey utca 56.  
2022 Tahitótfalu, Tahí-nagykert hrsz. 048, 050/1 és 050/3.  
2023 Dunabogdány, hrsz. 0215/5, 0215/6, 0222/2, 0226/2, 0228/1, 230  
8646 Balatonfenyves, Nádasdy utca 3.

### 3. sz. melléklet: APN részletes műszaki specifikáció

1.) GPRS hozzáférési pont típusa:

- Mobil-mobil kapcsolat
- VPN Interneten keresztül (site-to-site VPN)
- **VPN bérelt vonalon keresztül**

2.) VPN esetén szükséges-e a VPN-ben lévő mobil GPRS végpontok egymás közötti forgalmának engedélyezése:

- **igen**
- nem

3.) Amennyiben bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az, milyen sávszélességet igényel?

- 512 kbit/sec
- 1024 kbit/sec
- 2048 kbit/sec
- **egyéb: szimmetrikus 10 Mbit/sec**

4.) Ha bérelt vonal kiépítésre kerül, akkor az ügyféloldali béreltvonali végződtetést megvalósító, útvonalválasztáshoz szükséges routert a szolgáltató szerezze be és üzemeltesse?

- igen

- **nem**

5.) A mobil végpontokhoz rendelt IP címek kiosztása legyen:

- dinamikus

- **statikus (fix IP)**

6.) A mobil végpontokhoz rendelt IP cím tartományt:

- szolgáltató jelöli ki

- **ügyfél jelöli ki, az igényelt tartomány:**

**172.16.104.0 255.255.252.0**

**172.16.108.0 255.255.254.0**

**172.16.110.0 255.255.254.0**

7.) A normál GPRS hálózati azonosításon túl szükséges-e a mobil végpont ügyféloldali azonosításához, az IP cím ügyféloldali mobil végponthoz rendeléséhez szolgáltatói támogatás:

- Nincs

- RADIUS kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)

- DHCP kliens (Nem a szolgáltató szerzi be és üzemelteti, csupán a konfigurálás szempontjából fontos jelezni)

- **műszaki egyeztetést kérek: ügyfél oldali DNS szerverek címeinek hozzárendelése szükséges**

8.) Az igényelt GPRS hozzáférési pont neve

**fotav-pda**

9.) A hozzáférést használó végpontok száma:

**1000**

10.) A jövőben tervezett további végpontok száma:

**0**

12.) Havi GPRS forgalom mennyisége a megadott kártyaszámhoz:

**50 GB**

11.) Egyéb megjegyzés:

**Jelenleg nincs.**

4. sz. melléklet: Ajánlatkérő utolsó három havi forgalmának kimutatása, perc és SMS

Havi telefonálás percben	BKM
Csoporton belüli	853 911
Roaming kimenő hívás	3 912
Roaming fogadott hívás	1 694
Belföldi vezeték	78 811
Mobil Yettel	247 107
Mobil Telekom	328 273
Mobil Vodafone	176 319
Hangposta	62
Perc összesen	1 690 089

Havi SMS küldés db	BKM
SMS Yettel	31 852
SMS Telekom	12 126
SMS Vodafone	18 595
SMS Roaming	5 347
SMS Nemzetközi	77
SMS Összesen	67 997

## 2. sz. melléklet: Szolgáltató végleges árajánlata

### ÁRTÁBLÁZAT

Megnevezés	Tervezett mennyiség	Egység	Nettó egységár (Ft/db)	Összesen (24 hónapra)
Csak hang előfizetés	448	db	1900 Ft/db	20 428 800 Ft
Legalább 1 GB internet, hang előfizetés mellé	766	db	100 Ft/db	1 838 400 Ft
Legalább 10 GB internet, hang előfizetés mellé	1771	db	225 Ft/db	9 563 400 Ft
Legalább 50 GB internet, hang előfizetés mellé	99	db	630 Ft/db	1 496 880 Ft
Korlátlan internet, hang előfizetés mellé	72	db	3000 Ft/db	5 184 000 Ft
Legalább 1 GB adatcsomag (hangszolgáltatás nélkül)	10	db	300 Ft/db	72 000 Ft
Legalább 10 GB adatcsomag (hangszolgáltatás nélkül)	173	db	400 Ft/db	1 660 800 Ft
Legalább 50 GB adatcsomag (hangszolgáltatás nélkül)	64	db	1100 Ft/db	1 689 600 Ft
Korlátlan adatcsomag (hangszolgáltatás nélkül)	74	db	3000 Ft/db	5 328 000 Ft
Redundáns bérlet vonal min. 10 Mbps (APN forgalmának átadásához)**	1	db	119000 Ft/db	714 000 Ft
APN megoldás legalább 500 MB/SIM/hó vagy a megfelelő publikus adatcsomag költsége*	655	db	100 Ft/db	393 000 Ft
APN megoldás legalább 5 GB/SIM/hó vagy a megfelelő publikus adatcsomag költsége*	38	db	225 Ft/db	51 300 Ft
Tömeges SMS havidíj (100%-ban felhasználható)	1	db	30000 Ft/db	720 000 Ft
Tömeges SMS forgalmi díjak (Ft/SMS/hó beföldi mobilszolgáltatás irányába)	2100	db	15 Ft/db	10 800 Ft
<b>Nettó ajánlati ár (HUF):</b>				<b>49 150 980 Ft</b>

