

Szerződésszám:



SZE2025000682/000

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS A DKM01SLICH23 KERETMEGÁLLAPODÁS ALAPJÁN

amely létrejött

- egyrészről a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; cégjegyzékszám: 01-10-042582; adószám: 10941362-2-44; rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.); mint megrendelő (a továbbiakban együtt: „**Megrendelő**”),
- másrészről **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1138 Budapest, Dunavirág u. 2-6. 1. torony. 5. emelet.; cégjegyzékszám: 01-10-048438; adószám: 25278150-2-41; bankszámlaszám: 11722003-29900758-00000000; továbbiakban: „**Szolgáltató**”) mint szolgáltató

(Megrendelő és Szolgáltató együtt: Felek, míg külön-külön: Fél) között a közbeszerzési eljárásban megállapított alábbi feltételek szerint, az alulírott helyen és napon:

### 1. A szerződés létrejöttének előzményei:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: Beszerző) által EKR001613012023, illetve TED 2023/S 206-648494 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Érintett Szervezetek részére a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) és a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet alapján „**301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet hatálya alá tartozó érintett szervezeteknél meglévő SAP szoftverlicenck megújítása, bővítése, kiegészítése, valamint kapcsolódó terméktámogatási szolgáltatások teljesítése (rövid név: SLIC23\_H)**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodás megkötésére irányuló nyílt eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: DKM01SLICH23  
KM megkötésének dátuma: 2024.09.17.  
KM hatálybalépése: 2024.09.17.  
KM aktív időszakának vége: 2026. 03. 17.  
KM időbeli hatály vége: 2028. 06. 17.  
KM keretösszege: 11.400.000.000,- Ft + ÁFA.

*Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Szolgáltató az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.*

*A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.*

Szolgáltató, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

1.2. A Megrendelő a fent megjelölt KM alapján „**K2575 SAP S/4 Hana applikációs rendszer upgrade**” tárgyában a Szolgáltatóval köti meg jelen szerződést.

1.3. Jelen szerződés **verseny újranyitás** útján jött létre, a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a közbeszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a közbeszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen a közbeszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki leírást.

1.4. A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igénnyel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

1.5. A Beszerző és Szolgáltató között létrejött, fent hivatkozott KM és annak módosítása(i) ugyan nem kerül jelen szerződés mellékleteként csatolásra, azonban jelen szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képezi.

1.6. Felek teljes megállapodását a szerződés, a közbeszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a közbeszerzési eljárást megindító felhívás és a további közbeszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékleteként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak – amennyiben az a KM rendelkezéseivel nem ellentétes:

1. KM rendelkezései
2. közbeszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
3. közbeszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
4. jelen szerződés,
5. Szolgáltató ajánlata.

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók – kiváltképp a Ptk. és a közbeszerzési jogszabályok. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat. Ellenkező esetben a KM-mel ellentétes szerződéses rendelkezés helyébe automatikusan, minden egyéb jogcselekmény (különösen szerződésmódosítás) nélkül a KM vonatkozó rendelkezése lép.

## **2. A szerződés tárgya**

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja az **1. számú mellékletben (műszaki leírás)** meghatározott követelményeknek megfelelő, **2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap)** szerint nevesített elemekből álló következő szolgáltatás nyújtását: **SAP S/4 Hana applikációs upgrade**.

2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatás nyújtást és számlakiállítást a(z) **AB Consulting Group Tanácsadó és Szolgáltató Zrt.** teljesíti.

### 3. A szerződés időbeli hatálya és a teljesítés határideje

3.1. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba, és **24 hónapos** időtartamra szól, vagy a Megrendelő rendelkezésére álló, alábbi táblázatban szereplő **órakeret** kimerüléséig tart.

Az óraszámok lehívása Megrendelő általi eseti megrendelések küldésével történik.

CIKKSZÁM	MEGNEVEZÉS	MENNYISÉG	MÉRTÉKEGYSÉG	Vállalkozási díj (nettó HUF + ÁFA)
SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	150	óra	
SLIC23_SZOLG1_08	SLIC23 vezető SAP bázis tanácsadó_1	600	óra	
SLIC23_SZOLG1_10	SLIC23 vezető konfigurációs modulszakértő_1	1300	óra	
SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	900	óra	
<b>Összesen:</b>		<b>2950</b>	<b>óra</b>	

Megrendelő a vállalkozási díj 70 (hetven) %-os mértékéig vállal megrendelési kötelezettséget. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben az eseti megrendelések ellenértéke a szerződés időtartama alatt a jelen szerződésben meghatározott teljes vállalkozási díjat nem éri el, a teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb megtérítési igényvel, amennyiben jelen szerződés szerinti vállalkozási díj nem kerül teljes egészében felhasználásra.

Szolgáltató tudomásul veszi, hogy Megrendelő cégszerűen aláírt eseti megrendelését írásban (amibe az e-mailen megküldött eseti megrendelés is beleszámít) fogadja szabályszerűen közölt eseti megrendelésnek. Eseti megrendelés leadására a Megrendelő részéről az alábbi személy(ek) jogosult(ak):

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:
  
- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:
  
- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

3.2. A teljesítési határidő változását érintő rendelkezések: Felek a Kbt. 141. § (4) bekezdés a) pontjára tekintettel a határidő módosulásban az alábbiakban állapotnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6:142. § rendelkezései szerint kimenteni nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelmek okozza az Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta Szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

#### **4. A teljesítés helye**

Szolgáltató távoli hozzáféréssel végezheti a szolgáltatását. Megrendelő biztosítja a távoli hozzáférést Szolgáltató részére. Megrendelőnek vagy a Szolgáltatónak joga van helyszíni munkavégzést is kérni. A teljesítés helye nem távoli hozzáféréssel történő munkavégzés esetén: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

#### **5. A teljesítés módja**

5.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a Megrendelő számítástechnikai környezetével vagy a Megrendelő által használt számítástechnikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani, a szolgáltatások nyújtásával egyidejűleg köteles az arra vonatkozó, a rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi okiratot, dokumentumot átadni, továbbá a rendeltetésszerű használathoz szükséges tájékoztatást, betanítást a Megrendelő által megjelölt személy(ek) részére elvégezni.

5.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséggel tartozik és a tájékoztatás elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti késedelmes teljesítés esetén Szolgáltató késedelmi kötbér fizetésére köteles. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti. Az értesítések elmulasztásából eredő kárért Szolgáltató polgári jogi felelősséggel tartozik.

5.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Szolgáltató (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni. Amennyiben Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe alvállalkozót, akkor felel mindazon kárért is, amely az alvállalkozó igénybevétele nélkül nem következett volna be. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződés teljesítéséhez nem vesz igénybe a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt álló alvállalkozót.

5.4. Szolgáltató felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Szolgáltató irányába terheli.

5.5. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

5.6. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szerződéses ellenérték és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.

5.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót ellenértéke nem illeti meg.

## **6. A fizetendő ellenérték számítására vonatkozó rendelkezések**

6.1. Felek rögzítik, hogy a beszerzés a Megrendelő részéről saját forrás felhasználásával valósul meg.

6.2. Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

6.3. A Megrendelő a KM alapján megkötött egyedi visszterhes szerződés (visszaigazolt megrendelés) alapján a DKÜ rendelet szerinti **szoftverlicenc-gazdálkodási díjat** fizet Beszerzőnek.

