

## SZOLGÁLTATÁSI KERETSZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **BKM - Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.; adószám: 10941362-2-44; cégjegyzékszám: 01-10-042582; rövidített elnevezése: BKM Nonprofit Zrt.), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **Körte Automatika Automatizálás Fejlesztő és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1183 Budapest, Gyömrői út 79-83.; cégjegyzékszám: 01-09-861764; adószám: 12255472-2-43; rövidített elnevezése: KÖRTE Automatika Kft.), mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató)

(a továbbiakban együttesen: Felek, külön-külön: Fél) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel.

### 1. Bevezető rendelkezések

Megrendelő, mint ajánlatkérő „**Fűtőművekben, kazánházakban, szivattyúházakban és hőátadó állomáson működő folyamatirányító és PLC rendszerek műszaki hibaelhárítási és technológiai fejlesztési támogatása**” tárgyban a közbeszerzési törvény hatálya alá nem eső versenyzetési eljárást (beszerzési eljárást) folytatott le, melynek eredményeképpen a Szolgáltatóval, mint nyertes ajánlattevővel jelen Keretszerződést (a továbbiakban: Keretszerződés) köti meg.

Szolgáltató megkapta a Megrendelőtől az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a Keretszerződés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen, de nem kizárólagosan az ajánlati felhívást és dokumentációt, továbbá az azok mellékletét képező műszaki tartalmat és mellékleteit. Szolgáltató a Megrendelőtől az ajánlatadást megelőzően kapott információk, dokumentumok, megrendelői előírások alapján készítette ajánlatát. Szolgáltató ajánlata a Keretszerződés 2. sz. mellékletét képezi.

A fentiek alapján Szolgáltató kijelenti, hogy a Keretszerződés szerinti munkákat megfelelő mértékben megismerte, az arra adott ajánlata teljeskörű, tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletmunkák miatt megtérítési igénnyel Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a munkák nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt Megrendelővel szemben semmilyen egyéb többletköveteléssel nem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.

A Felek közötti jogvita elbírálásához elsősorban e Keretszerződés rendelkezéseit veszik figyelembe. Amennyiben a Keretszerződés a vitás kérdésre nem tartalmaz rendelkezést, sorrendben az ajánlati felhívás, az ajánlatkérési dokumentáció, illetve a végleges Vállalkozói ajánlat tartalma az irányadó.

### 2. A Keretszerződés tárgya

- 2.1. A Szolgáltató jelen Keretszerződés alapján kötelezettséget vállal fűtőművekben, kazánházakban, szivattyúházakban és hőátadó állomáson működő folyamatirányító és PLC rendszerek műszaki hibaelhárítási és technológiai fejlesztési támogatására a

Megrendelő részére, az 1. sz. mellékletben található műszaki tartalomban és a Szolgáltató árajánlatában foglaltak szerint.

- 2.2. Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és lép hatályba **36 hónap** határozott időtartamra.
- 2.3. Jelen szerződés hatálya alatt Megrendelő 10.000.000,- Ft +Áfa, azaz tízmillió forint + Áfa rendelkezésre állását biztosítja.
- 2.4. Jelen Keretszerződés megszűnik a határozott időtartam lejártával, valamint azt megelőzően is, ha a rendelkezésre álló keretösszeg teljesen felhasználásra kerül.
- 2.5. A Megrendelő kötelezettséget vállal a jelen szerződés 6. pontja szerinti szolgáltatási díj megfizetésére.

### **3. Kijelentések és szavatosságvállalások**

- 3.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy
  - a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen megállapodás teljesítését akadályozná.
  - b) a Keretszerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedéllyel,
  - c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 munkanapon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
  - d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
  - e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbiektől szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen Keretszerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
  - f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen Keretszerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
  - g) képviselőjében a jelen Keretszerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

A Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen

ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen Keretszerződéstől elállni vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét] a Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő igazolt kárait és költségeit megtéríteni.

