

SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.)

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31
Cégjegyzékszám: 01-10-042582
Adószám: 10941362-2-44
Közösségi adószám: HU10941362
Együttesen képviselik: Tringer Ágoston (PR és kommunikációs igazgató)
Szabó István (Számveteli és adózási főosztályvezető) mint
megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről az

OBSERVER Budapest Médiafigyelő Kft.
Rövidített neve: Observer Budapest Kft.
Székhely: 1145 Budapest, Szugló utca 9 – 15.
Cégjegyzékszám: 01-09-161465
Adószám: 10688515-2-42
Képviseli(k) Göbolyösné Mátrahegyi Anna Mária
mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**)

- a továbbiakban együttesen: Felek - között, alulírott helyen és napon az alábbi tartalommal:

1. A szerződés tárgya és a teljesítési határidő

1.1. Jelen szerződés tárgyát a Szolgáltató Megrendelő által elfogadott és jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező ajánlatában (1. sz. melléklet – Árajánlat) és a műszaki leírásban (2. számú melléklet), továbbá Megrendelő egyedi megrendeléseiben foglaltak szerint meghatározott **Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési** (CPV kód: 72316000-3 „Adatelemzési szolgáltatások”) **szolgáltatások** teljesítése képezi.

1.2. Jelen szerződés alapján Vállalkozó a szerződés mindkét Fél általi aláírás napjától 18 hónapig, vagy – amennyiben ez előbb bekövetkezik – a keretösszeg kimerüléséig tartó időpontig köteles teljesítésre Megrendelő egyedi megrendelése szerinti ütemezés alapján.

2. A teljesítés módja és feltételei

A Szolgáltató a 2.1. és 2.2.-es pontban megnevezett szemléket a 3. számú mellékletben megadott elektronikus levelezési címekre– Megrendelő kérésének megfelelően - csatolt word vagy elektronikus levél szövegtörzseként és webes felületen adja át, a 2.3.-as pontban megjelölt szolgáltatást elektronikus levelezési címekre és webes felületen adja át.

Mindkét esetben egyedi jelszóval védetten érhető el csak a találatok. A Szolgáltató webes felülete a www.mediamonitor-observer.hu címen érhető el a 3-as számú Mellékletben megadott személyek részére egyedi jelszóval való belépés során.

2.1. Válogatott médiaszemle (médiaszemlék) (továbbiakban szemle)

Szolgáltató munkanapokon a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címekre megküldve rendelkezésére bocsátja az adott címzetthez rendelt, a Megrendelő által 4. számú mellékletben megadott kulcsszavak szerint elkészített, a szemlélők által gondosan válogatott, és Megrendelő általi csoportosítás (egyres divíziók tevékenységi körének megfelelően) alapján megbontott, a kulcsszavak alapján releváns médiamegjelenések 300 karakternyi kulcsszó körüli kivágatát és a teljes cikk (online, print, video- és hanganyag) elérését biztosító, jelszóval védett webes felületre mutató linket is tartalmazó válogatott szemléket a Műszaki leírásban (2. számú melléklet) meghatározottak szerint.

A 4. számú mellékletben meghatározott keresőszavak szerinti médiaszemléket Szolgáltató **munkanapokon reggel 08:00 óráig** a 3. számú mellékletben megadott címekre, az adott címhez rendelt tartalommal/tartalmakkal küldi. Az egyes címek a szerződés időtartama alatt írásos egyeztetés alapján módosíthatóak, valamint szemlékként további 4 cím erejéig bővíthetőek, amely változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának.

A szemle (szemlék) a Szolgáltató által szemlélzett nyomtatott-és online médiumok cikkeinek, rádió-, illetve televízió híreinek elérését tartalmazza. A Szolgáltató által szemlélzett médiumok felsorolását az 5. sz. melléklet tartalmazza.

Szolgáltató Megrendelő kérésére bármikor írásos tájékoztatót ad az aktuálisan szemlélzett médiaforrásokról és azokban történt változásokról. Szolgáltató köteles törekedni a magyar médiakínálat teljeskörű felhasználására a 2. pont szerinti szolgáltatásokban. A rádió- és televízióadók releváns hírműsorait dolgozza fel, a nyomtatott és az online újságok körében a releváns médium elérését biztosítja.

Megrendelő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a hazai közösségi médiafigyelés forrásai folyamatosan változnak.

Amennyiben technikai okokból bármely országos nyomtatott napi- vagy hetilap bármely okból 1 munkanapon belül nem kerül feldolgozásra, a Szolgáltató a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja.

A Szolgáltató a szemlélzett online oldalak és közösségi források technikai problémáiért felelősséget nem vállal. Amennyiben a Szolgáltató tapasztalja, vagy a Megrendelő jelzi, hogy az adott online oldalról a hírek nem érkeznek a Szolgáltató rendszerébe és ezáltal nem kerülnek be a szemlébe, a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba javítását. Az online cikkek esetén a rendszerbe az első közzététel kerül, amennyiben a forrásoldalon a már közzétett cikkben módosítás történik, az a Szolgáltató által beolvasott megjelenésben nem realizálódik.

2.2. Vezetői összefoglaló(k)

Szolgáltató munkanapokon a 2.1.-es pontban meghatározottak szerint elkészített szemle (szemlék) elejére 1 db egységes vezetői összefoglalót készít. A vezetői összefoglaló a szemle(szemlék) legfontosabb híreit, legrelevánsabb megjelenéseit tartalmazza az első és / vagy legbővebb megjelenéssel, 300 karakternyi kivágattal, a cikk teljes tartalmának elérhetőségét biztosító linkkel.

2.3. Breaking news szolgáltatás

Témakörönként is egyedileg megrendelhető szolgáltatás, amely online és print média, továbbá rádió és TV körében a megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítés küld a Megrendelő számára a 3-as számú mellékletben megadott személyek részére elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (min. 15 perc) és ritkább értesítésre is, továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet.

2.4. Közösségi média szemle és breaking news szolgáltatás

2.4.1. A közösségi (social) média szemle a 2.1. pont szerinti szemlével(szemlékkel) egy időben, a megrendelésben megadott címek részére küldi a Szolgáltató hétköznapokon az előző időszak

közösségi médiában történt megjelenésekről, az adott említés polaritásának megjelölésével. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

2.4.2. Közösségi (social) média breaking news a megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítés küld a Megrendelő számára a megrendelésben megadott címek részére elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (min. 15 perc) és ritkább értesítésre is, továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

2.5. A további egyedileg (opcionálisan) megrendelhető szolgáltatások vonatkozásában, Szolgáltató vállalja, hogy az egyedi megrendelés kiadásától számított legfeljebb 1 munkanapon belül Megrendelő részére elektronikus levél formájában visszaigazolást küld. Amennyiben 1 munkanapon belül írásos visszaigazolás nem érkezik, akkor Megrendelő a teljesítési határidő kezdetét (egyedi megrendelés kézhezvételének napját) az adott megrendelés kiadásától számított 1 munkanap elteltétől számolja.