6.4. A megajánlott szolgáltatások nettó ajánlati árának (megajánlott nettó szerződéses ár) tartalmaznia kell a szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat, és – adott esetben – a megrendelői szavatossági vagy jótállási igény érvényesítésének költségét is, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót (a továbbiakban: ÁFA), a beszerzési díjat és a szoftverlicenc-gazdálkodási díjat (DKÜ rendelet 14/A. §).

6.5. A **beszerzési díj** alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, **mértéke 1,75%**.

6.6. Felek rögzítik, hogy az elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF-ban (magyar forint) történik.

6.7. Szolgáltatót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken túl, további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen **nem emelhetők**.

## **7. Fizetendő ellenérték és fizetési feltételek**

7.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

7.2. Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtott szolgáltatásokat **2. számú mellékletben** (Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap) meghatározott árakon, díjakon teljesíti és vállalja, hogy az **ajánlatában megajánlott ellenértéket nem emeli**.

7.3. Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 8 (nyolc) napon belül kiállítani, majd a Megrendelő részére eljuttatni. A teljesítésigazolás a számla kötelező melléklete.

7.4. A számlázás ütemezése a következőképpen történik: Szolgáltató a Megrendelő általi teljesítésigazolását követően **eseti megrendelésenként egy darab számlát** állíthat ki és nyújthat be – az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 55. § -ában foglaltakra is tekintettel. A feladatok teljesítésének igazolására vonatkozó további rendelkezéseket a műszaki leírás tartalmazza.

7.5. A számla kiállításának feltétele és alapja a Szolgáltató által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolási lap és a hozzá kapcsolódó munkalapok. A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt.; 1519 Budapest, Pf.: 454.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla az [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu) címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és a 175. §-ában foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

Megrendelő köteles fogadni az olyan elektronikus számlát, amelyek megfelelnek az EN 16931-1:2017 számú európai szabványnak és az Európai Bizottság által e szabványhoz az Európai Unió Hivatalos Lapjában közzétett szintaxislistának.

7.6. A teljesítés tényét a teljesítésigazolás igazolja. Szolgáltató köteles a teljesítésigazolási lapon (3. sz. melléklet) feltüntetni az elszámolási időpontját, a beszerzési eljárás azonosító számát (K2575), a Megrendelő szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződésszámát, a teljesítésigazolást Szolgáltató részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, valamint a Megrendelő kapcsolattartója által megadott SAP rendelési azonosítót. Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi. A teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő mind a Szolgáltató képviselői által aláírva minősül érvényesnek.

A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor Informatikai Igazgató és/vagy Informatikai rendszer üzemeltetési főosztályvezető (tisztség vagy pozíció), akik a szerződés aláírásakor:

- Név:
  - Beosztás: Informatikai Igazgató
  - Cím:
  - Telefon:
  - E-mail:
- 
- Név:
  - Beosztás: Informatikai rendszer üzemeltetési főosztályvezető
  - Cím:
  - Telefon:
  - E-mail:

7.7. A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről.

7.8. Az ellenérték megfizetésére a szabályszerűen kiállított számla Megrendelő általi kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül átutalással kerül sor, figyelembe véve a Kbt. 135. § (1) és (5)-(6) bekezdéseiben, valamint a Ptk. 6:130. §-ban foglaltakat is.

#### 7.9. Szolgáltató

- a) nem fizethet, illetve számolhat el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek az Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;
- b) a szerződés teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti.

A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Szolgáltató a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet a Szolgáltatóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

7.10. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó szolgáltatások szerepelhetnek.

7.11. Szolgáltató a jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

7.12. Szolgáltató a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után a Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő címére (cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. vagy Pf.: 1519 Budapest, Pf. 454., illetve elektronikus számla esetén: [info@budapestikozmuvek.hu](mailto:info@budapestikozmuvek.hu)) küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a teljesített szolgáltatások megnevezését, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés („SZE”) számot, valamint fizetési határidőként 30 (harminc) napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- e) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § -a szerinti, valamint elektronikus számlázás esetén az Áfa tv. 175. § -a szerinti előírásoknak.

## 8. Teljesítésigazolás jogszabályi háttere

A teljesítésigazolás tekintetében a Felek figyelembe veszik és alkalmazzák a Kbt. 135. § (1) bekezdésében foglaltakat: Felek a szerződésben az ellenérték kifizetésére irányadó jogszabályokat figyelembe véve rendelkeznek a teljesítés tényének írásbeli elismeréséről, a teljesítésigazolás kiállításáról.

## 9. Felhasználói és szerzői jogok, jogszatosság

9.1. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.2. Amennyiben harmadik személy Szolgáltatónak felelősségi körébe eső jogsértésből következően szabadalom, szerzői jog, védjegyjog vagy más, szellemi tulajdonjog megsértése miatt, illetve egyéb jogcímen pert indít, Megrendelő a Szolgáltatót perbe hívhatja.

Szolgáltató jogszatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszatossági nyilatkozata miatt éri.

9.3. Szolgáltató szavatossági felelősségére a KM, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

## **10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek, továbbá a jótállás**

10.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimenti. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbérmérték alkalmazható és a választás joga írásban a Megrendelőt illeti. A kötbérekre vonatkozó egyéb és jelen szerződésben nem szabályozott rendelkezéseket a KM tartalmazza.

10.2. **Késedelmi kötbér mértéke:** A késedelmi kötbér mértéke az eseti megrendelés teljes, nettó díjának az 1%-a minden egyes késedelmes teljesítéssel érintett naptári nap után, míg maximális mértéke 10 naptári nap után 10%. Megrendelő jogosult jelen szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni, továbbá megghiúsulási kötbért érvényesíteni, amennyiben 3 (három) eseti megrendelés eléri a késedelmi kötbér maximumát.

10.3. **Hibás teljesítési kötbér:** A hibás teljesítési kötbér mértéke az eseti megrendelés teljes, nettó díjának az 1%-a minden egyes hibás teljesítéssel érintett naptári nap után, míg maximális mértéke 10 naptári nap után 10%. Megrendelő jogosult jelen szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni, továbbá megghiúsulási kötbért érvényesíteni, amennyiben 3 (három) eseti megrendelés eléri a hibás teljesítési kötbér maximumát.

10.4. **Megghiúsulási kötbér:** Alapja: jelen szerződés teljes, nettó, megghiúsulással érintett része. Mértéke: 20 %.

10.5. **Közös szabályok a kötbérek vonatkozásában:** A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Megrendelő a Kbt. 135. § (6) bekezdésével összhangban csak Szolgáltató által elismert kötbér összegét tekintheti lejárt tartozásnak, és a kiszámlázott kötbér összegével csökkentett díjat fizeti meg; amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, vagy a Szolgáltató a kötbér összegét nem ismeri el vagy vitatja, úgy a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

Felek megállapodnak, hogy a megghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi kötbért érvényesített, úgy ezek összege a megghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

A késedelmi kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.

