

Szerződésszám:



SZE2025000596/000

EGYEDI SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS A DKM01SLIC23 KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

amely létrejött

- egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.); mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”,)
- másrészről **Kontron Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2040 Budaörs, Puskás Tivadar út 14.; cégjegyzékszám: 13-09-235463; adószám: 32615627-2-13; bankszámlaszám: 10403758-00028567-00000006.; továbbiakban: „**Szolgáltató**”) mint szolgáltató

(Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek, míg külön-külön: Fél) között a közbeszerzési eljárásban megállapított alábbi feltételek szerint, az alulírott helyen és napon:

1. A szerződés létrejöttének előzményei:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001613012023, illetve TED 2023/S 206-648494 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAP szoftverlicenck megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatások teljesítése (rövid név: SLIC23_H)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01SLICH23
KM megkötésének dátuma: 2024.09.17.
KM hatálybalépése: 2024.09.17.
KM aktív időszakának vége: 2026. 03. 17.
KM időbeli hatály vége: 2028. 06. 17.
KM keretösszege: 11.400.000.000,- Ft + ÁFA.

Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

1.2. A Megrendelő a fent megjelölt KM alapján „**K2574 C4C felhasználói és rendszer licenc előfizetés**” tárgyában a Szolgáltatóval köti meg jelen szerződést.

1.3. Jelen szerződés **verseny újranyitás** útján jött létre, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen a közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.

1.4. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. A Beszerző és Szolgáltató között létrejött, fent hivatkozott KM és annak módosítása(i) ugyan nem kerül jelen szerződés mellékleteként csatolásra, azonban jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képezi.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak – amennyiben az a KM rendelkezéseivel nem ellentétes:

1. KM rendelkezései
2. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
3. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
4. jelen szerződés,
5. Szolgáltató ajánlata.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók – kiváltképp a Ptk. és a közbeszerzési jogszabályok. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

2. A szerződés tárgya

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **1. számú mellékletben (műszaki leírás)** meghatározott követelményeknek megfelelő, **2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap)** szerinti nevesített elemekből álló következő szolgáltatás nyújtását: **C4C licenc biztosítása.**

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtást és számlakiállítást a(z) **Kontron Hungary Kft.** teljesíti.

3. A szerződés időbeli hatálya és a teljesítés határideje

3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és 2025. szeptember 30. napján lép hatályba, és a Felek szerződésszerű teljesítéséig marad hatályban, azzal a kitételrel, hogy a licenceket Szolgáltató **a 3.2. pontban foglalt időszámban köteles biztosítani.** A szerződés a felek szerződésszerű teljesítéséig marad hatályban.

3.2. A teljesítés időbeli ütemezése: **Jelen szerződés 2025. szeptember 30. napján lép hatályba és Szolgáltató az alábbi táblázatban felsorolt licenceket 2025. szeptember 30. napjától köteles biztosítani 2026. szeptember 30. napjáig.**

Cikkszám	Termék neve	Mennyiség (db/felhasználó)
8008139	SAP Sales and Service Core; test tenant	1
8008410	SAP Integration Suite; basic edition	3
8013624	SAP Integration Suite; additional messages	6
8011334	SAP Sales and Service Core_1	165

3.3. A teljesítési határidő változását érintő rendelkezések: Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel a határidő módosulásban az alábbiakban állapotnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelme okozza az Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta Szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

4. A teljesítés helye

Szolgáltató felhő alapú szolgáltatást biztosít.

5. A teljesítés módja

5.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani, a szolgáltatások nyújtásával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetészerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentumot átadni, továbbá a rendeltetészerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást a Megrendelő által megjelölt személy(ek) részére elvégezni.

5.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató

felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató polgári jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő késedelme Szolgáltató egyidejű késedelmét kizárja.

5.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe alvállalkozót, akkor felel mindazon kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

5.4. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

5.5. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

5.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szerződéses ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

5.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót ellenértéke nem illeti meg.

6. A fizetendő ellenérték számítására vonatkozó rendelkezések

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés a Megrendelő részéről saját forrás felhasználásával valósul meg.

6.2. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adó jogszabályok az irányadók.

6.3. A Megrendelő a KM alapján megkötött egyedi visszterhes szerződés (visszaigazolt megrendelés) alapján a DKÜ rendelet szerinti **szoftverlicenc-gazdálkodási díjat** fizet Beszerzőnek.

