

Szerződésszám:	SZE2023000183/000
----------------	-------------------

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött

- egyrészt a **BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31., cégjegyzékszám.: 01-10-042582, adószám: 10941362-2-44, rövidített elnevezés: BKM Nonprofit Zrt.) mint megrendelő („Megrendelő”);
- másrészt a **Wolters Kluwer Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 187-189. A. épület III. emelet; cégjegyzékszám: 01 09 696382; adószám: 12643228-2-43;), mint szolgáltató (a továbbiakban „**Szolgáltató**”),

(a Megrendelő és a Szolgáltató külön-külön „Fél”, együttesen „Felek”) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint.

Jelen szerződés létrejöttének előzményei

- I. A Felek rögzítik, hogy Megrendelő „**B0866**” számon „**Jogszabályfigyelést biztosító szolgáltatás beszerzése**” tárgyában beszerzési eljárást folytatott le, amelynek a nyertes ajánlattevője a Szolgáltató.
- II. Szolgáltató kijelenti, hogy a jelen szerződés tartalmát képező kötelezettségeket, ellátandó feladatokat és szolgáltatásokat megfelelő mértékben megismerte és az arra adott ajánlata teljes körű, és tudomásul veszi, hogy a nem megfelelő felmérésből, vagy egyéb, mint például számítási hibából, avagy számítási eltérésből adódó többletkötelezettségek miatt megtérítési igényrel a Megrendelővel szemben nem jogosult fellépni. Szolgáltató kijelenti azt is, hogy a szerződés tartalmát képező jogok és kötelezettségek nem megfelelő ismeretére visszavezethető okok miatt semmilyen egyéb többletköveteléssel sem léphet fel, késedelmét ezzel nem indokolhatja.
- III. A Felek közötti jogvita elbírálásához elsősorban jelen szerződés rendelkezéseit veszik figyelembe.
- IV. Jelen szerződés az eljárást megindító felhívás, a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató végleges ajánlata (továbbiakban: Előkészítő Iratok) alapján készült. Szolgáltató kijelenti, hogy a beszerzési eljárás során megkapta az ajánlattételhez szükséges valamennyi információt és tájékoztatást a beszerzés tárgyát képező feladatra vonatkozóan, így különösen az eljárást megindító felhívást és további beszerzési dokumentumokat, továbbá az annak részét képező műszaki tartalmat.
- V. Felek teljes megállapodását a szerződés, a beszerzési eljárás során az esetleges kiegészítő tájékoztatás-kérésre adott ajánlatkérői válaszok (amennyiben kiegészítő tájékoztatási igény felmerült), a beszerzési eljárást megindító felhívás és a további beszerzési dokumentumok, valamint a Szolgáltató nyertes ajánlata képezi - azok külön mellékletként történő csatolása hiányában is. Ezen dokumentumok közötti, ugyanazon kérdésre vonatkozó bármely eltérés, ellentmondás, értelmezési nehézség esetén Felek az alábbi sorrendet tekintik irányadónak:
 1. beszerzési eljárást megindító felhívás és esetleges módosításai,
 2. beszerzési dokumentumok (beleértve - szintén sorrendben - a végleges műszaki leírást és a kiegészítő tájékoztatásokat),
 3. jelen szerződés,
 4. Szolgáltató ajánlata

1. Kijelentések és szavatosságvállalások

1.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy

- a) az Európai Unió valamely tagállamának, illetve az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes valamely államnak a hatályos szabályai szerint alapított és működő vállalkozás, ellene nincs folyamatban és nem fenyeget csőd-, végrehajtási, felszámolási, vagy ezek bármelyikével egy tekintet alá eső olyan eljárás, amely a jelen szerződés teljesítését akadályozná,
- b) a jelen szerződés teljesítésére műszakilag, gazdaságilag- és pénzügyileg alkalmas, továbbá rendelkezik a szükséges hozzájárulásokkal, jogosultságokkal és engedélyekkel,
- c) szerepel a Nemzeti Adó- és Vámhivatal köztartozásmentes adózói adatbázisában, vagy a Megrendelő felhívására 3 napon belül átad egy 30 napnál nem régebbi nemlegesnek minősülő együttes adóigazolást,
- d) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerint átlátható szervezetnek minősül, egyben,
- e) kötelezettséget vállal arra, hogy az előbbieket szerinti alkalmasságát, illetve jogosultságát a jelen szerződés hatálya alatt fenntartja, továbbá tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő előtt megismerhetővé teszi,
- f) szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződésen alapuló jogszerzését akadályozza, kizárja, korlátozza, feltételhez köti vagy követelést eredményezne,
- g) képviselőként a jelen szerződést arra jogosult és kellően felhatalmazott személy(ek) írja(írják) alá.

1.2. A Megrendelő a jelen szerződés hatálya alatt bármikor jogosult a jelen pont szerinti feltételek fennállását – közvetlenül vagy megbízottjai útján – ellenőrizni, s amennyiben ezen ellenőrzés alapján azt állapítja meg, hogy a feltételek vagy azok egy része nem áll fenn, és ezen feltételeket vagy azok egy részét a Szolgáltató nem állítja helyre a Megrendelő írásbeli felszólítását követő 5 (öt) napon belül, úgy a Megrendelő jogosult az ellenszolgáltatás teljesítését visszatartani, vagy választása szerint a jelen szerződéstől elállni, vagy azt azonnali hatállyal felmondani [ide nem értve az a) pont szerinti csődeljárás esetét]. A Szolgáltató ilyen esetben köteles a Megrendelő kárait és költségeit megtéríteni.