2.6. Keresőszavak, kulcsszavak, témakörök

A szerződés tárgyát képező szolgáltatást Szolgáltató az 4. számú mellékletben meghatározott kulcsszavak és megadott csoportosítás alapján köteles elvégezni.

A 4. számú mellékletben meghatározott kulcsszavak témán belül a Felek közös megegyezésével módosíthatóak, további kulcsszavakkal bővíthetők, amely változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának.

2.7. Szolgáltató köteles a Megrendelőt folyamatosan tájékoztatni a szerzői jogok érvényesítésében bekövetkező változásokról, amelyek figyelembevételével a jelen szerződés, közös megállapodás esetén, módosítható. Szolgáltató szavatol azért, hogy a jelen szerződésben biztosított szolgáltatása megfelel a szerzői jogra vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályoknak, harmadik fél ez irányú jogait nem sérti.

2.8. A szerzői jogi törvény értelmében a médiafigyelésből származó anyagok (újságcikkek, online cikkek rádió- és televízió-műsorok leiratai, valamint kép- ill. hanganyagai) más személyek részére történő továbbítására, valamint a tartalom bármilyen típusú többszörözésére (weboldalon történő megjelenítésére, hírlevélben történő terjesztés stb.) Megrendelő nem jogosult.

2.9. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltató médiafigyeléséből származó adatokat csak saját részére használja fel, azokat harmadik személynek tovább nem adhatja.

2.10. Szolgáltató szavatolja, hogy a teljesítése a szerződés rendelkezéseinek, a hatályos jogszabályoknak és szabványoknak, hatósági előírásoknak, valamint az általános szakmai szokásoknak megfelel. Egyebekben a Ptk. vonatkozó előírásai az irányadóak.

2.11. Megrendelő részéről bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

3. A szerződéses ellenérték, fizetési feltételek

3.1. A szerződés keretösszege 7.000.000, - Ft + ÁFA, azaz hétmillió forint +ÁFA.

A 3.1. pontban meghatározott keretösszeg felhasználása az alábbiakban meghatározott tételekre történik:

- a) **A fix szolgáltatási díja a 2.1 és 2.2. szerinti szolgáltatásokra: 275.000, - Ft + ÁFA/hó.**
- b) **A 2.3. szerinti szolgáltatás díja témakörönként 8.000, - Ft + ÁFA/hó.**
- c) Megrendelő az egyes lapok cikkeihez szerzői jogdíj fizetése ellenében és meghatározott feltételek elfogadása mellett fér hozzá, amelyeket a jogtulajdonosok szabadon változtathatnak. A változásokról Szolgáltató Megrendelőt a hatályba lépést megelőző 5 munkanapon belül tájékoztatja, ezért a szerzői jogdíjas anyagi és formai feltételek változása

nem igényel szerződésmódosítást. A Megrendelő vállalja a jogdíjak megfizetését Szolgáltató részére e szerződés előírásai szerint.

A Szolgáltató online felületén megnyitott cikkek után szerzői jogdíjfizetési költség keletkezik, amelyet a szolgáltatási díj jogdíjatalányként tartalmaz.

A szerződés szerinti szolgáltatás jogdíjatalánya 5.000,- Ft + ÁFA/hó

Szolgáltató negyedévente felülvizsgálhatja a szerzői jogdíjas költségeket, és tételes kimutatás alapján egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel a szolgáltatási díj / jogdíjatalány módosítására.

Szolgáltató Megrendelő kérésére bármikor írásos vagy szóbeli tájékoztatót ad az aktuális jogdíjakról.

- d) Az opcionális egyedi megrendelés alapján lehívható szolgáltatási tételek, valamint fix áras elemzési szolgáltatások díja az Árajánlatban (1. sz. melléklet) és egyedi megrendelésekben meghatározottak szerint alakul.

3.2. A 3.1. pontban meghatározott keretösszeg tartalmazza a hírfigyelést és a válogatott monitoringot a nyomtatott -, online médiumok, rádió- és televízió műsorok esetében, valamint a szerzői jogdíjakat a Megrendelő által a szerződés 3. számú mellékletében kijelölt felhasználók esetében. Megrendelő a keretösszeget nem köteles kimeríteni.

Az egyes szolgáltatások egységárai a Szolgáltató jelen szerződés elválaszthatatlan részét képező Árajánlata 1. számú melléklet (Kereskedelmi Ajánlat) szerinti fix nettó ár.

3.3. A szakmai teljesítés igazolására a PR és kommunikációs igazgató jogosult. A szakmai teljesítésigazolást követően Szolgáltató Megrendelő felé számla benyújtására jogosult.

3.4. Felek a 3.1.a. és a 3.1.c. pontok vonatkozásában az ÁFA tv. 58. §-a szerinti határozott idejű utólagos havi, míg a 3.1. b. és d. pontok vonatkozásában Felek az ÁFA tv. 55.§-a szerinti teljesítés utáni elszámolásban állapodnak meg.

A Teljesítésigazoláson fel kell tüntetni a Megrendelő által a szerződéshez rendelt szerződésszámot, a megrendelő SAP azonosító számát, 3.1.a. és a 3.1.c. pontok esetén a teljesítés jogcímét és a teljesítés időszakát, 3.1. b. és 3.1.d.pontok esetén a teljesítés jogcímét és a teljesítés idejét (amely dátummal meg kell egyezzen a számlán szereplő teljesítési dátum), a teljesítés igazoló olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, mindezek hiányában Megrendelő a Teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

3.5. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében valamint a 175. §-ban foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

3.6. Megrendelő a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről; a Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak.

3.7. A Megrendelő a szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató számlán megjelölt fizetési számlájára átutalással egyenlíti ki.

Szolgáltató által kiállított számla meg kell, hogy feleljen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény előírásainak, valamint a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályi előírásoknak.

Az ÁFA megállapításának módjára és mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.

3.7. Késedelmi kamat: Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot érvényesíthet Megrendelővel szemben. Szolgáltató számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés esetén is a fenti szabály érvényesül Felek viszonylatában.

4. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek

4.1. Szolgáltató a szerződés megerősítése érdekében, a teljesítésnek a Szolgáltató felelősségi körében felmerült okból történő késedelme vagy meghiúsulása esetén kötbér fizetését vállalja Megrendelő részére. A kötbér összege a kötbérfizetési kötelezettség beálltakor válik esedékessé.

4.2. Megrendelő a felmerült kötbérvisszatérítést kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérvisszatérítés elismertnek minősül. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő jogosult az elismert kötbérvisszatérítést az általa még ki nem egyenlített számlák ellenértékébe beszámítani.

4.3. Késedelmi kötbér:

a.) Amennyiben Szolgáltató a szerződés tárgyát képező a szolgáltatás teljesítésére meghatározott időpontot túllépi (a 2.1, 2.2 és a 2.4.1. szolgáltatások esetében 1 munkanap elteltével esik késedelembe) és késedelme meghaladja a két munkanapot, úgy minden megkezdett munkanapra 5% kötbért köteles fizetni, amelynek alapja az adott eseti megrendelés teljesítésének nettó ellenértéke. A késedelmi kötbér maximális összege az adott teljesítés nettó értékének 10%-a.

b.) A 2.3. és 2.4.2. szolgáltatások esetében a bejelentést követően 12 óra a türelmi idő. Amennyiben a szolgáltatást vis maior (hosszú áramszünet, internetszolgáltatás kiesése) miatt nem teljesíti a Szolgáltató (ezt igazolni köteles) úgy minden megkezdett munkanapra 5% kötbért köteles fizetni, amelynek alapja az adott eseti megrendelés teljesítésének nettó ellenértéke. A késedelmi kötbér maximális összege az adott teljesítés nettó értékének 10%-a.

c.) A 2.5. pont szerinti elemzési és kutatási feladatok eseti megrendelésében rögzített határidők elmulasztása során, ha a Szolgáltató késedelme meghaladja a két munkanapot úgy minden megkezdett munkanapra 5% kötbért köteles fizetni, amelynek alapja az adott eseti megrendelés teljesítésének nettó ellenértéke. A késedelmi kötbér maximális összege az adott teljesítés nettó értékének 10%-a.

4.4. Részleges meghiúsulási kötbér: Amennyiben Szolgáltató a teljesítésre meghatározott türelmi időt túllépi, úgy Szolgáltató a meghiúsulással érintett teljesítés nettó értéke 20%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles fizetni, továbbá a Megrendelő érvényesítheti Szolgáltatóval szemben a kötbéren túli egyéb igényeit is (kárigények, többletköltségek). Amennyiben a Szolgáltató havonta legalább 5 db Breaking News szolgáltatással esik késedelembe, a többletszolgáltatás kiszámlázására nem jogosult.

4.5. Meghiúsulási kötbér: a szerződés teljes meghiúsulása esetére: amennyiben olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős a szerződés meghiúsul, vagy a részleges meghiúsulások összesített száma a szerződés hatálya alatt eléri a 6 darabot vagy Megrendelő a szerződéstől a 5.2. pont szerint eláll, vagy azt ugyanezen pont alapján felmondja, úgy Megrendelő meghiúsulási kötbér megfizetését követelheti Szolgáltatótól. A kötbér mértéke a szerződéses keretösszegeből még le nem hívott érték 30%-a.

5. A szerződés módosítása, megszüntetése

5.1. Jelen szerződés bármilyen módosítása csak a Felek közös megegyezésével, kizárólag írásban foglaltan történhet.

5.2. Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – a szerződést a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani vagy a szerződéstől – az érdekmúlás bizonyítása nélkül – elállni és – mindkét esetben – a szerződés 4.5. pontjában meghatározott jogkövetkezményt alkalmazni Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül az az eset, ha Szolgáltató a szerződés teljesítésére nyitva álló határidőt elmulasztja, és késedelme eléri vagy meghaladja a szerződés hatálya alatt a 2

munkanapos türelmi időt hat alkalommal, vagy amennyiben az adott teljesítés Szolgáltató felelősségi körébe tartozó egyéb okból meghiúsul.

5.3. Szolgáltató jogosult a szerződés azonnali hatállyal történő felmondására, ha Megrendelő fizetési kötelezettségének ismételt felszólítás ellenére sem tesz eleget.

5.4. A jelen szerződésben meghatározott feltételek nem érintik a Ptk-ban a szerződés felmondására, illetőleg a szerződéstől való elállásra vonatkozóan rögzített jogosultságok érvényesíthetőségét.

6. Vis maior, akadályközlés

6.1. Vis maior a jelen szerződés szempontjából minden olyan esemény, amely a Szolgáltató és/vagy a Megrendelő hatáskörén kívül esik, és amelyet a Felek minden elvárható erőfeszítésük ellenére sem tudnak megakadályozni vagy elhárítani. Vis maior esetén az érintett Fél a másik Felet haladéktalanul, írásban értesíti és a helyzet várható kimeneteléről tájékoztatja. A vis maior elfogadásáról a Felek jogi képviselői írásban egyeztetnek.

6.2. A fentieken túl - nem vis maior esetben - Felek kötelesek a Ptk. 6:126. §-ának betartásával tájékoztatni egymást a teljesítést akadályozó körülményről. Szolgáltató köteles Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy kellő időre történő elvégzését veszélyezteti, vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért Szolgáltató felelős.

7. Értesítés, kapcsolattartás

7.1. Megrendelőnek a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

7.2. Szolgáltatónak a szerződés teljesítésével kapcsolatos kérdésekben állásfoglalásra kijelölt képviselője:

7.3. A szerződés teljesítése során Felek kötelesek együttműködni, ennek keretében egymást haladéktalanul értesítik az érdekkörükben felmerülő, jelen szerződésre kiható minden lényeges adatról, tényezőről és körülményről.

7.4. Minden értesítést és üzenetet írásban postán (tértivevényes ajánlott levél formájában) vagy email útján kell továbbítani a másik Fél részére, kivéve, ha a szerződés ettől kifejezetten eltérően rendelkezik. Az értesítések abban az időpontban tekinthetők átadottnak, amikor azokat a tértivevény tanúsága szerint a szerződésben megjelölt címre kézbesítették, illetve e-mail útján történő továbbítás esetén akkor, amikor az elektronikus levél sikeres kézbesítéséről történő címzetti visszaigazolást a küldő Fél megkapja. A szerződésben megjelölt címre postai úton továbbított tértivevényes küldemény az elküldéstől, postára adástól számított 5. napon akkor is kézbesítettnek minősül, ha az „nem kereste”, „elköltözött”, „elköltözött után küldést nem kért”, vagy „nem vette át” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz.

