

Szolgáltatási szerződés
Ügyfélszolgálati iroda tevékenységének ellátására
1. számú módosítás

amely létrejött alulírott helyen és napon,

az egyik részről a

Budapesti Távhőszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. (Cg.: 01-10-042582 ; adószám: 10941362-2-44), mint szolgáltató (a továbbiakban: „Szolgáltató”),

a másik részről a

Csepeli Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. (Cg. 01-09-886030; adószám: 14038417-2-43 képviseli: Balog Róbert és Gáspár Petronella ügyvezető igazgatók, rövidített elnevezése: CSHSZ Kft.) mint megrendelő (a továbbiakban: „Megrendelő”), (a Megrendelő és a Szolgáltató a továbbiakban együtt: „Felek”) között, az alábbi feltételekkel:

1. A Felek rögzítik, hogy köztük 2011. július 1. napján SZE005042 számon szolgáltatási szerződés („Szerződés”) jött létre, a Csepeli Hőszolgáltató Kft. Ügyfélszolgálati irodája tevékenységének ellátására.
2. A Felek a szerződés 3 pontja az alábbiak szerint módosul, amelynek hatályos szövege az alábbi:

Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező feladatokat havi átalánydíj ellenében végzi, mely

- az ügyfélszolgálati feladatok tekintetében: nettó 14.900.- Ft+ÁFA/hó, azaz Tizennégyezer-kilencszáz forint + ÁFA/hó
- az adminisztratív feladatok tekintetében: nettó 141.100.- Ft+ÁFA/hó, azaz Egyszáz-negyvenegyszer-egyszáz forint + ÁFA/hó

Felek rögzítik, hogy a fenti megbízási díj alkalmazására 2012. 03. 01. napjától kerül sor.

Felek fenntartják a jogot arra, hogy jelen szerződésmódosítás aláírást követően jelen szerződés-módosítás 1. sz. mellékletét képező kalkulációt (függelék) évente felülvizsgálják, és az adott évre tervezett költségek változása szerint – a függelék megfelelő módosításával - a megbízási díjat módosítják.

Megbízott tudomásul veszi, hogy a megbízási díj módosítására legkorábban 2013. január 1. napjától kezdődően van lehetőség.

Felek rögzítik, hogy az 1. számú mellékletben szereplő kölcsönösen kialakított megbízási díj (óradíj) a tervezett költségek +5 %-os haszonkulcsa alapján lett meghatározva és magába foglalja a munka teljesítésével kapcsolatos, a Megbízottnál felmerülő valamennyi költséget – így különösen útiköltséget, telefonköltség, szabályzatok és egyéb dokumentumok nyomtatási költsége – és mindazt, ami a Szerződés teljesítése során Megbízottnál felmerül.

Szolgáltató jogosult minden hónap 10-ig számlát kiállítani és tudomásul veszi, hogy a számlát kizárólag a számlához mellékelte eredeti (nem másolati példány), a teljesítés jelen szerződésben meghatározott átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított teljesítési igazolással együtt nyújtható be a Megrendelő részére. Jelen szerződés tekintetében a teljesítés igazoló: ügyvezető és
ügyvezető együttes aláírási joggal.

Transzferár kalkulálás a 2012 évi terv adatok alapján

Év	2012.	2012.
Tevékenység:	Adminisztratív szolgáltatás	Ügyfélszolgálati tevékenység
Megbízó:	CSHSZ	CSHSZ
Munkát végző:	FŐTÁV, Projektelemezési és leányvállalati Osztály QG 6141	FŐTÁV, Csepeli ügyfélszolgálati iroda QK1645
Alapadatok		
Terv éves közvetlen költség (költséghelyre)	65 118 901 Ft/év	58 688 079 Ft/év
Terv létszám	5 fő	4 fő
Terv ráfordított óra (összesen havonta)	16 óra	1,5 óra
Havi ledolgozható óra	168 óra/fő	168 óra/fő
Nyereséghányad	5 %	5 %
Közvetett költség aránya a közvetlen ktgek-hez (FŐTÁV-nál)	30 %	30 %
Díjtétel	141 100 Ft/hó	14 900 Ft/hó

2012. február hó