### **10.5. Jótállás**

10.5.1. A Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatásokra a sikeres átadás-átvételtől számítva **12 hónap jótállásra** köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási vagy kellékszavatossági kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója, forgalmazója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal jótállást – adott esetben – a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt

jótállási idő letelte után a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a jótállási igény érvényesítését.

10.5.2. A jótállás időtartamának letelte után a Szolgáltató további egy évig a kellékszavatosság Ptk.-beli szabályai alapján felel a jelen szerződés hibás teljesítésért.

10.5.3. Hibás teljesítés esetén Megrendelő írásbeli jelzése esetén a Szolgáltató köteles a hibát kijavítani vagy adott esetben a hibás dolgot kicserélni. A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt hiba kijavítását vagy hibás dolog kicserélését a hiba szóban történt bejelentésétől számítva minden egyéb feladatát, szerződéses kötelezettségét megelőzően, a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül megvalósítani. A hiba kijavítása során a Felek együttműködve kötelesek eljárni. Ha a Szolgáltató a hiba kijavítását vagy a hibás dolog kicserélését a megadott határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a Megrendelő a hibát a kötelezett költségére mással kijavíttathatja vagy a hibás dolgot kicseréltheti.

10.5.4. Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a Megrendelő számára számottevő értéknövekedést eredményez, a Szolgáltató a gazdagodás megtérítésére nem tarthat igényt.

10.5.5. A Megrendelő a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását, a hiba pontos leírásával együtt a Szolgáltatóval közölni.

10.5.7. A kijavított vagy kicserélt dologra, szolgáltatásra vagy azok részeire vonatkozó jótállási kötelezettség a vállalt jótállási idővel azonos időtartamra meghosszabbodik.

## **11. A szerződés megszüntetése és megszűnése**

11.1. Felek a szerződés rendes felmondással történő megszüntetését kizárják, tekintettel a Kbt. 58. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezésekre.

11.2. Fél jogosult a másik Fél súlyos és/vagy ismételt szerződésszegése esetén jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet.

11.3. Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben, ide nem értve az igazolt munka ellenértékét, amelyre Szolgáltató igényt tarthat.

11.4. Amennyiben a Megrendelő az elállási jogát vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy nincs kártalanítási kötelezettsége, illetve a Szolgáltató semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.

11.5. A Kbt. 143. § (2) bekezdése alapján Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy az Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

11.6. A Kbt. 143. § (3) bekezdése alapján Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - ha

- a) Szolgáltatóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel;
- b) Szolgáltató közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

14.7. A Megrendelő jelen szerződést felmondhatja, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - a szerződéstől elállhat, ha:

- a) feltétlenül szükséges a szerződés olyan lényeges módosítása, amely esetében a Kbt. 141. § alapján új közbeszerzési eljárást kell lefolytatni;
- b) Szolgáltató nem biztosítja a Kbt. 138. §-ban foglaltak betartását, vagy a Szolgáltató személyében érvényesen olyan jogutódlás következett be, amely nem felel meg a Kbt. 139. §-ban foglaltaknak; vagy
- c) az EUMSZ 258. cikke alapján a közbeszerzés szabályainak megszegése miatt kötelezettségszegési eljárás indult vagy az Európai Unió Bírósága az EUMSZ 258. cikke alapján indított eljárásban kimondta, hogy az Európai Unió jogából eredő valamely kötelezettség tekintetében kötelezettségszegés történt, és a bíróság által megállapított jogsértés miatt a szerződés nem semmis.

A Megrendelő köteles jelen szerződést felmondani, vagy - a Polgári Törvénykönyvben foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Szolgáltató tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

## 12. Felek közötti kapcsolattartás

12.1. A szerződés teljesítését érintő kérdésekben a Megrendelő és a Szolgáltató között az írásos kapcsolattartás e-mail váltás, levelezés, vagy személyes egyeztetések esetén jegyzőkönyvezés útján történik.

12.2. Felek az egymás közötti kommunikációban elfogadják érvényes jognyilatkozatnak a másik félnek az alább megjelölt elektronikus postafiókjára (e-mailben) küldött küldeményeket, az alábbi kivételekkel: a Felek tértivevényes ajánlott postai küldeményben vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyen, vagy a kapcsolattartónak történő személyes kézbesítéssel közlik egymással a kötbérfizetési kötelezettségre, a minőségi kifogásra, a póthatáridő biztosítására, valamint a szerződés egyoldalú megszüntetésére vonatkozó jognyilatkozataikat

12.3. Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére, vagy hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át.

Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

Minden jelen szerződés hatálya alatt tett nyilatkozatot, jognyilatkozatot az alábbiak szerint kell közölni tekinteni:

- a) Személyes átadás esetén az átadás-átvétel napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján.
- b) E-mailben történt megküldés esetén, a megküldést követő munkanapon.
- c) Hivatalos elektronikus kapcsolattartásra szolgáló tárhelyre történő megküldés esetén a letöltési visszaigazolás napján. Amennyiben a letöltésről nem érkezik visszaigazolás, úgy az elküldési visszaigazolásban megjelölt naptól számított 5. (ötödik) munkanapon.
- d) Tértivevényes ajánlott postai küldeményben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján. Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott postai küldemény „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján.

### 12.3.1. Felek által megjelölt kapcsolattartók:

Megrendelő esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

Szolgáltató esetében:

- Név:
- Cím:
- Telefon:
- E-mail:

## 13. Vis Maior

13.1. A vis maiorra a 13.2. pontban foglalt rendelkezések az irányadóak azzal, hogy ellentmondás esetén a KM rendelkezései elsőbbséget élveznek.

13.2. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háború, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon

belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja a Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik, figyelemmel és összhangban a Kbt. 141. § (6) bekezdésében foglaltakkal. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

## 14. Kijelentések és szavatosságvállalások

14.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiek szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi és a Kbt. 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíti,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőjében a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

14.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csőd-eljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

## 15. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <https://budapestikozmuvek.hu/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek-szerzodeseinkben> internetes elérhetőségén található, **„Fizikai munkavégzéssel nem járó vállalkozási**

**szerződések biztonságvédelmi követelményei**”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

## **16. Egyéb rendelkezések**

16.1. Korrupcióellenes klauzula: A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi, valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szerződéses ellenértékből határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

A korrupcióellenes klauzulában foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni, és alkalmazhatja a jelen szerződés szerinti jogkövetkezményeket.

16.2. A Felek nem felelnek a jelen szerződés szerinti kötelezettségük teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (*vis maior* – 13. pont) merül fel, amely megakadályozza a jelen szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét.

16.3. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

16.4. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

16.5. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik Felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját.

Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 (hét) munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik Fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

16.6. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

16.7. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben megnevezett személyekben (különösen, de nem kizárólagosan a teljesítésigazoló, a kapcsolattartó) és elérhetőségekben bekövetkező változásról 10 munkanapon belül írásban értesítik egymást. Ezen változások nem igénylik jelen szerződés módosítását.

16.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi **melléletek**:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta
4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

Jelen szerződés elektronikus formában 1 (egy) példányban készült, mely elektronikus példány a Feleknél rendelkezésre áll.