6.4. A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, és – adott esetben – a megrendelői szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésének költségét is, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), a beszerzési díjat és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat (DKÜ rendelet 14/A. §).

6.5. A **beszerzési díj** alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, **mértéke 1,75%**.

6.6. Felek rögzítik, hogy az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF-ban (magyar forint) történik.

6.7. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

7. Fizetendő ellenérték és fizetési feltételek

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

7.2. Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat **2. számú mellékletben (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap)** meghatározott árakon, díjakon teljesíti és vállalja, hogy az ajánlatában megajánlott ellenértéket nem emeli.

7.3. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

7.4. A számlázás ütemezése a következőképpen történik: Szolgáltató a licencek biztosítását követően a tárgyhónapra vetítve **havonta utólag egy darab számla** kiállítására jogosult. Az alábbi táblázatban foglalt valamennyi licenc egy hónapra eső átalánydíja: nettó: 6 928 021 -Ft + ÁFA / hónap. Amennyiben a szerződés teljesítésének kezdete tört hónapot eredményez, úgy a Szolgáltató a tört hónapot is kiszámlázhatja.

Termék neve	Mennyiség (db/felhasználó)	Ellenérték
SAP Sales and Service Core; test tenant	1	442 205 -Ft + ÁFA / hónap
SAP Integration Suite; basic edition	3	665 596, -Ft + ÁFA / hónap
SAP Integration Suite; additional messages	6	8 150, -Ft + ÁFA / hónap
SAP Sales and Service Core_1	165	5 812 070, -Ft + ÁFA / hónap

Szolgáltatónak biztosítani kell a Megrendelő által korábban beszerzett felhasználói hozzáférés esetében a felhasználás folytonosságát és azzal azonos informatikai környezetben a többlet használat lehetőségét. Szolgáltatónak biztosítania kell továbbá, hogy a Megrendelő által használt ügyfélszolgálati rendszer részét képező valamennyi informatikai környezet folyamatosan elérhető, azaz az abban található beállítások és adattartalom tovább használható Megrendelői beavatkozás nélkül. Szolgáltató ezen szolgáltatásának ellenértékét a licencek ellenértéke tartalmazza.

7.5. Felek a 2007. évi CXXVII. törvény (ÁFA törvény) 58. §-a szerinti határozott idejű, utólagos elszámolásban állapodnak meg.

7.6. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf.: 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az info@budapestikozmuvek.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt

követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlákat, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

7.7. A teljesítés tényét a teljesítésigazolás igazolja. Szolgáltató köteles a **teljesítésigazolási lapon (3. sz. melléklet)** feltüntetni a teljesítés tényleges időpontját, az elszámolási időszakot, a beszerzési eljárás azonosító számát (K2574), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi. A teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül érvényesnek.

A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor Informatikai Igazgató és/vagy Informatikai rendszer üzemeltetési főosztályvezető (tisztség vagy pozíció), aki a szerződés aláírásakor:

- Név:
 - Beosztás: Informatikai Igazgató
 - Cím:
 - Telefon:
 - E-mail:
-
- Név:
 - Beosztás: Informatikai rendszer üzemeltetési főosztályvezető
 - Cím:
 - Telefon:
 - E-mail:

7.8. A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről.

7.9. Az ellenérték megfizetésére a szabályszerűen kiállított számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül átutalással kerül sor, figyelembe véve a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakat is.

7.10. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

- 7.11. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.
- 7.12. Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.13. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. vagy Pf.: 1509 Bp., Pf.: 9., illetve elektronikus számla esetén: info@budapestikozmuvek.hu) küldi,
 - b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés („SZE”) számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
 - c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
 - d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak.

8. Teljesítésigazolás jogszabályi háttere

A teljesítésigazolás tekintetében a Felek figyelembe veszik és alkalmazzák a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltakat: Felek a szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének írásbeli elismeréséről, a teljesítésigazolás kiállításáról.

9. Felhasználói és szerzői jogok, jogszavatosság

9.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.2. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő a Szolgáltatót perbe hívhatja. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.

