

**VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS**

amely létrejött egyrészről

a **BDK Budapesti Dísz és Közvilágítási Nonprofit Kft.**

székhely: 1181 Budapest, Benedek Elek utca 13.-15.

adószám: 12705616-2-43

cégjegyzékszám: Cg.01-09-699429; képviseli: Szabó Róbert ügyvezető), mint megrendelő – a továbbiakban: **Megrendelő** –,

másrészről

az **Autógumi 24 Group Kft.**

székhely: 2234 Maglód, Gábor Áron u. 2.

adószám: 26126599-2-13

cégjegyzékszám: 13 09 189152

bankszámlaszám: 11742331-23003482-00000000; képviseli: Kiss Zsolt ügyvezető), mint vállalkozó – a továbbiakban: **Vállalkozó** –

együttes említésük esetén: „Szerződő Felek”

között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

**Előzmények**

1. Megrendelő „Gépjárművek teljeskörű gumijavítása, gumicseréje 24 hónapra” tárgyban közbeszerzési értékhatár alatti beszerzési eljárást indított, melynek nyertese a 2025.12.19-ei számú döntés alapján Vállalkozó.
2. Felek teljes megállapodását a jelen szerződés, az 1. számú mellékletet képező Műszaki leírás, valamint Vállalkozó jelen szerződés 2. számú mellékletét képező Ajánlata tartalmazzák.

**I. Szerződés tárgya**

1. Jelen szerződés tárgyát gépjárművek gumijavítási és gumicserélési feladatainak elvégzése képezi. A Vállalkozó részletes feladatainak leírását a Műszaki leírás tartalmazza. Vállalkozó köteles minden, a jelen szerződésben esetlegesen fel nem sorolt tevékenység elvégzésére is, amelyek a szerződés tárgyát képező tevékenység szakszerű és teljes körű ellátásához a jogszabályok és a szakmai szokások szerint hozzátartoznak.
2. Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja, Megrendelő gépjárműveinek a Megrendelő telephelyén évente kétszer az évszaknak megfelelő (téli/nyári) gumiabronccsal való felszerelését, a leszerelt gumiabroncsok és felnik tárolását, az évközi eseti gumijavításokkal és cserékkel kapcsolatos feladatok ellátását, valamint a Megrendelő gépjárműflottája folyamatos üzembiztonságát a gumiabroncsok tekintetében jelen Szerződés II. pont 3. alpontjában foglalt Keretösszeg erejéig.
3. Vállalkozó kötelezettséget vállal a gumijavítási, gumicserélési munkák eseti megrendelés (a továbbiakban: Eseti megrendelés) alapján történő elvégzésére, míg Megrendelő

kötelezettséget vállal a munkák vonatkozásában a megrendelésére és vállalkozói díj megfizetésére.

## **II. Szerződés hatálya, keretösszege**

1. Jelen szerződés mindkét fél általi aláírást követően a későbbi aláírás időpontjában jön létre, 24 hónapig terjedő határozott időre vagy - amennyiben az előbb bekövetkezik - a Keretösszeg kimerüléséig azzal, hogy Eseti megrendelés küldésére a határozott időtartam alatt kerülhet sor, azonban annak teljesítése, az ellenérték kifizetése a határozott időtartamon túlnyúlhat.

2. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen szerződés Keretösszege 39.500.000 Ft + ÁFA, azaz harminckilencmillió-ötszázezer forint + általános forgalmi adó, melyet Megrendelő eseti megrendelések formájában lehívni jogosult, de nem köteles.

## **III. Teljesítés**

1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő jelen szerződés tárgyát képező munkákat Eseti megrendelések formájában rendeli meg. Vállalkozó által elvégzendő feladatok pontos körét, valamint annak helyszínét/helyszíneit az egyes Eseti megrendelések tartalmazzák.

2. Felek rögzítik, hogy a keretszerződés érvényessége alatt előfordulhat, hogy a Vállalkozónak Megrendelő egyszerre több, egy időben felmerülő Eseti megrendelését is ki kell tudnia elégíteni, melyre tekintettel a Vállalkozó párhuzamos munkavégzésre, több Eseti megrendelés egyidejű elvégzésére kötelezhető.