Megrendelő részéről jogi ellenjegyzéssel ellátta:

.....

Kelt.: Budapest, időbélyeg szerint

Kelt.: Budapest, időbélyeg szerint

.....  
**Szolgáltató**  
**AB Consulting Group Tanácsadó és**  
**Szolgáltató Zrt.**  
Kiss Fanni  
igazgatósági tag

.....  
**Megrendelő**  
Horváth Endre Informatikai Igazgató és  
Hidegné Fehér Krisztina Gazdasági  
Igazgató  
BKM Nonprofit Zrt.

1. számú melléklet

## TARTALOM

<b>1. AJÁNLATKÉRŐ BEMUTATÁSA</b>	<b>16</b>
<b>2. BESZERZÉS TÁRGYA</b>	<b>16</b>
<b>3. JELENLEGI ÁLLAPOT (AS-IS)</b>	<b>18</b>
<b>3.1 Felépítés</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Technikai jellemzők</b>	<b>19</b>
<b>3.3 Használat és SAP S/4 Hana licenszek ellenőrzése</b>	<b>21</b>
<b>3.4 Rendszerkapcsolatok</b>	<b>22</b>
<b>4. ELVÁRT CÉLÁLLAPOT (TO-BE)</b>	<b>24</b>
<b>4.1 Felépítés</b>	<b>24</b>
<b>4.1.1 Számosság</b>	<b>24</b>
<b>4.1.2 Tagolás</b>	<b>24</b>
<b>4.2 Technikai jellemzők</b>	<b>24</b>
<b>5. IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSOK</b>	<b>25</b>
<b>5.1 Elvart projekt módszertan</b>	<b>25</b>
<b>5.1.1 Tagolás</b>	<b>25</b>
<b>5.1.2 Átfutási idő, ütemezés</b>	<b>25</b>
<b>5.1.3 Nyelv</b>	<b>25</b>
<b>5.2 Upgrade során elvégzendő Szállítói feladatok</b>	<b>25</b>
<b>5.3 BKM feladatok</b>	<b>26</b>
<b>5.3.1 Szükséges BKM erőforrások</b>	<b>26</b>
<b>6. PROJEKT LESZÁLLÍTANDÓK</b>	<b>28</b>
<b>6.1 Dokumentáció</b>	<b>28</b>

## 1. AJÁNLATKÉRŐ BEMUTATÁSA

Az egységes budapesti közműtársaság öt cég (kertészet, kéményseprés, köztisztaság, távfűtés, temetkezés) szolgáltatói tevékenységét látja el.

A BKM Nonprofit Zrt. megalakulásakor a társaságok egyesülése kapcsán a közös SAP ERP rendszerbeli folyamatok leképzése 2021-ben elkezdődött, majd 2022-2024 között külső szakértői erőforrások bevonásával tovább folytatódott az eltérő tevékenységű tagvállalatok informatikai rendszereinek konszolidálása, integrálása.

Ennek a folyamatnak az egyik eredménye, hogy a BTI-s divízió 4.6-os rendszere beintegrálásra került a SAP S/4HANA környezetbe, mely során a HS modul (fejlesztett modul) üzemeltetésével bővült az üzemeltetési tevékenység scope-ja.

Az FKF divízió gépjárműnyilvántartása, menetlevél rögzítése és járműkarbantartása bekerült a SAP-ba. Ezzel párhuzamosan az eddig Libra rendszerben lévő köztisztasági szolgáltatású vállalatirányítási tevékenységek is átkerültek a SAP S/4HANA rendszerbe.

2025.01.01-jével a Főkert divízió Woodpecker rendszerében lévő folyamatok átkerültek a SAP S/4HANA-ba, elsősorban a PM, MM, CO modul standard alapokon megvalósított, de fejlesztett folyamatlépéseket is tartalmaznak.

2025.01.01-jével a SAP S/4HANA-ban lévő fejlesztett OKTÁN modul kiváltásra kerül standard PM funkciókkal és fejlesztett programokkal.

## 2. BESZERZÉS TÁRGYA

A BKM Zrt. célja a meglévő SAP S/4HANA applikációs rendszerének verzióváltása, egy újabb, gyártó által támogatott verzióra. Jelen felhívás az SAP S/4HANA rendszerek és néhány kiegészítő SAP összetevő frissítésére szól. Az SAP S/4HANA rendszereken felül további SAP rendszereink is vannak, azok közül csak némelyeket érint a verzióváltás. Igényeinket egyértelműen ismertetjük a különböző fejezetekben.

Felhívásunkat a következő főbb részekre osztottuk:

- Jelenlegi állapot (AS-IS) ismertetése - Kitérünk a technikai jellemzőkre, a használat módjára és a rendszerkapcsolatokra.
- Elvart célállapot (TO-BE) részletezése - Ugyanolyan tagolásban tárgyaljuk, mint az AS-IS fejezetet.
- Igényelt szolgáltatások - Meghatározzuk, hogy milyen tevékenységet várunk el a nyertes szállítótól.
- Projekt jellemzők - Az általunk nagyvonalakban megtervezett projekt főbb jellemzőit ismertetjük.

Célunk, hogy a frissítés a lehetőségekhez képest gyors átfutású legyen, ugyanakkor kellően átgondolt és alapos is, hogy minimalizáljuk a kockázatokat. További kiemelt cél, hogy az SAP új verziójának funkcionális, amelyekkel korábbi fejlesztések kiválthatóak.

A BKM SAP S/4HANA rendszere a vállalat pénzügyi, logisztikai, karbantartási, értékesítési, számlázási, behajtási, beruházási, kontrolling, gépjárműnyilvántartási, ügyfélszolgálati, temetés-felvételi tevékenységet nyilvántartó, vállalatirányítási rendszere, amely a következőkben sorolt modulok aktív használatával valósul meg.

A frissítés során biztosítani kell, hogy a használt modulok és interfészek minden jelenlegi funkcionalitása megmaradjon, illetve alkalmazhatóak legyenek az upgrade által nyújtott új funkcionalitások. Az egyedi fejlesztések és objektumok szükséges változtatásait el kell végezni.

BKM az alább felsorolt modulok bevezetésében jártas, verzióváltásokban nagy gyakorlatot szerzett szakmai tapasztalattal rendelkező szakemberekkel várja a verzióváltás végrehajtását.

▶ SAP S/4HANA modulok

- IS-U (kritikus funkcionális terület)
- FI-CA
- PM
- MM
- CO
- FI
- AM
- PS
- IM
- SD
- TR
- HS (halott és sírhely fejlesztett) kritikus funkcionális terület
- Elektronikus Menetlevél kezelő modul
- BC

▶ SAP Solution Manager

- ▶ SAP C4C Sales and Service Cloud (ügyfélszolgálati cloud-os rendszer) kritikus funkcionális terület
- ▶ SAP PO (Process Orchestration) kritikus integrációs terület

A verzióváltás során kérnénk megvizsgálni az új verzió kínálta standard lehetőségeket, az eddig fejlesztéssel megoldott funkciók kiválthatósága szempontjából.