#### **4. A Felek jogai és kötelezettségei**

- 4.1. A Felek kötelesek a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Felek kötelesek egymást minden, a Keretszerződés teljesítése szempontjából jelentős tényről és körülményről kellő időben értesíteni, így különösen, ha a ténynek vagy körülménynek a teljesítés idejére, minőségére kihatása lehet, és az erre vonatkozó akadályközlést a másik fél felé haladéktalanul megtenni. Az értesítésnek ki kell térnie az előidéző okokra, azok megszüntetésének módjára, a kedvezőtlen hatások várható mértékére és mérséklésének módjára. Az értesítés elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felelősséggel tartozik. Amennyiben a Szolgáltató egyáltalán nem, hiányosan, vagy nem időben teljesíti együttműködési és tájékoztatási kötelezettségeit, a Szolgáltató köteles megtéríteni a Megrendelő emiatt keletkezett kárait.
- 4.2. Bármely vita esetén a Felek kötelezettsége annak bizonyítása, hogy a rá vonatkozó tájékoztatási, nyilatkozatadási kötelezettségének, határidőben, teljes körre kiterjedően eleget tett.
- 4.3. A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a jelen keretszerződésben meghatározott feladatokat a jogszabályi előírásoknak megfelelően, a szakmai szabályok maradéktalan betartása mellett, az ajánlatában szereplő szakmai módszertan szerint, a tőle elvárható legnagyobb gondossággal végzi el.
- 4.4. Abban az esetben, amennyiben a Megrendelő által megjelölt helyszínen, illetve feltételek között a szolgáltatás nyújtása nem, vagy nem Keretszerződésszerű módon lenne lehetséges, a Szolgáltató köteles az akadály felmerülését követően a Megrendelő képviselőjét haladéktalanul - az akadály megjelölése és ismertetése mellett - írásban tájékoztatni.
- 4.5. A Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint, megfelelő végzettségű és felkészültségű szakemberek közreműködésével köteles végezni a feladatát.
- 4.6. A Szolgáltató köteles a Megrendelőt tájékoztatni, ha közreműködő igénybevétele vált szükségessé, vagy ha a felmerült új körülmények az utasítások módosítását teszik indokolttá.
- 4.7. A Szolgáltató jelen Keretszerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben a Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be.

- 4.8. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy folyamatosan dokumentálja tevékenységét. A dokumentációs és a szolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó adminisztrációs feladatok elvégzése a Szolgáltató kötelezettsége.
- 4.9. A Szolgáltatót nem illeti meg zálogjog a szolgáltatási díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen Keretszerződés következtében a birtokába kerültek.

## 5. A Keretszerződés szerinti megrendelések teljesítése

- 5.1. Megrendelő a feladatok ellátása érdekében eseti megrendelést ad írásban a Szolgáltatónak, melyben megjelöli az ellátandó feladatot, valamint a teljesítés határidejét, továbbá köteles minden, a Keretszerződés és az eseti megrendelések teljesítéséhez szükséges adatot, információt, jóváhagyást a Szolgáltató részére megadni, késlekedésével nem veszélyeztetheti a Szolgáltató teljesítését.
- 5.2. Az eseti megrendelésről szóló értesítésnek minősül elektronikus levél esetén annak elküldésének időpontja; postai küldemény esetén a tértivevényen szereplő átvételi nap. Felek rögzítik, hogy az eseti megrendelésről szóló értesítés megküldése során Megrendelő elsődlegesen az elektronikus (e-mail) formát alkalmazza, a postai úton történő továbbítás lehetőségét pedig kivételesen alkalmazza, amennyiben az elektronikus megküldésre nincs lehetőség.

A teljesítési határidő a Megrendelő által elektronikus levélben kiadott eseti megrendelés Szolgáltató általi írásos visszaigazolásának dátumától és időpontjától kezdődik. Szolgáltató vállalja, hogy az eseti megrendelés kiadásától számított legfeljebb 1 munkanapon belül Megrendelő részére elektronikus levél formájában visszaigazolást küld. Amennyiben 1 munkanapon belül írásos visszaigazolás nem érkezik, akkor Megrendelő a teljesítési határidő kezdetét (eseti megrendelés kézhezvételének napját) az adott megrendelés kiadásától számított 1. munkanap elteltétől számolja.