3. Az Eseti megrendelést a Megrendelő írásban, elektronikus úton vagy személyesen köteles a Vállalkozó kapcsolattartója részére megküldeni, megadni.

4. Vállalkozó az Eseti megrendelést köteles haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül a megküldés módjával megegyező módon visszaigazolni. Amennyiben ezen határidő alatt a Vállalkozó nem igazolja vissza az adott Eseti megrendelést, abban az esetben a megrendelés visszaigazoltnak tekintendő.

5. Megrendelő írásbeli beleegyezését követően Vállalkozó előteljesítésre jogosult.

6. Vállalkozó az Eseti megrendelés alapján, a Megrendelővel egyeztetett időpontban köteles a munkát elvégezni/befejezni.

7. A teljesítés helye:  
Budapest Főváros közigazgatási területe.

## **IV. Szerződő felek jogai és kötelezettségei**

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Szerződésben foglaltak maradéktalan megvalósítása érdekében folyamatosan együttműködnek, megfelelő időben tájékoztatják egymást minden olyan körülményről (tény, adat, kérdés), amely a Szerződés teljesítésére, valamint a Felek jogaira és kötelezettségeire kihatással lehet.

2. Megrendelő köteles a Vállalkozó szerződésszerű teljesítését elősegíteni, a Vállalkozó számára a tevékenységéhez szükséges adatokat, műszaki paramétereket és dokumentációkat átadni, továbbá az elfogadott teljesítést követően a vállalkozási díjat megfizetni.

3. Megrendelő jogosult a nem szerződésszerű teljesítést visszautasítani. Ebben az esetben Vállalkozó köteles a hibát kijavítani és a teljesítést elfogadásra újra felajánlani. A hiba kijavítására vonatkozó tevékenységért Vállalkozó külön díjazást nem követelhet.
4. Megrendelő a Vállalkozó jelen Szerződésben meghatározott tevékenységét bármikor jogosult ellenőrizni. Az ellenőrzés a szükséges mértéken túl nem zavarhatja a Vállalkozó teljesítését.
5. Vállalkozó kijelenti, hogy a Szerződésből fakadó kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges valamennyi feltétellel, illetve annak tárgyához kapcsolódó egyéb szolgáltatások nyújtásához szükséges valamennyi engedéllyel rendelkezik.
6. Megrendelő kijelenti, hogy a vállalkozói díj megfizetéséhez szükséges forrás rendelkezésére áll.
7. Vállalkozó a Szerződésben meghatározott tevékenységét Megrendelő utasításai és igényei szerint köteles elvégezni. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
8. A Vállalkozó a Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
9. Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan körülményről haladéktalanul értesíteni, amely a teljesítés eredményességét vagy határidőben történő elvégzését veszélyezteti vagy gátolja. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelősséggel tartozik.
10. Felek a kapcsolatot az alábbi, kapcsolattartásra kijelölt személyek útján tartják:

Megrendelő részéről (teljesítés igazolás aláírására is jogosult):

Név:

telefonszáma:

e-mail cím:

Vállalkozó részéről:

Név:

telefonszáma:

e-mail címe:

Felek rögzítik, hogy a teljesítésigazolásra és a kapcsolattartásra kijelölt személyek megváltozása nem igényel szerződésmódosítást, azonban változás esetén a Felek kötelesek egymást elektronikus úton haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül értesíteni.

A kapcsolattartásra jogosult személyek jogosultsága nem terjed ki a Szerződés módosítására, vagy olyan utasítás átadására vagy átvételére, mely közvetlenül vagy közvetve a Szerződés módosítását eredményezné.

11. Vállalkozó kapcsolattartója személyes adatainak kezeléséhez a Szerződés létrejötté, illetőleg teljesítése céljából, ezen célokhoz szükséges és indokolt körben, az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelet (GDPR) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja képez jogalapot. Az érintett szerződő felet személyes adatai kezelésével kapcsolatban a

GDPR 12-18., és 21. cikkeiben foglaltak szerint megilleti az átlátható tájékoztatáshoz való jog, a hozzáférés joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog (elfeledtetéshez való jog) és a tiltakozáshoz való jog.