A BKM Zrt. több szolgáltatási területen is az ügyfél bejelentéseket, megkereséseket a C4C rendszerben tartja nyilván, ezért egyik kritikus funkcionális SAP támogatási terület az ügyfélszolgálati rendszer hibamentes működése. Másik, de szintén kiemelt tevékenységünk az elhunytak temetésének megszervezése, lebonyolítása, és ennek a tevékenységnek az SAP S/4HANA rendszerben a fejlesztett HS modulban történő nyilvántartása.

A verzióváltás egyik kritikus területe ennek a (BTI divízió működésének a gerincét adó) fejlesztésnek hibamentes upgradje.

A BKM árbevételének nagy része a távhőszolgáltatás közüzemi (IS-U modulban) számlázásából származik, ezért ennek a modulnak az verzióváltása is kiemelt szaktudással és kompetenciával rendelkező szakértőt igényel.

A SAP PO rendszer biztosítja az SAP S/4HANA és a külső rendszerek közötti interface kommunikációt a nap 24 órájában (pl.: a C4C-val, a hőmennyiség adatok érkeznek be a számlázáshoz, adatokat adunk és kapunk a Geometria munkairányítási rendszeréből). 24 órában érkező hibabejelentések esetében az elhárítási munkák megkezdésénél nem lehet akadály a rendszerek összeköttetésében.

Nyertes Ajánlattevőnek a szolgáltatások teljesítése érdekében az alábbi kompetenciákat szükséges biztosítania:

CIKKSZÁM	MEGNEVEZÉS	MENNYISÉG	MÉRTÉKEGYSÉG
SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	150	óra
SLIC23_SZOLG1_08	SLIC23 vezető SAP bázis tanácsadó_1	600	óra
SLIC23_SZOLG1_10	SLIC23 vezető konfigurációs modulszakértő_1	1300	óra
SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	900	óra
<b>Összesen:</b>		<b>2950</b>	<b>óra</b>

### 3. JELENLEGI ÁLLAPOT (AS-IS)

**SAP S/4HANA rendszereink a következő főbb projektek végtermékei:**

- ▶ 2019-2021 - SAP S/4HANA 1909 újrabevetés
- ▶ 2022-2023 - BKM400 - BTI, Főkert, Főkétűsz egységes SAP S/4HANA kiterjesztés
- ▶ 2023-2025 - BKM Next500 - Funkcióbővítés

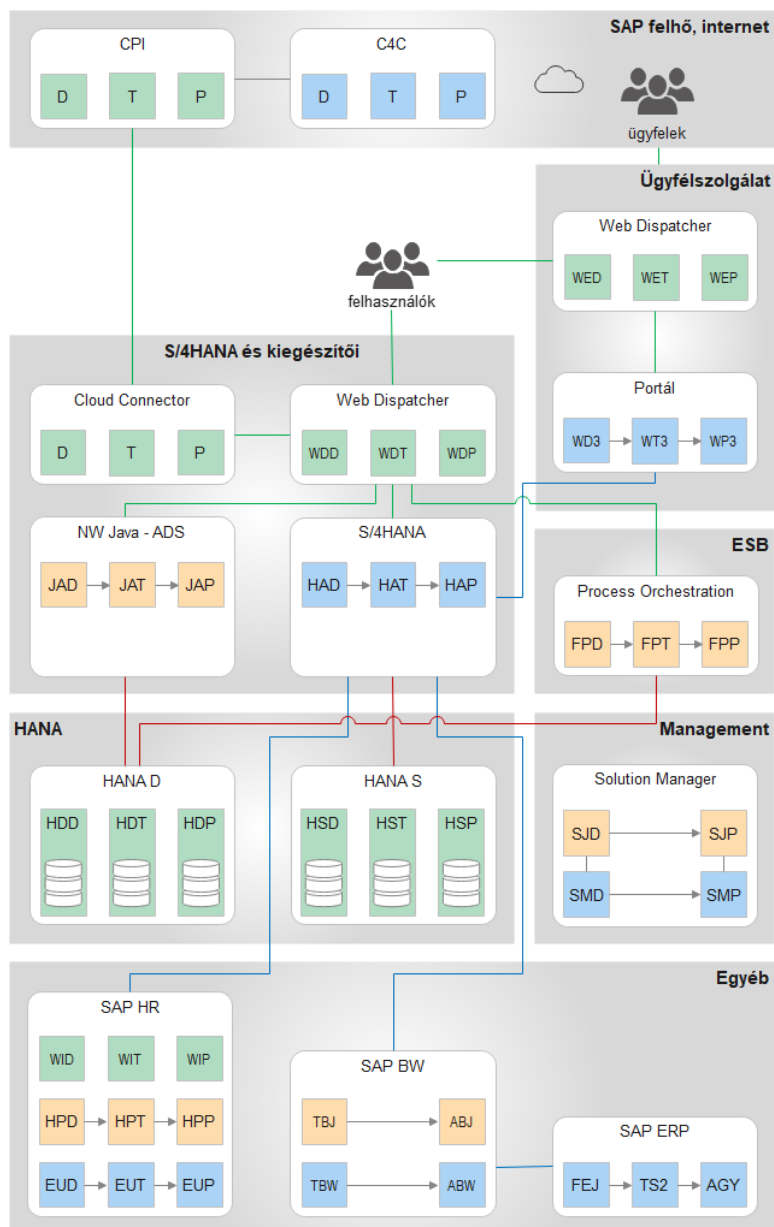
A folyamatos átalakulás, valamint az újabb funkciók implementálása miatt csak a legszükségesebb technikai átalakításokat végeztük el a bevezetés óta:

- ▶ 2023 - Infrastruktúra bővítés
- ▶ 2024 - HANA OS+DB megújítás és átszervezés

A következőkben leírt állapot mindezen változtatások együttes eredménye.

#### 3.1 Felépítés

**SAP rendszercsoportjaink és rendszereink:**



### 3.2 Technikai jellemzők

Jelenlegi verziók:

Csoport összetevő	Szerepe	Operációs rendszer	Adatbáziskezelő
C4C			
SAP Cloud Platform Integration	Integráció	<del></del>	<del></del>
SAP Cloud 4 Customer	SAP CRM megoldás az SAP felhőben		
Ügyfélszolgálat			
SAP NetWeaver 7.40 / WAS ABAP	Online Ügyfélszolgálat	Windows Server 2012	SQL Server 2012

Csoport összetevő	Szerepe	Operációs rendszer	Adatbáziskezelő
SAP Web Dispatcher 7.49	Web terhelésosztás (ügyfélszolgálat)	Windows Server 2012	-
SAP S/4HANA			
SAP S/4HANA 1909 FPS01	Pénzügy, logisztika, IS-U, Fiori FES	Windows S. 2016 LTSB	SAP HANA 2.0 SP07
SAP NetWeaver 7.50	Adobe Document Services	Windows S. 2016 LTSB	SAP HANA 2.0 SP07
SAP Cloud Connector 2.12.4	Helyszíni és felhős összetevők illesztése	CentOS 7.9	-
SAP Web Dispatcher 7.77	Web terhelésosztás (SAP S/4HANA, ADS, PO)	Windows S. 2016 LTSB	-
SAP HANA			
SAP HANA 2.0 SP07	Adatbáziskezelő (SAP S/4HANA)	SLES for SAP 15 SP6	
SAP HANA 2.0 SP07	Adatbáziskezelő (SAP ADS, SAP PO)	SLES for SAP 15 SP6	
ESB			
SAP Process Orchestration 7.50	Enterprise Service Bus	Windows S. 2016 LTSB	SAP HANA 2.0 SP07
Management			
SAP Solution Manager 7.2	SAP management	Windows S. 2016 LTSB	SAP ASE 16.0