2. A szerződés tárgya, hatálya, és a teljesítésre vonatkozó általános rendelkezések

2.1. Szolgáltató jelen szerződés aláírásával kötelezettséget vállal a szerződés kötelező és elválaszthatatlan részét képező műszaki leírásában (1. sz. melléklet) foglalt követelményeknek megfelelő és a műszaki leírásban részletezettek szerint **jogszabályfigyelést biztosító szolgáltatás nyújtására.**

2.2. Jelen szerződés mindkét Fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre érvényesen és **lép hatályba** és a szerződés hatálya a hatálybalépés napjától számítva **24 hónapra** szól. Felek megállapodnak, hogy Megrendelő jogosult a Szolgáltatóhoz intézett egyoldalú, cégszerűen aláírt nyilatkozattal jelen szerződés hatálybalépésének a napját alapul véve a szerződés hatályát **további 12 hónappal** meghosszabbítani anélkül, hogy az jelen szerződés közös megegyezéssel történő módosítását igényelné. A további 12 hónapos hosszabbítást illetően a Felek betartják a Közbeszerzési Törvény és a kapcsolódó jogszabályok közbeszerzési értékhatárra vonatkozó rendelkezéseit.

2.3. Szolgáltató a szolgáltatást jelen szerződés hatálybalépését követő **legkésőbb 15 naptári napon belül** köteles megkezdeni.

2.4. A Szolgáltató a felvett **jogszabályokkal kapcsolatos változásokat** naprakészen figyeli, és a lehető leghamarabb, de a felületen történő értesítés esetén legkésőbb a változást követő munkanapon, míg e-mailen történő értesítés esetén legkésőbb a változást követő második munkanapon értesíti a Megrendelőt.

Helpdesk szolgáltatás: Szolgáltató technikai segítségnyújtást szolgáltat email-es és telefonos csatornákon. Szolgáltató vállalja, hogy a technikai segítségnyújtást minden munkanapon, 8:00 – 16.00 közötti időintervallumban biztosítja. Szolgáltató vállalja, hogy a megkeresésre a lehető leghamarabb, de legfeljebb 24 órán belül válaszol, illetőleg megkezdi a felmerülő technikai probléma orvoslását.

2.5. Teljesítési határidők módosulására vonatkozó rendelkezések: Felek a határidő módosulásban az alábbiakban állapotnak meg anélkül, hogy jelen szerződést közös megegyezéssel módosítani kellene:

- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti, azonban a késedelmét a Ptk. 6: 142. § rendelkezései szerint kimenti, úgy a teljesítési határidő a kimentett késedelmének időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben Szolgáltató jelen szerződés szerinti szolgáltatását határidőben nem teljesíti és a késedelmét a Ptk. 6: 142. § rendelkezései szerint kimenti nem tudja, úgy Megrendelő késedelmi kötbér érvényesítésére jogosult. Amennyiben azonban ez a késedelem nem vezet a szerződés azonnali hatályú felmondásához vagy az attól való elálláshoz, úgy a teljesítési határidő a késedelem időtartamával meghosszabbodik.
- Amennyiben a Ptk. 6:156. § (2) bekezdésére tekintettel a Megrendelő késedelmé okozza a Szolgáltató késedelmét, úgy a Szolgáltató teljesítési határideje a Megrendelő okozta szolgáltatói késedelem időtartamával meghosszabbodik.

2.6. **A teljesítés helye:** Szoftver szolgáltatás, vagyis Szolgáltató távoli hozzáféréssel, telefonon, illetve e-mailen végezheti a szolgáltatás tevékenységeit. Távoli hozzáférést Megrendelő biztosítja Szolgáltató részére.

3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Szolgáltató az általa végzett tevékenység szakszerűségéért és jogszabályoknak való megfelelésségéért teljes felelősséggel tartozik és köteles új és a megrendelői és a Megrendelő által használt számítástechnikai, informatikai környezettel kompatibilis szolgáltatásokat nyújtani.

3.2. A Megrendelő és Szolgáltató köteles a jelen szerződésben foglaltak szerint együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni. Szolgáltató köteles a Megrendelőt a teljesítéssel kapcsolatban minden jelentős tényről és körülményről haladéktalanul tájékoztatni, amely a teljesítés eredményességét, határidőben való elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. A tájékoztatás elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért Szolgáltató felelősséggel tartozik. Szolgáltató köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amelyet a szolgáltatásával érintett rendszer működése során tapasztal, és az a Megrendelő számítástechnikai vagy informatikai környezetének folyamatos működését akadályozza, gátolja vagy veszélyezteti.

3.3. A Szolgáltató jelen szerződésben vállalt feladatai teljesítésére közreműködőt (alvállalkozót) csak a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén vehet igénybe. Amennyiben a Szolgáltató jogosulatlanul vesz igénybe közreműködőt (alvállalkozót), akkor felel mindazon kárért is, amely a közreműködő (alvállalkozó) igénybevétele nélkül nem következett volna be. Amennyiben a szerződés teljesítése során alvállalkozó bevonása válik szükségessé, úgy az alvállalkozó(k)ban bekövetkező változás nem igényli a szerződés módosítását.