- 5.3. **Megrendelés teljesítési határideje:** Szolgáltató szakembere az értesítéstől számított legrövidebb időn belül, de max. 24 órán belül kiszáll a helyszínre és megkezdi a hiba feltárását és elhárítását.
- 5.4. A hiba elhárításához szükséges alkatrészeket Megrendelő biztosítja raktárkészletéből, ha ez nem lehetséges, a Szolgáltató köteles saját raktárkészletéből a munkákat elvégezni, aminek értékét Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.
- 5.5. A Szolgáltató teljesítésének ellenőrzése az alábbiak szerint zajlik:  
Az eseti megrendelésben meghatározott hibaelhárítási és technológiai fejlesztési támogatási munkákat, és egyúttal a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését a Megrendelő a munkalap alapján ellenőrzi, amely tartalmazza az elvégzett munkákat és nyilatkozatot az ismételten üzembe helyezett berendezés megfelelőségéről. A Megrendelő által aláírt teljesítésigazolás előfeltétele az, hogy munkalapot a Szolgáltató bemutatja Megrendelőnek.

5.6. A Szerződés teljesítésének helye:

- Észak-budai fűtőmű: 1037 Budapest, Kunigunda útja 49.;
- Újpalotai fűtőmű: 1158 Budapest, Késmárk utca 2-4.;
- Fűredi utcai fűtőmű: 1144 Budapest, Fűredi út 63.;
- Rákoskeresztúri fűtőmű: 1173 Budapest, Gyökér utca 61-63.
- Rózsakerti fűtőmű: 1223 Budapest, Rákóczi u. 17.;
- Galopp utcai szivattyúház: 1048 Budapest, Külső Szilágyi út - Galopp utca.;
- Szurdok utcai szivattyúház: 1118 Budapest, Szurdok utca 3.;

5.7. A Megrendelő részéről a teljesítés igazolója a mindenkor Hőtermelés fenntartási üzemvezető, aki jelen szerződés aláírásakor:

Cím:  
telefon:  
e-mail cím:

## 6. A Szolgáltatási díj

- 6.1 Felek megállapodnak abban, hogy ha a Szolgáltató szolgáltatási díjra jogosult, amennyiben a Megrendelő által kiadott megrendeléseket szerződésszerűen és az 1. sz. mellékletnek megfelelően teljesíti.

A szolgáltatási díj tartalmazza a Szolgáltató minden nyereségét illetve költségét.

- 6.2 Az ÁFA megállapításának módjára és mértékére az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók.

## 7. Fizetési feltételek

- 7.1 A Megrendelő előleget nem biztosít.

- 7.2 Szolgáltató és a Megrendelő az **Áfa törvény 58. §-a szerinti havi utólagos elszámolásban állapodnak meg**. Az elszámolási időszak a hónap első napjától az utolsó napjáig tart. Törthónapnál az első időszak az adott naptári hónap utolsó napjáig tart.

Szolgáltató az eseti megrendelések alapján az adott havi megrendeléseket összesítve az adott hónap utolsó napját követő 8 napon belül 1 (egy) darab számla kiállítására jogosult.

Az eseti megrendelésekről munkalap kerül kiállításra, amely alapján Megrendelő teljesítésigazolójának aláírja a teljesítésigazolást. Amennyiben az adott hónapban nem kerül sor a Szolgáltató részéről szolgáltatás teljesítésére, úgy számlát nem állíthat ki.

- 7.3 A kiállított számlán a BKM Nonprofit Zrt. által alkalmazott szerződés számot, eseti megrendelés számot és az elszámolási időszakot, fel kell tüntetni.

- 7.4 A Szolgáltató köteles a teljesítésigazoláson a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kitölteni, azon feltüntetni a Megrendelő által a Keretszerződéshez rendelt SZE jelzésű Keretszerződés számot, valamint a Megrendelő következő **SAP rendelési**

**azonosítóját: 4600001641** Mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolásokot nem írják alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.

A teljesítésigazolás feltétele az 5.5. pontban részletezett, a Szolgáltató által kiállított, a Szolgáltató és a Megrendelő által is aláírt munkalapok megléte. A Munkalapok a teljesítés igazolás mellékletét képezik.

- 7.5 A Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen Keretszerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 3. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentummenedzsment csoportjának (1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a **fotav@fotav.hu** címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében foglalt követelményeknek és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el.