## **V. Díjazás, fizetési feltételek**

1. A Vállalkozó a jelen szerződés I. pont 1. alpontjában rögzített feladatát a szerződés elválaszthatatlan részét képező Ajánlatban meghatározott ár alapján kalkulált vállalkozó díj ellenében köteles elvégezni.
2. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó Eseti megrendelésenként összesítve 1 db számlát jogosult kibocsátani, a hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott teljesítésigazolás alapján.
3. A jelen szerződés teljesítése akkor minősül szerződésszerűnek, ha a Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt feladatait a Megrendelő által előírt határidőben, maradéktalanul, a jogszabályokban, a szerződésben és mellékleteiben, valamint az Eseti megrendelés(ek)ben meghatározott követelményeknek megfelelően, minőségben, hiba- és hiánymentesen teljesíti.
4. Vállalkozó köteles a Teljesítésigazolási lapon feltüntetni az ellátott feladatokat, teljesítés tényleges időpontját, a szerződés iktatószámát, a teljesítés igazolást Vállalkozó részéről aláíró olvasható, vagy nyomtatott formában kiírt nevét, és az Eseti megrendelés(ek) iktatószámát.
5. A Teljesítésigazolási lap mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó képviselői által aláírva minősül a teljesítés igazolásának.
6. A számla kiállításának feltétele és alapja a Vállalkozó által hiánytalanul és megfelelően kitöltött és benyújtott Teljesítésigazolási lap.
7. A Vállalkozó köteles a számlákat a teljesítés elismerésétől számított 8 napon belül a Megrendelő részére eljuttatni. A számlákhoz a Megrendelő által aláírt teljesítésigazolásokat mellékelni kell.
8. Ha Megrendelő részéről kifogás merül fel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a Megrendelő köteles a kifogásolt számlát a hiba megjelölésével visszajuttatni a Vállalkozóhoz. Ebben az esetben az átutalási határidőt a korrigált számla Megrendelő általi kézhezvételétől kell számítani.
9. A számla ellenértéke a Ptk. 6:130. § (1) - (2) bekezdéseiben foglaltak szerint átutalással kerül kiegyenlítésre. A számla fizetési határideje 30 nap. A kifizetés és elszámolás pénzneme: HUF.
10. A Szerződő Felek rögzítik, hogy abban az esetben, ha a Megrendelő valamely, a jelen szerződésen alapuló fizetési kötelezettségének késedelmesen tesz eleget, az így keletkezett tartozás összege után köteles a késedelem teljes idejére a Ptk. 6:155. §-a szerint köteles késedelmi kamatot megfizetni.

## **VI. Szerződésszegés, kárfelelősség**

1. Vállalkozó a szolgáltatást a Szerződésben, valamint a Műszaki leírásban meghatározott feltételek szerint köteles nyújtani. A Szerződés teljesítése során a Vállalkozó a Szerződésben

foglaltak szerint haladéktalanul köteles írásban jelezni Megrendelő felé a teljesítés akadályát, annak várható megszűnését és az esetleges várható teljesítési időt.

2. Vállalkozó köteles a Szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeit lelkiismeretesen, a jogszabályoknak megfelelően, pontosan, a legmagasabb színvonalon, legjobb tudása szerint teljesíteni.

3. Vállalkozó a Ptk. alapján köteles helytállni minden olyan kárért, amelyet a Szerződés teljesítésével összefüggésben a Megrendelőnek vagy harmadik személynek okoz.

4. A kártérítésen felül a Vállalkozó kötbér megfizetésére köteles, amennyiben teljesítése nem szerződésszerű (hibásan, késedelmesen teljesít, vagy nem teljesít). Megrendelő kötbérigényét attól függetlenül érvényesítheti, hogy a Vállalkozó szerződésszegéséből kára származott-e, illetve a szerződésszegéssel okozott kárának megtérítését akkor is követelheti, ha kötbérigényét nem érvényesítette.