- 3.4. A teljesítés Megrendelő általi átvétele nem jelenti Szolgáltató szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.
- 3.5. Szolgáltató szavatolja, hogy a jelen szerződés teljesítésére – a szerződés szerinti tartalommal és terjedelemben – jogosult és/vagy jogosított. Szolgáltató szavatolja továbbá, hogy harmadik személynek nincs olyan joga, így különösen szellemi alkotásokra (szellemi tulajdonjogra) vonatkozó joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely Megrendelőnek a jelen szerződésben meghatározott jogait vagy jogszerzését korlátozná, vagy megakadályozná, kizárná, feltételhez kötné vagy követelést eredményezne (jogszavatossági vállalás). Jelen pontban meghatározott felelősségvállalás Szolgáltatót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő - a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett - a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani. Szolgáltató jogszavatossági kötelezettsége megszegése esetén minden szerzői jogi, szabadalmi és egyéb harmadik fél általi jogszerű követelés kielégítését magára vállalja. Szolgáltató továbbá köteles megtéríteni Megrendelő minden olyan kárát, amely őt Szolgáltató valóságnak nem megfelelő jogszavatossági nyilatkozata miatt éri.
- 3.6. A Szolgáltató nem illeti meg zálogjog a díj és a költségek biztosítására a Megrendelőnek azokon a vagyontárgyain, amelyek jelen szerződés következtében a birtokába kerültek.
- 3.7. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik Fél sem felelős, és a lehetetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, de a Szolgáltató részéről olyan teljesítésre nem került sor, amellyel kapcsolatban a Megrendelő teljesítésigazolás aláírásával élt volna, úgy a Szolgáltatót díj nem illeti meg.

4. A szerződésszerű teljesítés ellenértéke

4.1 A Szolgáltató jelen szerződés szerinti feladatait az alábbi ellenértékek fejében látja el:

- egyszeri belépési díj, amely **nettó 2.400.000,- Ft + ÁFA**, továbbá
- átalánydíjas **negyedéves** szolgáltatási díj, amely
- **az első 12 hónapban 966.850,- Ft / negyedév + ÁFA.**
- **a második 12 hónapban 1.026.700,- Ft / negyedév + ÁFA**

A szerződésszerű teljesítés ellenértéke tartalmazza jelen szerződés és a műszaki leírásban foglalt valamennyi feladat, szolgáltatás teljesítésének a költségét és díját, így különösen azokat a költségeket és kiadásokat, amelyek jelen szerződés teljesítéséhez szükségesek, így különösen de nem kizárólagosan az esetleges, megrendelői szavatossági igény érvényesítésének a költségeit is.

4.2 A számlázás ütemezése:

- **Az egyszeri belépési díj** tekintetében Szolgáltató leghamarabb jelen szerződés hatálybalépése napján, de az éles indulást és a teljesítésigazolás Megrendelő általi aláírását követően jogosult számlát kiállítani, amelynek az ellenértékét Megrendelő a 4.8. pontban foglalt határidőben fizeti meg, vagyis a számlakiállítás és benyújtás utólag történhet, tekintettel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdésére is.
- **Az átalánydíjas negyedéves szolgáltatás díját** tekintve a számlázási időszak a negyedév első napjától a negyedév utolsó napjáig tart, amely alól kivételt jelent a tört negyedév, vagyis ha a szerződés aláírása nem eredményez egy teljes negyedévet (tört negyedév), úgy Szolgáltató a tört negyedévet időarányosan kiszámlázhatja. A számlakiállítás és benyújtás negyedévente utólag történhet, tekintettel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 58. § (1) bekezdésére is.

- 4.3 **Ármódosítás kizártsága:** A szerződés szerinti díjakat a Felek a szerződés hatályának teljesidőtartama alatt fix áraknak tekintik, amelyektől eltérő számlázást Megrendelő nem fogad el, a Szolgáltató pedig azt nem kezdeményezheti, és a szerződés szerinti díjakat egyoldalúan sem módosíthatja.
- 4.4 Az ÁFA mértékére és az adómegállapítás módjára az adófizetési kötelezettség keletkezésének napján hatályos adójogszabályok az irányadók. Szolgáltató jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.
- 4.5 Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy számlát kizárólag a számlához mellékelt eredeti (nem másolati példány), a teljesítés szerződésben megnevezett átvevője által aláírt, a fentieknek megfelelően kiállított 2. számú melléklet szerinti teljesítésigazolással együtt nyújthat be a Megrendelőnek. A számlán fel kell tüntetni a teljesítés jogcímét, a teljesítés időszakát, a Megrendelő által a szerződéshez rendelt szerződésazonosítót (szerződésszám), illetve az SAP azonosítószámot.