- 7.6 A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított vagy benyújtott számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatólagos elfogadásának a Megrendelő részéről. A Megrendelő a nem szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát visszaküldi a Szolgáltatónak. A tartalmi vagy formai hiba miatt visszaküldött számla esetén, a megfelelően kiállított vagy benyújtott kézhezvételéig Megrendelő nem esik késedelembe.
- 7.7 Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a Megrendelőnek jelen Keretszerződés alapján előre vállalt megrendelési kötelezettsége nincs. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy amennyiben a szolgáltatási díjak ellenértéke a Keretszerződés időtartama alatt a jelen Keretszerződésben meghatározott keretösszeget nem éri el, úgy a Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés az ő kockázatát képezi. Szolgáltató kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényrel jelen Keretszerződés nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt.
- 7.8 A Megrendelő a szabályszerűen kiállított vagy benyújtott számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül a Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki. A Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés ellenértékének pénzügyi fedezetével rendelkeznek.
- 7.9 A Szolgáltató a szerződés alapján kibocsátott számláit a mindenkor hatályos számviteli-, és adójogszabályok szerinti formában és tartalommal állítja ki.
- 7.10 Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint késedelmi kamatot érvényesíthet Megrendelővel szemben. Szolgáltató számláján szereplő minden ezzel ellentétes rendelkezés esetén is a fenti szabály érvényesül Felek viszonylatában.

## **8. A szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

Szolgáltató a szerződés megerősítése érdekében, a teljesítésnek a Szolgáltató felelősségi körében felmerült okból történő késedelmére vagy meghiúsulására esetén kötbér fizetését vállalja Megrendelő részére. A kötbér összege a kötbérfizetési kötelezettség beálltakor válik esedékessé.

Megrendelő a felmerült kötbérkövetelését kötbérértesítő megküldésével érvényesíti Szolgáltatóval szemben. Amennyiben Szolgáltató a kötbérértesítőben foglaltakat 5 naptári napon belül írásban nem kifogásolja, úgy a kötbérkövetelés elismertnek minősül.

### **8.1. Késedelmi kötbér:**

Ha a Szolgáltató neki felróható okból az 5.3. pont szerinti határidővel összefüggésben késedelembe esik, a Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. A késedelmi kötbér mértéke a késedelembe esés első napjától számítva naptári naponként a megrendelésre eső szolgáltatási díj 1%-a, de legfeljebb összesen megrendelésre eső szolgáltatási díj 10%-a. A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. Az elismert késedelmi kötbér és a kártérítés összegét a Megrendelő jogosult a Szolgáltató számlájával szemben beszámítani. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.

A Szolgáltató 10 naptári napot meghaladó késedelmére esetén Megrendelő jogosult a szerződéstől érdekmúlás bizonyítása nélkül is elállni és meghiúsulási kötbért érvényesíteni.

### **8.2. Hibás teljesítési kötbér:**

Amennyiben a Szolgáltató – olyan okból, amelyért felelős - hibásan teljesíti az eseti megrendelésben szereplő munkák elvégzését, úgy hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles. A hibás teljesítési kötbér mértéke az észlelt hiba közlésétől a hiba kijavításáig terjedő időszakra számított, naptári naponként az eseti megrendelésre eső szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő összeg, de legfeljebb az eseti megrendelésre szolgáltatási díj 10 %-a.

### **8.3. Meghiúsulási kötbér:**

A Megrendelő által gyakorolt elállás vagy azonnali hatályú felmondás esetén, valamint ha a szerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely okból meghiúsul, a Megrendelőt a meghiúsulással érintett keretösszeg 20%-ának megfelelő összeg illeti meg. A Megrendelő a kötbér összegét meghaladó kárának érvényesítésére jogosult.

### **8.4. Közös szabályok:**

A Megrendelő jogosult a kötbér összegét meghaladó kárát is érvényesíteni. A kötbér és a kártérítés összegét a Megrendelő jogosult a Szolgáltató számlájával szemben beszámítani, vagy amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja, úgy a Megrendelő fizetési felszólításának Szolgáltató részéről való kézhezvételétől

számított 8 napon belül Szolgáltató köteles megfizetni a tartozást a Megrendelő fizetési felszólításán szereplő bankszámlájára történő átutalással.