\* 6 hónapos futamidőre, a szolgáltatás kivételére kerül

\*\* A redundáns kialakítás teljes költségét kérjük megadni

Tömeges SMS forgalmi díja 14,5 Ft/db

Törökbalint, 2024.07.05.

### 3. sz. melléklet

#### Bejelentés az alvállalkozó(k)ról a szerződéskötéskor

Cég neve: **Yettel Magyarország Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

Adószám: 11107792-2-44

továbbiakban, mint Szolgáltató cégjegyzésre jogosult képviselője(i) nyilatkozom, hogy a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Vevővel (továbbiakban: Vevő) K2491 számon, SZE2024000510/000 szerződésszámon „K2491 Mobil távközlési szolgáltatások beszerzése” tárgyában megkötött vállalkozási keretszerződés teljesítése érdekében

b)<sup>1</sup> a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy a szerződés megkötésekor a szerződés teljesítésében az alábbi alvállalkozó(k) vesznek részt:

1.<sup>2</sup> Alvállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

Képviselő neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik: „Elektronikus hírközlési hálózat szolgáltatása (NMHH elektronikus hírközlési interfészek nyilvántartása szerint: Egyéb hálózati szolgáltatás)”

Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya: 23%

Az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: 171 935 249 Ft

Kelt: *Budapest*, 2024.08.27....

*Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása*  
*neve, beosztása*  
*cégnév)*  
*Szolgáltató*

**Yettel** Yettel Magyarország Zrt.  
2045 Törökbálint, Pannon út 1.  
Adószám: 11107792-2-44  
ING 13700016-01549010  
Sorszám: 13

<sup>1</sup> Értelemszerűen a.) vagy b.) rész kitöltendő és a másik rész törfendő

<sup>2</sup> Értelemszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén

4. sz. melléklet

**Bejelentés a szerződéskötést követően bevont  
alvállalkozó(k)ról<sup>3</sup>**

Cég neve:  
Székhely:  
Adószám:

továbbiakban, mint Eladó cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Vevővel (továbbiakban: Vevő) K..... közbeszerzés számon, SZE..... szerződésszámon „.....” tárgyában megkötött Vállalkozási szerződés teljesítése érdekében a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy **a szerződéskötést követően a szerződés teljesítésébe az alábbi alvállalkozó(k) kerül(nek) bevonásra:**

1.<sup>4</sup> Alvállalkozó neve:

Székhelye:  
Cégjegyzékszám:  
Adószáma:  
Elérhetősége (telefon, e-mail):  
Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó közreműködik:  
.....

Az alvállalkozói teljesítés várható százalékos aránya.....

Az alvállalkozói szerződés szerinti ellenszolgáltatás értéke: .....

Kelt: ..... , 202.....

.....  
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása  
neve, beosztása  
cégnév)  
Eladó

<sup>3</sup> A nyilatkozatot az alvállalkozó bevonását megelőzően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bek- alapján.

<sup>4</sup> Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.

## 5. sz. melléklet

### Bejelentés az alvállalkozói teljesítésről<sup>5</sup>

(alvállalkozó igénybevétele esetén az alvállalkozói teljesítést követően)

Cég neve:

Székhely:

Adószám:

továbbiakban, mint Eladó cégjegyzésre jogosult képviselője (i) a BKM Nonprofit Zrt.-vel (székhelye: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.) mint Vevővel (továbbiakban: Vevő) K..... közbeszerzés számon, SZE..... szerződésszámon „.....” tárgyában megkötött Vállalkozási szerződés teljesítése kapcsán a Kbt. 138. § (3) bekezdésében foglaltak alapján bejelentem, hogy a **szerződés teljesítésében az alábbi alvállalkozó(k) vettek részt az alábbi alvállalkozói teljesítéssel és ellenszolgáltatással:**

1.<sup>6</sup> Alvállalkozó neve:

Székhelye:

Cégjegyzékszám:

Adószáma:

Elérhetősége (telefon, e-mail):

Képviselő (vezető) neve:

A szerződésnek az a része, amelynek teljesítésében az alvállalkozó(k) közreműködtek:  
.....