A számla benyújtása postai úton, vagy személyesen a Megrendelő Dokumentum menedzsment csoportjának (BKM Nonprofit Zrt., cím: 1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31. vagy PF: 1509 Bp., Pf. 9.) címezve történhet, míg elektronikus formában a számla a fotav@fotav.hu címre nyújtható be. Megrendelő abban az esetben fogadja be az elektronikus számlát, amennyiben az megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 168/A. § (1) bekezdésében és 175. §-ban foglalt követelményeknek, és a kibocsátó „.pdf” formátumban nyújtja be, vagy minősített elektronikus aláírással látja el. A teljesítés igazolója a Megrendelő mindenkor **kiemelt jogi és szabályozási osztályvezetője** (tisztség vagy munkaköri pozíció megjelölése), aki a szerződés aláírásakor:

- 4.6 Szolgáltató köteles a teljesítésigazoláson a rá vonatkozó részeket maradéktalanul kiállítani, azon feltüntetni a Megrendelő által a szerződéshez rendelt SZE jelzésű szerződés számot: SZE2023000183/000, valamint a Megrendelő következő **SAP azonosítóját: 4600001832**; mindezek hiányában a Megrendelő a teljesítésigazolást nem írja alá és az esetlegesen megküldött számlát visszaküldi.
- 4.7 A Megrendelőt a szabálytalan, nem az előbbieknél megfelelően kiállított számlával szemben sem elfogadási, sem kifogásolási kötelezettség nem terheli és ennek elmaradása sem tekinthető a számla hallgatóságos elfogadásának a Megrendelő részéről.
- 4.8 A Megrendelő a szabályszerűen kiállított számlát annak kézhezvételétől számított 30 napon belül Szolgáltató számlán megjelölt bankszámlájára átutalással egyenlíti ki a Polgári Törvénykönyv 6:130. § (1)-(2) bekezdésében foglalt szabályokra tekintettel.

5. Kötbérek

5.1. Szolgáltató nem, vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén – ha olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, megszegi a szerződést – a Megrendelő által érvényesíthető kötbérek az alábbiak. Szolgáltató mentesül a kötbérfizetési felelősség alól, ha szerződésszegését kimentí.

5.2. Késedelmi kötbérekre vonatkozó rendelkezések:

- 5.2.1. A késedelmi kötbér mértéke – tekintettel a 2.3. pontban foglalt teljesítés megkezdési határidőre – a szerződés hatálybalépésének a napján érvényes (tört vagy teljes) negyedévre vonatkozó nettó szolgáltatási díj 1 %-ának megfelelő összeg minden késedelmesen teljesített naptári nap után, de legfeljebb 10 naptári nap után 10 %. Minden megkezdett naptári nap késedelmes naptári napnak számít. A Megrendelő a Szolgáltató 10 naptári napot elérő késedelmes teljesítése esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.
- 5.2.2. Amennyiben Szolgáltató a 2.4. pontban foglalt határidőket tekintve késedelmesen tájékoztatja a Megrendelőt egy jogszabály változásáról vagy a helpdesk szolgáltatását késedelmesen teljesíti, úgy minden egyes késedelem esetén a késedelemmel érintett negyedévre számított teljes szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű késedelmi kötbért köteles fizetni. Ezen késedelmi kötbérfajta maximuma 10 alkalom, vagyis ha a Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt legfeljebb 10 alkalommal tájékoztathatja a Megrendelőt késedelmesen, és a Megrendelő a 10 alkalmat elérő késedelmes tájékoztatás esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.
- 5.2.3. A késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése a Szolgáltatót nem mentesíti a teljesítés alól.
- 5.3. Hibás teljesítési kötbér: Amennyiben Szolgáltató tévesen tájékoztatja a Megrendelőt egy jogszabály változásáról, úgy minden egyes téves tájékoztatás esetén a hibás teljesítéssel érintett negyedévre számított teljes szolgáltatási díj 1%-ának megfelelő mértékű kötbért köteles fizetni. A hibás teljesítési kötbér maximuma 10 alkalom, vagyis ha a Szolgáltató a szerződés időbeli hatálya alatt legfeljebb 10 alkalommal tájékoztathatja a Megrendelőt tévesen, és a Megrendelő a 10 alkalmat elérő téves tájékoztatás esetén jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül elállni.
- 5.4. Meghiúsulási kötbér:
Amennyiben jelen szerződést Megrendelő a Szolgáltató szerződésszegésére tekintettel azonnali hatállyal felmondja vagy attól érdekmúlás bizonyítása nélkül eláll, valamint ha a szerződés teljesítése a Szolgáltató érdekkörében felmerült bármely vagy olyan okból, amelyért Szolgáltató felelős, meghiúsul, a Megrendelőt meghiúsulási kötbér illeti meg, amely a szerződés teljes időbeli hatályával számolt (felszorzott) szolgáltatási díj meghiúsulással érintett része 20 %-ának megfelelő összeg.
- 5.5. Kötbérek közös szabályai:
- 5.5.1. Megrendelő kötbérigényének érvényesítése nem jelenti egyéb igényei érvényesítésének elvesztését.
- 5.5.2. Szolgáltató köteles a Megrendelőnek a kötbért meghaladó kárát megtéríteni. A kötbér és az azon felüli kártérítés összegét a Megrendelő jogosult a Szolgáltató számlájával szemben beszámítani. Amennyiben a tartozás összege a számla összegét meghaladja vagy a Szolgáltató nem ismeri el vagy vitatja a kötbért vagy a tartozás összegét, úgy Szolgáltató a Megrendelő fizetési felszólításának a kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Megrendelő fizetési felszólításán megjelölt bankszámlaszámára történő átutalással.
- 5.5.3. Felek kijelentik, hogy egy kötbéralap tekintetében csak egy kötbérfajta alkalmazható; a választás joga írásban a Megrendelőt illeti.
- 5.5.4. A késedelmes vagy hibás teljesítés esetére kikötött kötbér megfizetése Szolgáltatót nem mentesíti a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól.
- 5.5.5. Felek megállapodnak, hogy a meghiúsulási kötbér magában foglalja a késedelmi, illetve hibás teljesítési kötbér összegét, ezért ha Megrendelő késedelmi vagy

hibás teljesítési kötbért érvényesített, úgy ennek összege a meghiúsulási kötbér összegét csökkenti.