## **9. A Keretszerződés megszüntetése, felbontása**

- 9.1 Jelen Keretszerződés kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható, kivéve, ha jelen Keretszerződés ettől eltérően rendelkezik.
- 9.2 Megrendelő jogosult jelen Keretszerződést indokolás nélkül 30 napos felmondási idő megtartásával felmondani.
- 9.3 Felek a másik fél súlyos és/vagy ismételt Keretszerződésszegése esetén jogosultak a jelen Keretszerződést azonnal hatályal felmondani.
- 9.4 Amennyiben a Megrendelő az elállási vagy felmondási jogukat gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártéri kötelezettség nem terheli őt, illetve a Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.
- 9.5 Megrendelő a Keretszerződéstől való elállásra vonatkozó jogát a Ptk. rendelkezései szerint gyakorolhatja, anélkül, hogy bánatpénzt kellene fizetnie.

## **10. Biztonságvédelmi előírások**

A Szolgáltató jelen Keretszerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <http://fotav.hu/kotelezo-adatok/tovabbi-adatkozvetetel/minoseg-kornyezet-biztonsag-lista/biztonsagvedelmi-kovetelmények/> internetes elérhetőségén található, „Vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

## **11. Jótállás**

A Szolgáltató a saját raktárkészletéből beszerelt alkatrészekre az eseti megrendelések szerződésszerű teljesítésétől számított 12 hónap teljeskörű jótállásra köteles, amely időtartam alatt a felelősség alól csak abban az esetben mentesülhet, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A Szolgáltató köteles tájékoztatni a Megrendelőt arról, ha a termék gyártója jelen pontban meghatározottakat meghaladó időtartamban vállal jótállást a termékre vagy annak valamely elemére; az általa vállalt jótállási idő letelte után a Szolgáltató köteles együttműködni a Megrendelővel és elősegíteni a jótállási igény érvényesítését. Amennyiben a jogszabály hosszabb jótállási kötelezettséget ír elő, úgy az az irányadó.

## **12. Kapcsolattartás**

- 12.1 A Felek jelen Keretszerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen Keretszerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át: személyes átadás esetén az átadás napján, e-mailben történt megküldés esetén az átvételi visszaigazolásán szereplő időpontban, tértivevényes ajánlott levélben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.

**A Megrendelő részéről:**

név:

cím:

telefon:

e-mail:

**A Szolgáltató részéről:**

név: Ernyes László

cím: 1083 Budapest, Gyömrői út 79-83.

telefon: +36 (20) 340 8226

e-mail: ernyes.l@korteaut.hu

- 12.2 Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, a küldemény postai úton történt megküldése esetén a feladástól számított 5. (ötödik) napon, ha a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.
- 12.3 A Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen Keretszerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.
- 12.4 A Felek jelen Keretszerződés 12.1. pontjában kijelölt állandó kapcsolattartója a Keretszerződés teljesítése során a Keretszerződés időtartama alatt munkaidőben (hétfőtől-csütörtökig 9:00 órától 15:00 óráig, pénteki napokon 9:00 órától 13:30 óráig) folyamatosan rendelkezésre álló személy.

### **13. Összeférhetlenség**

A Szolgáltató kijelenti, hogy Keretszerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóit munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalóinak érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen Keretszerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

### **14. Korrupcióellenes klauzula**

- 14.1 A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a jelen Keretszerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járnak el.
- 14.2 A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a Keretszerződés feltételeinek kialakítását és a jelen Keretszerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

- 14.3 A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett alvállalkozók, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen Keretszerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.
- 14.4 A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybe vett közreműködők és a közreműködők által igénybe vett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szolgáltatási díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét.
- 14.5 A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybe vett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja, a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.
- 14.6 A jelen, 14. pontban foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni és alkalmazhatja a 8.3. pont szerinti jogkövetkezményeket.