9.3. Szolgáltató, szavatossági felelősségére a KM, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek, továbbá a jótállás

10.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimenti. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy

kötbérmérték alkalmazható és a választás joga írásban a Megrendelőt illeti. A kötbérekre vonatkozó egyéb és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezéseket a KM tartalmazza.

A késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér alapja a késedelmesen teljesített, illetve nem teljesített szolgáltatás nettó díja.

10.2. **Késedelmi kötbér mértéke:** a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. naptól napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

10.3. **Meghiúsulási kötbér:** Mértéke: 25%.

10.4. **Közös szabályok a kötbérek vonatkozásában:** A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg; amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, vagy a Szolgáltató a kötbér összegét nem ismeri el vagy vitatja, úgy a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi kötbért érvényesített, úgy ezek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

A késedelmi kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.

10.5. Jótállás

10.5.1. A Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra a sikeres átadás-átvételtől számítva **12 hónap jótállásra** köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója, forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal jótállást – adott esetben – a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt jótállási idő letelte után a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a jótállási igény érvényesítését.

10.5.2. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további egy évig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítésért.

10.5.3. Hibás teljesítés esetén Megrendelő írásbeli jelzése esetén a Szolgáltató köteles a hibát kijavítani vagy adott esetben a hibás dolgot kicserélni. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt hiba kijavítását vagy hibás dolog kicserélését a hiba szóban történt bejelentésétől számítva minden egyéb feladatát, szerződéses kötelezettségét megelőzően, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvalósítani. A hiba kijavítása során a Felek együttműködve kötelesek eljárni. Ha a Szolgáltató a hiba kijavítását vagy a hibás dolog kicserélését a megadott határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát a kötelezett költségére mással kijavíttathatja vagy a hibás dolgot kicseréltetheti.

10.5.4. Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

10.5.5. A Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását, a hiba pontos leírásával együtt a Szolgáltatóval közölni.

10.5.7. A kijavított vagy kicserélt dologra, szolgáltatásra vagy azok részeire vonatkozó jótállási kötelezettség a vállalt jótállási idővel azonos időtartamra meghosszabbodik.

11. A szerződés megszüntetése és megszűnése

11.1. Felek a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését kizárják, tekintettel a Kbt. 58. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésekre.

11.2. Fél jogosult a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet.

11.3. Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igényel nem élhet a Megrendelővel szemben, ide nem értve az igazolt munka ellenértékét, amelyre Szolgáltató igényt tarthat.

11.4. Amennyiben a Megrendelő az elállási jogát vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató semmilyen igényel nem élhet a Megrendelővel szemben.

11.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon – ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

14.7. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Megrendelő köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12. Felek közötti kapcsolattartás

12.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat

12.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

12.3.1. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

Szolgáltató esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

13. Vis Maior

13.1. A vis maiorra a 13.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ellentmondás esetén a KM rendelkezései elsőbbséget élveznek.

13.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti

katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háború, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződés szerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerülését. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. § (6) bekezdésében foglaltakkal. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

14. Kijelentések és szavatosságvállalások

14.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási,

- felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
 - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
 - d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
 - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
 - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
 - g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

14.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd eljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

15. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, „**Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

16. Egyéb rendelkezések

16.1. Korrupcióellenes klauzula: A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A korrupcióellenes klauzulában foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

16.2. A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior – 13. pont) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

16.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

16.4. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

16.5. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 (hét) munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik Fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

16.6. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

16.7. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben megnevezett személyekben (különösen, de nem kizárólagosan a teljesítésigazoló, a kapcsolattartó) és elérhetőségekben bekövetkező változásról 10 munkanapon belül írásban értesítik egymást. Ezen változások nem igénylik jelen szerződés módosítását.

16.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi **melléletek**:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

16.9. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány a Megrendelőt és 1 példány a Szolgáltatót illeti meg. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Jelen szerződést jogilag ellenjegyezte a BKM Nonprofit Zrt. részéről:

.....

Kelt: Budapest, időbélyeg szerint

Kelt: Budapest, időbélyeg szerint

.....
Szolgáltató
Kontron Hungary Kft.
Szabó Péter Dezső ügyvezető és Kresz
Balázs cégvezető

.....
Megrendelő
BKM Nonprofit Zrt.
Horváth Endre Informatikai Igazgató és
Hidegné Fehér Krisztina Gazdasági
Igazgató

Műszaki tartalom

1. Megrendelő bemutatása

A BKM Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő). Ajánlatkérő közműszolgáltató, tevékenysége az eljárás megindításakor Budapest területére korlátozódik.