6. A szerződés megszűnése

- 6.1. A Fél a másik Fél súlyos vagy ismételt szerződésszegése esetén jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.2. Felek rögzítik, hogy a szerződés határozott időtartamára tekintettel a rendes felmondás jogát kizárják.
- 6.3. A Megrendelő az elállásra vonatkozó jogát a teljesítés megkezdése előtt a Ptk. rendelkezései szerint jogosult gyakorolni anélkül, hogy bánatpénz fizetésére lenne köteles.
- 6.4. Amennyiben a Megrendelő a jelen szerződés szerinti elállási vagy felmondási jogát gyakorolja, úgy kártalanítási vagy kártérítési kötelezettség nem terheli, illetve Szolgáltató erre tekintettel semmilyen igénnyel nem élhet a Megrendelővel szemben.
- 6.5. A szerződés felmondása esetén a Megrendelő és Szolgáltató, az addig teljesített szolgáltatásokkal elszámolnak. A szerződés Megrendelő általi felmondása esetén a Megrendelő választása szerint kérheti, hogy Szolgáltató a felmondás közlésének időpontjában folyamatban lévő feladatokat fejezze be.

7. Kapcsolattartás

A Felek jelen szerződéssel kapcsolatosan egymáshoz intézett értesítései, felszólításai, nyilatkozatai jelen szerződés eltérő rendelkezése hiányában vagy ellenkező írásbeli közlésig akkor tekinthetők teljesítettnek, amennyiben azt a másik Félnek az alábbiakban meghatározott értesítési címére megküldték, vagy az átvételt igazolva személyesen adták át: személyes átadás esetén az átadás napján, e-mailben történt megküldés esetén az átvételi visszaigazolásán szereplő időpontban, tértivevényes ajánlott levélben történt megküldés esetén a tértivevénnyel igazolt átvétel napján.

Szolgáltató esetében:

Megrendelő esetében:

Amennyiben valamely szabályszerűen megcímezett tértivevényes ajánlott levél „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz, akkor az eredménytelen kézbesítéstől számított 5. (ötödik) munkanapon, ha a címzett „ismeretlen” vagy „elköltözött”, akkor az eredménytelen kézbesítés napján, ha pedig a címzett a személyes átvételt megtagadja, az átvétel megtagadásának napján kézbesítettnek tekintendő.

A Felek a postai úton megküldött küldeményeket egyidejűleg másolatban a másik fél jelen szerződésben meghatározott e-mail címére is kötelesek megküldeni.

8. Biztonságvédelmi előírások

A Szolgáltató jelen szerződés aláírásával tudomásul veszi a Megrendelő <http://fotav.hu/kotelezo-adatok/tovabbi-adatkozettetel/minoseg-kornyezet-biztonsag-lista/biztonsagvedelmi-kovetelmenyek> internetes elérhetőségén található, „Fizikai

munkavégzéssel nem járó vállalkozási szerződések biztonságvédelmi követelményei”-ben foglaltakat, és kijelenti, hogy azt magára nézve kötelezőnek fogadja el és maradéktalanul betartja.

9. Összeférhetlenség

A Szolgáltató kijelenti, hogy szerződéses feladatai ellátásához a Megrendelő munkavállalóját munkaviszony, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében nem alkalmazza. A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a társaság a Megrendelő munkavállalójának érdekeltségébe nem tartozik és nincs olyan vezető tisztségviselője, amely a Megrendelő munkavállalója. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek, illetve mindezek további közreműködői is megfeleljenek a fenti rendelkezéseknek. A Szolgáltató tudomásul veszi, hogy ezen rendelkezések megsértése jelen szerződés azonnali hatályú felmondásával járhat.

10. Korrupcióellenes klauzula

10.1 A Felek kötelesek működésük során a hatályos jogszabályok szerint eljárni és céljuk, hogy a korrupcióellenes, a tisztességes piaci magatartást szabályozó, versenyjogi valamint fogyasztóvédelmi szabályoknak, továbbá az üzleti etika általánosan elfogadott szabályainak megfeleljenek, a szerződés megkötése és teljesítése során ezeknek megfelelően járjanak el.

10.2 A Felek kijelentik, hogy a szerződés megkötését megelőző tárgyalásokat, a szerződés feltételeinek kialakítását és a szerződésen alapuló vagy annak teljesítése során tanúsított bármely üzleti vagy egyéb magatartást sem közvetlenül, sem közvetetten nem befolyásolta és befolyásolja a Felek, a Felek képviselője, megbízottja vagy velük bármilyen módon és formában kapcsolatban álló harmadik személyek részére történő értékkel bíró dolog átadása, vagy átadásának ígérete, valamint bármilyen anyagi vagy személyes előny nyújtása vagy annak ígérete.

10.3 A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők, munkavállalók, munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében foglalkoztatott, illetve egyéb közvetlenül vagy közvetetten közreműködő természetes vagy jogi személyek („közreműködők”) jelen szerződés teljesítése során tanúsított és általános üzleti magatartása megfeleljen a jelen rendelkezéseknek.