Az ajánlattevői teljesítésen belül az alvállalkozói teljesítés tényleges százalékos aránya:  
.....

Az alvállalkozónak kifizetett ellenszolgáltatás értéke (összege): .....

Az alvállalkozó részére a kifizetés (ellenszolgáltatás) teljesítésének időpontja: .....

Kelt: ....., 202.....

.....  
(cégjegyzésre jogosult képviselő(k) aláírása  
neve, beosztása  
cégnév)  
Eladó

<sup>5</sup> A nyilatkozatot alvállalkozó bevonása esetén az alvállalkozói teljesítést követően kell megtenni a Kbt. 138.§ (3) bekezdése alapján.

<sup>6</sup> Értelmszerűen kiegészítendő több alvállalkozó igénybevétele esetén.

## 1. számú függelék: Telephelyek listája

- 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.
- 1014 Budapest, Dózsa György tér 4.
- 1024 Budapest, Keleti Károly utca 11.
- 1032 Budapest, Kiscelli utca 16.
- 1032 Budapest, Kiscelli utca 62.
- 1032 Budapest, San Marco u. 55.
- 1033 Budapest, Selyemfonó utca 2.
- 1035 Budapest, Raktár utca 4.
- 1036 Budapest, Szépvölgyi utca 1/b.
- 1037 Budapest, Toboz u. 17/a.
- 1037 Budapest, Kunigunda útja 49.
- 1039 Budapest, Kabar u. 9.
- 1048 Budapest, Falemez utca 6.
- 1091 Budapest, Hurok u. 7.
- 1105 Budapest, Téglavető köz 13.
- 1106 Budapest, Örs Vezér tere 25/a – Árkád
- 1112 Budapest Kérő utca 3/b.
- 1116 Budapest, Barázda köz 9-11.
- 1116 Budapest, Barázda utca 20-30.
- 1118 Budapest, Szurdok utca 1.
- 1119 Budapest, Kocsis utca 26.
- 1131 Budapest, Béke út 139.
- 1137 Budapest, Pozsonyi u. 44-46.
- 1135 Budapest, Tahi utca 26085/1007 hrsz.
- 1142 Budapest, Nezsider park 12.
- 1142 Budapest, Mogyoródi út 41.
- 1142 Budapest, Tatai út 95.
- 1144 Budapest, Füredi út 53-63.
- 1158 Budapest, Késmárk utca 2-4.
- 1173 Budapest, Bakancsos utca 10.
- 1173 Budapest, Kaszáló Rét 128468/15 hrsz.
- 1173 Budapest, Kaszáló Rét 128468/27 hrsz.
- 1181 Budapest, Iker tér 9.
- 1181 Budapest, Benedek Elek u.13-15.
- 1184 Budapest, Lakatos út 44/b.
- 1201 Budapest, Baross utca 76.
- 1201 Budapest, Attila utca 18.
- 1201 Budapest, Baross utca 96-106.
- 1203 Budapest, Topánka u. 3.
- 1223 Budapest, Rákóczi út 17.
- 1211 Budapest, II. Rákóczi F. utca 107-115.
- 1222 Budapest, Magasház u. 2.
- 1037 Budapest, Bécsi út 365-371.
- 1038 Budapest, Tamás utca 15.
- 1044 Budapest, Megyeri út 49.
- 1108 Budapest, Kozma u. 3-5.
- 1108 Budapest, Kozma u. 8-10.
- 1124 Budapest, Németvölgyi út 99.
- 1152 Budapest, Szentmihályi út 111.
- 1164 Budapest, Simongát utca 2.
- 1183 Budapest, Nefelejcs utca 101.