7.5. A szerződés megszüntetésével, jogérvényesítéssel kapcsolatos értesítés kizárólag tértivevényes ajánlott levél formájában történhet.

8. Kijelentések és szavatosságvállalások, a Felek jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen megállapodás teljesítését akadályozná,
- b) a szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, ,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja,
- f) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá,

A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, illetőleg - ha az eredeti állapotot nem lehet helyreállítani - a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

9. Biztonságvédelmi előírások

Szolgáltató jelen Szerződés aláírásával tudomásul veszi Megrendelő <https://www.budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmények-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található „Szolgáltatási szerződések biztonságvédelmi követelményei” -ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

10. Összeférhetetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy Keretszerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltiségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával járhat

11. Korrupcióellenes klauzula

11.1.A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a Keretszerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

11.2.A Felek kijelentik, hogy a Keretszerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Keretszerződés feltételeinek kialakítását és a Keretszerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, Szolgáltatója vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

11.3.A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Keretszerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

A jelen pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól eláll

12. Záró rendelkezések

12.1. Felek tudomásul veszik, hogy az BKM Nonprofit Zrt. a 2009. évi CXXII törvény a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről 1. § a) pontja szerint köztulajdonban álló gazdasági társaságnak minősül.

12.2. Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó. A teljesítéssel összefüggő bármely feladat ellátásának nyelve a magyar nyelv.

12.3. A szerződés értelmezésére és minden olyan kérdésben, amely a jelen szerződésben nem szabályozott, a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

12.4. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitáikat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére kezdeményezett tárgyalásaik nem vezetnek eredményre, Felek a jogorvoslati kérelmük elbírálására a Polgári perrendtartásról szóló mindenkor hatályos törvény szerint illetékes magyar bírósághoz fordulnak.

12.5. Felek jelen szerződés aláírásával egyidejűleg vezető tisztségviselőik vonatkozásában kölcsönösen kizárják a szerződésből, illetve annak megszegéséből eredő közvetett és következményes károkért való felelősséget, ide nem értve a szándékosan vagy bűncselekménnyel okozott, illetőleg az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

A szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződés kettő eredeti példányban készült, amelyből egy példány Megrendelőt, egy példány pedig a Szolgáltatót illeti meg.

Melléklet:

1. számú melléklet: Szolgáltató ajánlata (Kereskedelmi Ajánlat)
2. számú melléklet: Műszaki Leírás
3. számú melléklet: Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címek és az adott címhez rendelt szolgáltatás
4. számú melléklet: kulcsszavak és csoportosításuk téma szerint
5. számú melléklet: Szolgáltató által szemlézett médiumok felsorolása

Budapest, 2023. 02. 28.

Budapest,
.....

Szolgáltató

Observer Budapest Kft.
Göbölösné Mátrahegyi Anna Mária
ügyvezető

OBSERVER
Budapest Médiafigyelő Kft.
1145 Budapest, Szugló utca 9-15.
Adószám: 10688515-2-42

BKM Nonprofit Zrt
Tringer Agoston
PR és kommunikációs igazgató és
Szabó István
számvetési és adózási főosztályvezető



1. számú melléklet - A Szerződő Felek között létrejött 2023000837/000 számú Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a szerződéssel együtt érvényes

Ajánlati lap

	A	B	C
1	1. sz melléklet - Ajánlati lap - B1028		
2	Megrendelő kulcsszavai szerint készített válogatott médiafelügyelési és médiaelemzési (CPV kód: 72316000-3 „Adatelemzési szolgáltatások”) szolgáltatások		
3	Szolgáltatás megnevezése	Egységár (nettó Ft)*	Gyakoriság
4	Alapfeladatok		
5	II.1.1. Napi válogatott médiaszemle(médiaszemlék) - összes téma	250 000	/hónap
6	II.1.2. Napi vezetői összefoglaló	25 000	/hónap
7	Jogdíjatalány	5 000	/hónap
8	Opcionálisan rendelhető szolgáltatások**		
9	III.2.1. Breaking news szolgáltatás - témakörönként	8 000	/hónap/témakör
10	III.2.2. Közösségi (social) média szemle - témakörönként	47 500	/hónap/témakör
11	III.2.3. Közösségi (social) média breaking news szolgáltatás	47 500	/hónap/témakör
12	III.2.4. TV, online video, rádió, podcast, stb megjelenésekről leirat készítése – nyers gépi leirat	250	/min
13	III.2.5. TV, online video és rádió megjelenésekről leirat készítése – gépi leirat, amelyet utólagos ellenőrzésen és szükséges javításokon esik át egy munkatárs által	500	/min
14	III.2.6. Eseti kvantitatív médiaelemzés	50 000	/alkalom
15	III.2.7. Eseti kvalitatív médiaelemzés	195 000	/alkalom
16	III.2.8. Éves komplex médiaelemzés	350 000	/alkalom
17			
18	* Az itt megadott árakat Megrendelő a szerződés teljes időtartama alatt fix árnak tekinti, attól eltérő számlázást nem fogad el, kérjük Ajánlatukat ennek megfelelően adják meg.		
19	** Az opcionálisan rendelhető szolgáltatásokat Megrendelő nem köteles igénybe venni, azokat eseti jelleggel, szezonálisan, vagy akár állandó jelleggel is megrendelheti, kérjük Ajánlatukat ennek megfelelően adják meg.		
20			
21	Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:		
22	Vállalt jótállás (min. 12 hónap):	IGEN	
23	Breaking news szolgáltatás biztosítása negyed óras gyakorisággal	IGEN	
24	Teljesítési határidőket a műszaki leírásban foglaltak szerint elfogadom	IGEN	
25	Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	60 nap	
26	Kijelentem, hogy az Ajánlattételi felhívást valamint a csatolt szerződés tervezetét megismertem és jelen ajánlatomat az azokban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határoztam meg.	IGEN	
27	Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	IGEN	
28			
29			
30	2023.07.05		
31			
32			
33			

OBSERVER
Budapesti Médiafigyelő Kft.
Ó utca 9-15.
15-2-42
.....