10.4 A Szolgáltató köteles megfelelően gondoskodni arról, hogy az általa igénybevett közreműködők és a közreműködők által igénybevett esetleges további közreműködők a Megrendelő által teljesített szolgáltatói díjból határidőben megkapják a közreműködésük ellenértékét. A Szolgáltató kifejezetten és visszavonhatatlanul hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő a Szolgáltató által igénybevett bármely közreműködő részére, amennyiben ezen minőségét hitelt érdemlően igazolja a jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos adatokat kiszolgáltassa, különösen a Megrendelő által a Szolgáltató részére teljesített kifizetések összegét és időpontját.

10.5 Jelen fejezetben foglalt rendelkezések megsértése esetén a Megrendelő választása szerint jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni (amennyiben a szerződéskötés előtti állapot helyreállítható) és érvényesítheti az 5.4. pontban foglalt jogkövetkezményeket.

11. Záró és vegyes rendelkezések

11.1. Jelen pontban foglaltak alkalmazandók **a vis maiorra és a vis maiornak nem minősülő egyéb akadályozó körülményekre is.**

A vis maior olyan rendkívüli körülmény, amely Felek akaratán és ellenőrzésén kívüli, előre nem látható, általuk elháríthatatlan jellegű és nekik nem felróható, valamint a szokásos üzleti kockázat körén kívül esik (így különösen: háborús cselekmény, terrorcselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar, természeti katasztrófa,

munkabeszüntetés, járványügyi vészhelyzet, a honvédelemről szóló törvény, rendőrségről szóló törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés).

Felek kijelentik, hogy a COVID-19 járványról, ukrán-orosz háborúról, és az azzal összefüggő korlátozásokról a szerződéskötéskor tudomással bírnak, azok szerződés hatálybalépésekor ismert állapotát önmagában nem tekintik vis maiornak.

A vis maior körülmények – amennyiben ok-okozati összefüggésbe hozhatók a nem szerződésszerű teljesítéssel – részben vagy egészben mentesítik Feleket a szerződés alapján fennálló kötelemeik teljesítése alól a körülmények fennállásának időtartamára, illetve a körülmények terjedelméig, feltéve, hogy ezen körülmények a szerződés hatálybalépését követően jönnek létre, illetőleg a szerződés hatálybalépését megelőzően jöttek létre, ám következményeik – melyek meggátolják vagy késleltetik a szerződés teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior körülmény a fentiekkel összhangban a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó tényezőként rögzíthető legyen, a szerződés teljesítésében akadályozott Félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről, akkor is, ha az akadályt a másik félnek közlés nélkül is ismernie kellene (akadályközlés).

Az akadályozott Félnek akadályközlés útján ugyanígy tájékoztatnia kell a másik felet, ha vis maiornak nem minősülő egyéb, a szerződés teljesítését akadályozó körülmény következik be. Ezt az akadályközlést indokolatlan késedelem nélkül (legkésőbb 2 munkanapon belül) kell megtenni azt követően, hogy az akadályozott Fél felismerte a szerződéses kötelemeik teljesítését akadályozó körülmények felmerülését. Az akadályközlésben be kell mutatni és hitelt érdemlően igazolni kell a késedelemre, akadályra okot adó tényeket, nehézségeket, körülményeket, az ok-okozati összefüggést, továbbá meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát/időtartamát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban. Az okokat kellő részletességgel kell megjelölni, és az okoknak világosnak, valósnak és okszerűnek kell lenniük, szükség szerint az egyenértékűséget beszerzési szempontból megfelelően alá kell támasztaniuk.

A Megrendelő a fenti feltételeknek mindenben megfelelő akadályközlés esetén nyilatkozatát, észrevételét, esetleges hiánypótlását az akadályközlés kézbesítését követő 5 munkanapon belül köteles megtenni azzal, hogy a nyilatkozat, észrevétel stb. késedelme vagy elmaradása nem jelenti az akadályközlés elfogadását.

Amennyiben Megrendelő elfogadja Szolgáltató akadályközlését és az a szerződés határidőben történő teljesítését befolyásolja, úgy ennek időtartamát a Felek írásban külön rögzítik. Szolgáltató ilyen akadályoztatása a teljesítés időtartamába nem számít bele.

Amennyiben az akadályozó körülmény megszűnik, úgy erről a tényről a másik Felet is haladéktalanul értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy az akadályozó körülmény miatt a szerződés teljesítésére mikor kerül sor.

Amennyiben a vis maior körülmény miatt a szerződésben rögzített (rész)teljesítési határidőben 30 naptári napot meghaladó késedelem következik be, bármely Fél jogosult a szerződést felmondani.

11.2. A jelen szerződéssel a Felek között azonos tárgyban történt bármilyen esetleges korábbi, a jelen szerződéssel ellentétes kommunikáció, egyetértés, megegyezés vagy szerződés hatályát veszti.

Felek a jelen szerződésben megnevezett személyek (így különösen, de nem kizárólagosan a kapcsolattartók, a teljesítésigazoló) és elérhetőségek változásának/változtatásának jogát fenntartják azzal, hogy az ilyen változásról a változást követő 10 munkanapon belül kötelesek egymást írásban tájékoztatni. Felek kijelentik, hogy az ilyen változás nem igényli a jelen szerződés módosítását

11.3. A Felek kötelesek megkísérelni, hogy esetleges vitákat békésen, bírósági vagy más hatósági út mellőzésével rendezzék. Ennek érdekében – amennyiben azt az eset összes körülményei egyébként nem zárják ki, vagy az egyébként a Felektől nem várható el – értesítik a másik felet a szerződés teljesítésével kapcsolatos kifogásaikról, megjelölve annak ténybeli és jogi alapját és egyben egyeztetést kezdeményeznek, megjelölve annak javasolt időpontját.