## **15. Záró rendelkezések**

- 15.1. A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, az ukrán – orosz háborúról, és az azokkal összefüggő korlátozásokról a Keretszerződés megkötésekor tudomással bírnak, azok Keretszerződés megkötésekor/hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maioroknak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatóak a nem Keretszerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a Keretszerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a Keretszerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a Keretszerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a Keretszerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a Keretszerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a Keretszerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a Keretszerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be.

Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a Keretszerződéses kötelek teljesítését akadályozó körülmények felmerültét. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben a Megrendelő elfogadják a Szolgáltató akadályközlését és az a Keretszerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik. A Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a Keretszerződés teljesítésére mikor kerül sor.

- 15.2. A jelen Keretszerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen Keretszerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy Keretszerződés hatályát veszti.
- 15.3. A Keretszerződés mindennemű módosítása és kiegészítése írásos formában és a szerződő felek egyetértésével a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései alapján lehetséges.
- 15.4. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitáikat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a jelen Keretszerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját. Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt, vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.
- 15.5. Jelen Keretszerződésben a Magyarország jogszabályainak hatálya alá tartozik. Jelen Keretszerződés nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései irányadóak.

- 15.6. Felek a jelen Keretszerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazolók) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen Keretszerződés módosítását.
- 15.7. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.
- 15.8. Amennyiben jelen Keretszerződés egy vagy több rendelkezése bármilyen tekintetben érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak bizonyul, akkor ez az érvénytelenség vagy végrehajthatatlanság nem befolyásolja jelen Keretszerződés többi rendelkezésének érvényességét és jelen Keretszerződést úgy kell értelmezni, mintha az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést soha nem tartalmazta volna.
- 15.9. Jelen Keretszerződés 2 (kettő), egymással mindenben megegyező eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány Szolgáltatót, 1 (egy) példány Megrendelőt illeti meg.
- 15.10. A Felek a jelen Keretszerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2023. 01.19.

Budapest, 2023. 02.15



BKM Nonprofit Zrt.  
Megrendelő  
Szabó Róbert  
távhőfenntartási  
igazgató  
és  
Kocsis Krisztián  
treasury- és kockázatmenedzsment  
osztályvezető

KÖRTE Automatika Kft.  
Szolgáltató  
Ernyes László  
ügyvezető

KÖRTE Automatika Kft.  
1183 Budapest, Gyömrői út 79-83.  
Adószám: 12255472-2-43  
1.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki tartalom
2. sz. melléklet: Szolgáltató ajánlata
3. sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta

## Műszaki tartalom

a folyamatirányító PLC-k support szerződéshez

### **1 Előzmények:**

Fűtőművek, kazánházak, szivattyúházak, hőátadó állomás területén működő folyamatirányító és PLC rendszerek műszaki hibaelhárítási és technológiai fejlesztési támogatása. A mellékletben felsorolt helyszíneken a feltüntetett gyártmányú folyamatirányító és PLC rendszerek vannak beépítve. Ezek a rendszerek az adatgyűjtéseken, megjelenítéseken illetve kommunikáción túl, számos vezérlést és szabályzást tartalmaznak melyek kiesése a hőközvet, fűtőművek, szivattyú állomások működését nagymértékben gátolják, nagymértékű anyagi veszteséget okozhatnak.

Ezen berendezések egy részének hibaelhárítását üzemünk ellátja (pl.: a PLC és a rangier szekrények portalanítása, tisztítása, vezetékek, csatornafedelek visszarendezése, a munkaállomásokban és a PLC központi egységekben a memória védő Li elemek cseréje, a kábel és buszcsatlakozások ellenőrzése, sorozatkapcsok után húzása, a munkaállomások belső részeinek tisztítása), de mivel nagy bonyolultságú, sok elemből álló eszközökről van szó, ezért szükségesnek tartjuk szakcég támogatásának igénybevételét. Ez a segítség a hibakeresés és elhárítás időtartamát lerövidítheti.

### **2 Feladat:**

a PC vagy PLC leállásból adódó üzemzavar, egyéb szoftver meghibásodás, vagy

b A folyamatirányító és PLC rendszerek esetleges hibaelhárítása (összeomlás, vírusfertőzés, licenz problémák stb.), karbantartása, paraméterezése, beszabályozása (méréshatár, határérték, szabályozási paraméter, stb. módosítás), esetleges rendszer átalakítása vagy a technológiai változtatás esetén szükséges szoftveres illetve hardveres átalakítások. A tevékenység magába foglalhat programmódosítást, hardveres bővítést.