2. számú melléklet - A Szerződő Felek között létrejött 2023000837/000 számú Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a szerződéssel együtt érvényes

Műszaki leírás

Műszaki Leírás

Szolgáltatás tárgya: BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.) – és adott esetben leányvállalatai - részére kulcsszavak szerint készített válogatott médiafigyelési és médiaelemzési (CPV kód: 72316000-3 „Adatelemzési szolgáltatások”) szolgáltatások

I. Ajánlatkérő bemutatása:

A [BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság](#), rövidített nevén a BKM Nonprofit Zrt. 2021. szeptember 1-jével alakult meg. A tulajdonos Fővárosi Önkormányzat döntésének megfelelően, háromnegyed éves előkészítő munka eredményeként az egységes budapesti közműtársaság öt cég (hat szolgáltatói tevékenység: hulladékgazdálkodás, kertészet, kéményseprés, köztisztaság, távfűtés, temetkezés) egyesülésével, az európai városüzemeltetésben széles körben elterjedt és bevált úgynevezett *Stadtwerke*-modell szerint kezdi meg működését.

Az új fővárosi közműcégben a gazdasági hatékonyságnövelés és a fenntartható működés céljával egyesül a FÖTÁV Nonprofit Zrt., az FKF Nonprofit Zrt., a FÖKERT Nonprofit Zrt, a BTI Nonprofit Zrt. és a FÖKÉTÜSZ Nonprofit Kft. A korábbi tagvállalatok az összeolvadást követően egységes irányítás mellett, hat divízióként vesznek részt Budapest közműellátásában - megőrizve több évtizedes múltra visszatekintő szakmai hagyományukat és értékeiket. Az összeolvadó öt társaság engedélyesi tevékenységeit, közszolgáltatói szerepkörükből fakadó kötelezettségeit és jogait, szolgáltatási portfólióját és munkavállalói közösségeit az új egységes közműcég változatlan formában, az egyes divíziók keretein belül viszi tovább.

A BKM Nonprofit Zrt. divíziói:

- [FKF Hulladékgazdálkodási Divízió](#)
- [FKF Köztisztasági Divízió](#)
- [FÖTÁV Távhőszolgáltatási Divízió](#)
- [FÖKERT Kertészeti Divízió](#)
- [BTI Temetkezési Divízió](#)
- [FÖKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió](#)

Az egyes divíziók az adott szakterület egyedi eljárásait és munkafolyamatait maguk folytatják, a szakmai építkezést maguk végzik. Az egyes közfeladatok és a további szolgáltatások nagyfokú integritással és önállósággal valósulnak meg. A divíziók közös nevezője a mind környezettudatosabb gondolkodás és a fenntartható nagyvárosi élet megvalósítása.

A Főváros már korábban is tervezte a heterogén, széttagolt működésű budapesti közműcégek összevonását, míg 2019 decemberében a jelenlegi városvezetés döntést hozott ennek tényleges megvalósításáról. A döntésben természetesen fontos szerepet játszott az összevonással elérhető költségmegtakarítás, emellett azonban az érintett közszolgáltatások fenntartható pályára állítása is fontos célként fogalmazódott meg. Az új, egységes budapesti közszolgáltató - amellyel, hogy méltó örököse lesz a korábbi tagtársaságok szakmai hagyományainak és értékeinek - hatékonyságával, a továbbfejlődés lehetőségét is magában foglaló és fenntartható gazdálkodásával számít a Főváros és a budapestiek bizalmára és megelégedésére.

A Stadtwerke-modell lényege:

Az integrált városi közműtársaságok („városi közművek” – Stadtwerke) formájában működtetett nagyvárosi közszolgáltatások modellje Nyugat-Európában rendkívül elterjedt, hatékony és fenntartható kereteket kínál a rendkívül összetett közfeladatok biztosítására. Ezt jól szemlélteti az a beszédes adat, hogy egyedül Németországban 900 városban zajlik így a közszolgáltatás.

A Stadtwerke-modell lényege, hogy egyetlen, közműszemléletű szakmai irányítás alatt összpontosulnak az adott nagyváros közszolgáltatási feladatai. Az egyes közműtársaságokba sorolt tevékenységek az adott településeknél kivétel nélkül közmű-jellegűek, működésük elsődleges fókusza az adott közösség nem elsősorban nyereség-szemléletű, de gazdasági értelemben hatékony, korszerű vállalatvezetési elvek mentén összehangolt kiszolgálása.

A modell másik fontos jellemzője a működés nagyfokú rugalmassága, ugyanis képes a hatékony és magas szakmai színvonalú, közműszemléletű irányítás elvét összhangba hozni a konkrét nagyváros adottságaival, illetve azokkal az egyedi közfeladatokkal, amelyek a helyi közszolgáltatások tulajdonosi és szabályozási környezete, valamint az adott település egyedi karaktere alapján létrejöttek. Ebből következik, hogy egy adott nagyvárosban mindig azok a tevékenységek tartoznak a Stadtwerke-hez, amelyek abban a városban közfeladatokat testesítenek meg.

A Stadtwerke-modell Budapestre vonatkozó legfontosabb jellemzője, hogy áthatja a közműszemléletű irányítás, a fő szervező elv a közmű-jelleg érvényesítése. A társaságok közötti működési szinergia kihasználása, az összehangolt központi koordinációs és belső szolgáltatási szerepkör (logisztika, tervezés, pénzügyek, HR, kontrolling, jog, szabályozás, beszerzés, létesítményüzemeltetés), és a méretgazdaságosságból fakadó további előnyök kiaknázása – mindezek jelentik a fő különbséget a korábbi budapesti városüzemeltetési struktúra és a Stadtwerke modellje között.

II. Ajánlattevő feladata(i):

Megrendelő - mint fővárosi közszolgáltató - számára az országos és nagy elérésű médiumok mellett kiemelten fontos, hogy Szolgáltató a budapesti hírekkel foglalkozó médiumokat, portálokat, (kerületi önkormányzatok médiumai, ittlakunk.hu, ezalenyeg.hu mutációk, járókelő.hu stb.) továbbá a BKM Nonprofit Zrt. divízióinak szolgáltatási területén megjelenő médiumokat is szemlélje.

II.1. Alapfeladatok:

II.1.1. Napi válogatott médiaszemle (médiaszemlék):

Szolgáltató munkanapokon Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címekre megküldve rendelkezésére bocsátja, az adott címzethez rendelt, a Megrendelő által megadott kulcsszavak szerint elkészített, szemlélzők által gondosan válogatott, és Megrendelő általi csoportosítás (egyres divíziók tevékenységi körének megfelelően) alapján megbontott, a kulcsszavak alapján releváns médiamegjelenések 300 karakternyi kulcsszó körüli kivágatát és a teljes cikk (online, print, video- és hanganyag) elérését biztosító, jelszóval védett webes felületre mutató linket is tartalmazó válogatott szemléket.