Az egyeztető tárgyalásokat a Felek által közösen megállapított időpontban, azonban legfeljebb 7 munkanapon belül meg kell kezdeni. Az egyeztetést kezdeményező fél abban az esetben jogosult a jogvita rendezése érdekében a további lépéseket megtenni, amennyiben az egyeztető tárgyaláson a másik fél nem vesz részt vagy nem kíván részt venni, illetve amennyiben a tárgyalások 3 munkanapon belül nem vezetnek eredményre.

11.4. A Felek kijelentik, hogy a követelés teljesítésére irányuló írásbeli felszólítás az elévülést megszakítja.

11.5. Ha jelen szerződés valamely rendelkezése semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan lenne, vagy azzá válna, helyébe a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő, végrehajtható rendelkezés lép, egyébként úgy kell tekinteni, hogy a semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, vagy végrehajthatatlan rendelkezést jelen szerződés nem tartalmazza. A semmis, érvénytelen, kikényszeríthetetlen, végrehajthatatlan rendelkezések a fennmaradó részek jogszerűségét, érvényességét vagy kikényszeríthetőségét nem érintik, és nem csorbítják.

11.6. Jelen szerződés 2 eredeti példányban készült, melyből 1 példány Megrendelőt és 1 példány az Szolgáltatót illeti meg. A Felek a jelen szerződést kölcsönös átolvasás és értelmezés után akaratukkal mindenben megegyezőnek jelentik ki, és az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írják alá.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Műszaki leírás
2. sz. melléklet: Teljesítésigazolás minta
3. sz. melléklet: Szolgáltató végleges árajánlata

Budapest, 2023.06.13.....

.....Bp....., 2023.05.26.....

.....
BKM Nonprofit Zrt.
Megrendelő

dr. Balla László
jogi igazgató
és

Szabó István
számviteli és adózási
főosztályvezető



kamarai jogtanácsos
KASZ szám: 38082337
BKM Nonprofit Zrt.
1116 Budapest, Kalotaszeg u. 31.

.....
Wolters Kluwer Hungary Kft.
Szolgáltató

Kézdi Katalin
ügyvezető igazgató

2.
Wolters Kluwer Hungary Kft.
1117 Budapest, Budaörsi út 187-189. A ép. III. em.
Cégszám: 12643228-2-13
Pénzf. Jsz.: 13700016-02229014
Telefonszám: 464-5656 Fax: 464-5657

1. sz. melléklet
Műszaki leírás
Jogszabályi megfelelést támogató szoftver

Elérés, bejelentkezés

- A szoftver egy online webalkalmazás, mely böngésző segítségével érhető el.
- A támogatott böngészőprogramok legalább: Google Chrome, Microsoft Edge és Mozilla Firefox gyártója által asztali operációs rendszerekre készített és támogatott verzió.
- A szolgáltatás az Ajánlattevő saját szerverén, felhő-alapon kerül kiszolgálásra.
- A bejelentkezéshez felhasználónév és jelszó megadása, valamint a felhasználónak kiosztott online jogosultság kiosztása szükséges.
- A bejelentkezési adatok és jogosultságok szerkesztésére, módosítására a szoftvertől különálló felület áll rendelkezésre,
 - melynek kezelése Ajánlatkérő oldalán történik,
 - melyen a felhasználónak lehetősége van saját adatainak megtekintésére,
 - melyen a felhasználó adatainak és jogosultságainak szerkesztése, módosítása kizárólag egy magasabb szintű felhasználói jogosultsággal rendelkező felhasználóval történik.
 - melyen a felhasználók felhasználói csoportokba rendezhetők Ajánlatkérő által megadott csoportosító elnevezések szerint.

Felhasználói jogosultságok

- A szoftver rendelkezik alacsonyabb és magasabb szintű felhasználói jogosultsággal.
- A magasabb szintű felhasználói jogosultsággal rendelkező felhasználó kezeli a jogszabályokat.
- A magasabb szintű felhasználói jogosultsággal rendelkező felhasználó a szoftverhez hozzáadott összes adatot megtekintheti és szerkesztheti.
- Az alacsonyabb szintű felhasználói jogosultsággal rendelkező felhasználó a szoftverhez hozzáadott adatokat a jogosultságának megfelelő korlátozásokkal éri el és szerkesztheti.
- Ajánlattevő legalább 200 fő alacsonyabb szintű és legalább 5 fő magasabb szintű felhasználónak teszi elérhetővé a szolgáltatást.

Jogszabálykezelés

- A szoftver alkalmas az ajánlatkérő számára releváns jogszabályok felvételére és listákba sorolására.
- A szoftver a felvett jogszabályokkal kapcsolatos változásokat naprakészen figyeli és azokat a meghatározott felhasználók számára jelzi.
- A jogszabálylisták elnevezései megegyeznek a felhasználói csoportokat jelölő csoportosító elnevezésekkel.
- Lehetőség van a jogszabályok manuális felvételére.
- Ajánlattevő a jogszabályok szoftverbe történő tömeges adatimportálását az Ajánlatkérő által elektronikus úton megküldött táblázat alapján biztosítja.
- A jogszabályváltozás információk automatikusan jelennek meg, forrásuk egy hatályos jogszabály adatbázis, amellyel az Ajánlattevő rendelkezik vagy harmadik féltől, mint közreműködőtől veszi igénybe.