1194 Budapest, Puskás Ferenc utca 3.  
1196 Budapest, Zalaegerszeg utca 67-69.  
1201 Budapest, Temető sor 1.  
1214 Budapest, II. Rákóczi Ferenc út 270.  
1222 Budapest, Temető utca 12.  
1225 Budapest, Angeli utca 33-35.  
1027 Budapest, Erőd u 3-5.  
1037 Budapest, Csillaghegyi u 41.  
1068 Budapest, Rippl-Rónai u 34.  
1151 Budapest, Károlyi S u 119-121.  
1211 Budapest, Szállító u 2.  
1024 Budapest, Kistrókus u 9-11.  
1046 Budapest, Galopp u 14.  
1048 Budapest, Hajló u 36.  
1042 Budapest, Király u 11.  
1056 Budapest, Belgrád rakpart 25.  
1067 Budapest, Podmaniczky u 33.  
1083 Budapest, Baross u 111.  
1102 Budapest, Állomás u 25.  
1108 Budapest, Újhegyi sétány 16.  
1111 Budapest, Bertalan Lajos u 21.  
1131 Budapest, Szent László u 111.  
1153 Budapest, Szerencs u 13.  
1163 Budapest, Magyarvár u 40.  
1183 Budapest, Üllői út 547.  
1195 Budapest, Batthyány u 3.  
1201 Budapest, Tinódi u 2.  
1107 Budapest, Szárnyas utca 3.  
1104 Budapest, Harmat utca 103.  
1148 Budapest, Adria sétány 2.  
1221 Budapest, Tolcsvai utca 7.  
1029 Budapest, Nagykovácsi út hrsz 011197/17 hrsz.  
1032 Budapest, Bécsi út 231.  
1117 Budapest, Budafoki út 72., hrsz: 4008/2.  
1027 Budapest, Bem rakpart 30. (Fő utca 47.)  
1077 Budapest, Rottenbiller utca 44.  
1123 Budapest, Avar utca 17.  
1121 Budapest, Konkoly-Thege Miklós út 21.  
1151 Budapest, Újmajor utca 3.  
1134 Budapest, Váci út 9-15.  
1186 Budapest, Ipacsfa utca 19.  
1012 Budapest, Vérmező, Attila út hrsz. 7072  
1073 Budapest, Dob u. 90.  
1118 Budapest, Rezeda u. 6.  
1113 Budapest, Dávid Ferenc utca 2/b.  
1033 Budapest, Hajógyári sziget 23796/20 hrsz.  
1064 Budapest, Vörösmarty utca 64.  
1101 Budapest, Vajda Péter utca 3. - Üllői út 104/b.  
1106 Budapest, Keresztúri út 130.  
1106 Budapest, Keresztúri út 158-164.  
1106 Budapest, Keresztúri út 180.  
1106 Budapest, Terebesi út 1-3.  
1122 Budapest, Városmajor utca 61-71.

1138 Budapest, Hajós Alfréd sétány 2.  
1091 Budapest, Üllői u 29.  
1111 Budapest, Bicskei u 4-8.  
1122 Budapest, Maros u 8.  
1132 Budapest, Visegrádi u 15.  
1142 Budapest, Tengersizem u 35-37.  
1145 Budapest, Torontál u 55.  
1172 Budapest, Ferihegy út 33.  
1052 Budapest, Városház utca 16.  
1147 Budapest, Jávorka Ádám utca 2.  
1221 Budapest, Játék u 19.  
1102 Budapest, Állomás u 3.  
1032 Budapest, Bécsi út 213. fszt.  
1181 Budapest, Batthyány Lajos utca 33. B.  
8600 Siófok, Tihany u. 16-20.  
2011 Budakalász, 4102/2 hrsz.  
2011 Budakalász, 4103/2 hrsz.  
2141 Csömör, Főnix utca 1.  
4200 Hajdúszoboszló, Szurmai u 43  
8600 Siófok, Baross G. utca 49-50.  
2040 Budaörs, Dózsa György út 21.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 029/1.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 029/2.  
2120 Dunakeszi, külterület hrsz: 029/3.  
2120 Dunakeszi, Dunakeszi külterület 041.  
8230 Balatonfüred, Kosztolányi sétány 6.  
8230 Balatonfüred, Germering utca 2-4.  
4200 Hajdúszoboszló, Damjanich utca 56.  
2300 Ráckeve, Somlyói utca belterület hrsz: 5522.  
8621 Zamárdi, Vécsey utca 56.  
2022 Tahitótfalu, Tahi-nagykert hrsz. 048, 050/1 és 050/3.  
2023 Dunabogdány, hrsz. 0215/5, 0215/6, 0222/2, 0226/2, 0228/1, 230  
8646 Balatonfenyves, Nádasy utca 3.