5. A Megrendelő a nem szerződésszerű teljesítés esetén kötbért számol fel. A kötbér alapja a nem szerződésszerűen teljesített Eseti megrendelés nettó ellenértéke.

Késedelmes teljesítésnek minősül, amikor a Vállalkozó bármely szerződéses kötelezettségének a teljesítési határidőre a Vállalkozónak felróható ok(ok)ból nem tesz eleget.

Késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke minden egyes késedelmes (naptári) nap után, a kötbéralap 1 %-a, de legfeljebb az Eseti megrendelésben foglalt szumma ellenérték 10 %-a.

A Vállalkozó hibás teljesítése esetén a kötbér mértéke a kötbéralap 10%-a. Nem teljesítés esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a kötbéralap 20%-a.

A meghiúsulási kötbér esedékessé válik, ha a Megrendelő a nem teljesítéssel kapcsolatos kötbérigényét a Vállalkozónak bejelentette.

A keretszerződés vonatkozásában: Azon lehetetlenülés esetén, mely olyan okból történik, amelyért Vállalkozó felelős, továbbá jelen szerződésnek a Vállalkozó szerződésszegésére alapított felmondása vagy attól való elállása esetében a Vállalkozó kötbérfizetési és kártérítési felelősséggel tartozik. A meghiúsulási kötbér mértéke: 20%. A meghiúsulási kötbér alapja a nettó keretösszeg még fel nem használt része.

6. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a Vállalkozói díjból visszatartani. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

## **VII. A szerződés módosítása, megszűnése, lehetetlenülés**

1. Felek a szerződés II. 1. pontjában írt teljes időtartamára vonatkozóan az ún. rendes felmondás jogát (a közös megegyezéssel való szerződés megszüntetés lehetőségének egyidejű fenntartása mellett) kölcsönösen kizárják.

2. Megrendelő jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

a) a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja vagy a Szerződésen alapuló kötelezettségeit olyan jelentős mértékben megszegi, hogy ennek következtében a Megrendelőnek a Szerződés fenntartása a továbbiakban nem áll érdekében;

b) a Vállalkozó ellen csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, kényszertörlési- vagy végrehajtási eljárás indul;

- c) a Vállalkozó hibásan teljesít, illetve a teljesítés a Vállalkozó hibájából meghiúsul,
- d) a biztonsági és technológiai szabályok, illetve egyéb előírások többszöri vagy súlyos megsértése esetén.

3. Vállalkozó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén, így különösen:

- a) a Megrendelő a fizetési kötelezettségének ismételt írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget.
- b) a Megrendelővel szemben végelszámolási-, felszámolási-, illetőleg csődeljárás indul.

4. Ha a teljesítés olyan okból válik lehetetlenné, amelyért egyik fél sem felelős, és

- a) a lehetlenné válás oka mindkét fél érdekkörében vagy érdekkörön kívül merült fel, a Vállalkozót az elvégzett feladat és költségei fejében a díj arányos része illeti meg;
- b) a lehetlenné válás oka a Vállalkozó érdekkörében merült fel, díjazásra nem tarthat igényt;
- c) a lehetlenné válás oka a Megrendelő érdekkörében merült fel, a Vállalkozót a díj megilleti, de a Megrendelő levonhatja azt az összeget, amelyet a Vállalkozó a lehetlenné válás folytán költségben megtakarított, továbbá amelyet a felszabadult időben másutt keresett vagy nagyobb nehézség nélkül kereshetett volna.