2. A beszerzés tárgya

A beszerzés tárgya az Ajánlatkérő jelenleg használt SAP ügyfélszolgálati rendszerének licenszeinek beszerzése 165 felhasználóval 12 hónap időtartamra, 2025.09.30-i kezdettel.

A beszerzés tárgyával megegyező határozott idejű, nem megújuló szerződéssel rendelkezünk.

A szerződés lejárat napja 2025.09.29.

Ajánlattevőnek biztosítani kell az Ajánlatkérő által korábban beszerzett felhasználói hozzáférés esetében a felhasználás folytonosságát és azzal azonos informatikai környezetben a többlet használat lehetőségét. Ajánlattevőnek biztosítani kell továbbá, hogy az Ajánlatkérő által használt ügyfélszolgálati rendszer részét képező valamennyi informatikai környezet folyamatosan elérhető, azaz az abban található beállítások és adattartalom tovább használható Ajánlatkérői beavatkozás nélkül.

Ajánlattevőnek rendelkeznie kell viszonteladói és terméktámogatásra vonatkozó jogosultsággal az Ajánlatkérő által használt ügyfélszolgálati platform vonatkozásában. Ajánlattevőnek az erre vonatkozó gyártói igazolást ajánlatához csatolnia kell.

3. Termékek leírása

SAP ügyfélszolgálati megoldásának funkciói

Teljeskörű, felhő-alapú, omnichannel ügyfélszolgálati megoldás, mely automatikus, önkiszolgáló ügyfélszolgálati folyamatokat tesz lehetővé, valamint mesterséges intelligencia, és gépi tanulási képességek segítségével támogatja a hatékony, omnichannel ügyintézés, beleértve a telefon, email, SMS, web, chat(bot) és social média csatornák kezelését is. Támogatja a szakterületek közti csoportmunkát, lehetővé teszi külső partnerek bevonását is a panaszkezelési folyamatokba, egyetlen rendszerben teremtve meg az adat- és folyamat-integrációt a front- és backoffice területek között.

Iparág-specifikus, a közüzemi szolgáltatók speciális igényeire és folyamataira szabott alapképességekkel, előre definiált folyamatokkal, integrációkkal és adatstruktúrával kell rendelkeznie.

Integrálható a piacon elterjedt ügyfélszolgálati-telefonközpont (CTI) megoldásokkal, bővíthető vállalati, ügyfélszolgálati tudástárral, továbbképzési rendszerrel és ügyfélelégedettség-mérési eszközkészlettel a még hatékonyabb panaszkezelés érdekében, valamint a karbantartó, szerelő, hibaelhárító mobil team-ek napi munkarendjét, feladat- és időbeosztását menedzselő, ún. „field service” modullal is.

Az kapcsolódó IT rendszerek közötti integrációt middleware eszközzel szükséges biztosítani: telepített, felhőben futó alkalmazások és minden olyan szoftver között, amely alapvető nagyvállalati és webes kommunikációs protokollokon keresztül megszólítható. A middleware-nek támogatnia kell a folyamat alapú (API) interfész készítés és üzemeltetést, a legelterjedtebb rendszerek és platformok kommunikációs protokollját, valamint ezen rendszerekhez való könnyű kapcsolódást adaptereken keresztül (pl. Amazon Web Services, AMQP, (S)FTP, HTTPS(S) SAP IDoc, JDBC, Kafka, Mail, OData, SAP RFC, SOAP, Twitter, Facebook, stb).

A rendszerhez szorosan kapcsolódó egyedi fejlesztések bonyolultságától függően szükséges további, különálló fejlesztői- és tesztkörnyezet biztosítása, melyen a rendszer alapképességein és alapbeállításain túlmutató, ügyfélspecifikus fejlesztések tesztelhetők és véglegesíthetők a projekt különféle fejlesztési szakaszaiban. (1 db éles, 1 db teszt, 1db fejlesztői környezet)

A megoldásnak felhő és telepített rendszerek közötti funkcionális kiterjesztést, adatkapcsolatot kell tudnia támogatni, rugalmasan skálázódó felhasználás alapú modellben. Célszerű, ha a kiegészítő megoldás szükséges elemeit, mint például rendszerek közötti felhasználó azonosítási mechanizmusok (hiteles felhasználói azonosítást, a single sign-on, valamint az On-Premise user management rendszerek integrációjával az önkiszolgáló regisztráció) mennyiségtől függően dinamikusan tudja a platform kiszolgálni. A platformon lehetőség legyen a rendszerkapcsolatok között, ha szükséges, további extra alkalmazás logikák, átmeneti adattárolás, pl. SAP HANA adatbázis használatára.