Dokumentálás, dokumentum kezelés

- Lehetőség van a jogszabályi megfelelés állapotának rögzítésére.
- A jogszabályi megfelelés állapotának rögzítése felhasználói csoportokhoz és jogszabály/időállapotokhoz köthető.
- Lehetőség van a jogszabályi megfelelést alátámasztó dokumentumok rögzítésére (bizonyítékok).
- Lehetőség van a jogszabályi megfelelés kapcsán szabadszöveges jegyzet megadására (megjegyzések).
- A jogszabályi megfelelés állapotára vonatkozó információk exportálhatók.

Feladatkezelés

- Lehetőség van feladatok létrehozására.
- A feladatok felhasználói csoporthoz és jogszabály adott időállapotához köthetők.
- A feladat leírásához szabadszöveges mező áll rendelkezésre.
- A feladathoz határidő rendelhető.
- A feladat státusza rögzíthető a szoftverben (kész/nincs kész, folyamatban).
- A feladat szerkeszthető, törölhető.
- A feladatok áttekinthetők, szűrhetők, exportálhatóak.

Keresés

- Az áttekintő nézetekben (Megfelelés áttekintése, Jogszabályváltozáshoz kapcsolódó teendők, Általános teendők) látható információk rendezhetők és szűrhetők.

A keresésre szabadszöveges kereső áll rendelkezésre. A szabadszöveges kereső bizonyítékok, megjegyzés, feladatok és jogalap szövegében keres.

- A találati listában a találatok az információ típusa szerint, csoportosítva jelennek meg.

Értesítés

- A rendszer automatikusan összefoglaló email értesítést küld a felhasználóknak az alábbiakról:
 - A jogszabályváltozásokról felhasználói csoportonként.
 - Új jogszabály felvételéről, törléséről vagy a felhasználói csoport megváltozásáról.
 - Feladat rögzítéséről és módosításáról.
 - A feladat határidőjének közelgő esedékességéről.
 - A beállított emlékeztető napjáról.

Naplózás

- A rendszer naplózza a benne elvégzett műveleteket.
- A naplózás a rendszer egyes oldalaiban külön-külön történik.
- A felhasználó neve alapján kerülnek naplózásra a műveletek.
- A naplózás során művelet dátuma rögzítésre kerül másodperc pontossággal.

Oktatás

- Az Ajánlattevő az Ajánlatkérő számára, az Ajánlatkérő által megjelölt helyszínen, ingyenesen, legalább öt alkalommal, mégpedig alkalmanként legalább egy óras időtartamban személyes vagy online oktatási lehetőséget biztosít. Emellett Ajánlattevő felhasználási segédlet, valamint oktatóvideó közvetlen elérhetőségét is lehetővé teszi.

HelpDesk

- Az Ajánlattevő technikai segítségnyújtást szolgáltat email-es és telefonos csatornákon. Ajánlattevő vállalja, hogy a technikai segítségnyújtást minden munkanapon, 8:00 – 16.00 közötti időintervallumban biztosítja. Ajánlattevő vállalja, hogy a megkeresésre a lehető leghamarabb, de legfeljebb 24 órán belül válaszol, illetőleg megkezdí a felmerülő technikai probléma orvoslását.

Ajánlati lap

B0866 - Jogszabályfigyelést biztosító szolgáltatás beszerzése

Szolgáltatás Áru megnevezése	Tájékoztató jellegű felhasználás egy évre	Mennyiségi egység	Ajánlati ár	Képzett érték
Belépési díj	1	alk.	2 400 000,00 Ft	2 400 000,00 Ft
Jogszabályfigyelés negyedéves átalány díja (első 12 hónap)	4	alk./év	966 850,00 Ft	3 867 400,00 Ft
Jogszabályfigyelés negyedéves átalány díja (második 12 hónap)	4	alk./év	1 026 700,00 Ft	4 106 800,00 Ft
Mindösszesen képzett érték. :				10 374 200,00 Ft

Kérjük, hogy az alábbi részt is töltsse ki:

Szállítási/szolgáltatási határidő munkanapokban meghatározva (max 15 naptári nap):	15
Árajánlat érvényessége (legalább 30 naptári nap a Ptk. 6:75. §-a szerint):	30
Kijelentem, hogy az Ajánlattételi felhívást megismertem és jelen ajánlatomat az abban foglalt tartalmi elemekre tekintettel határozottam meg. <u>(válassza ki a megfelelőt a lenyíló menüből!)</u>	IGEN
Fizetési feltétel: a rendelés teljesítését követően, az elfogadott teljesítésről kiállított számla kézhezvételétől számított 30 nap.	

2023.05.03

Cégszerű aláírás és bélyegző

2. Weltere Kluwer Hungary Kft.
 1117 Budapest, Budafoki út 167-185 A ép. III. em.
 Adószám: 12643223-2-43
 Pénzf. Jsz.: 13700016-02229014
 Telefonszám: 464-5656 Fax: 464-5657