### **VIII. Egyéb rendelkezések**

1. A Vállalkozó és a Megrendelő nem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörön kívül eső, előre nem látható körülmény (vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmény különösen: háborús cselekmény, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energiaellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
2. Szerződő Felek feltétlen kötelezettséget vállalnak arra, hogy a jelen Szerződés teljesítése során a másik Fél vonatkozásában tudomására jutott olyan adataira vonatkozó információt, melynek megőrzéséhez, titokban tartásához a másik Félnak gazdasági érdeke fűződik (a továbbiakban: Üzleti Titok) üzleti titokként bizalmasan kezelik, azokat titokban tartja, gondoskodik biztonságos, zárt helyen való őrzéséről, továbbá a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül – a mindenkor hatályos jogszabályi, illetve hatósági előírásokban foglalt esetek kivételével, amely esetekben az adatszolgáltatásról a Vállalkozó a Megrendelőt előzetesen írásban tájékoztatja – semmilyen formában nem hozza harmadik személy tudomására, illetve nem használja fel feladatkörön kívül vagy illetéktelen előnyök megszerzésére, hátrány okozására.
3. A Szerződő Felek haladéktalanul értesíteni tartoznak egymást, ha cégével szemben végelszámolási-, felszámolási-, illetőleg csődeljárás indul.
3. A Felek a Szerződésből eredő esetleges jogvitáikat elsősorban tárgyalásos úton kötelesek rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, igényeiket a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt érvényesítik.
4. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos jogszabályok, különösen a Ptk. rendelkezései irányadóak.

Jelen szerződés 2 (kettő) eredeti példányban készült, melyből 1 (egy) példány a Megrendelőt és 1 (egy) példány a Vállalkozót illeti meg.

Kelt: Budapest, 2025.12.29.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Árajánlat
2. számú melléklet: Pályázati kiírás műszaki leírás melléklete
3. számú melléklet: Teljesítésigazolási lap

autogumi24 Group Kft.  
2234 M...

.....  
BDK Budapesti Dísz és Közvilágítási  
Nonprofit Kft.  
Szabó Róbert ügyvezető  
Megrendelő

.....  
Autógumi 24 Group Kft.  
Kiss Zsolt ügyvezető  
Vállalkozó

3. sz. melléklet

**Teljesítésigazolási lap**



## MŰSZAKI TARTALOM

A tárgyi eljárás eredményeként létrejövő szerződés keretében Nyertes Ajánlattevő biztosítja az Ajánlatkérő tulajdonában lévő gépjárművek gumijavítását az Ajánlattevő telephelyén, és az időszakos téli nyári gumicseréket. Esetenként a gumijavítást Budapest területén (közutakon vagy az Ajánlatkérő telephelyén) kell elvégezni. Az Ajánlattevő gondoskodik a nem javítható gumiabroncs pótlásáról.

Gumiabroncs beszerzés az ajánlat beérkezése (árak, típusok és a kedvezmény feltüntetésével) és az azt követő engedélyeztetés után lehetséges.

Az időszakos téli - nyári gumicseréket előre egyeztetet időpontban kell elvégezni. Az Ajánlattevő nyilatkozik a leszerelt gumik állapotáról, a későbbi felhasználhatóságáról.

### 1. A beszerzési eljárás alapkövetelményei

1.1. A beszerzési eljárás nyertese vállalja, hogy az Ajánlatkérő gépjárműveit az Ajánlatkérő telephelyén évente kétszer az évszaknak megfelelő (téli/nyári) gumiabronccsal felszereli, a leszerelt gumiabroncsokat és felniket tárolja, az évközi eseti gumijavításokat és cserékeket kapcsolatos feladatokat ellátja és biztosítja az Ajánlatkérő gépjárműflottájának folyamatos üzembiztonságát a gumiabroncsok tekintetében.

Telephelyeink listája ahol az évszakos gumiabroncs cserék történhetnek:

- 1116 Budapest Barázda utca 20.
- 1144 Budapest Füredi utca 53-63.
- 1211 Budapest, Szállító u. 2.
- 1116 Budapest Kalotaszeg utca 31.
- 1037 Budapest, Kunigunda útja 49.
- 1097 Budapest, Ecseri út 9.
- 1181 Budapest, Benedek Elek u. 13-15.
- 1158 Budapest Késmárk utca 2-4.