#### Az SAP S/4HANA és SAP PO csoportok tagolása:

SAP termék	Fejlesztői	Teszt	Produktív
SAP HANA Cockpit	<b>H4C</b>		
SAP HANA platform (S/4HANA)	<b>HSD</b> DB HAD	<b>HST - HST'</b> DB HAT	<b>HSP - HSP'</b> DB HAP
SAP S/4 HANA	<b>HAD</b> ASCS AS1	<b>HAT</b> ASCS AS1 AS2*	<b>HAP</b> <u>ASCS</u> , <u>ERS</u> AS1 AS2 AS3

SAP termék	Fejlesztői	Teszt	Produktív
SAP HANA platform (ADS-PO)	<b>HDD</b> DB JAD DB FPD	<b>HDT - HDT'</b> DB JAT DB FPT	<b>HDP - HDP'</b> DB JAP DB FPP
SAP NetWeaver 7.50 (ADS)	<b>JAD</b> SCS AS1	<b>JAT</b> SCS AS1	<b>JAP</b> <u>SCS</u> <u>ERS</u> AS1 AS2
SAP Process Orchestration	<b>FPD</b> AS1	<b>FPT</b> SCS AS1	<b>FPP</b> <u>SCS</u> <u>ERS</u> AS1 AS2
SAP Cloud Connector	<b>(SCD)</b>	<b>(SCT)</b>	<b>(SCP - SCP')</b>
SAP Web Dispatcher	<b>WDD</b> WD	<b>WDT</b> WD	<b>WDP</b> <u>WD</u>

Jelölések:

SID' = replikált másodpéldány

instancia = cluster szolgáltatás

(SID) = Nem valódi azonosító, csakis a könnyebb követhetőség érdekében alkalmazzuk.

#### Kiemelt ismérvek:

- ▶ Minden rendszer típusa on-premise, leszámítva a C4C csoport elemeit.
- ▶ Az éles rendszerek növelt rendelkezésre állásúak, SuSE Linux High Availability Cluster és Windows Failover Cluster alapokon működnek SPOF elemek.
- ▶ A tesztrendszerek ugyancsak tartalmaznak Linux és Windows clustereket, hogy alkalmasak legyenek üzemeltetési tesztek elvégzésére is.

### 3.3 Használat és SAP S/4 Hana licenzek ellenőrzése

**Felhasználószám:** 831 aktív felhasználó volt megfigyelhető a rendszerben 2025 júniusában összesen.

Instancia	TOTAL	Első rekord	01.06.2025	00:00:00
Periódus	06/2025	Utolsó rekord	30.06.2025	23:59:59
Taszk típus	NONE	Időszak	30 Nap	00:00:00

Idők		Adatbázis		Rollinfó		Részeselekések választóöben		Összes adat		Felhasználó	
------	--	-----------	--	----------	--	-----------------------------	--	-------------	--	-------------	--

Felhasználó tevékenység szerint	
Felhasználó kategória	Felhaszn.
Magas	65
Közepes	393
Alacsony	373
<b>Felhasználók száma összesen</b>	<b>831</b>

**Az applikációs upgrade során a szállító feladata, hogy megvizsgálja az ajánlatkérő rendelkezésére álló SAP licenzeit, és ellenőrizze azokat abból a szempontból, hogy a verziót váltott rendszerben is alkalmasak, és jogszerűen használhatóak az új verziójú S/4 Hana rendszerben is! Ennek a vizsgálatnak az eredményét e-mail-es formában kérjük a nyertes szállítótól a projekt során!**

### Fejlesztések:

- ▶ 411 db különböző fejlesztett programot, tranzakciót vagy query-t használtunk legalább egyszer 2025 júniusában.
- ▶ Az összes fejlesztett objektumok száma kb. 13 000 db. Ebből kb. 2 450 program, 650 tábla és 600 nézet található.

### Rendszerek adattartalma:

- ▶ A HAD fejlesztői rendszer utolsó állapotát ekkor másoltuk az élesről: 2021-ben az S/4 Hana bevezetés óta nem volt éles adattartalom rámásolva a fejlesztői rendszerre.
- ▶ A HAT fejlesztői rendszer utolsó állapotát ekkor másoltuk az élesről: 2024.08.12

### 3.4 Rendszerkapcsolatok

- ▶ SAP PO rendszert használunk a SAP és nem SAP rendszerek közötti rendszer-integráció, adatkapcsolat kiépítésére, amely magában foglal vállalaton belüli és kívüli rendszereket. A küldő és fogadó rendszer által használt adapterek (file/FTP, IDoc, RFC, SOAP, Mail) és ez által az üzenetek struktúrája lehet eltérő.

Lehetőséget biztosít az egyedi igények megvalósítására, mivel az üzenetek átadása (mapping) történhet egy az egyben vagy saját logikai szabályok szerint.

A lenti PO-s interfacekapcsolatokat bemutató ábra az S/4 Hana1909-es bevezetésekor készült, a projekt terjedelmébe beletartoznak azok a PO-s csatornák is, amelyek időközben kialakításra kerültek. (Pl.: IGMR-munkaírányítási rendszer bevezetése kapcsán kialakított csatornák)



## 4. ELVÁRT CÉLÁLLAPOT (TO-BE)

**A verzióváltás projekt hatóköre nem általános, csak a következő rendszercsoportokat érinti:**

- ▶ SAP S/4HANA
- ▶ ESB

Kérjük, hogy számoljanak a felsorolt csoportok összes elemének frissítésével. Célunk, hogy a megjelölt részekben ne maradjon elavult komponens, tehát minden összetevő legalább 2027.12.31-éig támogatott legyen (standard maintenance).

Az alábbiakban csakis a listázott csoportok tagjaira fogalmazunk meg elvárásokat, ám készek vagyunk megfogadni további változtatási javaslatot, ha az általunk sorolt módosítások valamelyike kikényszeríti azt. Ilyen esetekben kérjük részletezzék ajánlásukat.

### 4.1 Felépítés

#### 4.1.1 Számosság

Megítélésünk szerint az SAP S/4HANA verzióváltás sikeres lebonyolításához szükséges további projektrendszerek létrehozása. Kérjük, hogy az ajánlattevők ismertessék arra vonatkozó terveiket, miként képzelik el a meglévő és az esetleges újabb rendszerek használatát a verzióváltás projektben.

Hangsúlyosnak látjuk, hogy csakis a szükséges számú új SAP S/4HANA rendszer jöjjön létre. Egyrészt a SAP HANA hardverigény indokolja ezt a megközelítést, másrészt nem minden kapcsolódó rendszerből tudunk további példányokat létrehozni annak érdekében, hogy az új SAP S/4HANA rendszerek működő adatkapcsolatokkal, interfészekkel rendelkezzenek.