SAP licencekből a fenti funkcionális kiterjesztést az alábbi termékekkel fedhetők le:

Cikkszám	Termék neve	Mennyiség (db/felhasználó)
8011334	SAP Sales and Service Core_1	165
8008139	SAP Sales and Service Core, test tenant	1
8008410	SAP Integration Suit basic edition	3
8013624	SAP Integration Suite; additional messages	6

4. 8011334 SAP Sales and Service Core Technikai leírás

Az SAP Sales és Service Core egy új generációs értékesítési és ügyfélszolgálati megoldás, amelyet értékesítési és ügyfélszolgálati szakemberek számára fejlesztettek.

Az SAP Sales és Service Cloud Core a legátfogóbb megoldás az üzleti folyamatok teljes körű támogatására, integrált front- és backoffice adat- és folyamatintegrációval – „out-of-the-box” integrációval az SAP ERP alkalmazással és az SAP S/4HANA® szoftverrel, valamint SAC-beágyazott elemzési képességekkel.

1) Az értékesítési munkatársak és team-ek támogatása a lehető leghatékonyabb értékesítési tevékenységben, bármikor, bárhol és bármilyen eszközön. Az értékesítők valós idejű ügyfélelemzésekhez és értékesítési adatokhoz férhetnek hozzá ügyfeleik és sales opportunity-jaik kontextusában, biztosítva a személyes és releváns kapcsolattartást az ügyfelekkel. A felhasználók hozzáférhetnek a backoffice adatokhoz és rendszerekhez, pl. a háttérrendszerekben tárolt rendelésekhez. Főbb képességek:

- Mobil hozzáférés bármilyen eszközön
- Account- contact, és territory kezelés
- Tevékenység- és látogatáskezelés, útvonaltervezés és adminisztráció
- Lead- és opportunity kezelés
- Árképzés, kedvezmény, árajánlat és szerződéskezelés
- Iparág-specifikus képességek
- Csoportmunka integráció (ügyféloldali és szerveroldali)
- MS Teams integráció
- Offline-mód

2) Az ügyfélszolgálati munkatársak és team-ek támogatása az alapvető ügyfélszolgálati folyamatok tekintetében. Ez magában foglalja a ticket-kezelést és az alapvető call-center funkciókat egy ügynök desktop-pal a hívások kezeléséhez és az ügyfélkapcsolati előzményekhez, az SLA-k kezeléséhez, valamint a CTI-integrációhoz és a call routing-hoz. Az SAP Field Service Management megoldással együtt használva az SAP Service Cloud teljes körű service delivery-k kínál. Főbb képességek:

- Ticket és ügykezelés
- Installed base kezelése és regisztrált termékek
- Támogatás a közösségi ügyfélkapcsolati csatornákhöz
- Szerződéskezelés
- Live activity és CTI integráció
- SLA management

5. 8008139 SAP Sales and Service Core, test tenant Technikai leírás

Valamennyi ügyfelünk, aki aktív SAP Sales és Service Core előfizetéssel rendelkezik, az előfizetéssel kap egy produktív környezetet, és emellett kap egy teszt környezetet is, amelyet az alapvető konfigurációjuk és a release update-ek kezelésére használhatnak. Amikor egy ügyfél egyedi kiterjesztéseket fejleszt, szükségük van egy további 'állandó' test tenantra is, hogy támogassák a hetékony és zökkenőmentes fejlesztési folyamatokat. Ehhez szükséges a további teszt környezet vásárlása.

6. 8008410 SAP Integration Suite basic edition Technikai leírás

A dinamikus, rugalmas és vállalati szintű SAP® Business Technology Platform Integration Suite segíthet egyszerűsíteni az SAP és a nem SAP alkalmazások integrációját – felhőben és helyben egyaránt. Az alapkiadás korlátozott képességeket tartalmaz, és csak az alacsonyabb GB-vel rendelkező ügyfelek számára, illetve konkrét üzletági integrációs használati esetekhez ajánlott.