Ajánlattevő mindenképp rendelkeznie kell legalább alkalmanként 40 db gépjárműre vonatkozó, külső helyszínen történő gumiabroncs- és/vagy komplett kerékátszerelési kapacitással. A „külső helyszínen végzett” meghatározás alatt Ajánlatkérő azt érti, hogy gumiabroncs- vagy komplett kerékátszerelési munkálatokat (gumiabroncs felniről történő leszerelését, a másik gumiabroncs felnire történő felszerelését, a centírozást illetve a felhasznált segédanyagokat (súly, szelep, javítóanyag) tartalmazza)/szolgáltatásokat az Ajánlatkérő által megadott budapesti helyszínen kell elvégezni, ekörben az Ajánlattevő nem kalkulálhat a saját telephelyével, mint teljesítési helyszínnel.

Ajánlattevőnek biztosítania kell a folyamatos, 0-24 órás gumi assistance szolgáltatást személyautókra, 3,5 t alatti teherautókra és kisteherautókra egyaránt (a gumi assistance szolgáltatást csak belföldön kell biztosítani).

Ajánlattevő gumi assistance szolgáltatások esetén a bejelentéstől számítottan 1 órán belül köteles elindulni a mentés helyszínére.

Rendelkezzen az ajánlattevő a zajmentes szerelésekhez olyan, teljesítésbe is bevonásra kerülő kompresszorral, ahol a kompresszor A-hangteljesítményszintje (Lwa) dB-ben maximálisan 70 dB.

A „hangteljesítményszint (Lwa)” alatt Ajánlatkérő a kompresszor A-hangteljesítményszintjét érti, dB-ben 1 pW-ra vonatkoztatva.

## **2. Elvárt szolgáltatások leírása**

### **2.1. Gumiabroncs szolgáltatás**

2.1.1. Az Ajánlattevő, a szerződés ideje alatt folyamatosan üzembiztos, téli és nyári gumiabroncsokat biztosít, az állapot szerinti szükséges cserével, gumiköpenyek téli-nyári cseréjével, szerelésével, leszerelt gumiköpenyek tárolásával és nyilvántartásával, akként, hogy a leszerelt gumiköpenyek arra a járműre kerüljenek vissza, amiről leszerelték. Ajánlattevő feladata a gépjárművek évszaknak megfelelő gumiabroncsokkal történő ellátása az „1\_B Ajánlati ártábla” mellékletben megadott darabszám szerint. Ez magában foglalja a gumiabroncsok beszerzését, cseréjének és tárolásának és nyilvántartásának anyagköltségét és munkadíját. Könnyűfém kerékekkel szerelt gépjárművek esetében Ajánlattevő a téli gumikat átszereli, külön lemezfelni-re Ajánlatkérő nem tart igényt.

Az idényszerű gumiabroncs szolgáltatáson felül az Ajánlattevő díjmentesen vállalja a gumiabroncsok állapotfelmérését.

2.1.2. Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő kapcsolattartóját értesíteni a szezonális gumicserék időszerűségéről. A helyszíni gumicserék időpontját az Ajánlatkérő kapcsolattartója legalább 2 héttel előre bejelenti az Ajánlattevő felé, melyet az Ajánlattevő legkésőbb 24 órán belül köteles az Ajánlatkérő kapcsolattartójának visszaigazolni. Ezt követően az Ajánlattevő 48 órán belül e-mailen és telefonon értesítést küld a szezonális gumicserék időpontjáról az Ajánlatkérő kapcsolattartójának.

2.1.3. Az Ajánlatkérő az egyedi gumicsere (assistance), illetve gumijavítási igények bejelentéséhez az Ügyfélszolgálatot (0-24) használja.

A gumicsere, illetve gumijavítási igényeket a legrövidebb időn belül, de a bejelentést követően legfeljebb 1 órán belül kell visszaigazolni az Ajánlatkérő kapcsolattartójának (e-mailben és/vagy telefonon) az Ügyfélszolgálat (assistance). Ajánlattevő Budapest közigazgatási határán belül a bejelentést követő 1 órán belül elindul, és a helyszínre 1.5 órán belül kiérkezik, majd ott elvégzi a bejelentett és egyeztetett munkát. Ajánlattevő Budapest közigazgatási határán kívül 1 órán belül elindul, és a helyszínre 3 órán belül kiérkezik, majd ott elvégzi a bejelentett és egyeztetett munkát. A visszaigazolásnak tartalmaznia kell az alábbi információkat:

- a gumicsere és gumijavítás időpont pontos dátuma, időpontja
- a gumicsere és gumijavítás pontos címe
- a gumicsere és gumijavítás várható időtartamát

Az egyedi (nem szezonális) gumicsere időpontját a lehető legkorábban, de legkésőbb a bejelentést követő 2 munkanapon belülrre kell biztosítani.