A jogszabályi és egyéb előírásoknak való megfelelés is szükségessé teszi a PLC-k szabályozó moduljainak esetleges paraméterezését, beszabályozását.

### **3 Egyéb elvárások:**

a A Vállalkozótól szükség van a kapcsolattartó személyek, illetve elérhetőségének listájára.

b Vállalkozó szakembere az értesítéstől számított legrövidebb időn belül (max. 24 óra) kiszáll a helyszínre és megkezdi a hiba feltárását és elhárítását. A hiba elhárításához szükséges alkatrészeket Megrendelő biztosítja raktárkészletéből, ha ez nem lehetséges, a

Szolgáltató köteles saját raktárkészletéből a munkákat elvégezni, aminek értékét Megrendelő köteles megtéríteni a Szolgáltatónak

c Szoftver javítás vagy módosítás esetén, Vállalkozó elvégzi az érintett szoftver dokumentáció javítását (tervezői példány, törzspéldány) és naprakész állapotban megrendelőnek átadja.

d A javítási tevékenységről Vállalkozó vezeti a szerviznaplót, melyben rögzíti az elvégzett tevékenységet, az időráfordításokat és a felhasznált anyagokat. A szerviznaplót Megrendelő rendszeresen ellenőrzi és ellen jegyzi.

## AJÁNLATI LEVÉL és FELOLVASÓLAP

Tisztelt Ajánlatkérő!

A FŐTÁV016/824/2022./B0838 számú „Fűtőművekben, kazánházakban, szivattyúházakban és hőátadó állomáson működő folyamatirányító és PLC rendszerek műszaki hibaelhárítási és technológiai fejlesztési támogatása” megnevezésű Ajánlattételi felhívásukra, mint a Körte Automatika Kft cégjegyzésre jogosult képviselője Ajánlattevőként nyilatkozom, hogy az Ajánlattételi felhívás és dokumentáció valamennyi feltételét megismertük és azokat elfogadjuk, különösen, hogy Ajánlatkérő fenntartja a jogát arra, hogy a jelen ajánlattételi felhívással megindított beszerzési eljárás során a felhívástól és az eljárás további folytatásától bármikor indokolás nélkül elálljon, illetőleg, hogy a felhívásban foglaltaknak megfelelő, legkedvezőbb ajánlatot benyújtó ajánlattevővel szemben a szerződés megkötését megtagadja.

Ennek megfelelően ajánlatot kívánunk tenni az Ajánlattételi felhívás és dokumentációban meghatározott követelmények szerint az alábbi ellenértékért:

			korábbi évek alapján becsült mennyiség:	képzett érték:
1.	Karbantartás munkadíja munkanapokon:	164.000.- HUF +ÁFA/ nap	13 nap	2.132.000.-HUF +ÁFA
2.	Karbantartás munkadíja munkaszüneti napokon:	328.000.- HUF +ÁFA/ nap	2 nap	656.000.- HUF +ÁFA/ nap
3.	Fejlesztési óradíja:	20.500.- HUF +ÁFA/óra	1 óra	20.500.- HUF +ÁFA/óra
4.	Kiszállás díja / alkalom:	0.- HUF+ÁFA	15 alkalom	0.- HUF+ÁFA

\* Ajánlatkérő felhívja Ajánlattevők figyelmét, hogy a megkötni kívánt szerződés tételes elszámolású.

Nyertességünk esetén a szerződést megkötjük, és az abban rögzített és vállalt kötelezettségeinket maradéktalanul teljesítjük.

Nyertességünk esetén hozzájárulok ahhoz, hogy a szerződésben foglalt díjazás a közérdekű adatokra vonatkozó szabályok szerint nyilvánosságra kerüljön.

Kijelentem, hogy az ajánlattételi felhívásban és annak mellékleteiben foglaltakat bizalmasan kezelem, azokat kizárólag az ajánlat elkészítésére használtam fel, és harmadik személynek nem adom át.