A Megrendelő által megadott keresőszavak szerinti médiaszemléket Szolgáltató **munkanapokon reggel 08:00 óráig** a Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címekre, az adott címhez rendelt tartalommal/tartalokkal küldi, az egyes címek, amelyek szerződés időtartama alatt, írásos egyeztetés alapján módosíthatóak, valamint szemlékként további 4 cím erejéig bővíthetőek, amely változtatások nem minősülnek a Szerződés módosításának.

A szemle(szemlék) a Szolgáltató által szemlézett nyomtatott-és online médiumok cikkeinek, rádió-, illetve televízió híreinek elérését tartalmazza. A Szolgáltató által szemlézett médiumok felsorolását a 2. sz. Melléklet (Szakmai Ajánlat) tartalmazza.

Szolgáltató Megrendelő kérésére bármikor írásos tájékoztatót ad az aktuálisan szemlézett médiaforrásokról és azokban történt változásokról. Szolgáltató köteles törekedni a magyar médiakínálat teljeskörű felhasználására a 2. pont szerinti szolgáltatásokban. A rádió- és televízió adók releváns hírműsorait dolgozza fel, a nyomtatott és az online újságok körében a releváns médium elérését biztosítja.

Megrendelő ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a hazai közösségi médiafigyelés forrásai folyamatosan változnak.

Amennyiben technikai okokból bármely országos nyomtatott napi- vagy hetilap bármely okból 1 munkanapon belül nem kerül feldolgozásra, a Szolgáltató a Megrendelőt erről haladéktalanul tájékoztatja.

Amennyiben a Szolgáltató tapasztalja, vagy a Megrendelő jelzi, hogy az adott online oldalról a hírek nem érkeznek a Szolgáltató rendszerébe és ezáltal nem kerülnek be a szemlébe, a Szolgáltató haladéktalanul megkezdi a hiba javítását.

II.1.2. Napi vezetői összefoglaló

Szolgáltató munkanapokon a II.1.1.-es pontban meghatározottak szerint elkészített szemle(szemlék) elejére 1 db egységes vezetői összefoglalót készít. A vezetői összefoglaló a szemle(szemlék) legfontosabb híreit, legrelevánsabb megjelenéseit tartalmazza az első és / vagy legbővebb megjelenéssel, 300 karakternyi kivágattal, a cikk teljes tartalmának elérhetőségét biztosító linkkel.

II.2. Opcionálisan megrendelhető feladatok:

III.2.1. Breaking news szolgáltatás

Témakörönként, amely online és print média, továbbá rádió és TV körében a megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítést küld a Megrendelő számára a 3-as számú mellékletben megadott személyek részére elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (min. 15 perc) és ritkább értesítésre is, továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

III.2.2. Közösségi (social) média szemle

A közösségi (social) média szemlét a II.1.1. pont szerinti szemlével(szemlékkel) egy időben, a megrendelésben megadott címekre küldi a Szolgáltató, hétköznapiakon az előző időszak közösségi médiában történt megjelenésekről, az adott említés polaritásának megjelölésével. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

III.2.3. Közösségi (social) média breaking news szolgáltatás

A Szolgáltató a Közösségi (social) média breaking news megjelenéseket követően folyamatos vagy időszakos értesítés küld a Megrendelő számára a megrendelésben megadott címek részére elektronikus levélben, amelynek gyakoriságát Megrendelő kérésére Szolgáltató igény szerint módosíthatja gyakoribb (min. 15 perc) és ritkább értesítésre is, továbbá Megrendelő akár napszakonként eltérő gyakoriságot is kérhet. Témakörönként is egyedileg, opcionálisan megrendelhető havi szolgáltatás.

III.2.4. TV, online video, rádió, podcast, stb megjelenésekről leirat készítése – nyers gépi leirat

A napi sajtószemlében nem szereplő, nem szemlézett – megrendelő által megküldött - rádió, TV, online video (pl YouTube) oldalakon megjelenő, vagy podcast adásokról gépi leirat elkészítése és megküldése Megrendelő részére a megrendeléstől számított legkésőbb 24 órán belül. A megrendelés kiterjedhet a teljes adás, vagy akár csak egy kisebb, általa pontos -tól – ig megjelölt szakasz leiratozására egyaránt.

III.2.5. TV, online video és rádió megjelenésekről leirat készítése – gépi leirat, amelyet utólagos ellenőrzésen és szükséges javításokon esik át egy munkatárs által

A napi sajtószemlében nem szereplő, nem szemlézett – megrendelő által megküldött - rádió, TV, online video (pl YouTube) oldalakon megjelenő, vagy podcast adásokról leirat elkészítése – a nyers gépi leiratot szolgáltató munkatársa vissza ellenőriz, javítja az elütéseket, pontatlanságokat, stb - és megküldése Megrendelő részére a megrendeléstől legkésőbb számított 24 órán belül. A megrendelés kiterjedhet a teljes adás, vagy akár csak egy kisebb, általa pontos -tól – ig megjelölt szakasz leiratozására egyaránt.

III.2.6. Eseti kvantitatív médiaelemzés

A napi sajtószemle kiegészítéseképpen eseti elemzések (saját témakörben). Ezen statisztikai jellegű elemzések célja egy sajtóközlemény átvételének nyomon követése, elérés, reklámérték. Az adott sajtóközlemény / esemény / pályázat / szolgáltatásbevezetés sikerének mérése. Az elemzést az alábbi módszertan alapján várja el Megrendelő:

Az elemzésben a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozó médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni. A vizsgálat azokra a megjelenésekre terjed ki, amelyekben Megrendelő által egyedileg megnevezett kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza 1 hét és negyedév között változhat.

Az elemzésben vizsgált szempontok:

- Általános médiakép: a megjelenések száma, illetve időszakos eloszlása és trendvizsgálata.
- Versenyársak: a megnevezett vállalatok megjelenéseinek összegzése és összehasonlítása a legfontosabb napirendi adatok alapján.
- Tartalom: a megjelenések relevancia szerinti súlyozása annak megfelelően, hogy mennyire hangsúlyos bennük a vizsgálat tárgya.
- Összesített AVE érték: a nyomtatott és online sajtó hirdetési áraiból számított reklámegyenérték forintban kifejezve.
- Összes terjesztett példányszám: átlagos terjesztési adat egy-egy nyomtatott sajtótermékre vonatkozóan. Az adatok forrása: MATESZ Print Audit.
- Online OTS elérés: „Opportunitytosee” Hány látogatónak volt lehetősége arra, hogy a megjelenő tartalmakat elolvassa. Az adatok forrása: Digitális Közönségmérési Tanács OLA.