Egyedi gumicsere igények időpontjának egyeztetése történhet emailben és telefonon is, azonban itt elvárás, hogy a használó prompt visszaigazolást kapjon a foglalt időpontról email vagy sms formájában.

## 2.2. Riportok, statisztikák

A riportok és statisztikák tekintetében az Ajánlatkérő az alábbi riportokra minimálisan igényt tart:

- Gumiabroncs állapotriport (rendszám, profil mélység, gumiabroncs gyártási év (DOT szám alapján)) a szezonális gumicseréket követő 60 napon belül
- Gumiabroncs riport a tervezett cserékre vonatkozóan a szezonális gumicseréket követő 60 napon belül
- Gumiabroncs riport a felhasznált gumi darabszámra vonatkozóan a szezonális gumicseréket követő 60 napon belül
- Havi riport az elmúlt hónap ad-hoc gumiabroncs cseréiről, az eseti gépkocsi mentésekről és gumiabroncs javításokról. A riportnak tartalmaznia kell az összes felmerült költséget (bejövő számlák alapján) és erről havonta jelentést/kimutatást kell készítenie és megküldenie rendszámankénti bontásban.

A további riportok és statisztikák a későbbiekben kerülnek pontosan meghatározásra az Ajánlatkérő igényeinek megfelelően.

## 3. Gumira vonatkozó előírások

3.1. Ajánlattevő a gépjárműveket minimum médium kategóriás gumikkal szereli fel melyeknek minimum 1 év gyártói garanciával kell rendelkezniük. Gumiabroncs külső gördülési zaja, az érvényes EU határértékkel megegyező, vagy annál kisebb. A gumiabroncs energia-hatékonysági jelzése: A, B, vagy C.

Ajánlatkérő igényeinek és az adott gépjármű típusának, motorteljesítményének megfelelő, téli illetve nyári gumiabroncs készletet kell az Ajánlattevőnek biztosítania. Ajánlattevő minden egyes szezonális gumiabroncs csere előtt egyeztet Ajánlatkérővel, hogy milyen márkájú gumik kerülnek fel a gépjárművekre, a szezonális gumicsere során felszerelésre kerülő gumiabroncsok megrendelését megelőzően. A felső-közép kategóriás gépjárművek esetén Ajánlattevő prémium kategóriás gumikkal szereli fel Ajánlatkérő járműveit melyeknek minimum 1 év gyártói garanciával kell rendelkezniük. Az Ajánlatkérő a prémium kategóriájú gumiabroncsoknál a következő minőség jelzéseknek kell megfelelniük. A gumiabroncs külső gördülési zaj jelzése minimum B. A gumiabroncs energia-hatékonysági jelzése: A, B, A tapadási jelzése minimum B.

3.2. A gépjárművekre felszerelt gumiabroncsoknak biztonsági szempontból megfelelő mélységű gumiprofillal kell rendelkezniük nyári gumi esetében minimum 3.0 mm, téli gumik esetében minimum 4.0 mm-nek kell lennie a profil mélységnek. Ilyen vagy ez alatti profilmélységű gumikat cserélni kell. A gumik profilmélységét minimálisan 3 helyen kell megmérni és a legalacsonyabb értéket kell figyelembe venni. Amennyiben a profilmélység a fenti értékeknél alacsonyabb, a gumiabroncsot Ajánlattevő haladéktalanul cserélni köteles. A gépjárművekre az előző szezonális csere során lecserélt gumiabroncsokat kell visszaszerelni, kivéve, amikor annak sérülése vagy elhasználódottsága miatt cserélni kell. A cserére szoruló gumiabroncsok pótlását Ajánlattevő köteles Ajánlatkérővel előzetesen jóváhagyatni.