Nyilatkozom, hogy nyertességünk esetén jelen beszerzési eljárással kapcsolatban harmadik személlyel szerződést kívánunk kötni/nem kívánunk kötni<sup>1</sup>, valamint a szerződés teljesítéséhez alvállalkozót igénybe veszünk/nem veszünk igénybe<sup>2</sup>. Amennyiben az ajánlatban bemutatott szakember a szerződéskötést követően – a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében – beállott lényeges körülmény miatt a teljesítésben nem tud közreműködni, úgy helyette az ajánlattételi felhívásban előírt végzettséggel és tapasztalattal rendelkező személyt vonok be a teljesítésbe.<sup>3</sup>

Budapest, 2022. november hó 28 nap

**KÖRTE Automatika Kft.**  
1183 Budapest, Gyömrői út 79-83.  
Adószám: 12255472-2-43

(Ermes László)  
ügyvezető

<sup>1</sup> A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

<sup>2</sup> A megfelelő részt kérjük aláhúzni!

<sup>3</sup> Amennyiben releváns.

### Teljesítésigazolási lap

**A Partner tölti ki!**

Szerződés azonosító száma: SZE..... Megrendelő iktatószáma: .....

Rendelés SAP azonosító száma: 45-.....

 BKM Nonprofit Zrt. 1116 Budapest Kalotaszeg u. 31., valamint .....  
 között .....hatállyal szerződéses viszony jött létre, melynek tárgya.....

**A keretezett részt a Partner tölti ki!**

Szerződésben/Megrendelésen rögzített teljesítés végső határideje: (év,hó,nap)	
Műszaki átadás-átvétel rész/végleges* teljesítés <u>tényleges</u> időpontja: (év,hó, nap)	
Késedelem (napokban):	
Szerződés/Megrendelés szerinti összeg: Fizetendő kötbér jogcíme, mértéke %-ban: Fizetendő kötbér összege:	..... ..... .....
Szerződés szerinti fizetési határidő a számla benyújtását követő:	.....nap
..... kitöltés dátuma	..... Partner cégszerű aláírása

- Jelen jegyzőkönyv aláírásával igazoljuk, hogy a Partner a Szerződés/Megrendelés ..... pontjában foglalt kötelezettségének az általa fent megjelölt teljesítés tényleges időpontjában **eleget tett** és így a Szerződés/Megrendelés ..... pontja alapján a számla/ részszámla/végszámla\* kiállítására és benyújtására jogosult a szerződésnek a fizetési feltételekre vonatkozó ..... pontjának megfelelően az alábbiak szerint:

- utalható összeg:.....
- kötbérrel csökkentett utalható összeg:.....
- A Partner az előírt garanciákat benyújtotta: igen nem\*

 \_\_\_\_\_  
 teljesítésigazoló

 \_\_\_\_\_  
 beruhásgazda/költséggazda

Név:

Munkakör:

Szerv. egység:

dátum:

\* megfelelő rész aláhúzendó



**KÖRTE Automatika**  
Automatizálás Fejlesztő és Kivitelező  
Korlátolt Felelősségű Társaság

1183 Budapest, Gyömrői út 79-83., 29-es épület  
☎ (1) 308 5487, 📠 (30) 680 4581  
korteaut@korteaut.hu

ISO 9001  
Cégt.:13-09-075259

Bisnode: AA  
KSH: 12255472-3313-113-13

Telephely: 9600 Győr Kandó K. u. 13. ☎ (20) 516 1375  
Adósz.: 12255472-2-13

Banksz.: 10700330-25723100-51100005

**BKM BUDAPESTI KÖZMŰVEK NONPROFIT ZRT.**  
Beszerzési Osztály

Hív. számunk: 013Ka23el  
Tárgy: SZE2022000731 szerződés  
Ikt. számuk:

**Kedves Völcssei Úr!**

Köszönettel vettük a tárgyi, Önök által aláírt szerződést és mellékelten küldjük az általunk is aláírt példányt.

Budapest, '23. február 14-én,

üdvözlettel,

**KÖRTE Automatika Kft.**  
1183 Budapest, Gyömrői út 79-83.  
Adószám: 12255472-2-43

Ernyes László  
ügyvezető

**Melléklet:**

- o Szerződés