III.2.7. Eseti kvalitatív médiaelemzés

A napi sajtószemle kiegészítéseképpen eseti elemzések (egyéb témakörökben). Ezen kvalitatív elemzések célja a Megrendelő szakembereinek egy-egy témakörrel

átfogó tájékoztatása (pl. újrahasznosítás, lomtalanítás egész Magyarországon, távfűtési fejlesztések, stb.). A felmerülő témák kommunikációja, hangneme. Az elemzésben nem szükséges AVE értéket, elérést is megadni. Az egyes felmerülő témákat / ügyeket kiemelten szükséges értékelni, hogy átfogó képet nyújtson az elemzés a kért témakörben megjelenő hírekről / eseményekről.

Az elemzést az alábbi módszertan alapján várja el Megrendelő: az elemzésben médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozóan. A vizsgálat azokra a megjelenésekre terjed ki, amelyekben a Megrendelő által megadott kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza 1 teljes naptári év.

A kvalitatív elemzés fejezetei:

- **Vezetői összefoglaló:** a legfontosabb adatok és konklúziók összegzése.
- **Általános médiakép:** az alapvető napirendi adatok bemutatása és értelmezése.
- **Legfontosabb témák:** a napirenden megjelent legjelentősebb témák kifejtése, azok polaritás és médiumok szerinti csoportosítása.
- **A megjelenések forrásai:** a releváns megjelenéseket közlő médiumok aktivitásának összehasonlítása, a különbségek okainak értelmezése.
- **Polaritás (pozitív/negatív/semleges):** a megjelenések hatása a vizsgálat tárgyának médiaképére, mely áttételesen alakítja a társadalmi megítélését.
- **Tematika:** a napirendre kerülő legfontosabb témák csoportosítása és kifejtése.
- **Tartalom:** a megjelenések relevancia szerinti súlyozása annak megfelelően, hogy mennyire hangsúlyos bennük a vizsgálat tárgya.

III.2.8. Éves komplex médiaelemzés

Megrendelő kommunikációs tevékenységét értékelendő éves komplex médiaelemzés. Az elemzés Megrendelő legfontosabb szolgáltatási tevékenységeire és általa kiemelt projektekre vonatkozik és minimum alábbi elvárások alapján kerül elkészítésre:

Az elemzésben médiamegjelenéseket szükséges vizsgálni a nyomtatott és online sajtóra, valamint a rádió- és televízióadásokra vonatkozóan. A vizsgálat azokra a megjelenésekre kell, hogy kiterjedjen, amelyekben Megrendelő által megnevezett kulcsszavak szerepelnek. A tárgyidőszak hossza megrendeléstől visszafelé számított 1 teljes naptári év.

Az elemzésben vizsgált szempontok:

- **Általános médiakép:** a megjelenések száma, illetve időszakos eloszlása és trendvizsgálata.
- **Versenyársak (ha van):** a megnevezett vállalatok megjelenéseinek összegzése és összehasonlítása a legfontosabb napirendi adatok alapján.
- **Polaritás (pozitív/negatív/semleges):** a megjelenések hatása a vizsgálat tárgyának médiaképére, mely áttételesen alakítja a társadalmi megítélését.
- **Tematika:** a napirendre kerülő legfontosabb témák csoportosítása és kifejtése.
- **Tartalom:** a megjelenések relevancia szerinti súlyozása annak megfelelően, hogy mennyire hangsúlyos bennük a vizsgálat tárgya.
- **Kommunikációs tevékenység:** a megrendelő médiamegjelenéseit vizsgálja a hír eredete szempontjából. Aktív kommunikáció esetén a megrendelő által közölt információk is megjelennek a tartalomban, míg passzív kommunikáció esetén a vizsgált szereplő csak a megjelenés tárgya, így nem alakítja azt.
- **Összesített AVE érték:** a nyomtatott és online sajtó hirdetési áraiból számított reklámegyenérték forintban kifejezve.
- **Összes terjesztett példányszám:** átlagos terjesztési adat egy-egy nyomtatott sajtótermékre vonatkozóan. Az adatok forrása: MATESZ Print Audit.

- Online OTS elérés: „Opportunitytosee” Hány látogatónak volt lehetősége arra, hogy a megjelenő tartalmakat elolvassa. Az adatok forrása: Digitális Közönségmérési Tanács OLA.
- RTV médiumok: a médiaszemle által figyelt rádió és televízió csatornák.
- Online felületek: a médiaszemle által figyelt magyar nyelvű internetes hírportálok.
- Nyomtatott sajtó: a médiaszemle által figyelt regionális és országos terjesztésű nyomtatott lapok.

A kvalitatív elemzés fejezetei:

- Vezetői összefoglaló: a legfontosabb adatok és konklúziók összegzése.
- Általános médiakép: az alapvető napirendi adatok bemutatása és értelmezése.
- Legfontosabb témák: a napirenden megjelent legjelentősebb témák kifejtése, azok polaritás és médiumok szerinti csoportosítása.
- A megjelenések forrásai: a releváns megjelenéseket közlő médiumok aktivitásának összehasonlítása, a különbségek okainak értelmezése.

3. számú melléklet - A Szerződő Felek között létrejött 2023000837/000 számú Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a szerződéssel együtt érvényes

Megrendelő által megadott elektronikus levelezési címek

.....

.....