#### 4.1.2 Tagolás

A rendszerek aktuális tagolását megfelelőnek gondoljuk, annak megtartását kérjük. Természetesen nem zárkozunk el jobbító szándékú szállítói javaslatoktól, amennyiben azok költsége, munkaigénye és időszükséglete vállalható, a javulás mértékével arányos.

## 4.2 Technikai jellemzők

### Igényelt változások:

#### SAP S/4HANA verzióváltás

Legalább 2023-as főverzió a célunk, ám amennyiben a projekt kezdetekor már elérhető lesz a 2025-ös, annak mérlegelését, hogy melyiket válasszuk, a projekt indulásakor szeretnénk eldönteni és rögzíteni. A cél a lehető legüzembiztosabb verzióra megcsinálni a verzióváltást, ami jelenleg a 2023-as verzió.

- ▶ Windows Server verzióváltás

Mivel a Windows Server 2016 LTS elveszítette támogatását, az SAP S/4HANA verzióváltás projektben lecseréljük. A csere módja még nem eldöntött, azt a projekt tervezési szakaszában választjuk ki. Jelen pillanatban egyaránt esélyes az in-place eljárás alkalmazása és az újrategyűjtés is.

- ▶ CentOS Linux cseréje

Célunk, hogy a Cloud Connector példányok kerüljenek gyártójuk (SAP) által hivatalosan támogatott operációs rendszerekre. Várjuk az ajánlattevők igényeit arra vonatkozóan, hogy ehhez milyen és mennyi új operációs rendszer licencet kell biztosítanunk.

## ► SuSE Linux frissítés

**A projekt során kérnénk a jelenlegi SuSE Linux patch szint emelését SP06-ről SP08-ra.**

### Részletek:

Service Pack Release	FCS Date	General Support Ends	ESPOS* Ends	LTSS Ends	LTSS Core Ends
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15	16 Jul 2018	31 Dec 2019	31 Dec 2022		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP1	24 Jun 2019	31 Jan 2021	31 Jan 2024		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP2	21 Jul 2020	31 Dec 2021	31 Dec 2024		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP3	22 Jun 2021	31 Dec 2022	31 Dec 2025		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP4	21 Jun 2022	31 Dec 2023	31 Dec 2026		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP5	20 June 2023	31 Dec 2024	31 Dec 2027		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP6	26 June 2024	6 months after SLE 15 SP7 release	42 months after SLE 15 SP7 release		
SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP7	17 June 2025	31 Jul 2031	NA**	31 Jul 2034	Dec 2037

\*ESPOS - Extended Service Pack Overlap Support

## 5. IGÉNYELT SZOLGÁLTATÁSOK

### 5.1 Elvárt projekt módszertan

Kérjük, ismertessék, hogy milyen projektszervezési módszertan szerint tervezik az SAP S/4HANA verzióváltás végrehajtását.

#### 5.1.1 Tagolás

Véleményünk szerint kevésbé kockázatos végrehajtási módot jelent, ha az OS és DB előkészítés megtörténik egy kezdeti fázisban, külön élesindulással. Tisztában vagyunk azzal, hogy ez külön tesztelési fázisokat is jelent.

Elképzelhetőnek tartunk olyan végrehajtási módot is, melyben a platform előkészítés, valamint az SAP verzióváltás feladatai nem különülnek el külön fázisokba, hanem valamilyen módon párhuzamossá, átlapolttá válnak. Kérjük, hogy egyeztessék ezirányú elképzeléseiket.

#### 5.1.2 Átfutási idő, ütemezés

- A projekt elvárt kezdési dátuma: A szerződés aláírását követő 2 héten belül.
- Az S4P SAP upgrade élesindulás lehetséges legkésőbbi ideje: A szerződés aláírása +8 hónap

#### 5.1.3 Nyelv

A projekt nyelve magyar - ez vonatkozik a projekt közbeni kommunikációra és valamennyi dokumentum eredménytermékre is.

### 5.2 Upgrade során elvégzendő Szállítói feladatok

**A rendelkezésre álló információk szerint legalább a következő szállítói közreműködést várjuk:**

- ▶ Előkészítő fázis
  - Simplification Item Check elvégzése
  - Custom code analysis (SAP ATC)
  - Add-on kompatibilitás vizsgálata
  - Upgrade technikai terv készítése legalább a következő főbb területekkel: architektúra, infrastruktúra, biztonság (benne jogosultsági rendszer), dokumentálás, delta oktatás
  - Projektterv összeállítása és ütemezése
- ▶ Platform (OS-DB) upgrade
  - SAP összetevők újratelepítése VAGY in-place OS verzióváltás támogatása
- ▶ SAP technikai upgrade
  - D rendszerek verzióváltása
  - SPDD és SPAU - standard módosítások kezelése
  - Közreműködés tesztesetek és tesztelési terv összeállításában
  - Fejlesztői és tanácsadói tesztek, javítások
  - T rendszerek verzióváltása
  - Felhasználói tesztek támogatása
  - Hibajavítás
  - Dokumentálás és delta oktatás
  - Átállási terv készítése
  - P rendszerek verzióváltása
- ▶ Go-live támogatás
- ▶ Hypercare – 1 hónap

### 5.3 BKM feladatok

#### BKM feladatként azonosítottuk és vállaljuk a következőket:

- ▶ D és T rendszerek adattartalmának esetleges frissítése
- ▶ Új Windows szerverek telepítése
- ▶ SLES SP szint emelése (szállítói segítséggel, közös feladat)
- ▶ Jogosultági rendszer korrigálása
- ▶ Aktívan részt vesznek a BKM munkatársai (IT SAP modulgazdák, SAP kulcsfelhasználók) az új működés (TO-BE) kialakításában a SAP tanácsadókkal közösen.

Kérjük, hogy ajánlatukban részletezzék az esetleges további igényeket.

#### 5.3.1 Szükséges BKM erőforrások

A BKM oldali feladatok elvégzéséhez az alábbi erőforrásokat biztosítjuk:

##### 1. Ügyfél oldali Projektmenedzser

- Felügyeli a verzióváltás teljes folyamatát
- Ütemtervet készít, koordinálja a csapatokat, kezeli a kockázatokat

##### 2. Felső vezetés / Szponzor

- Stratégiai támogatást nyújt, döntéseket hoz
- Biztosítja a projekt erőforrásait és prioritását

### **3. Kulcsfelhasználók(modulonként)**

- Aktívan részt vesznek az új működés (TO-BE) kialakításában a SAP tanácsadókkal és az IT modulgazdákkal közösen.
- Tesztelik az új rendszert különböző üzleti folyamatok mentén.
- Részt vesznek az új rendszer funkcionális, integrációs és performanica tesztjén.
- Ellenőrzik a törzsadatokat, segítik azok tisztítását, validálását.
- Összegyűjtik a végfelhasználók kérdéseit, problémáit, és továbbítják a projektcsapatnak
- Végfelhasználókat oktatnak az upgradelt verzió új funkcióiról, miután, mint kulcsfelhasználók megkapták az oktatást a verzióváltást végző külső tanácsadóktól. Az oktatásban segíti az adott modul IT SAP támogatója is.