Fő képességek:

- Korlátlan SAP–SAP üzenetek az SAP által szállított és frissített, előre felépített integrációs csomagokkal
- Cloud Integration egyéni integrációs scenáriókhoz SAP és e-kormányzati alkalmazásokhoz frissítési értesítésekkel

7. 8010751 Cloud Platform Enterprise Agreement partner edition Technikai leírás

A felhőalapú felhasználási kontingens az SAP® Business Technology Platformon elérhető szolgáltatások igénybevételére használható. A felhőalapú felhasználási kontingens az SAP Cloud Platform felhasználás vezérelt modelljének szerves része.

2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap

ELJÁRÁS MEGNEVEZÉSE:	SAP C4C rendszer és felhasználói licenkek beszerzése 12 hónapra
KM AZONOSÍTÓ:	DKM01SLICH23

KONZORCIUM MEGNEVEZÉSE:	Kontron Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság; Campus Codeworks Zrt; Delta Systems Korlátolt Felelősségű Társaság; Soloron IT Zártkörűen Működő Részvénytársaság
KONZORCIUM AZONOSÍTÓJA:	DKM0104SLICH23

S.SZ.	CIKKSZÁM	MEGNEVEZÉS	MÉRTÉKEGYSÉG	MENNYISÉG	EGYSÉGÁR (NETTÓ HUF)	VÁLLALKOZÁSI DÍJ (NETTÓ HUF)
1.	8008139	SAP Sales and Service Core; test tenant	db	1	5 306 453	5 306 453
2.	8008410	SAP Integration Suite; basic edition	db	3	2 662 384	7 987 152
3.	8013624	SAP Integration Suite; additional messages	db	6	16 300	97 800
4.	8011334	SAP Sales and Service Core_1	db	165	422 696	69 744 840
NETTÓ AJÁNLATI ÁR:						83 136 245

Elektronikus aláírta: Kresz Balázs 2025-09-16 13:58:26 +0200	Elektronikus aláírta: Szabó Péter Dezső
FELOLVASÓLAP	
<i>„K2574 C4C felhasználói és rendszer licenc előfizetés”</i>	
Ajánlattevő adatai:	
Ajánlattevő neve:	
Ajánlattevő székhelye:	
Adószám:	
Képviselő neve:	
Kapcsolattartó neve:	
Kapcsolattartó tel:	
Kapcsolattartó e-mail:	
Ajánlattevő neve:	
Ajánlattevő székhelye:	
Adószám:	
Képviselő neve:	
Email:	
Ajánlattevő neve:	
Ajánlattevő székhelye:	
Adószám:	
Képviselő neve:	
Email:	
Ajánlattevő neve:	
Ajánlattevő székhelye:	
Adószám:	
Képviselő neve:	
Email:	
Értékelési szempont	Megajánlás (HUF)
Nettó ajánlati ár	83 136 245
Kelt: Budaörs, az elektronikus aláírások szerint	
Szabó Péter Dezső és Kresz Balázs Kontron Hungary Kft., Campus Codeworks Zrt., Delta Systems Kft., Soloron IT Zrt. közös ajánlattevők nevében	

3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta

Szerződés azonosító száma: Megrendelő iktatószáma:

.....
Rendelés SAP azonosító száma:

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.;
adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint
..... között-ei
hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya:

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	30 nap
kitöltés dátuma	Partner cégszerű aláírása

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen
nem

teljesítésigazoló
Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

beruházásgazda/költséggazda
Név:
Munkakör:
Szerv. egység:
Dátum:

* megfelelő rész aláhúzendó

4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

[Keretmegállapodások keresése](#) / Eljárásrész – DKM01SLICH23

DKM01SLICH23

Státusz: Hatályos

Adatok	Devizák	Termékkategóriák	Dokumentumok	Teljesülési összegek	Excel export	Szerződések	Gyártók
Teljesülési összegek							
KM KERETÖSSZEGE	ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (VISSZAIGAZOLT MEGRENDELÉSEK) (NETTÓ FT)			ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (%)			
11400000000.00	4409989341.60			38.68			