4. számú melléklet - A Szerződő Felek között létrejött 2023000837/000 számú Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, a szerződéssel együtt érvényes

Kulcsszavak és csoportosításuk téma szerint

Elnevezés	A	BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság BKM Nonprofit Zrt. Budapesti Közművek budapesti/fővárosi közműholding BKM Nzrt. Stadtwerke	
	Divíziók:		
	B	BTI Temetkezési Divízió Budapesti Temetkezési Intézet Nonprofit Zrt. fővárosi temetkezés fővárosi temetkezési intézet	
	C	FKF Hulladékgazdálkodási Divízió Fővárosi Közterület-fenntartó FKF FKF Nonprofit Zrt. FŐKEFE fővárosi/budapesti kukás cég főváros/budapest hulladékos cége	
	D	FKF Köztisztasági Divízió Fővárosi Közterület-fenntartó FKF FKF Nonprofit Zrt. FŐKEFE főváros/budapest köztisztasági/köztisztasági cége	
	E	FŐKERT Kertészeti Divízió FŐKERT Nonprofit Zrt. Fővárosi Kertészeti Nonprofit Zrt. Fővárosi Kertészeti Vállalat főváros kertészete/fővárosi kertészet	
	F	FŐKÉTÜSZ Kéményseprőipari Divízió	
G	FŐTÁV Távhőszolgáltatási Divízió FŐTÁV Távhőszolgáltató	Budapesti/Fővárosi Fővárosi Távfűtő Művek	
Vezetők, megszólalók, nyilatkozók	A		
	B		
	C		
	D		
	E		
	F		
	G		
A	székház, Kalotaszeg utca		

Jelentős létesítmények, területek	B	Uj Köztemető Farkasréti temető Óbudai temető Angeli úti urnatemető Budafoki temető Cinkotai temető Csepeli temető Csömöri Sírkert Kispesti temető Kispesti öreg temető Megyeri temető Pesterzsébeti temető Pestszentlőrinci temető Rákospalotai temető Tamás utcai urnatemető Csömöri Hamvasztóüzem temető temetési hely sírkert szóróparcella
	C	FHHM, Fővárosi Hulladékhasznosító Mű, Rákospalotai Egető/Fűtőmű, HUHA PRHK, Pusztazámori Regionális Hulladéklerakó, Zámori/Pusztazámori lerakó SZUK, Szemléletformáló és Újrahasználati Központ, újrahasználati bolt, hulladékkudvar
	D	sótároló KT aluljáró hid
	E	Termesztől telep Keresztúri úti komposzttelep/komposztüzem fasor közpark erdő Gellért-hegy Margit-sziget Népliget Városliget Óbudai-sziget/Hajógyári sziget Városmajor Tabán Vérmező
	F	
	G	FHHM, Fővárosi Hulladékhasznosító Mű, Rákospalotai Egető/Fűtőmű, HUHA hőközpont hőkörzet kéménymentes belváros fűtőerőmű fűtőmű
Tevékenység (állandó és időszakos)	A	
	B	temetés hamvasztás sír, koporsó, urna, kegyeleti szolgáltatás/munkatárs, temetkezés, sírásó sírhegy, sírhegyek újraváltása, sírgondozás, sírrongálás sírkő, sírcsokor koszorú exhumálás hamvak szórása halottak napja mindenszentek kegyeletsértés, kegyeleti jog
	C	szelektív, műanyag, papír, hulladék begyűjtés vagy kukaurítás kukásautó, kukás lomtalanítás, lom, lomhulladék zöldhulladék elszállítás/begyűjtés gyűjtősziget hulladékfeldolgozás hulladékgazdálkodás újrahasznosítás újrahasználat körkörös gazdaság komposztálás ártalmatlanítás termikus hasznosítás válogatás, válogatómű logisztikai központ, átrakómű, hulladék átrakó
	D	locsolás, hőszigetelés, pormentesítés, aszfalt/sin hűtés hókotrás, síkosságmentesítés, sósórozás hidmosás, alagútmosás gráfiti eltávolítás/mentesítés utcaseprő, szemét utcai szemétes, szemét aluljáró/megálló/közterület/ferőtlenítő/utca/járda/tér/úttes/rendezvény utáni/park/liget/játszóter takarítás/mosás/tisztítás illegális hulladék/szemét eltakarítás/felszámolás

	E	BP Fatár parkfenntartás, parkszervíz faültetés, favizsgálat favágás/fakivágás, faápolás, fapótlás, fahely Zöld Budapest fővárosi zöldterület/zöldfelület zöldfelület fenntartás egy- és kétnyári kiültetés, évelő ültetés növényvédelem, növényápolás méhlegelő Vadvirágos Budapest rovarhotel természetvédelmi terület erdőterület, erdőkezelés komposztálás
	F	kémény kéményseprés/kéményseprő kémény ellenőrzés égéstermek elvezetés szurokréteg kiegészítés CO2 érzékelő
	G	távfűtés távhő közmű melegvíz klíma/hűtés távhőellátás hőenergia fűtőkorszerűsítés
Szakmai/ ágazati szervezetek, hírek, újdonságok, változások	A	Magyar Nemzeti Bizottság Közhasznú Egyesület (EOQ) ISO 9000 FÓRUM Egyesület
	B	Magyarországi Krematóriumok Országos Szövetsége (KREMAT) Magyarországi Temetőfenntartók és Üzemeltetők Egyesülete (MTFE) Országos Temetkezési Egyesület és Ipartestület (OTEI)
	C	Akkreditált Szervezetek Klasztere (ASZEK) NHKV Nemzeti Hulladékgyűjtési Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (NHKV Zrt.), IKSZ Italoskarton Szövetség Köztisztasági Egyesülés Környezetvédelmi Szolgáltatók és Gyártók Szövetsége (KSZGYSZ) ISWA International Solid Waste Association (Nemzetközi Szilárdhulladék-gazdálkodási Egyesülés) CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladéktüzelésű Erőművek Szövetsége) szelektív/papír/fém/műanyag/üveg/elektronikai/veszélyes/háztartási/kommunális hulladék/hulladékgyűjtés hulladékkezelés/hulladékgyűjtés újrahasznosítás körkörös gazdaság válogatómű logisztikai központ/átrakó állomás hulladéklerakó hulladékhasznosító/hulladékhasznosítás újrahasználat / újrahasználati bolt v. központ gyűjtősziget hulladékudvar
	D	Járókelő közhasznú Egyesület Magyar Közút lombszívó önfelszedő szóró felépítmény hőszigetelés sótároló grafiti mentesítés hőke
	E	Magyar Faápolók Egyesülete (MFE) Magyar Kertépítők Országos Szövetsége (MAKEOSZ) Pilis Parkerdő Zrt. SFR/Stockholm faültetés
	F	Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság Gazdasági Ellátó Központ (BM OKF GEK)
	G	MEKH Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal MATÁSZS Magyar Távhőszolgáltatók Szakmai Szövetsége Magyar Energetikai Társaság (MET) Magyar Kapcsolt Energia Társaság (MKET) CEWEP Confederation of European Waste-to-Energy Plants (Európai Hulladéktüzelésű Erőművek Szövetsége) Környezettudatos Vállalatirányítási Egyesület (KÖVET Egyesület a Fenntartható Gazdaságért) geotermia geotermikus energia távfűtés hőerőmű fűtőmű kapcsolt energia energiapolitika földgáz ellátás/árfolyam