### **4. SAP modul támogatók (modulonként)- BKM IT SAP modulüzemeltetői csoport**

- Aktívan részt vesznek az új működés (TO-BE) kialakításában a SAP tanácsadókkal és a kulcsfelhasználókkal közösen.
- Aktívan részt vesznek az új rendszer funkcionális, integrációs és performanica tesztjén.
- Felügyelik az adott modulban történő fejlesztéseket, beállításokat, kiemelt figyelmet fordítva a saját fejlesztések standard funkcióval kiválthatóak-e az új verzióban problémakörre fókuszálva.
- A külsős modul tanácsadó csak velük együtt, őket bevonva kommunikálhat a kulcs/végfelhasználókkal.
- Az új verzió (új jogosultsági objektumok, új funkciók) miatti jogosultsági szerepek korrekciója.
- A projekt leszállítandó dokumentumait ellenőrzik, véleményezik modulonként.

### **5. Fejlesztők (ABAP, Java)**

- Felügyelik az adott modulban történő fejlesztések verzióváltását.
- A projekt leszállítandó dokumentumait(technika, fejlesztési) ellenőrzik, véleményezik modulonként.
- Aktívan részt vesznek az új működés (TO-BE) kialakításában a SAP tanácsadókkal és a kulcsfelhasználókkal közösen.

### **6. Technikai szakértők(BKM-s BC-sek)**

- Aktívan részt vesznek az új technikai(BC) működés (TO-BE) kialakításában a SAP tanácsadókkal(BC, PO) közösen.
- D(fejlesztői) és T(teszt) rendszerek adattartalmának esetleges frissítése.
- A projekt leszállítandó dokumentumait(technika BC-s, PO-s) ellenőrzik, véleményezik.

## 6. PROJEKT LESZÁLLÍTANDÓK

### 6.1 Dokumentáció

**Minimálisan a következők elkészítését várjuk a nyertes ajánlattevőtől:**

- ▶ Projekt előkészítési szakaszban:
  - Projekt alapító dokumentum
  - Projekt ütemterv
  - RACI mátrix
  - Technikai terv
  - Tesztelési terv
  - Dokumentált funkcionális és integrációs teszt jegyzőkönyvek
  - Kockázatelemzés és kockázatkezelési terv
- ▶ Rendszer előkészítési szakaszban:
  - Előfeltételek ellenőrzése (Readiness Check) riport
  - Maintenance Planner elemzések
  - Simplification Item listák és elemzések
  - Custom Code Analysis riport
- ▶ Upgrade szakaszban:
  - Development/QA/Production upgrade lépések dokumentációja
  - SPDD / SPAU jegyzőkönyv (modifikációk kezelése)
  - Technical cutover plan
- ▶ Tesztelési szakaszban:
  - Tesztforgatókönyvek(integrációs, performancia)
  - UAT jegyzőkönyvek
  - Tesztelési hibalisták és státusz riportok
- ▶ Go-Live és utókövetési szakaszban:
  - Go-Live döntési dokumentum (Go-Live Readiness Checklist)
  - Cutover execution plan
  - Hypercare terv

**Frissíteni kérjük a változásoknak megfelelően következő, már létező dokumentumainkat:**

- ▶ SAP rendszerek technikai dokumentációja
  - Transzport lista
  - Backup / Restore és DR terv
- ▶ Rendszerüzemeltetési dokumentáció(BC, PO) kiegészítése, módosítása
- ▶ Modulszintű üzemeltetési dokumentációk kiegészítése
- ▶ Felhasználói kézikönyvek kiegészítése modulonként
- ▶ Modulszintű beállítások kézikönyveinek kiegészítése

## 2. számú melléklet Megrendelt termék- és árlista – felolvasólap

ELJÁRÁS MEGNEVEZÉSE:	SAP S4Hana applikációs rendszer upgrade
KM AZONOSÍTÓ:	DKM01SLICH23

KONZORCIUM MEGNEVEZÉSE:		AB Consulting Group Zrt.				
KONZORCIUM AZONOSÍTÓJA:		DKM0101SLICH23				
S.SZ.	CIKKSZÁM	MEGNEVEZÉS	MÉRTÉKEGYSÉG	MENNYISÉG	EGYSÉGÁR (NETTÓ HUF)	VÁLLALKOZÁSI DÍJ (NETTÓ HUF)
1.	SLIC23_SZOLG1_02	SLIC23 projektmenedzser_1	150	óra		
2.	SLIC23_SZOLG1_08	SLIC23 vezető SAP bázis tanácsadó_1	600	óra		
3.	SLIC23_SZOLG1_10	SLIC23 vezető konfigurációs modulszakértő_1	1300	óra		
4.	SLIC23_SZOLG1_12	SLIC23 fejlesztő_1	900	óra		
<b>Összesen:</b>			<b>2950</b>	óra		56 462 500 Ft

### FELOLVASÓLAP

Felolvasólap az ajánlat bontásához  
 „K2575 SAP S/4 Hana applikációs rendszer upgrade”

Ajánlattevő adatai	
Név és cím: (Cégnév, székhely)	AB Consulting Group Zrt. 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6 1 torony. 5. em.
Adószám:	25278150-2-41
Képviselője neve:	meghatalmazott munkavállaló
Képviselője Telefonszáma: +36 20 3124894	Képviselője e-mail címe:

Értékelési szempont	megajánlás
Nettó ajánlati ár	56.462.500 HUF

Kelt: Budapest, 2025. augusztus 18.

Magyar Balázs  
 AB Consulting Group Zrt.

3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap minta

Szerződés azonosító száma: ..... Megrendelő iktatószám: .....

Rendelés SAP azonosító száma: .....

BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zrt. (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582.,) valamint ..... között .....-ei hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya: .....

<b>Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje:</b> (év,hó,nap)	
<b>Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja:</b> (év,hó, nap)	
<b>Késedelem (napokban):</b>	
<b>Szerződés/Megrendelés szerinti összeg:</b> Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: <b>Fizetendő kötbér összege:</b>	
<b>Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:</b>	30 nap
<b>kitöltés dátuma</b>	<b>Partner cégszerű aláírása</b>

Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés ..... pontja alapján a számla kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek/megrendelésnek a fizetési feltételekre vonatkozó ..... pontjának ..... megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen  
nem

\_\_\_\_\_  
teljesítésigazoló  
Név:  
Munkakör:  
Szerv. egység:  
Dátum:

\_\_\_\_\_  
beruházásgazda/költséggazda  
Név:  
Munkakör:  
Szerv. egység:  
Dátum:

\* megfelelő rész aláhúzendó

## 4. számú melléklet: KM teljesülésigazolás

[Keretmegállapodások keresése](#) / Eljárásrész – DKM01SLICH23

**DKM01SLICH23**

Státusz: Hatályos

Adatok	Devizák	Termékkategóriák	Dokumentumok	Teljesítési összegek	Excel export	Szerződések	Gyártók
<b>Teljesítési összegek</b>							
KM KERETÖSSZEGE		ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (VISSZAIGAZOLT MEGRENDELÉSEK) (NETTÓ FT)			ELJÁRÁS TELJESÜLÉSE (%)		
11400000000.00		4404602925.60			38.64		